

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования «Финансовый университет при  
Правительстве Российской Федерации»  
(Финансовый университет)  
Ярославский филиал Финуниверситета

Утверждаю  
Директор Ярославского филиала  
Финуниверситета



В.А. Кваша

« 04 » марта 2024 года

Результаты опросов обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 42.03.05 Медиакоммуникации, профиль «Медиакоммуникации и медиатехнологии» Ярославского филиала Финуниверситета (1 курс, заочная форма обучения) об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2023 году

Ярославль, 2024

Актуальность проведения опросов обучающихся, осваивающих образовательную программу высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Обучающиеся являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение обучающихся, осваивающих образовательную программу, имеет основополагающее значение при оценке качества образования, так как именно на формирование у них всего спектра компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами, должна быть нацелена вся деятельность образовательной организации.

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее – ВНОКО) проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик, научно-исследовательской работы и др.), предоставления участникам отношений сведений о качестве подготовки обучающихся.

Анкетирование обучающихся, осваивающих образовательную программу, для мониторинга их мнения о качестве образования является одной из важнейших форм контроля выполнения требований реализуемых образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования в Ярославском филиале Финиуниверситета.

Анализ удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик позволяет провести оценку с позиции студентов филиала качества образования по различным направлениям подготовки. Также по итогам проведенного анкетирования определены мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Ярославском филиале Финиуниверситета.

В опросе, проведенном в январе – феврале 2024 года, приняли участие 32 из 36 обучающихся 1 курса заочной формы обучения, осваивающих образовательную программу по направлению подготовки 42.03.05 Медиакоммуникации, профиль «Медиакоммуникации и медиатехнологии».

Целью анкетирования являлось получение объективной информации об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик для последующего планирования и реализации комплекса мер по повышению качества образования.

Задачами анкетирования ставились:

- выявление факторов, влияющих на условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в процессе реализации образовательной программы по направ-

лению подготовки 42.03.05 Медиакоммуникации, профиль «Медиакоммуникации и медиатехнологии»;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в процессе реализации данной образовательной программы;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик оцениваемой образовательной программы.

Методика проведения опроса предполагает, что обучающимся, осваивающим образовательную программу, предоставляется возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку конкретными обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик не могли повлиять мнения, высказанные другими респондентами.

Респонденты оценивали общую удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по 40 показателям, объединенным в четыре блока (таблица 1):

Таблица 1 – Критериальные показатели оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 42.03.05 Медиакоммуникации, профиль «Медиакоммуникации и медиатехнологии»

| Укрупненные блоки показателей                                     | Критериальные показатели оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик |
|---|--|
| Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса | 1. В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно осваивать образовательную программу   |
|   | 2. Я удовлетворен чистотой и порядком в образовательной организации  |
|   | 3. Рабочие места обучающихся в учебных аудиториях обеспечены всем необходимым для качественного освоения образовательной программы   |
|   | 4. Научно-педагогические работники и административно-управленческий персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы   |
|   | 5. Пребывание в образовательной организации в ходе учебных занятий, промежуточной аттестации, на научных и иных внеучебных мероприятиях я оцениваю как комфортное                          |
|   | 6. В образовательной организации в отношении меня не имело место   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>проявление каких-либо фактов коррупционной направленности</p> <p>7. Я удовлетворен имеющимися в образовательной организации электронно-библиотечными ресурсами и работой библиотеки</p> <p>8. Я удовлетворен доступностью актуального учебного плана, актуальных рабочих программ дисциплин и практик</p> <p>9. Я удовлетворен работой личного кабинета в электронной информационно-образовательной среде организации</p> <p>10. Я удовлетворен организацией питания в образовательной организации</p>   |
| Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса              | <p>11. Расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций меня устраивают</p> <p>12. Я считаю, что взаимодействие между обучающимися и научно-педагогическими работниками в образовательной организации хорошо организовано</p> <p>13. Я считаю, что оценка моих знаний и навыков осуществляется объективно и справедливо</p> <p>14. Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от преподавателей и сотрудников организации</p> <p>15. У меня есть возможность получить дополнительные образовательные услуги через систему ДПО</p> <p>16. Я всегда имею возможность высказывать свое мнение в ходе учебных занятий и свои предложения руководству образовательной организации</p> <p>17. Я чувствую, что мои предложения по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации</p> <p>18. Ответственное отношение к учебе и разумная инициатива обучающихся у нас поощряются</p> <p>19. Мое взаимодействие с преподавателями и другими сотрудниками филиала свободно и открыто</p> <p>20. Вся необходимая информация об осуществлении образовательной и научной деятельности в филиале доступна обучающимся, доводится своевременно и четко</p> |
| Удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса | <p>21. Я считаю, что все дисциплины учебного плана обеспечивают мое качественное образование по осваиваемой образовательной программе</p> <p>22. Содержание учебного плана и проведение занятий мотивируют меня к еще более ответственному изучению материала, т.к. обеспечивают мое формирование как высоко квалифицированно специалиста в будущем</p> <p>23. В ходе учебных занятий и подготовки к промежуточной аттестации я осознаю актуальность и значимость в современных условиях изучаемого материала</p> <p>24. В ходе учебных занятий я осознаю, что преподаватели являются высоко квалифицированными и компетентными специалистами в области преподаваемых дисциплин</p> <p>25. В реализации образовательной программы принимают участие квалифицированные преподаватели-практики</p> <p>26. В ходе занятий активно используются практико-ориентированные задания и примеры (кейсы) из деятельности конкретных организаций</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | 27. Я имею возможность применять знания, получаемые при освоении отдельных дисциплин в ходе участия в научных мероприятиях  |
|  | 28. Основная масса учебных занятий проводится преподавателями с применением современного оборудования и цифровых образовательных технологий   |
|  | 29. Я считаю, что получаемые теоретические знания являются достаточными для последующего успешного освоения практического материала и будущей профессиональной деятельности                     |
|  | 30. Я считаю, что формируемые практические навыки являются достаточными для последующего успешного освоения учебных дисциплин учебного плана, а также для будущей профессиональной деятельности |
| Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик | 31. Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с конкретными преподавателями в ходе освоения материала отдельных дисциплин   |
|  | 32. Я очень заинтересовался материалом отдельных дисциплин и хотел бы углубить свои знания в данной области самостоятельно или в системе дополнительного образования, существующей в филиале    |
|  | 33. Материал конкретных учебных дисциплин логично структурирован, что способствует его успешному усвоению   |
|  | 34. Мне понятна роль каждой учебной дисциплины в общей структуре образовательной программы и ее значение для меня в будущей профессиональной деятельности                                       |
|  | 35. Я удовлетворен состоянием и наличием вычислительной техники и программного обеспечения, используемыми при изучении отдельных дисциплин  |
|  | 36. Я удовлетворен наличием и состоянием спортивного зала и спортивного оборудования  |
|  | 37. Я удовлетворен возможностью получения консультаций от преподавателей по отдельным дисциплинам   |
|  | 38. Я удовлетворен соотношением теоретического (лекционного) и практического материала по дисциплинам   |
|  | 39. Я считаю, что получаемые при изучении отдельных дисциплин знания и навыки уже сейчас есть возможность эффективно использовать   |
|  | 40. Я не испытываю проблем с получением доступа к рекомендованным по учебным дисциплинам источникам основной и дополнительной литературы  |
| <i>Оценочная 5-балльная шкала результатов опроса</i>   |   |
| Степень удовлетворенности  | Соответствующее степени удовлетворенности значение в баллах (по 5-балльной шкале)   |
| Полная неудовлетворенность   | До 2  |
| Неудовлетворенность  | До 3  |
| Частичная неудовлетворенность  | До 3,5  |
| Частичная удовлетворенность  | До 4,3  |
| Полная удовлетворенность   | До 5  |

После завершения опроса была произведена обработка полученных дан-

ных. При обработке результатов анкетирования получены средние арифметические оценки по каждому изучаемому показателю по 4 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении ими образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 42.03.05 Медиакоммуникации, профиль «Медиакоммуникации и медиатехнологии».

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Результаты оценки показателей представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы

| № п/п  | Согласны ли Вы с утверждением  | Доля обучающихся, выбравших вариант ответа, в % от общего числа опрошенных |                           |                              |                               |                                |
|--|--|--|---------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
|  |  | Абсолютно согласен (5 баллов)  | Скорее согласен (4 балла) | Не совсем согласен (3 балла) | Затрудняюсь ответить (2 бала) | Абсолютно не согласен (1 балл) |
| <i>Удовлетворенность обучающихся условиями осуществления образовательного процесса</i> |  |  |                           |                              |                               |                                |
| 1.   | В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно осваивать образовательную программу  | 83   | 17                        | -                            | -                             | -                              |
| 2.   | Я удовлетворен чистотой и порядком в образовательной организации   | 83   | 17                        | -                            | -                             | -                              |
| 3.   | Рабочие места обучающихся в учебных аудиториях обеспечены всем необходимым для качественного освоения образовательной программы                                | 75   | 25                        | -                            | -                             | -                              |
| 4.   | Научно-педагогические работники и административно-управленческий персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы                                | 67   | 17                        | 8                            | 8                             | -                              |
| 5.   | Пребывание в образовательной организации в ходе учебных занятий, промежуточной аттестации, на научных и иных внеучебных мероприятиях я оцениваю как комфортное | 42   | 58                        | -                            | -                             | -                              |
| 6.   | В образовательной организации в отношении меня не имело место проявление каких-либо фактов коррупционной направленности  | 92   | 8                         | -                            | -                             | -                              |
| 7.   | Я удовлетворен имеющимися в образовательной организации электронно-библиотечными ресурсами и работой библиотеки  | 58   | 17                        | -                            | 25                            | -                              |
| 8.   | Я удовлетворен доступностью актуального учебного плана, актуальных рабочих программ дисциплин и практик  | 33   | 59                        | 8                            | -                             | -                              |
| 9.   | Я удовлетворен работой личного кабинета в электронной информационно-образовательной среде организации  | 33   | 51                        | 8                            | 8                             | -                              |
| 10.  | Я удовлетворен организацией питания в образовательной организации  | 33   | 25                        | 17                           | 25                            | -                              |

| <i>Удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса</i> |  |    |    |    |    |   |
|---|--|----|----|----|----|---|
| 11.   | Расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций меня устраивают  | 42 | 25 | 17 | 8  | 8 |
| 12.   | Я считаю, что взаимодействие между обучающимися и научно-педагогическими работниками в образовательной организации хорошо организовано   | 34 | 50 | 8  | 8  | - |
| 13.   | Я считаю, что оценка моих знаний и навыков осуществляется объективно и справедливо   | 83 | 17 | -  | -  | - |
| 14.   | Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от преподавателей и сотрудников организации   | 42 | 33 | 8  | 17 | - |
| 15.   | У меня есть возможность получить дополнительные образовательные услуги через систему ДПО   | 59 | 8  | -  | 33 | - |
| 16.   | Я всегда имею возможность высказывать свое мнение в ходе учебных занятий и свои предложения руководству образовательной организации  | 50 | 42 | -  | 8  | - |
| 17.   | Я чувствую, что мои предложения по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации  | 42 | 33 | -  | 25 | - |
| 18.   | Ответственное отношение к учебе и разумная инициатива обучающихся у нас поощряются   | 67 | 25 | -  | 8  | - |
| 19.   | Мое взаимодействие с преподавателями и другими сотрудниками филиала свободно и открыто   | 58 | 42 | -  | -  | - |
| 20.   | Вся необходимая информация об осуществлении образовательной и научной деятельности в филиале доступна обучающимся, доводится своевременно и четко  | 42 | 33 | -  | 25 | - |
| <i>Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса</i>              |  |    |    |    |    |   |
| 21.   | Я считаю, что все дисциплины учебного плана обеспечивают мое качественное образование по осваиваемой образовательной программе   | 50 | 50 | -  | -  | - |
| 22.   | Содержание учебного плана и проведение занятий мотивируют меня к еще более ответственному изучению материала, т.к. обеспечивают мое формирование как высоко квалифицированно специалиста в будущем | 42 | 42 | 8  | 8  | - |
| 23.   | В ходе учебных занятий и подготовки к промежуточной аттестации я осознаю актуальность и значимость в современных условиях изучаемого материала   | 51 | 33 | 8  | 8  | - |
| 24.   | В ходе учебных занятий я осознаю, что преподаватели являются высоко квалифицированными и компетентными специалистами в области преподаваемых дисциплин   | 67 | 25 | -  | 8  | - |
| 25.   | В реализации образовательной программы принимают участие квалифицированные преподаватели-практики  | 67 | 25 | -  | 8  | - |
| 26.   | В ходе занятий активно используются практико-ориентированные задания и примеры (кейсы) из деятельности конкретных организаций  | 59 | 25 | 8  | 8  | - |
| 27.   | Я имею возможность применять знания, получаемые при освоении отдельных дисциплин в ходе участия в научных мероприятиях   | 50 | 25 | 8  | 17 | - |
| 28.   | Основная масса учебных занятий проводится преподавателями с применением современного оборудования и цифровых образовательных технологий  | 42 | 42 | -  | 16 | - |
| 29.   | Я считаю, что получаемые теоретические знания являются достаточными для последующего   | 50 | 42 | -  | 8  | - |

|   |   |    |    |   |    |   |
|---|---|----|----|---|----|---|
|   | успешного освоения практического материала и будущей профессиональной деятельности  |    |    |   |    |   |
| 30.   | Я считаю, что формируемые практические навыки являются достаточными для последующего успешного освоения учебных дисциплин учебного плана, а также для будущей профессиональной деятельности | 50 | 42 | - | 8  | - |
| <i>Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик</i> |   |    |    |   |    |   |
| 31.   | Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с конкретными преподавателями в ходе освоения материала отдельных дисциплин   | 50 | 42 | - | 8  | - |
| 32.   | Я очень заинтересовался материалом отдельных дисциплин и хотел бы углубить свои знания в данной области самостоятельно или в системе дополнительного образования, существующей в филиале    | 33 | 50 | - | 17 | - |
| 33.   | Материал конкретных учебных дисциплин логично структурирован, что способствует его успешному усвоению   | 50 | 25 | 8 | 17 | - |
| 34.   | Мне понятна роль каждой учебной дисциплины в общей структуре образовательной программы и ее значение для меня в будущей профессиональной деятельности                                       | 41 | 25 | 8 | 17 | - |
| 35.   | Я удовлетворен состоянием и наличием вычислительной техники и программного обеспечения, используемыми при изучении отдельных дисциплин  | 33 | 59 | - | 8  | - |
| 36.   | Я удовлетворен наличием и состоянием спортивного зала и спортивного оборудования  | 50 | 33 | - | 17 | - |
| 37.   | Я удовлетворен возможностью получения консультаций от преподавателей по отдельным дисциплинам   | 42 | 42 | 8 | 8  | - |
| 38.   | Я удовлетворен соотношением теоретического (лекционного) и практического материала по дисциплинам   | 42 | 42 | 8 | 8  | - |
| 39.   | Я считаю, что получаемые при изучении отдельных дисциплин знания и навыки уже сейчас есть возможность эффективно использовать   | 42 | 33 | 8 | 17 | - |
| 40.   | Я не испытываю проблем с получением доступа к рекомендованным по учебным дисциплинам источникам основной и дополнительной литературы  | 59 | 25 | 8 | 8  | - |

Обобщенные результаты анкетирования обучающихся в баллах представлены в таблице 3 путем расчета средневзвешенного значения, рассчитанного для каждого показателя по 5-балльной шкале.



Таблица 3 – Обобщенные результаты анкетирования обучающихся на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы

| № п/п   | Согласны ли Вы с утверждением  | Результаты анкетирования, в баллах |
|---|--|------------------------------------|
| 1.  | В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно осваивать образовательную программу  | 4,83                               |
| 2.  | Я удовлетворен чистотой и порядком в образовательной организации   | 4,83                               |
| 3.  | Рабочие места обучающихся в учебных аудиториях обеспечены всем необходимым для качественного освоения образовательной программы                                | 4,75                               |
| 4.  | Научно-педагогические работники и административно-управленческий персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы                                | 4,43                               |
| 5.  | Пребывание в образовательной организации в ходе учебных занятий, промежуточной аттестации, на научных и иных внеучебных мероприятиях я оцениваю как комфортное | 4,42                               |
| 6.  | В образовательной организации в отношении меня не имело место проявление каких-либо фактов коррупционной направленности  | 4,92                               |
| 7.  | Я удовлетворен имеющимися в образовательной организации электронно-библиотечными ресурсами и работой библиотеки  | 4,08                               |
| 8.  | Я удовлетворен доступностью актуального учебного плана, актуальных рабочих программ дисциплин и практик  | 4,25                               |
| 9.  | Я удовлетворен работой личного кабинета в электронной информационно-образовательной среде организации  | 4,09                               |
| 10.   | Я удовлетворен организацией питания в образовательной организации  | 3,66                               |
| <i>Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса (среднее значение)</i> |  | 4,43                               |
| 11.   | Расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций меня устраивают  | 3,85                               |
| 12.   | Я считаю, что взаимодействие между обучающимися и научно-педагогическими работниками в образовательной организации хорошо организовано                         | 4,10                               |
| 13.   | Я считаю, что оценка моих знаний и навыков осуществляется объективно и справедливо   | 4,83                               |
| 14.   | Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от преподавателей и сотрудников организации   | 4,0                                |
| 15.   | У меня есть возможность получить дополнительные образовательные услуги через систему ДПО   | 3,93                               |
| 16.   | Я всегда имею возможность высказывать свое мнение в ходе учебных занятий и свои предложения руководству образовательной организации                            | 4,34                               |
| 17.   | Я чувствую, что мои предложения по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации              | 3,92                               |
| 18.   | Ответственное отношение к учебе и разумная инициатива обучающихся у нас поощряются   | 4,51                               |

|  |  |      |
|--|--|------|
| 19.  | Мое взаимодействие с преподавателями и другими сотрудниками филиала свободно и открыто   | 4,58 |
| 20.  | Вся необходимая информация об осуществлении образовательной и научной деятельности в филиале доступна обучающимся, доводится своевременно и четко  | 3,92 |
| <i>Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса (среднее значение)</i>              |  | 4,2  |
| 21.  | Я считаю, что все дисциплины учебного плана обеспечивают мое качественное образование по осваиваемой образовательной программе   | 4,5  |
| 22.  | Содержание учебного плана и проведение занятий мотивируют меня к еще более ответственному изучению материала, т.к. обеспечивают мое формирование как высоко квалифицированно специалиста в будущем | 4,18 |
| 23.  | В ходе учебных занятий и подготовки к промежуточной аттестации я осознаю актуальность и значимость в современных условиях изучаемого материала   | 4,27 |
| 24.  | В ходе учебных занятий я осознаю, что преподаватели являются высоко квалифицированными и компетентными специалистами в области преподаваемых дисциплин   | 4,51 |
| 25.  | В реализации образовательной программы принимают участие квалифицированные преподаватели-практики  | 4,51 |
| 26.  | В ходе занятий активно используются практико-ориентированные задания и примеры (кейсы) из деятельности конкретных организаций  | 4,35 |
| 27.  | Я имею возможность применять знания, получаемые при освоении отдельных дисциплин в ходе участия в научных мероприятиях   | 4,08 |
| 28.  | Основная масса учебных занятий проводится преподавателями с применением современного оборудования и цифровых образовательных технологий  | 4,1  |
| 29.  | Я считаю, что получаемые теоретические знания являются достаточными для последующего успешного освоения практического материала и будущей профессиональной деятельности                            | 4,34 |
| 30.  | Я считаю, что формируемые практические навыки являются достаточными для последующего успешного освоения учебных дисциплин учебного плана, а также для будущей профессиональной деятельности        | 4,34 |
| <i>Удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса (среднее значение)</i> |  | 4,32 |
| 31.  | Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с конкретными преподавателями в ходе освоения материала отдельных дисциплин  | 4,34 |
| 32.  | Я очень заинтересовался материалом отдельных дисциплин и хотел бы углубить свои знания в данной области самостоятельно или в системе дополнительного образования, существующей в филиале           | 3,99 |
| 33.  | Материал конкретных учебных дисциплин логично структурирован, что способствует его успешному усвоению  | 4,08 |
| 34.  | Мне понятна роль каждой учебной дисциплины в общей структуре образовательной программы и ее значение для меня в будущей профессиональной деятельности  | 3,99 |
| 35.  | Я удовлетворен состоянием и наличием вычислительной техники и программного обеспечения, используемыми при изучении отдельных дисциплин   | 4,17 |
| 36.  | Я удовлетворен наличием и состоянием спортивного зала и спортивного оборудования   | 4,16 |

|   |   |      |
|---|---|------|
| 37.   | Я удовлетворен возможностью получения консультаций от преподавателей по отдельным дисциплинам   | 4,18 |
| 38.   | Я удовлетворен соотношением теоретического (лекционного) и практического материала по дисциплинам                                     | 4,18 |
| 39.   | Я считаю, что получаемые при изучении отдельных дисциплин знания и навыки уже сейчас есть возможность эффективно использовать         | 4,0  |
| 40.   | Я не испытываю проблем с получением доступа к рекомендованным по учебным дисциплинам источниками основной и дополнительной литературы | 4,35 |
| <i>Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик (среднее значение)</i>  |   | 4,14 |
| <i>Удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) практик (среднее значение показателей удовлетворенности по каждой из четырех групп)</i> |   | 4,27 |

Таким образом, основная цель применения ВНОКО – формирование объективной независимой внутренней оценки качества подготовки обучающихся в Финуниверситете по результатам освоения образовательных программ, а также повышение их эффективности.

Выводы по результатам проведенного опроса:

1. В целом результаты опроса свидетельствуют о частичной удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы (средний балл по итогам оценки составил 4,27).

2. В наибольшей степени обучающиеся удовлетворены условиями образовательного процесса, его организацией и качеством (средний балл по итогам оценки показателей групп составил 4,43 и 4,32 соответственно, что говорит о полной удовлетворенности обучающихся).

3. Отмечается частичная удовлетворенности обучающихся содержанием образовательного процесса (средний балл по итогам оценки показателей группы составляет 4,2 балла).

4. Наиболее низкий показатель удовлетворенности обучающихся, вместе с тем также соответствующий уровню частичной удовлетворенности, характерен для оценки *условий, содержания, организации и качества отдельных дисциплин (модулей) и практик* (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,14).

Обращает на внимание ряд значений частных показателей, оценка которых характеризует уровень удовлетворенности обучающихся как частичная:

- удовлетворенность организацией питания;
- удовлетворенность расписанием учебных занятий и промежуточных аттестаций;
- возможность получения дополнительного образования через систему ДПО;
- уверенность, что предложения обучающихся по совершенствованию

образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации;

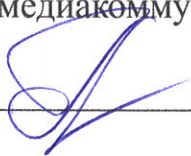
- заинтересованность материалом отдельных дисциплин, желание углубить свои знания в данной области самостоятельно или в системе дополнительного образования, существующей в филиале;

- понятность роли каждой учебной дисциплины в общей структуре образовательной программы и ее значения для будущей профессиональной деятельности.

На основе сформулированных выводов был подготовлен План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении, реализуемых в Ярославском филиале Финуниверситета образовательных программ высшего образования.

Заведующий кафедрой «Государственное  
и муниципальное управление и медиакоммуникации»

канд. экон. наук, доцент



К.Ю. Проскурнова

«04» марта 2024 года