

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Ярославский филиал Финуниверситета

Утверждаю
Директор Ярославского филиала
Финуниверситета



В.А. Кваша

« 07 » марта 2024 года

Результаты опросов обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» Ярославского филиала Финуниверситета (4 курс, очная форма обучения) об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2023 году

Ярославль, 2024

Актуальность проведения опросов обучающихся, осваивающих образовательную программу высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Обучающиеся являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение обучающихся, осваивающих образовательную программу, имеет основополагающее значение при оценке качества образования, так как именно на формирование у них всего спектра компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами, должна быть нацелена вся деятельность образовательной организации.

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее – ВНОКО) проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик, научно-исследовательской работы и др.), предоставления участникам отношений сведений о качестве подготовки обучающихся.

Анкетирование обучающихся, осваивающих образовательную программу, для мониторинга их мнения о качестве образования является одной из важнейших форм контроля выполнения требований реализуемых образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования в Ярославском филиале Финуниверситета.

Анализ удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик позволяет провести оценку с позиции студентов филиала качества образования по различным направлениям подготовки. Также по итогам проведенного анкетирования определены мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Ярославском филиале Финуниверситета.

В опросе, проведенном в январе – феврале 2024 года, приняли участие 18 из 20 обучающихся 4 курса очной формы обучения, осваивающих образовательную программу по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление».

Целью анкетирования являлось получение объективной информации об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик для последующего планирования и реализации комплекса мер по повышению качества образования.

Задачами анкетирования ставились:

- выявление факторов, влияющих на условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (моду-

лей) и практик в процессе реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление»;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в процессе реализации данной образовательной программы;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик оцениваемой образовательной программы.

Методика проведения опроса предполагает, что обучающимся, осваивающим образовательную программу, предоставляется возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку конкретными обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик не могли повлиять мнения, высказанные другими респондентами.

Респонденты оценивали общую удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по 40 показателям, объединенным в четыре блока (таблица 1):

Таблица 1 – Критериальные показатели оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление»

| Укрупненные блоки показателей | Критериальные показатели оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса | 1. В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно осваивать образовательную программу |
| | 2. Я удовлетворен чистотой и порядком в образовательной организации |
| | 3. Рабочие места обучающихся в учебных аудиториях обеспечены всем необходимым для качественного освоения образовательной программы |
| | 4. Научно-педагогические работники и административно-управленческий персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы |
| | 5. Пребывание в образовательной организации в ходе учебных занятий, промежуточной аттестации, на научных и иных внеучебных мероприятиях я оцениваю как комфортное |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 6. В образовательной организации в отношении меня не имело место проявление каких-либо фактов коррупционной направленности |
| | 7. Я удовлетворен имеющимися в образовательной организации электронно-библиотечными ресурсами и работой библиотеки |
| | 8. Я удовлетворен доступностью актуального учебного плана, актуальных рабочих программ дисциплин и практик |
| | 9. Я удовлетворен работой личного кабинета в электронной информационно-образовательной среде организации |
| | 10. Я удовлетворен организацией питания в образовательной организации |
| Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса | 11. Расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций меня устраивают |
| | 12. Я считаю, что взаимодействие между обучающимися и научно-педагогическими работниками в образовательной организации хорошо организовано |
| | 13. Я считаю, что оценка моих знаний и навыков осуществляется объективно и справедливо |
| | 14. Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от преподавателей и сотрудников организации |
| | 15. У меня есть возможность получить дополнительные образовательные услуги через систему ДПО |
| | 16. Я всегда имею возможность высказывать свое мнение в ходе учебных занятий и свои предложения руководству образовательной организации |
| | 17. Я чувствую, что мои предложения по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации |
| | 18. Ответственное отношение к учебе и разумная инициатива обучающихся у нас поощряются |
| | 19. Мое взаимодействие с преподавателями и другими сотрудниками филиала свободно и открыто |
| | 20. Вся необходимая информация об осуществлении образовательной и научной деятельности в филиале доступна обучающимся, доводится своевременно и четко |
| Удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса | 21. Я считаю, что все дисциплины учебного плана обеспечивают мое качественное образование по осваиваемой образовательной программе |
| | 22. Содержание учебного плана и проведение занятий мотивируют меня к еще более ответственному изучению материала, т.к. обеспечивают мое формирование как высоко квалифицированно специалиста в будущем |
| | 23. В ходе учебных занятий и подготовки к промежуточной аттестации я осознаю актуальность и значимость в современных условиях изучаемого материала |
| | 24. В ходе учебных занятий я осознаю, что преподаватели являются высоко квалифицированными и компетентными специалистами в области преподаваемых дисциплин |
| | 25. В реализации образовательной программы принимают участие квалифицированные преподаватели-практики |
| | 26. В ходе занятий активно используются практико-ориентированные задания и примеры (кейсы) из деятельности конкретных организаций |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 27. Я имею возможность применять знания, получаемые при освоении отдельных дисциплин в ходе участия в научных мероприятиях |
| | 28. Основная масса учебных занятий проводится преподавателями с применением современного оборудования и цифровых образовательных технологий |
| | 29. Я считаю, что получаемые теоретические знания являются достаточными для последующего успешного освоения практического материала и будущей профессиональной деятельности |
| | 30. Я считаю, что формируемые практические навыки являются достаточными для последующего успешного освоения учебных дисциплин учебного плана, а также для будущей профессиональной деятельности |
| Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик | 31. Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с конкретными преподавателями в ходе освоения материала отдельных дисциплин |
| | 32. Я очень заинтересовался материалом отдельных дисциплин и хотел бы углубить свои знания в данной области самостоятельно или в системе дополнительного образования, существующей в филиале |
| | 33. Материал конкретных учебных дисциплин логично структурирован, что способствует его успешному усвоению |
| | 34. Мне понятна роль каждой учебной дисциплины в общей структуре образовательной программы и ее значение для меня в будущей профессиональной деятельности |
| | 35. Я удовлетворен состоянием и наличием вычислительной техники и программного обеспечения, используемыми при изучении отдельных дисциплин |
| | 36. Я удовлетворен наличием и состоянием спортивного зала и спортивного оборудования |
| | 37. Я удовлетворен возможностью получения консультаций от преподавателей по отдельным дисциплинам |
| | 38. Я удовлетворен соотношением теоретического (лекционного) и практического материала по дисциплинам |
| | 39. Я считаю, что получаемые при изучении отдельных дисциплин знания и навыки уже сейчас есть возможность эффективно использовать |
| | 40. Я не испытываю проблем с получением доступа к рекомендованным по учебным дисциплинам источникам основной и дополнительной литературы |
| <i>Оценочная 5-балльная шкала результатов опроса</i> | |
| Степень удовлетворенности | Соответствующее степени удовлетворенности значение в баллах (по 5-балльной шкале) |
| Полная неудовлетворенность | До 2 |
| Неудовлетворенность | До 3 |
| Частичная неудовлетворенность | До 3,5 |
| Частичная удовлетворенность | До 4,3 |
| Полная удовлетворенность | До 5 |

После завершения опроса была произведена обработка полученных дан-

ных. При обработке результатов анкетирования получены средние арифметические оценки по каждому изучаемому показателю по 4 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении ими образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление».

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Результаты оценки показателей представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы

| № п/п | Согласны ли Вы с утверждением | Доля обучающихся, выбравших вариант ответа, в от общего числа опрошенных | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| | | Абсолютно согласен (5 баллов) | Скорее согласен (4 балла) | Не совсем согласен (3 балла) | Затрудняюсь ответить (2 бала) | Абсолютно не согласен (1 балл) |
| <i>Удовлетворенность обучающихся условиями осуществления образовательного процесса</i> | | | | | | |
| 1. | В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно осваивать образовательную программу | 91 | - | - | 9 | - |
| 2. | Я удовлетворен чистотой и порядком в образовательной организации | 82 | 9 | 9 | - | - |
| 3. | Рабочие места обучающихся в учебных аудиториях обеспечены всем необходимым для качественного освоения образовательной программы | 82 | 9 | - | - | 9 |
| 4. | Научно-педагогические работники и административно-управленческий персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы | 82 | 18 | - | - | - |
| 5. | Пребывание в образовательной организации в ходе учебных занятий, промежуточной аттестации, на научных и иных внеучебных мероприятиях я оцениваю как комфортное | 73 | 18 | - | 9 | - |
| 6. | В образовательной организации в отношении меня не имело место проявление каких-либо фактов коррупционной направленности | 100 | - | - | - | - |
| 7. | Я удовлетворен имеющимися в образовательной организации электронно-библиотечными ресурсами и работой библиотеки | 73 | 18 | - | 9 | - |
| 8. | Я удовлетворен доступностью актуального учебного плана, актуальных рабочих программ дисциплин и практик | 46 | 27 | 9 | 9 | 9 |
| 9. | Я удовлетворен работой личного кабинета в электронной информационно-образовательной среде организации | 46 | 36 | - | 9 | 9 |
| 10. | Я удовлетворен организацией питания в образовательной организации | 36 | 9 | 28 | 18 | 9 |

| <i>Удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса</i> | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|
| 11. | Расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций меня устраивают | 27 | 37 | 27 | - | 9 |
| 12. | Я считаю, что взаимодействие между обучающимися и научно-педагогическими работниками в образовательной организации хорошо организовано | 55 | 36 | - | 9 | - |
| 13. | Я считаю, что оценка моих знаний и навыков осуществляется объективно и справедливо | 72 | 28 | - | - | - |
| 14. | Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от преподавателей и сотрудников организации | 55 | 36 | - | 9 | - |
| 15. | У меня есть возможность получить дополнительные образовательные услуги через систему ДПО | 46 | 36 | - | 9 | 9 |
| 16. | Я всегда имею возможность высказывать свое мнение в ходе учебных занятий и свои предложения руководству образовательной организации | 64 | 18 | - | 18 | - |
| 17. | Я чувствую, что мои предложения по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации | 46 | 9 | 9 | 27 | 9 |
| 18. | Ответственное отношение к учебе и разумная инициатива обучающихся у нас поощряются | 64 | 27 | - | 9 | - |
| 19. | Мое взаимодействие с преподавателями и другими сотрудниками филиала свободно и открыто | 55 | 45 | - | - | - |
| 20. | Вся необходимая информация об осуществлении образовательной и научной деятельности в филиале доступна обучающимся, доводится своевременно и четко | 55 | 36 | - | - | 9 |
| <i>Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса</i> | | | | | | |
| 21. | Я считаю, что все дисциплины учебного плана обеспечивают мое качественное образование по осваиваемой образовательной программе | 55 | - | 9 | 18 | 18 |
| 22. | Содержание учебного плана и проведение занятий мотивируют меня к еще более ответственному изучению материала, т.к. обеспечивают мое формирование как высоко квалифицированно специалиста в будущем | 46 | 27 | 9 | 18 | - |
| 23. | В ходе учебных занятий и подготовки к промежуточной аттестации я осознаю актуальность и значимость в современных условиях изучаемого материала | 46 | 27 | 9 | 18 | - |
| 24. | В ходе учебных занятий я осознаю, что преподаватели являются высоко квалифицированными и компетентными специалистами в области преподаваемых дисциплин | 73 | 27 | - | - | - |
| 25. | В реализации образовательной программы принимают участие квалифицированные преподаватели-практики | 73 | 18 | - | 9 | - |
| 26. | В ходе занятий активно используются практико-ориентированные задания и примеры (кейсы) из деятельности конкретных организаций | 36 | 55 | - | 9 | - |
| 27. | Я имею возможность применять знания, получаемые при освоении отдельных дисциплин в ходе участия в научных мероприятиях | 36 | 55 | - | 9 | - |
| 28. | Основная масса учебных занятий проводится преподавателями с применением современного оборудования и цифровых образовательных технологий | 64 | 27 | - | 9 | - |
| 29. | Я считаю, что получаемые теоретические знания являются достаточными для последующего | 55 | 18 | 9 | 18 | - |

| | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|----|---|
| | успешного освоения практического материала и будущей профессиональной деятельности | | | | | |
| 30. | Я считаю, что формируемые практические навыки являются достаточными для последующего успешного освоения учебных дисциплин учебного плана, а также для будущей профессиональной деятельности | 64 | 18 | - | 18 | - |
| <i>Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик</i> | | | | | | |
| 31. | Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с конкретными преподавателями в ходе освоения материала отдельных дисциплин | 82 | 18 | - | - | - |
| 32. | Я очень заинтересовался материалом отдельных дисциплин и хотел бы углубить свои знания в данной области самостоятельно или в системе дополнительного образования, существующей в филиале | 64 | 36 | - | - | - |
| 33. | Материал конкретных учебных дисциплин логично структурирован, что способствует его успешному усвоению | 46 | 36 | 9 | 9 | - |
| 34. | Мне понятна роль каждой учебной дисциплины в общей структуре образовательной программы и ее значение для меня в будущей профессиональной деятельности | 46 | 18 | 9 | 27 | - |
| 35. | Я удовлетворен состоянием и наличием вычислительной техники и программного обеспечения, используемыми при изучении отдельных дисциплин | 64 | 27 | - | - | 9 |
| 36. | Я удовлетворен наличием и состоянием спортивного зала и спортивного оборудования | 73 | 18 | - | - | 9 |
| 37. | Я удовлетворен возможностью получения консультаций от преподавателей по отдельным дисциплинам | 64 | 36 | - | - | - |
| 38. | Я удовлетворен соотношением теоретического (лекционного) и практического материала по дисциплинам | 55 | 36 | 9 | - | - |
| 39. | Я считаю, что получаемые при изучении отдельных дисциплин знания и навыки уже сейчас есть возможность эффективно использовать | 46 | 54 | - | - | - |
| 40. | Я не испытываю проблем с получением доступа к рекомендованным по учебным дисциплинам источникам основной и дополнительной литературы | 36 | 64 | - | - | - |

Обобщенные результаты анкетирования обучающихся в баллах представлены в таблице 3 путем расчета средневзвешенного значения, рассчитанного для каждого показателя по 5-балльной шкале.

Таблица 3 – Обобщенные результаты анкетирования обучающихся на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы

| № п/п | Согласны ли Вы с утверждением | Результаты анкетирования, в баллах |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1. | В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно осваивать образовательную программу | 4,73 |
| 2. | Я удовлетворен чистотой и порядком в образовательной организации | 4,73 |
| 3. | Рабочие места обучающихся в учебных аудиториях обеспечены всем необходимым для качественного освоения образовательной программы | 4,55 |
| 4. | Научно-педагогические работники и административно-управленческий персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы | 4,82 |
| 5. | Пребывание в образовательной организации в ходе учебных занятий, промежуточной аттестации, на научных и иных внеучебных мероприятиях я оцениваю как комфортное | 4,55 |
| 6. | В образовательной организации в отношении меня не имело место проявление каких-либо фактов коррупционной направленности | 5 |
| 7. | Я удовлетворен имеющимися в образовательной организации электронно-библиотечными ресурсами и работой библиотеки | 4,55 |
| 8. | Я удовлетворен доступностью актуального учебного плана, актуальных рабочих программ дисциплин и практик | 3,92 |
| 9. | Я удовлетворен работой личного кабинета в электронной информационно-образовательной среде организации | 4,01 |
| 10. | Я удовлетворен организацией питания в образовательной организации | 3,45 |
| <i>Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса (среднее значение)</i> | | 4,43 |
| 11. | Расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций меня устраивают | 3,73 |
| 12. | Я считаю, что взаимодействие между обучающимися и научно-педагогическими работниками в образовательной организации хорошо организовано | 4,37 |
| 13. | Я считаю, что оценка моих знаний и навыков осуществляется объективно и справедливо | 4,72 |
| 14. | Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от преподавателей и сотрудников организации | 4,37 |
| 15. | У меня есть возможность получить дополнительные образовательные услуги через систему ДПО | 4,01 |
| 16. | Я всегда имею возможность высказывать свое мнение в ходе учебных занятий и свои предложения руководству образовательной организации | 4,28 |
| 17. | Я чувствую, что мои предложения по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации | 3,56 |
| 18. | Ответственное отношение к учебе и разумная инициатива обучающихся у нас поощряются | 4,46 |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 19. | Мое взаимодействие с преподавателями и другими сотрудниками филиала свободно и открыто | 4,55 |
| 20. | Вся необходимая информация об осуществлении образовательной и научной деятельности в филиале доступна обучающимся, доводится своевременно и четко | 4,28 |
| <i>Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса (среднее значение)</i> | | 4,23 |
| 21. | Я считаю, что все дисциплины учебного плана обеспечивают мое качественное образование по осваиваемой образовательной программе | 3,56 |
| 22. | Содержание учебного плана и проведение занятий мотивируют меня к еще более ответственному изучению материала, т.к. обеспечивают мое формирование как высоко квалифицированно специалиста в будущем | 4,01 |
| 23. | В ходе учебных занятий и подготовки к промежуточной аттестации я осознаю актуальность и значимость в современных условиях изучаемого материала | 4,01 |
| 24. | В ходе учебных занятий я осознаю, что преподаватели являются высоко квалифицированными и компетентными специалистами в области преподаваемых дисциплин | 4,73 |
| 25. | В реализации образовательной программы принимают участие квалифицированные преподаватели-практики | 4,55 |
| 26. | В ходе занятий активно используются практико-ориентированные задания и примеры (кейсы) из деятельности конкретных организаций | 4,18 |
| 27. | Я имею возможность применять знания, получаемые при освоении отдельных дисциплин в ходе участия в научных мероприятиях | 4,18 |
| 28. | Основная масса учебных занятий проводится преподавателями с применением современного оборудования и цифровых образовательных технологий | 4,46 |
| 29. | Я считаю, что получаемые теоретические знания являются достаточными для последующего успешного освоения практического материала и будущей профессиональной деятельности | 4,1 |
| 30. | Я считаю, что формируемые практические навыки являются достаточными для последующего успешного освоения учебных дисциплин учебного плана, а также для будущей профессиональной деятельности | 4,28 |
| <i>Удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса (среднее значение)</i> | | 4,21 |
| 31. | Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с конкретными преподавателями в ходе освоения материала отдельных дисциплин | 4,82 |
| 32. | Я очень заинтересовался материалом отдельных дисциплин и хотел бы углубить свои знания в данной области самостоятельно или в системе дополнительного образования, существующей в филиале | 4,64 |
| 33. | Материал конкретных учебных дисциплин логично структурирован, что способствует его успешному усвоению | 4,19 |
| 34. | Мне понятна роль каждой учебной дисциплины в общей структуре образовательной программы и ее значение для меня в будущей профессиональной деятельности | 3,83 |
| 35. | Я удовлетворен состоянием и наличием вычислительной техники и программного обеспечения, используемыми при изучении отдельных дисциплин | 4,37 |
| 36. | Я удовлетворен наличием и состоянием спортивного зала и спортивного оборудования | 4,46 |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 37. | Я удовлетворен возможностью получения консультаций от преподавателей по отдельным дисциплинам | 4,64 |
| 38. | Я удовлетворен соотношением теоретического (лекционного) и практического материала по дисциплинам | 4,46 |
| 39. | Я считаю, что получаемые при изучении отдельных дисциплин знания и навыки уже сейчас есть возможность эффективно использовать | 4,46 |
| 40. | Я не испытываю проблем с получением доступа к рекомендованным по учебным дисциплинам источникам основной и дополнительной литературы | 4,36 |
| <i>Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик (среднее значение)</i> | | 4,42 |
| <i>Удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) практик (среднее значение показателей удовлетворенности по каждой из четырех групп)</i> | | 4,32 |

Таким образом, основная цель применения ВНОКО – формирование объективной независимой внутренней оценки качества подготовки обучающихся в Финуниверситете по результатам освоения образовательных программ, а также повышение их эффективности.

Выводы по результатам проведенного опроса:

1. В целом результаты опроса свидетельствуют о полной удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы (средний балл по итогам оценки составил 4,32, что говорит о полной удовлетворенности обучающихся).

2. В наибольшей степени обучающиеся удовлетворены условиями образовательного процесса (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,43, что говорит о полной удовлетворенности обучающихся).

3. Отмечается полная степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик (средний балл по итогам оценки показателей групп составил 4,42, что говорит о полной удовлетворенности обучающихся).

4. Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса и организацией и качеством образовательного процесса оценивается как частичная (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,23 и 4,21 соответственно, что ниже на 0,07 и на 0,09 соответственно значения показателя, который позволил бы оценить уровень удовлетворенности как полный).

В значительной мере на это повлияла частичная удовлетворенность обучающихся следующими аспектами:

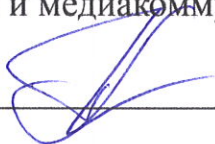
- Обеспечение всеми дисциплинами учебного плана качественного образования по осваиваемой образовательной программе;
- Предложения студентов по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации;
- Расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций;

- Организация питания в образовательной организации.

На основе сформулированных выводов был подготовлен План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении, реализуемых в Ярославском филиале Финуниверситета образовательных программ высшего образования.

Заведующий кафедрой «Государственное
и муниципальное управление и медиакоммуникации»

канд. экон. наук, доцент



К.Ю. Проскурнова

«04» марта 2024 года