

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Ярославский филиал Финуниверситета

Утверждаю
Директор Ярославского филиала
Финуниверситета



В.А. Кваша

« 01 » марта 2024 года

Результаты опросов обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент и управление бизнесом» Ярославского филиала Финуниверситета (2 курс, очная форма обучения) об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2023 году

Ярославль, 2024

Актуальность проведения опросов обучающихся, осваивающих образовательную программу высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Обучающиеся являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение обучающихся, осваивающих образовательную программу, имеет основополагающее значение при оценке качества образования, так как именно на формирование у них всего спектра компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами, должна быть нацелена вся деятельность образовательной организации.

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее – ВНОКО) проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик, научно-исследовательской работы и др.), предоставления участникам отношений сведений о качестве подготовки обучающихся.

Анкетирование обучающихся, осваивающих образовательную программу, для мониторинга их мнения о качестве образования является одной из важнейших форм контроля выполнения требований реализуемых образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования в Ярославском филиале Финуниверситета.

Анализ удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик позволяет провести оценку с позиции студентов филиала качества образования по различным направлениям подготовки. Также по итогам проведенного анкетирования определены мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Ярославском филиале Финуниверситета.

В опросе, проведенном в январе – феврале 2024 года, приняли участие 37 из 38 обучающихся 2 курса очной формы обучения, осваивающих образовательную программу по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент и управление бизнесом».

Целью анкетирования являлось получение объективной информации об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик для последующего планирования и реализации комплекса мер по повышению качества образования.

Задачами анкетирования ставились:

- выявление факторов, влияющих на условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в процессе реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент и управление

бизнесом»;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в процессе реализации данной образовательной программы;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик оцениваемой образовательной программы.

Методика проведения опроса предполагает, что обучающимся, осваивающим образовательную программу, предоставляется возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку конкретными обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик не могли повлиять мнения, высказанные другими респондентами.

Респонденты оценивали общую удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по 40 показателям, объединенным в четыре блока (таблица 1):

Таблица 1 – Критериальные показатели оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент и управление бизнесом»

Укрупненные блоки показателей	Критериальные показатели оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса	1. В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно осваивать образовательную программу
	2. Я удовлетворен чистотой и порядком в образовательной организации
	3. Рабочие места обучающихся в учебных аудиториях обеспечены всем необходимым для качественного освоения образовательной программы
	4. Научно-педагогические работники и административно-управленческий персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы
	5. Пребывание в образовательной организации в ходе учебных занятий, промежуточной аттестации, на научных и иных внеучебных мероприятиях я оцениваю как комфортное
	6. В образовательной организации в отношении меня не имело место проявление каких-либо фактов коррупционной направленности

	7. Я удовлетворен имеющимися в образовательной организации электронно-библиотечными ресурсами и работой библиотеки
	8. Я удовлетворен доступностью актуального учебного плана, актуальных рабочих программ дисциплин и практик
	9. Я удовлетворен работой личного кабинета в электронной информационно-образовательной среде организации
	10. Я удовлетворен организацией питания в образовательной организации
Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса	11. Расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций меня устраивают
	12. Я считаю, что взаимодействие между обучающимися и научно-педагогическими работниками в образовательной организации хорошо организовано
	13. Я считаю, что оценка моих знаний и навыков осуществляется объективно и справедливо
	14. Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от преподавателей и сотрудников организации
	15. У меня есть возможность получить дополнительные образовательные услуги через систему ДПО
	16. Я всегда имею возможность высказывать свое мнение в ходе учебных занятий и свои предложения руководству образовательной организации
	17. Я чувствую, что мои предложения по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации
	18. Ответственное отношение к учебе и разумная инициатива обучающихся у нас поощряются
	19. Мое взаимодействие с преподавателями и другими сотрудниками филиала свободно и открыто
	20. Вся необходимая информация об осуществлении образовательной и научной деятельности в филиале доступна обучающимся, доводится своевременно и четко
Удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса	21. Я считаю, что все дисциплины учебного плана обеспечивают мое качественное образование по осваиваемой образовательной программе
	22. Содержание учебного плана и проведение занятий мотивируют меня к еще более ответственному изучению материала, т.к. обеспечивают мое формирование как высоко квалифицированно специалиста в будущем
	23. В ходе учебных занятий и подготовки к промежуточной аттестации я осознаю актуальность и значимость в современных условиях изучаемого материала
	24. В ходе учебных занятий я осознаю, что преподаватели являются высоко квалифицированными и компетентными специалистами в области преподаваемых дисциплин
	25. В реализации образовательной программы принимают участие квалифицированные преподаватели-практики
	26. В ходе занятий активно используются практико-ориентированные задания и примеры (кейсы) из деятельности конкретных организаций
	27. Я имею возможность применять знания, получаемые при освоении отдельных дисциплин в ходе участия в научных мероприятиях

	28. Основная масса учебных занятий проводится преподавателями с применением современного оборудования и цифровых образовательных технологий
	29. Я считаю, что получаемые теоретические знания являются достаточными для последующего успешного освоения практического материала и будущей профессиональной деятельности
	30. Я считаю, что формируемые практические навыки являются достаточными для последующего успешного освоения учебных дисциплин учебного плана, а также для будущей профессиональной деятельности
Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик	31. Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с конкретными преподавателями в ходе освоения материала отдельных дисциплин
	32. Я очень заинтересовался материалом отдельных дисциплин и хотел бы углубить свои знания в данной области самостоятельно или в системе дополнительного образования, существующей в филиале
	33. Материал конкретных учебных дисциплин логично структурирован, что способствует его успешному усвоению
	34. Мне понятна роль каждой учебной дисциплины в общей структуре образовательной программы и ее значение для меня в будущей профессиональной деятельности
	35. Я удовлетворен состоянием и наличием вычислительной техники и программного обеспечения, используемыми при изучении отдельных дисциплин
	36. Я удовлетворен наличием и состоянием спортивного зала и спортивного оборудования
	37. Я удовлетворен возможностью получения консультаций от преподавателей по отдельным дисциплинам
	38. Я удовлетворен соотношением теоретического (лекционного) и практического материала по дисциплинам
	39. Я считаю, что получаемые при изучении отдельных дисциплин знания и навыки уже сейчас есть возможность эффективно использовать
	40. Я не испытываю проблем с получением доступа к рекомендованным по учебным дисциплинам источникам основной и дополнительной литературы
	<i>Оценочная 5-балльная шкала результатов опроса</i>
Степень удовлетворенности	Соответствующее степени удовлетворенности значение в баллах (по 5-балльной шкале)
Полная неудовлетворенность	До 2
Неудовлетворенность	До 3
Частичная неудовлетворенность	До 3,5
Частичная удовлетворенность	До 4,3
Полная удовлетворенность	До 5

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние арифметические оценки по каждому изучаемому показателю по 4 укрупненным группам

и выведена общая удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении ими образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент и управление бизнесом».

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Результаты оценки показателей представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы

№ п/п	Согласны ли Вы с утверждением	Доля обучающихся, выбравших вариант ответа, в % от общего числа опрошенных				
		Абсолютно согласен (5 баллов)	Скорее согласен (4 балла)	Не совсем согласен (3 балла)	Затрудняюсь ответить (2 бала)	Абсолютно не согласен (1 балл)
<i>Удовлетворенность обучающихся условиями осуществления образовательного процесса</i>						
1.	В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно осваивать образовательную программу	62	38	-	-	-
2.	Я удовлетворен чистотой и порядком в образовательной организации	70	22	8	-	-
3.	Рабочие места обучающихся в учебных аудиториях обеспечены всем необходимым для качественного освоения образовательной программы	59	30	8	3	-
4.	Научно-педагогические работники и административно-управленческий персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы	49	43	-	8	-
5.	Пребывание в образовательной организации в ходе учебных занятий, промежуточной аттестации, на научных и иных внеучебных мероприятиях я оцениваю как комфортное	59	35	3	3	-
6.	В образовательной организации в отношении меня не имело место проявление каких-либо фактов коррупционной направленности	86	14	-	-	-
7.	Я удовлетворен имеющимися в образовательной организации электронно-библиотечными ресурсами и работой библиотеки	43	54	-	3	-
8.	Я удовлетворен доступностью актуального учебного плана, актуальных рабочих программ дисциплин и практик	51	43	3	-	3
9.	Я удовлетворен работой личного кабинета в электронной информационно-образовательной среде организации	43	30	22	3	3
10.	Я удовлетворен организацией питания в образовательной организации	54	16	24	5	-
<i>Удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса</i>						
11.	Расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций меня устраивают	51	30	16	-	3

12.	Я считаю, что взаимодействие между обучающимися и научно-педагогическими работниками в образовательной организации хорошо организовано	41	51	5	3	-
13.	Я считаю, что оценка моих знаний и навыков осуществляется объективно и справедливо	49	49	-	3	-
14.	Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от преподавателей и сотрудников организации	57	24	14	5	-
15.	У меня есть возможность получить дополнительные образовательные услуги через систему ДПО	59	16	14	11	-
16.	Я всегда имею возможность высказывать свое мнение в ходе учебных занятий и свои предложения руководству образовательной организации	49	46	5	-	-
17.	Я чувствую, что мои предложения по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации	35	32	19	14	-
18.	Ответственное отношение к учебе и разумная инициатива обучающихся у нас поощряются	62	32	5	-	-
19.	Мое взаимодействие с преподавателями и другими сотрудниками филиала свободно и открыто	49	27	16	5	-
20.	Вся необходимая информация об осуществлении образовательной и научной деятельности в филиале доступна обучающимся, доводится своевременно и четко	65	32	3	-	3
<i>Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса</i>						
21.	Я считаю, что все дисциплины учебного плана обеспечивают мое качественное образование по осваиваемой образовательной программе	51	38	5	3	3
22.	Содержание учебного плана и проведение занятий мотивируют меня к еще более ответственному изучению материала, т.к. обеспечивают мое формирование как высоко квалифицированно специалиста в будущем	68	24	5	3	-
23.	В ходе учебных занятий и подготовки к промежуточной аттестации я осознаю актуальность и значимость в современных условиях изучаемого материала	41	49	5	5	-
24.	В ходе учебных занятий я осознаю, что преподаватели являются высоко квалифицированными и компетентными специалистами в области преподаваемых дисциплин	51	35	8	3	3
25.	В реализации образовательной программы принимают участие квалифицированные преподаватели-практики	68	19	8	5	-
26.	В ходе занятий активно используются практико-ориентированные задания и примеры (кейсы) из деятельности конкретных организаций	41	24	32	-	3
27.	Я имею возможность применять знания, получаемые при освоении отдельных дисциплин в ходе участия в научных мероприятиях	46	43	5	3	3
28.	Основная масса учебных занятий проводится преподавателями с применением современного оборудования и цифровых образовательных технологий	57	35	5	-	3
29.	Я считаю, что получаемые теоретические знания являются достаточными для последующего успешного освоения практического материала и будущей профессиональной деятельности	59	35	5	-	-

30.	Я считаю, что формируемые практические навыки являются достаточными для последующего успешного освоения учебных дисциплин учебного плана, а также для будущей профессиональной деятельности	38	57	3	-	3
<i>Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик</i>						
31.	Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с конкретными преподавателями в ходе освоения материала отдельных дисциплин	70	19	5	5	-
32.	Я очень заинтересовался материалом отдельных дисциплин и хотел бы углубить свои знания в данной области самостоятельно или в системе дополнительного образования, существующей в филиале	43	46	11	-	-
33.	Материал конкретных учебных дисциплин логично структурирован, что способствует его успешному усвоению	49	41	8	3	-
34.	Мне понятная роль каждой учебной дисциплины в общей структуре образовательной программы и ее значение для меня в будущей профессиональной деятельности	41	49	11	-	-
35.	Я удовлетворен состоянием и наличием вычислительной техники и программного обеспечения, используемыми при изучении отдельных дисциплин	46	43	8	3	-
36.	Я удовлетворен наличием и состоянием спортивного зала и спортивного оборудования	57	43	-	-	-
37.	Я удовлетворен возможностью получения консультаций от преподавателей по отдельным дисциплинам	68	27	3	3	-
38.	Я удовлетворен соотношением теоретического (лекционного) и практического материала по дисциплинам	46	51	3	-	-
39.	Я считаю, что получаемые при изучении отдельных дисциплин знания и навыки уже сейчас есть возможность эффективно использовать	68	22	8	-	3
40.	Я не испытываю проблем с получением доступа к рекомендованным по учебным дисциплинам источникам основной и дополнительной литературы	57	38	5	-	-

Обобщенные результаты анкетирования обучающихся в баллах представлены в таблице 3 путем расчета средневзвешенного значения, рассчитанного для каждого показателя по 5-балльной шкале.

Таблица 3 – Обобщенные результаты анкетирования обучающихся на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы

№ п/п	Согласны ли Вы с утверждением	Результаты анкетирования, в баллах
1.	В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно осваивать образовательную программу	4,62
2.	Я удовлетворен чистотой и порядком в образовательной организации	4,62
3.	Рабочие места обучающихся в учебных аудиториях обеспечены всем необходимым для качественного освоения образовательной программы	4,46
4.	Научно-педагогические работники и административно-управленческий персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы	4,32
5.	Пребывание в образовательной организации в ходе учебных занятий, промежуточной аттестации, на научных и иных внеучебных мероприятиях я оцениваю как комфортное	4,51
6.	В образовательной организации в отношении меня не имело место проявление каких-либо фактов коррупционной направленности	4,86
7.	Я удовлетворен имеющимися в образовательной организации электронно-библиотечными ресурсами и работой библиотеки	4,38
8.	Я удовлетворен доступностью актуального учебного плана, актуальных рабочих программ дисциплин и практик	4,41
9.	Я удовлетворен работой личного кабинета в электронной информационно-образовательной среде организации	4,08
10.	Я удовлетворен организацией питания в образовательной организации	4,19
<i>Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса (среднее значение)</i>		4,45
11.	Расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций меня устраивают	4,27
12.	Я считаю, что взаимодействие между обучающимися и научно-педагогическими работниками в образовательной организации хорошо организовано	4,30
13.	Я считаю, что оценка моих знаний и навыков осуществляется объективно и справедливо	4,43
14.	Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от преподавателей и сотрудников организации	4,32
15.	У меня есть возможность получить дополнительные образовательные услуги через систему ДПО	4,24
16.	Я всегда имею возможность высказывать свое мнение в ходе учебных занятий и свои предложения руководству образовательной организации	4,43
17.	Я чувствую, что мои предложения по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации	3,89
18.	Ответственное отношение к учебе и разумная инициатива обучающихся у нас поощряются	4,57

19.	Мое взаимодействие с преподавателями и другими сотрудниками филиала свободно и открыто	4,11
20.	Вся необходимая информация об осуществлении образовательной и научной деятельности в филиале доступна обучающимся, доводится своевременно и четко	4,65
<i>Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса (среднее значение)</i>		4,32
21.	Я считаю, что все дисциплины учебного плана обеспечивают мое качественное образование по осваиваемой образовательной программе	4,32
22.	Содержание учебного плана и проведение занятий мотивируют меня к еще более ответственному изучению материала, т.к. обеспечивают мое формирование как высоко квалифицированно специалиста в будущем	4,57
23.	В ходе учебных занятий и подготовки к промежуточной аттестации я осознаю актуальность и значимость в современных условиях изучаемого материала	4,24
24.	В ходе учебных занятий я осознаю, что преподаватели являются высоко квалифицированными и компетентными специалистами в области преподаваемых дисциплин	4,30
25.	В реализации образовательной программы принимают участие квалифицированные преподаватели-практики	4,49
26.	В ходе занятий активно используются практико-ориентированные задания и примеры (кейсы) из деятельности конкретных организаций	4,00
27.	Я имею возможность применять знания, получаемые при освоении отдельных дисциплин в ходе участия в научных мероприятиях	4,27
28.	Основная масса учебных занятий проводится преподавателями с применением современного оборудования и цифровых образовательных технологий	4,43
29.	Я считаю, что получаемые теоретические знания являются достаточными для последующего успешного освоения практического материала и будущей профессиональной деятельности	4,54
30.	Я считаю, что формируемые практические навыки являются достаточными для последующего успешного освоения учебных дисциплин учебного плана, а также для будущей профессиональной деятельности	4,27
<i>Удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса (среднее значение)</i>		4,34
31.	Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с конкретными преподавателями в ходе освоения материала отдельных дисциплин	4,54
32.	Я очень заинтересовался материалом отдельных дисциплин и хотел бы углубить свои знания в данной области самостоятельно или в системе дополнительного образования, существующей в филиале	4,32
33.	Материал конкретных учебных дисциплин логично структурирован, что способствует его успешному усвоению	4,35
34.	Мне понятна роль каждой учебной дисциплины в общей структуре образовательной программы и ее значение для меня в будущей профессиональной деятельности	4,30
35.	Я удовлетворен состоянием и наличием вычислительной техники и программного обеспечения, используемыми при изучении отдельных дисциплин	4,32
36.	Я удовлетворен наличием и состоянием спортивного зала и спортивного оборудования	4,57

37.	Я удовлетворен возможностью получения консультаций от преподавателей по отдельным дисциплинам	4,59
38.	Я удовлетворен соотношением теоретического (лекционного) и практического материала по дисциплинам	4,43
39.	Я считаю, что получаемые при изучении отдельных дисциплин знания и навыки уже сейчас есть возможность эффективно использовать	4,51
40.	Я не испытываю проблем с получением доступа к рекомендованным по учебным дисциплинам источниками основной и дополнительной литературы	4,51
<i>Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик (среднее значение)</i>		4,45
<i>Удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) практик (среднее значение показателей удовлетворенности по каждой из четырех групп)</i>		4,39

Таким образом, основная цель применения ВНОКО – формирование объективной независимой внутренней оценки качества подготовки обучающихся в Финуниверситете по результатам освоения образовательных программ, а также повышение их эффективности.

Выводы по результатам проведенного опроса:

1. В целом результаты опроса свидетельствуют о полной удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы (средний балл по итогам оценки составил 4,39).

2. В наибольшей степени обучающиеся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик и условиями образовательного процесса (средний балл по итогам оценки показателей групп составил 4,45, что говорит о полной удовлетворенности обучающихся).

3. Отмечается также полная степень удовлетворенности обучающихся организацией и качеством образовательного процесса (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,34, что говорит о полной удовлетворенности обучающихся).

Обращает на себя внимание ряд значений частных показателей, оценка которых характеризует уровень удовлетворенности обучающихся как неполный:

- уверенность, что предложения обучающихся по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации;

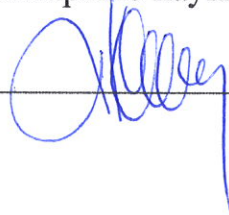
- активное использование в процессе занятий практико-ориентированных заданий и примеров (кейсов) из деятельности конкретных организаций.

На основе сформулированных выводов был подготовлен План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдель-

ных дисциплин (модулей) и практик при освоении, реализуемых в Ярославском филиале Финуниверситета образовательных программ высшего образования.

Заведующий кафедрой
«Менеджмент и общегуманитарные науки»

канд. экон. наук, доцент



Р.В. Колесов

«01» марта 2024 года