

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования «Финансовый университет при  
Правительстве Российской Федерации»  
(Финансовый университет)  
Ярославский филиал Финуниверситета

Результаты опросов педагогических и научных работников  
Ярославского филиала Финуниверситета об удовлетворенности условиями  
и организацией образовательной деятельности в рамках реализации  
образовательной программы высшего образования по направлению  
подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации, направленность программы  
магистратуры «Проектная деятельность в медиакоммуникации» в 2022 году

Ярославль, 2023

Актуальность проведения анкетирования педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях и качестве организации образовательной деятельности в процессе осуществления подготовки магистрантов филиала, обучавшихся по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации (направленность программы магистратуры «Проектная деятельность в медиакоммуникации»). Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Педагогические и научные работники являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества образования, так как именно они обеспечивают непосредственное формирование у выпускников компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами.

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее – ВНОКО) проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик, научно-исследовательской работы и др.), предоставления участникам отношений сведений о качестве подготовки обучающихся.

Анкетирование педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, для мониторинга их мнения о качестве образования является одной из форм контроля выполнения требований реализуемых образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования в Ярославском филиале Финуниверситета.

Анализ удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы позволяет провести оценку с позиции профессорско-преподавательского состава филиала качества образования по различным направлениям подготовки. Также по итогам проведенного анкетирования определены мероприятия по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в Ярославском филиале Финуниверситета.

В опросе, проведенном в ноябре 2023 года, приняли участие 10 педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации (направленность программы магистратуры «Проектная деятельность в медиакоммуникации»), в том числе преподаватели-практики.

Целью анкетирования являлось получение объективной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности для последующего планирования и реализации комплекса мер по повышению качества образования.

Задачами анкетирования ставились:

явление факторов, влияющих на условия и качество организации образовательной деятельности в процессе реализации образовательной программы по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации (направленность программы магистратуры «Проектная деятельность в медиакоммуникации»);  
 предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности;  
 совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга условий и качества организации образовательной деятельности.

Методика проведения опроса предполагает, что педагогическим и научным работникам, участвующим в реализации образовательной программы, предоставляется возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку конкретными педагогическими и научными работниками условий и качества организации образовательной деятельности не могли повлиять мнения, высказанные другими респондентами.

Респонденты оценивали общую удовлетворенность условиями и качеством организации образовательной деятельности по 22 показателям, объединенным в четыре блока (таблица 1):

Таблица 1 – Критериальные показатели оценки удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательных программ высшего образования – программ магистратуры по направлению подготовки «Проектная деятельность в медиакоммуникации»)

Укрупненные блоки показателей	Критериальные показатели оценки удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности
Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями осуществления образовательной деятельности	учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно выполнять свою работу
	материально-техническое обеспечение позволяет применять при обучении современные методы
	о рабочее пространство на кафедре располагает к продуктивной работе
	о рабочее место обеспечено всем необходимым для качественного выполнения должностных обязанностей
	о график работы меня устраивает
	доволен чистотой и порядком в учебной организации
Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями работы качеством организации	считаю, что взаимодействие сотрудников в образовательной организации хорошо организовано
	считаю, что оценка моей работы осуществляется объективно и справедливо
	всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от руководства организации

образовательной деятельности	меня и моих коллег есть возможность получить дополнительный доход через систему ДПО
	всегда имею возможность высказывать свои мнения и предложения руководству образовательной организации
	чувствуют, что руководство ценит мои усилия и признает мой вклад в работу
	ответственное отношение к делу и инициатива у нас поощряются
	мое взаимодействие с непосредственным руководителем строится свободно и открыто
	необходимая служебная информация доступна сотрудникам, доводится своевременно и четко
Удовлетворенность педагогических и научных работников возможностью обучения и развития	меня и моих коллег есть возможность повысить свою квалификацию
	могу получить поддержку более опытных коллег, если она мне требуется
	у меня есть доступ к информации, которая позволит мне лучше выполнять мою работу (информационные ресурсы образовательной организации)
Удовлетворенность педагогических и научных работников взаимоотношениями в трудовом коллективе	считаю, что все подразделения учебной организации работают слаженно на общий результат
	считаю, что атмосфера в учебной организации доброжелательная
	у меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами
	у меня есть возможность взаимодействовать с коллегами других структурных подразделений
<i>Оценочная 5-балльная шкала результатов опроса</i>	
Степень удовлетворенности	Соответствующее степени удовлетворенности значение в баллах (по 5-балльной шкале)
Полная неудовлетворенность	До 2
Неудовлетворенность	До 3
Частичная неудовлетворенность	До 3,5
Частичная удовлетворенность	До 4,3
Полная удовлетворенность	До 5

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние арифметические оценки каждого из 22 изучаемых показателей по 4 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательных программ высшего образования – программ магистратуры по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации (направленность программы магистратуры «Проектная деятельность в медиакоммуникации»). Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Результаты оценки показателей представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы

№ п/п	Согласны ли Вы с утверждением	Доля педагогических и научных работников, выбравших вариант ответа, в % от общего числа опрошенных				
		Абсолютно согласен (5 баллов)	Скорее согласен (4 балла)	Не совсем согласен (3 балла)	Затрудняюсь ответить (2 бала)	Абсолютно не согласен (1 балл)
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями осуществления образовательной деятельности</i>						
	В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно выполнять свою работу					
	Материально-техническое обеспечение позволяет применять при обучении современные методы					
	Мое рабочее пространство на кафедре располагает к продуктивной работе					
	Мое рабочее место обеспечено всем необходимым для качественного выполнения должностных обязанностей					
	Мой график работы меня устраивает					
	Я доволен чистотой и порядком в учебной организации					
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности</i>						
	Я считаю, что взаимодействие сотрудников в образовательной организации хорошо организовано					
	Я считаю, что оценка моей работы осуществляется объективно и справедливо					
	Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от руководства организации					
	У меня и моих коллег есть возможность получить дополнительный доход через систему ДПО					
	Я всегда имею возможность высказывать свои мнения и предложения руководству образовательной организации					
	Я чувствую, что руководство ценит мои усилия и признает мой вклад в работу					
	Ответственное отношение к делу и инициатива у нас поощряются					
	Мое взаимодействие с непосредственным руководителем строится свободно и открыто					
	Вся необходимая служебная информация доступна сотрудникам, доводится своевременно и четко					
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников возможностью обучения и развития</i>						
	У меня и моих коллег есть возможность повысить свою квалификацию					
	Я могу получить поддержку более опытных коллег, если она мне требуется					

	У меня есть доступ к информации, которая позволит мне лучше выполнять мою работу (информационные ресурсы образовательной организации)					
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников взаимоотношениями в трудовом коллективе</i>						
	Я считаю, что все подразделения учебной организации работают слаженно на общий результат					
	Я считаю, что атмосфера в учебной организации доброжелательная					
	Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами					
	У меня есть возможность взаимодействовать с коллегами других структурных подразделений					

Обобщенные результаты анкетирования педагогических и научных работников в баллах представлены в таблице 3 путем расчета средневзвешенного значения, рассчитанного для каждого показателя по 5-балльной шкале.

Таблица 3 - Обобщенные результаты анкетирования педагогических и научных работников на предмет удовлетворенности условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы

№ п/п	Согласны ли Вы с утверждением	Результаты анкетирования, в баллах
	В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно выполнять свою работу	
	Материально-техническое обеспечение позволяет применять при обучении современные методы	
	Мое рабочее пространство на кафедре располагает к продуктивной работе	
	Мое рабочее место обеспечено всем необходимым для качественного выполнения должностных обязанностей	
	Мой график работы меня устраивает	
	Я доволен чистотой и порядком в учебной организации	
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями осуществления образовательной деятельности (средние значения)</i>		
	Я считаю, что взаимодействие сотрудников в образовательной организации хорошо организовано	
	Я считаю, что оценка моей работы осуществляется объективно и справедливо	
	Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от руководства организации	
	У меня и моих коллег есть возможность получить дополнительный доход через систему ДПО	
	Я всегда имею возможность высказывать свои мнения и предложения руководству образовательной организации	

	Я чувствую, что руководство ценит мои усилия и признает мой вклад в работу	
	Ответственное отношение к делу и инициатива у нас поощряются	
	Мое взаимодействие с непосредственным руководителем строится свободно и открыто	
	Вся необходимая служебная информация доступна сотрудникам, доводится своевременно и четко	
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности (средние значения)</i>		
	У меня и моих коллег есть возможность повысить свою квалификацию	
	Я могу получить поддержку более опытных коллег, если она мне требуется	
	У меня есть доступ к информации, которая позволит мне лучше выполнять мою работу (информационные ресурсы образовательной организации)	
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников возможностью обучения и развития (средние значения)</i>		
	Я считаю, что все подразделения учебной организации работают слаженно на общий результат	
	Я считаю, что атмосфера в учебной организации доброжелательная	
	Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами	
	У меня есть возможность взаимодействовать с коллегами других структурных подразделений	
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников взаимоотношениями в трудовом коллективе (средние значения)</i>		
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности в целом (средние значения показателей удовлетворенности по каждой из четырех групп)</i>		

Таким образом, основная цель применения ВНОКО – формирование объективной независимой внутренней оценки качества подготовки обучающихся в Финуниверситете по результатам освоения образовательных программ, а также повышение их эффективности.

Высокая удовлетворенность педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности подтверждается низкой текучестью кадрового состава, постоянным устойчивым приростом штатной численности научно-педагогических работников на протяжении последних лет, постоянным увеличением численности преподавателей-практиков, участвующих в реализации образовательной программы.

Выводы по результатам проведенного опроса:

целом результаты опроса свидетельствуют о практически полной удовлетворенности педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности по данной образовательной программе (средний балл по итогам оценки составил 4,7 при нормативном значении не менее 4,3).

наибольшей степени педагогические и научные работники, участвующие в реализации образовательной программы, удовлетворены условиями и качеством организации образовательной деятельности (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,5 при нормативном значении не менее 4,3).

Отмечается высокая степень удовлетворенности педагогических и научных ра-

ботников, участвующих в реализации образовательной программы, взаимоотношениями в трудовом коллективе (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,6 при нормативном значении не менее 4,3).

довлетворенность педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, имеющимися возможностями для обучения и развития оценивается как частичная (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,2, что ниже на 0,1 значения показателя, который позволил оценить уровень удовлетворенности как полный).

В значительной мере на это повлияла недостаточная информированность педагогических и научных работников о тех возможностях, которые предоставляются в образовательной организации для их обучения и развития. Особенно это характерно для преподавателей-практиков, осуществляющих свою деятельность на основании заключенных с ними договоров гражданско-правового характера.

довлетворенность педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, условиями осуществления образовательной деятельности оценивается как высокая (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,55, при нормативном значении не менее

В значительной мере на это повлияла частичная удовлетворенность респондентов состоянием их рабочих мест и расписанием занятий.

На основе сформулированных выводов был подготовлен План мероприятий по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности по образовательной программе по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации (направленность программы магистратуры «Проектная деятельность в медиакоммуникации») (Приложение 1).



## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

подготовлен План мероприятий по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности по образовательной программе по направлению подготовки 42.04.05 Медиакоммуникации (направленность программы магистратуры «Проектная деятельность в медиакоммуникации»)

Мероприятие / срок исполнения	Ответственный за исполнение	Результат
1. Проанализировать состояние аудиторного фонда и материально-технического обеспечения образовательной деятельности, включая оценку состояния рабочих мест научно-педагогических работников, обеспечить строгое выполнение Программы развития филиала на период до 2025 года (апрель 2024 года)	Заместитель директора по учебно-методической работе; Заведующий хозяйством; Начальник отдела информационно-технического обеспечения учебного процесса	Решение Ученого совета Ярославского филиала Финуниверситета
2. Проанализировать расписание учебных занятий каждого конкретного научно-педагогического работника, принять меры к равномерному распределению учебной нагрузки по семестрам обучения (май 2024 года)	Начальник учебного отдела; Заведующий кафедрой «Государственное и муниципальное управление и медиакоммуникации»	Решение заседания кафедры
3. Проанализировать реализацию результатов взаимного посещения преподавателями учебных занятий и работу наставников. Организовать совещание научно-педагогических работников по вопросу обмена опытом преподавания учебных дисциплин образовательной программы (не реже одного раза	Заведующий кафедрой «Государственное и муниципальное управление и медиакоммуникации»	Решение заседания кафедры

в семестр в 2023/2024 учебном году)		
-------------------------------------	--	--

Заместитель директора  
по учебно-методической работе

канд. экон. наук, доцент \_\_\_\_\_ Р.В. Колесов

Согласовано:  
Начальник учебного отдела

С.Н. Рассолова

Заведующий хозяйством

\_\_\_\_\_ В.П. Огородник