

Регламентация предоставления государственных и муниципальных услуг

Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», магистерская программа «Государственный менеджмент»

Цель дисциплины:

Формирование у магистрантов целостного представления и понимания целей, задач предоставления государственных и муниципальных услуг в системе государственного управления, а также овладение практическими аспектами процесса регламентации и стандартизации деятельности по оказанию государственных и муниципальных услуг.

Место в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «Регламентация предоставления государственных и муниципальных услуг» является дисциплиной вариативной части основной образовательной программы и входит в модуль направленности программ магистратуры для направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, магистерской программы «Государственный менеджмент»

Краткое содержание:

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг. Правовое регулирование предоставления государственных и муниципальных услуг. Межведомственное информационное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг.