

Учебно-научная
социологическая
лаборатория



ФИНАНСОВЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Мониторинг качества
образования – 2021**

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Москва, Финансовый университет

ОГЛАВЛЕНИЕ

Удовлетворенность качеством образования в финансовом университете	3
Удовлетворенность различными аспектами обучения в финуниверситете	9
Оценка перспектив собственного трудоустройства по специальности ..	11
Индекс лояльности финансового университета.....	24

В период с 21 ноября по 24 декабря в Финансовом Университете при Правительстве РФ была проведена волна мониторинговых исследований «Преподаватель глазами студента» (ПГС) и «Удовлетворённость качеством образования в Финуниверситете» (УКО). В опросе УКО приняли участие 35% обучающихся (5373 студента).



Доля студентов, принявших участие в опросе по факультетам

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ФИНАНСОВОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Индекс удовлетворённости студентов качеством образования в Финансовом университете составляет 0,77¹ (максимально – 1) и включает оценки студентов удовлетворенности качеством обучения:

- а) профильным и общепрофессиональным дисциплинам;
- б) общегуманитарным дисциплинам (философия, история, БЖД и т. д.);
- в) проведения семинарских/практических занятий.

Наибольшую удовлетворенность вызывает обучение профильным и общепрофессиональным дисциплинам, проводимых как очно на лекциях/семинарах, как и дистанционно (в целом $i=0,8$). Качеством реализации общегуманитарных дисциплин (философия, история, БЖД и т. д.) студенты удовлетворены в целом на уровне индексного значения $i=0,75$. **Наименьшую удовлетворенность вызывает обучение математике и информатике** (в целом $i=0,72$).

Сравнивая результаты прошлогодних измерений², необходимо отметить, что зимой 2020 года студенты были больше удовлетворены занятиями в традиционной форме (средняя оценка – 8,14 из 10 возможных), чем в дистанционной (средняя оценка – 7,47). Результаты настоящего опроса демонстрируют существенные изменения в данном отношении.

Индекс удовлетворённости качеством образования в Финансовом университете среди студентов бакалавриата очного обучения составляет 0,74³.

В большей степени удовлетворены качеством обучения студенты Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа ($i=0,80$), Финансовом факультете ($i=0,78$) и Факультете «Высшая школа управления» ($i=0,77$).

Факультет международных экономических отношений, Юридический факультет и Факультет экономики и бизнеса получили равные индексные значения – по 0,74.

В меньшей степени удовлетворены качеством обучения студенты Факультета социальных наук и массовых коммуникаций

¹ Зимой 2021 года изменена система показателей удовлетворенности качеством образования. Весенний индекс удовлетворенности качеством образования (0,73) рассчитывался на основании оценок: а) преподаваемому материалу в целом; б) проведению лекционных занятий; в) проведению семинарских/практических занятий.

² В декабре 2020 года студентам был задан вопрос «Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены качеством обучения в Финансовом университете: в традиционной форме и дистанционной форме (выберите один вариант ответа от 0 до 10, где 0 – совсем не удовлетворен, 10 – полностью удовлетворен)».

³ Полученные результаты представлены в форме простых нормированных индексов (от 0 до 1).

($i=0,69$) и Факультета информационных технологий и анализа больших данных ($i=0,72$)



Индексы удовлетворенности качеством образования в Финансовом университете, по факультетам бакалавриата

Бакалавры всех факультетов больше всего удовлетворены качеством проведения семинарских/лекционных занятий в дистанционном формате (через MS Teams/Zoom), в целом индексы распределились следующим образом:

- Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа $i=0,83$;
- Факультет экономики и бизнеса $i=0,82$;
- Юридический факультет $i=0,82$;
- Финансовый факультет $i=0,81$;
- Факультет международных экономических отношений $i=0,81$;
- Факультет «Высшая школа управления» $i=0,79$;
- Факультет информационных технологий и анализа больших данных $i=0,78$;
- Факультет социальных наук и массовых коммуникаций $i=0,74$.

Особенно высокая удовлетворенность отмечается **дистанционной организацией общегуманитарных дисциплин** (философия, история, БЖД и т.д.). Самый высокий индекс по данному показателю зафиксирован у обучающихся на Факультете экономики и бизнеса ($i=0,85$) и Юридическом факультете ($i=0,85$).

Проведение профильных и общепрофессиональных дисциплин в дистанте выше всех оценили студенты Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа ($i=0,86$), Факультета экономики и бизнеса ($i=0,84$), а ниже всех - Факультета социальных наук и массовых коммуникаций ($i=0,76$) и Факультета информационных технологий и анализа больших данных ($i=0,76$).

Что касается очных семинарских занятий, то в целом индексы распределились следующим образом:

- Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа $i=0,79$;
- Финансовый факультет $i=0,79$;
- Факультет «Высшая школа управления» $i=0,78$;
- Юридический факультет $i=0,76$;
- Факультет международных экономических отношений $i=0,75$;
- Факультет информационных технологий и анализа больших данных $i=0,73$;
- Факультет экономики и бизнеса $i=0,72$;
- Факультет социальных наук и массовых коммуникаций $i=0,71$.

Самые высокие значения индексов получены за **реализуемые семинары по профильным и общепрофессиональным дисциплинам**. Чаще всего это отмечают опрошенные на Факультете налогов, аудита и бизнес-анализа ($i=0,84$), Факультете «Высшая школа управления» ($i=0,82$), реже - на Факультете информационных технологий и анализа больших данных ($i=0,71$) и Факультете экономики и бизнеса ($i=0,74$).

В среднем семинарские занятия по **общегуманитарным дисциплинам** (философия, история, БЖД и т.д.), математике и информатике одинаково оцениваются бакалаврами ($i=0,74$ соответственно). Однако сравнение по факультетам показывает разницу в удовлетворенности данными видами учебных занятий. Например, среди юристов удовлетворенность общегуманитарным дисциплинам составляет $i=0,77$; а математике и информатике: $i=0,71$, среди управленцев общегуманитарным дисциплинам: $i=0,83$; а математике и информатике: $i=0,70$; среди финансистов, наоборот, общегуманитарным дисциплинам: $i=0,73$; а математике и информатике: $i=0,84$.

Очные лекционные занятия оцениваются бакалаврами разных направлений подготовки в целом следующим образом:

- Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа $i=0,76$;

- Факультет "Высшая школа управления" $i=0,73$;
- Финансовый факультет $i=0,73$;
- Факультет экономики и бизнеса $i=0,66$;
- Факультет международных экономических отношений $i=0,66$;
- Факультет информационных технологий и анализа больших данных $i=0,64$;
- Юридический факультет $i=0,64$;
- Факультет социальных наук и массовых коммуникаций $i=0,61$.

Самые высокие значения индекса получены за лекции по профильным общепрофессиональным дисциплинам, особенно на Факультете налогов, аудита и бизнес-анализа ($i=0,82$), Факультете «Высшая школа управления» ($i=0,79$).

Индексы удовлетворённости качеством образования в Финансовом университете, по факультетам бакалавриата

Индексы удовлетворенности	Очные лекционные занятия			Очные семинарские занятия			Семинарские/лекционные занятия в дистанционном формате (через MS Teams/Zoom)		
	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, Математика и информатика)	Профильные и общепрофессиональные дисциплины		Общегуманитарные дисциплины (философия, история, Математика и информатика)	Профильные и общепрофессиональные дисциплины		Общегуманитарные дисциплины (философия, история, Математика и информатика)	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	
Факультет социальных наук и массовых коммуникаций	0,58	0,57	0,68	0,68	0,68	0,76	0,74	0,71	0,76
Факультет информационных технологий и анализа больших данных	0,63	0,65	0,64	0,74	0,73	0,71	0,81	0,77	0,76
Факультет экономики и бизнеса	0,65	0,63	0,71	0,71	0,70	0,74	0,85	0,78	0,84
Юридический факультет	0,64	0,60	0,67	0,77	0,71	0,79	0,85	0,79	0,83
Факультет международных экономических отношений	0,63	0,64	0,70	0,73	0,75	0,77	0,82	0,79	0,82
Факультет "Высшая школа управления"	0,78	0,63	0,79	0,83	0,70	0,82	0,84	0,71	0,82
Финансовый факультет	0,67	0,76	0,75	0,73	0,84	0,79	0,81	0,82	0,81

Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа	0,73	0,74	0,82	0,77	0,78	0,84	0,84	0,80	0,86
--	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Индекс удовлетворённости качеством образования в Финансовом университете среди студентов магистратуры очного обучения составляет 0,77.

Наибольшее значение индекса наблюдается на Финансовом факультете ($i=0,83$). Исключение составляют студенты Юридического факультета ($i=0,73$) и Факультета информационных технологий и массовых коммуникаций ($i=0,62$), они демонстрируют **наиболее низкие индексные показатели.**



Индексы удовлетворённости качеством образования в Финансовом университете, по факультетам магистратуры

Обучающиеся магистратуры большинства факультетов более всего удовлетворены качеством проведения семинарских/лекционных занятий в дистанционном формате (через MS Teams).

Удовлетворенность качеством проведения лекционных занятий по факультетам распределилась следующим образом:

- Финансовый факультет $i=0,78$;
- Факультет социальных наук и массовых коммуникаций $i=0,78$;
- Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа $i=0,75$;
- Факультет "Высшая школа управления" $i=0,75$;
- Факультет международных экономических отношений $i=0,74$;
- Факультет экономики и бизнеса $i=0,72$;

- Юридический факультет $i=0,64$;
- Факультет информационных технологий и анализа больших данных $i=0,50$;

Что касается очных семинарских занятий, индексы удовлетворенности их качеством по факультетам распределилась так:

- Финансовый факультет $i=0,82$;
- Факультет "Высшая школа управления" $i=0,81$;
- Факультет международных экономических отношений $i=0,78$;
- Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа $i=0,78$;
- Факультет социальных наук и массовых коммуникаций $i=0,78$;
- Факультет экономики и бизнеса $i=0,75$;
- Юридический факультет $i=0,68$;
- Факультет информационных технологий и анализа больших данных $i=0,53$.

*Индексы удовлетворённости качеством образования в
Финансовом университете, по факультетам бакалавриата*

	Очные лекционные занятия	Очные семинарские занятия	Семинарские/лекционные занятия в дистанционном формате
Финансовый факультет	0,81	0,83	0,86
Факультет международных экономических отношений	0,73	0,77	0,87
Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа	0,78	0,8	0,86
Факультет экономики и бизнеса	0,74	0,77	0,86
Факультет «Высшая школа управления»	0,77	0,83	0,8
Факультет социальных наук и массовых коммуникаций	0,79	0,79	0,76
Юридический факультет	0,69	0,7	0,79
Факультет информационных технологий и анализа больших данных	0,57	0,57	0,73

Наибольшую удовлетворенность качеством образования испытывают студенты 1 курса как бакалавриата, так и магистратуры (в целом $i=0,79$ и $0,80$ соответственно). Самые низкие индексы удовлетворенности зафиксированы среди студентов 3 и 4 курсов бакалавриата (по $i=0,73$).

В разрезе по очным лекционным занятиям существенной дифференциации индексов не выявлено, однако, исключением стали оценки проведению лекций по профильным и

общефессиональным дисциплинам: чем старше респондент, тем меньше он удовлетворен реализацией таких занятий.

В разрезе по **семинарским/лекционным занятиям в дистанционном формате** обнаружена закономерность: первые и вторые курсы бакалавриата меньше удовлетворены качеством обучения общегуманитарным дисциплинам (философия, история, БЖД и т.д.) ($i=0,81$ и $0,83$ соответственно), математике и информатике ($i=0,74$ и $0,79$ соответственно), по сравнению с более старшими бакалаврами. Необходимо подчеркнуть, что качество обучения по **профильным дисциплинам на дистанте** вызывает у всех студентов вне зависимости от их курса самые положительные впечатления.

Индексы удовлетворённости качеством образования в Финансовом университете, по курсам

	Бакалавриат				Магистратура	
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	1 курс	2 курс
Очные лекционные занятия						
Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и т.д.)	0,77	0,65	0,62	0,63		
Математика и информатика	0,72	0,66	0,65	0,65		
Профильные и общепрофессиональные дисциплины	0,84	0,74	0,68	0,66	0,78	0,74
Очные семинарские занятия						
Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и т.д.)	0,81	0,73	0,69	0,69		
Математика и информатика	0,77	0,73	0,74	0,74		
Профильные и общепрофессиональные дисциплины	0,85	0,78	0,73	0,73	0,81	0,75
Семинарские/лекционные занятия в дистанционном формате (через MS Teams/Zoom)						
Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и т.д.)	0,81	0,83	0,85	0,85		
Математика и информатика	0,74	0,79	0,82	0,81		
Профильные и общепрофессиональные дисциплины	0,82	0,82	0,84	0,84	0,86	0,80
Среднее значение индекса	0,79	0,75	0,73	0,73	0,80	0,75

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАЗЛИЧНЫМИ АСПЕКТАМИ ОБУЧЕНИЯ В ФИНУНИВЕРСИТЕТЕ

Самые высокие показатели наблюдаются по таким аспектам, как: доступность библиотечных ресурсов ($i=0,78$), удобство использования "Личного кабинета студента" на портале org.fa.ru ($i=0,74$) и оснащённость спортивно-оздоровительных комплексов ($i=0,66$). Меньше всего студенты удовлетворены работой университетской сети Wi-Fi «FA_Guest» в

учебных корпусах университета ($i=0,52$), качеством питания в столовых и буфетах ($i=0,58$), а также качеством реализации антиковидных мер ($i=0,59$).



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Удовлетворенность различными аспектами обучения материально-технической базы и инфраструктуры вуза (1 - максимально)

В процессе взаимодействия с административными подразделениями студенты удовлетворены своевременностью информирования со стороны деканата ($i=0,76$) и готовностью сотрудников деканата оказать помощь ($i=0,71$). В меньшей степени студенты удовлетворены деятельностью службы «Студенческий офис» - индекс 0,56. Индекс удовлетворённости удобством расписания учебных занятий составил $i=0,66$.



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Удовлетворенность взаимодействием с административными подразделениями в Финансовом университете (1 - максимально)

Что касается научно-исследовательской деятельности в Финансовом университете, то студенты относительно невысоко оценили свою удовлетворённость. Организация дистанционных научных мероприятий (конференций, круглых столов, конкурсов и т. д.) оценена на индексном уровне $i=0,61$.

В меньшей степени обучающиеся удовлетворены материальным стимулированием научной деятельности студентов (ПГАС, именные стипендии и т. д.) – индекс 0,47, а также организацией очных научных мероприятий (конференций, круглых столов и т. д.) – индекс 0,54.



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Удовлетворенность научно-исследовательской деятельностью в Финансовом университете

ОЦЕНКА ПЕРСПЕКТИВ СОБСТВЕННОГО ТРУДОУСТРОЙСТВА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

Большинство студентов Финуниверситета **положительно** оценивают свои шансы на трудоустройство. Так, практически половина опрошенных считает, что при трудоустройстве по специальности в первый год после окончания университета у них могут возникнуть незначительные сложности, но в итоге им удастся найти работу (43,5%).

По мнению каждого третьего обучающегося, в процессе трудоустройства у них не возникнет проблем (30,8%), однако, каждый десятый уверен, что сможет найти работу, приложив много усилий

(9,9%). Около 2,2% студентов убеждены в том, что совсем не смогут найти работу; затруднились с ответом на данный вопрос 13,5% обучающихся.



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Оценка студентами Финансового университета перспектив собственного трудоустройства по осваиваемой специальности в первый год после окончания Финуниверситета

В целом большинство обучающихся на бакалавриате очной формы убеждены, что при трудоустройстве у них возникнут незначительные трудности, но в итоге они смогут найти работу.

Распределение по факультетам бакалавриата очной формы обучения позволяет отметить, что, наиболее оптимистично оценивают собственное трудоустройство студенты Факультета налогов аудита и бизнес-анализа - около 80% студентов согласились с утверждениями «У меня не будет проблем с трудоустройством», «Возникнут незначительные сложности, но в итоге я трудоустроюсь», в то время как на Финансовом факультет доля составила 73%, Факультете экономики и бизнеса – 72%, Факультете международных экономических отношений и Факультете информационных технологий и анализа больших данных – по 71%, Факультете "Высшая школа управления" – 70%, Факультете социальных наук и массовых коммуникаций – 68%, а Юридическом факультете – 67%.

Результаты, полученные за 2020/2021 уч. год, позволяют отметить следующую закономерность: студенты всех курсов обучения (за исключением 4 курса) ближе к завершению учебного года более пессимистично оценивают перспективы собственного трудоустройства: зимой 2020 - 76,9% уверены в своем трудоустройстве, а весной 2021 – 65,7%.

Обратная закономерность наблюдается у выпускников как бакалавриата, так и магистратуры, у которых уверенность в трудоустройстве укрепляется с завершением обучения.

Оценка перспектив собственного трудоустройства по осваиваемой специальности в первый год после окончания Финуниверситета, по факультетам бакалавриата

	В целом по университету	В целом по бакалавриату очной формы обучения	Факультет "Высшая школа управления"	Факультет информационных технологий и анализа больших данных	Факультет международных экономических отношений	Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа	Факультет социальных наук и массовых коммуникаций	Факультет экономики и бизнеса	Финансовый факультет	Юридический факультет
У меня не будет никаких проблем с трудоустройством	30,8%	27,8%	26,3%	24,3%	22,6%	36,4%	15,6%	27,8%	26,3%	23,6%
Возникнут незначительные сложности, но в конечном итоге я найду работу	43,5%	45,5%	44,0%	46,2%	48,4%	43,6%	52,9%	44,4%	46,5%	43,6%
Я смогу трудоустроиться с большим трудом	9,9%	10,5%	12,9%	11,2%	13,2%	6,3%	16,0%	11,4%	8,8%	11,4%
Я не смогу найти работу	2,2%	2,2%	1,6%	4,1%	3,5%	0,8%	4,0%	2,3%	1,5%	5,7%
Затрудняюсь ответить	13,5%	14,1%	15,2%	14,2%	12,4%	12,8%	11,6%	14,2%	17,0%	15,7%

Абсолютное большинство магистрантов всех факультетов положительно оценивают перспективы своего трудоустройства по специальности. 86% опрошенных с Факультета экономики и бизнеса и Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа отмечают, что у них либо совсем не будет никаких проблем с трудоустройством, либо возникнут незначительные сложности. Тем не менее, среди обучающихся Факультета информационных технологий и анализа больших данных и Факультета социальных наук и массовых коммуникаций около 18% и 8% соответственно думают, что трудоустроиться в первый год после окончания обучения не получится совсем.

Оценка перспектив собственного трудоустройства по осваиваемой специальности в первый год после окончания Финуниверситета, по факультетам магистратуры

	В целом по университету	В целом по магистратуре очной формы обучения	Факультет "Высшая школа управления"	Факультет информационных технологий и анализа больших данных	Факультет международных экономических отношений	Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа	Факультет социальных наук и массовых коммуникаций	Факультет экономики и бизнеса	Финансовый факультет	Юридический факультет
У меня не будет никаких проблем с трудоустройством	30,8%	44,8%	40,5%	36,4%	45,2%	46,7%	45,8%	51,4%	45,9%	32,8%
Возникнут незначительные сложности, но в конечном итоге я найду работу	43,5%	38,2%	40,5%	27,3%	38,1%	39,2%	33,3%	35,2%	37,8%	44,8%
Я смогу трудоустроиться с большим трудом	9,9%	8,3%	13,5%	9,1%	9,5%	6,7%	4,2%	5,7%	9,6%	10,4%
Я не смогу найти работу	2,2%	1,7%	2,7%	18,2%	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	0,7%	3,0%
Затрудняюсь ответить	13,5%	7,0%	2,7%	9,1%	7,1%	7,5%	8,3%	7,6%	5,9%	9,0%

Если рассматривать оценки перспектив собственного трудоустройства в разрезе по курсам, то можно отметить, что студенты магистратуры, уже получившие диплом об окончании бакалавриата и, вероятнее всего, уже устроившиеся на работу, оценивают свои возможности более оптимистично, считая, в большинстве своём, что у них не будет никаких проблем – 45,6% на 1 курсе и 42,9% на 2 курсе магистратуры. Студенты всех курсов бакалавриата мыслят более прагматично, считая в большинстве своём, что сложности, пусть и незначительные, всё же возникнут (42,4% - первокурсники, 47,6% - второкурсники, 44,8% - третьекурсники и 41,8% - четверокурсники). Также стоит отметить, что суждения о том, что никаких проблем с трудоустройством не возникнет, чаще выбирали первокурсники и четверокурсники в отличие от студентов 2 и 3 курса.

Оценка студентами бакалавриата/магистратуры перспектив собственного трудоустройства по осваиваемой специальности в первый год после окончания Финнуниверситета, по курсам

	Бакалавриат				Магистратура	
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	1 курс	2 курс
У меня не будет никаких проблем с трудоустройством	32,9%	24,4%	26,0%	32,1%	45,6%	42,9%
Возникнут незначительные сложности, но в конечном итоге я найду работу	42,4%	47,6%	44,8%	41,8%	39,1%	36,6%
Я смогу трудоустроиться с большим трудом	6,8%	11,7%	13,9%	10,6%	7,8%	8,0%
Я не смогу найти работу	1,5%	2,9%	2,7%	2,5%	1,9%	1,3%
Затрудняюсь ответить	16,4%	13,4%	12,5%	13,0%	5,6%	11,2%

В случае, если не удастся трудоустроиться по специальности, студенты намерены предпринять следующие действия: попробуют устроиться в смежных сферах (36,3%), продолжат попытки найти работу с помощью альтернативных способов (29,1%), продолжат обучение/повышение квалификации по своей специальности (9,9%), а также постараются освоить другую профессию, более востребованную на рынке труда (8,5%).



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Распределение ответов студентов на вопрос «Если Вам НЕ удастся трудоустроиться по специальности (профессии), то какие действия Вы предпримете?»

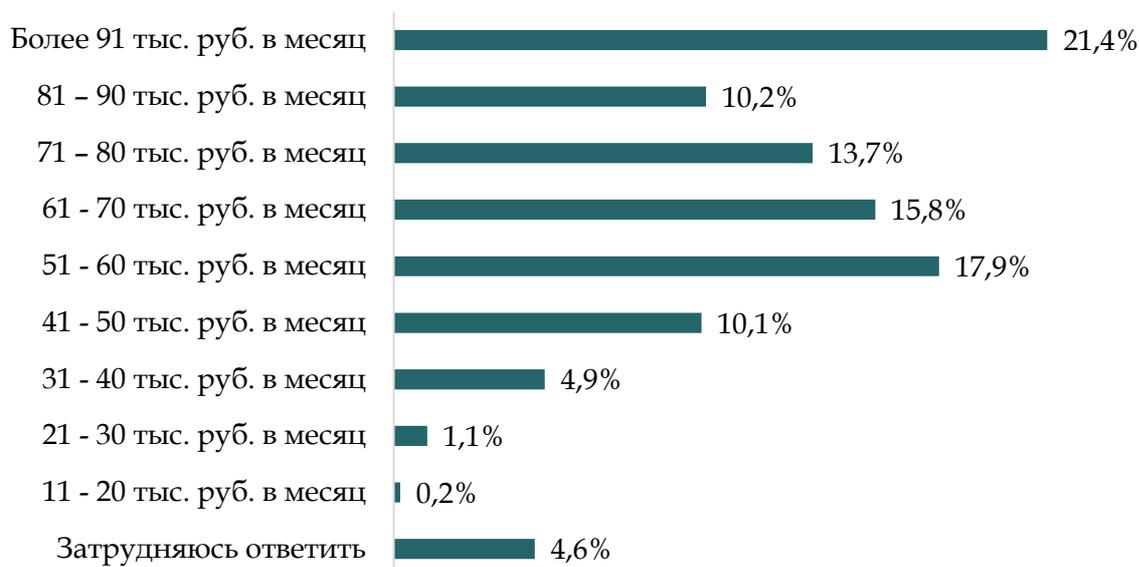
В случае если студентам очной формы бакалавриата не удастся устроиться на работу по специальности, то большинство попытается трудоустроиться в смежных сферах, особенно данная тенденция

прослеживается среди обучающихся Факультета социальных наук и массовых коммуникаций, Факультета информационных технологий и анализа больших данных, а также Факультета международных экономических отношений (45,8%, 43,2%, 38,4% соответственно).

Что касается студентов очной формы магистратуры, то в случае, если им не удастся устроиться на работу по специальности, большинство попытается трудоустроиться в смежных сферах, особенно данная тенденция прослеживается среди обучающихся Факультета международных экономических отношений (54,8%), Финансового факультета (50,4%).

Говоря о **заработной плате**, которую рассчитывают получать студенты Финансового университета после окончания обучения, обучающиеся, как правило, озвучивают следующие суммы:

- каждый пятый указывает на заработную плату в диапазоне от 91 тыс. руб. в месяц и выше;
- каждый десятый рассчитывает на заработную плату от 81 до 90 тыс. руб. и от 41 до 50 тыс. руб.;



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Распределение ответов студентов на вопрос «При каком минимальном размере заработной платы Вы согласитесь выйти на работу (на полный рабочий день) по специальности после окончания обучения», в % от опрошенных в целом

Наиболее предпочтительный размер заработной платы для студентов бакалавриата очной формы обучения Факультета экономики и бизнеса, Факультета "Высшая школа управления" составляет более 91 тыс. руб. в месяц (26,9% и 23,7% соответственно). Диапазон от 51 до 60 тыс. руб. в большинстве случаев был назван обучающимися Факультета

налогов, аудита и бизнес-анализа (20,5%), Факультета международных экономических отношений (20,1%), а также Факультета социальных наук и массовых коммуникаций (20%). Для студентов всех факультетов наименее предпочтительной является зарплата, находящаяся в диапазоне от 11 до 40 тыс. руб.

Распределение ответов студентов на вопрос «При каком минимальном размере заработной платы Вы согласитесь выйти на работу (на полный рабочий день) по специальности после окончания обучения», в % от опрошенных в целом и по факультетам бакалавриата очной формы обучения

	В целом по университету	В целом по бакалавриату очной формы обучения	Факультет "Высшая школа управления"	Факультет информационных технологий и анализа больших данных	Факультет международных экономических отношений	Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа	Факультет социальных наук и массовых коммуникаций	Факультет экономики и бизнеса	Финансовый факультет	Юридический факультет
Более 91 тыс. руб. в месяц	21,4%	20,4%	23,7%	16,0%	19,3%	15,1%	16,9%	26,9%	20,4%	13,6%
81-90 тыс. руб. в месяц	10,2%	10,2%	10,1%	13,0%	10,8%	10,2%	6,7%	10,0%	11,5%	5,7%
71-80 тыс. руб. в месяц	13,7%	13,6%	12,9%	18,9%	13,4%	12,4%	18,2%	12,8%	14,9%	12,1%
61-70 тыс. руб. в месяц	15,8%	16,1%	17,3%	17,8%	16,9%	16,5%	14,2%	16,1%	13,5%	17,9%
51-60 тыс. руб. в месяц	17,9%	17,8%	16,4%	13,0%	20,1%	20,5%	20,0%	14,7%	19,0%	15,7%
41-50 тыс. руб. в месяц	10,1%	10,6%	10,6%	10,1%	10,2%	11,4%	10,7%	9,9%	9,9%	17,1%
31-40 тыс. руб. в месяц	4,9%	5,4%	2,5%	2,4%	5,1%	8,0%	7,1%	4,0%	5,0%	10,0%
21-30 тыс. руб. в месяц	1,1%	1,1%	0,9%	1,2%	0,6%	1,3%	2,2%	0,8%	1,0%	3,6%
11-20 тыс. руб. в месяц	0,2%	0,2%	0,7%	0,0%	0,4%	0,1%	0,4%	0,1%	0,0%	0,7%
Затрудняюсь ответить	4,6%	4,6%	4,8%	7,7%	3,3%	4,7%	3,6%	4,8%	4,9%	3,6%

Наиболее предпочтительный размер заработной платы для студентов магистратуры очной формы обучения составляет более 91 тыс. руб. и характерны для обучающихся Факультета информационных технологий и анализа больших данных (72,7%), Факультета "Высшая школа управления"(35,1%), Факультета международных экономических отношений (28,6%). При этом студенты Факультета информационных

технологий и анализа больших данных не рассматривают возможность зарабатывать менее 80 тыс. руб. Для студентов всех факультетов наименее предпочтительной является зарплата, находящаяся в диапазоне от 11 до 30 тыс. руб.

Больше половины студентов, принявших участие в опросе, не имеют постоянной и оплачиваемой работы (52,1%), меньше пятой части обучающихся работают по специальности или в смежных областях (19,6%). Работают не по специальности, около шестой части студентов (16,2%). Доля тех, кто имеет только неоплачиваемую работу или разовые подработки, составила 12,1%.



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Распределение ответов студентов на вопрос «Есть ли у Вас в настоящее время постоянная и оплачиваемая работа?», в % от опрошенных в целом

Больше половины студентов с разных факультетов магистратуры очной формы обучения трудоустроены на постоянной основе по своей или смежной специальности. Вторичная занятость наиболее характерна для студентов Юридического факультета (77,6%), Факультета информационных технологий и анализа больших данных (72,7%) Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа (69,2%). В то же время доля тех, кто имеет неоплачиваемую работу или разовые подработки на всех факультетах довольно мала (от 0% до 8,3%).

Распределение ответов студентов на вопрос «Есть ли у Вас в настоящее время постоянная и оплачиваемая работа?», в % от опрошенных в целом и по факультетам магистратуры очной формы обучения

	В целом по университету	В целом по магистратуре очной формы обучения	Факультет "Высшая школа управления"	Факультет информационных технологий и анализа больших данных	Факультет международных экономических отношений	Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа	Факультет социальных наук и массовых коммуникаций	Факультет экономики и бизнеса	Финансовый факультет	Юридический факультет
Да, по специальности или в смежной области	19,6%	63,3%	48,6%	72,7%	52,4%	69,2%	50,0%	60,0%	63,0%	77,6%
Да, но не по специальности	16,2%	14,9%	21,6%	9,1%	11,9%	16,7%	25,0%	18,1%	12,6%	7,5%
Нет, только неоплачиваемая или только разовая подработка	12,1%	2,8%	5,4%	0,0%	2,4%	0,0%	8,3%	3,8%	3,0%	3,0%
Не работаю	52,1%	19,0%	24,3%	18,2%	33,3%	14,2%	16,7%	18,1%	21,5%	11,9%

Большинство из тех, кто отметил свою трудовую занятость, реализуют свою деятельность в следующих сферах: консалтинг и аудит (24,5%), банки, страхование, инвестиции (15,6%), государственная и муниципальная служба (14%), а также информационные технологии (7,8%).

Подавляющее большинство студентов используют в своей работе знания и навыки, полученные в университете (77,5%), только пятой доли опрошенных знания и навыки, приобретенные в процессе обучения, не пригодились (22,5%).

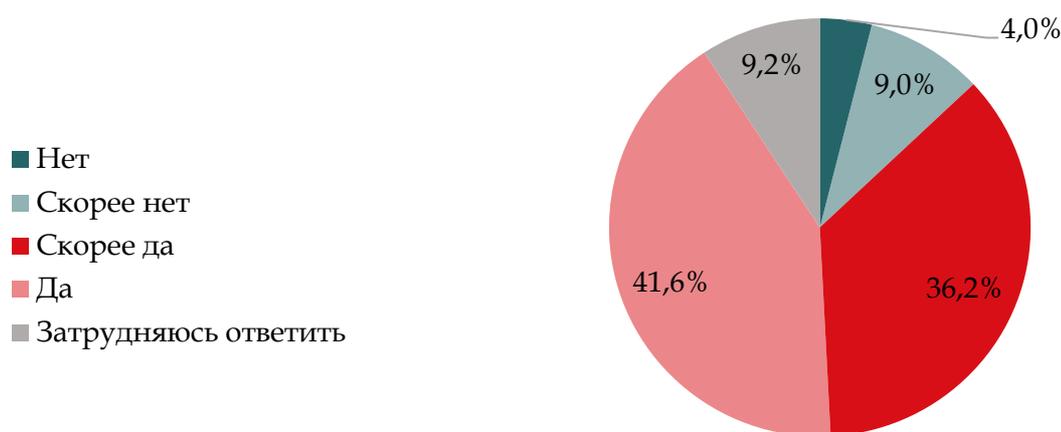
Большинство студентов разных факультетов бакалавриата очной формы обучения заявило, что работа по специальности (в смежной сфере) помогает в процессе обучения: чаще на это указывают информанты, обучающиеся на Факультете международных экономических отношений (90,0%) и Факультете "Высшая школа управления" (89,7%), однако практически треть студентов Факультета социальных наук и массовых коммуникаций, прошедших опрос,

отмечает, что работа по специальности (в смежной сфере) мешает в процессе учебной деятельности (32,0%).

Более двух третей студентов магистратуры очной формы обучения каждого факультета считают, что работа по специальности помогает в процессе обучения. Все студенты-информанты Факультета социальных наук и массовых коммуникаций отметили, что работа по специальности оказывает положительное влияние на процесс обучения (100%).

Подавляющая часть студентов хотят работать по специальности, полученной в университете. Индекс стремления работать по профессии составил 0,69.

Большинство студентов бакалавриата очной формы обучения всех факультетов намерены работать по специальности. Чаще отмечали свое стремление работать по профессии информанты, обучающиеся на Финансовом факультете ($i=0,71$), Факультете информационных технологий и анализа больших данных ($i=0,71$) и Юридическом факультете ($i=0,71$). Подобная ситуация прослеживается и среди магистрантов очной формы обучения. Более половины студентов каждого факультета магистратуры очной формы обучения намерены работать по специальности, наибольшая уверенность в этом среди обучающихся Юридического факультета ($i=0,81$).



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Распределение ответов на вопрос: «Намерены ли Вы работать по специальности (профессии), которой сейчас обучаетесь после окончания обучения в университете?», в % в целом



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Намерение студентов работать по специальности, в индексах от 0 до 1 в целом и по факультетам БАКАЛАВРИАТА очной формы обучения



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Намерение студентов работать по специальности, в индексах от 0 до 1 в целом и по факультетам МАГИСТРАТУРЫ очной формы обучения

Студенты объясняют свое нежелание работать по специальности следующими причинами: разочарование в выборе специальности (47,1%), намерение стать предпринимателем (36,3%), желание работать в смежных специальностях (30,7%), а также непривлекательные условия труда (23,1%). Другими демотиваторами являются низкий уровень оплаты труда (20,3%), отсутствие карьерных перспектив (12,1%), трудности в процессе поиска работы (10,7%). Менее восьмой части обучающихся считают, что их компетенции не соответствуют требованиям работодателей (12,6%).

Для студентов бакалавриата очной формы обучения всех факультетов основной причиной нежелания работать по специальности выделяют разочарованность в своем выборе. Каждый пятый студент на Факультете международных экономических отношений (21,7%), а также на Факультете экономики и бизнеса (21,0%) и Юридическом факультете (20,0%) выражает желание стать предпринимателем.



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Причины нежелания работать по специальности, в % от ответивших на «нет» и «скорее нет» на вопрос «Намерены ли Вы работать по специальности (профессии), которой сейчас обучаетесь после окончания обучения в университете?»

Магистранты очной формы обучения предпочитают работе по специальности смежные сферы: об этом заявила половина участников исследования, обучающихся на Факультете международных экономических отношений (50,0%), треть студентов Факультета "Высшая школа управления" (30,8%), также данный фактор часто отмечался представителями Факультета экономики и бизнеса (29,4%), Юридического факультета (28,6%). Каждый третий студент Факультета информационных технологий и анализа больших данных не хочет работать по специальности, так как считает, что его компетенции не соответствуют требованиям работодателей (33,3%), студенты Факультета международных экономических отношений разочаровались в выборе специальности (33,3%). Низкий уровень оплаты труда в качестве причины нежелания трудоустроиться по специальности назвали 30% обучающихся Факультета социальных наук и массовых коммуникаций.

Распределение ответов на вопрос «Почему Вы не хотите работать по специальности (профессии)?», в % от опрошенных в целом и по факультетам магистратуры очной формы обучения

	В целом по университету	В целом по заочной форме обучения	Факультет "Высшая школа управления"	Факультет информационных технологий и анализа больших данных	Факультет международных экономических отношений	Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа	Факультет социальных наук и массовых коммуникаций	Факультет экономики и бизнеса	Финансовый факультет	Юридический факультет
Низкий уровень оплаты труда	20,3%	21,3%	7,7%	0,0%	0,0%	6,9%	30,0%	5,9%	13,8%	14,3%
Разочаровался(-лась) в выборе специальности	47,1%	34,4%	15,4%	16,7%	33,3%	13,8%	20,0%	17,6%	17,2%	14,3%
Нет свободных вакансий, трудно найти работу	10,7%	13,1%	15,4%	0,0%	0,0%	3,4%	10,0%	11,8%	6,9%	0,0%
Мои компетенции не соответствуют требованиям работодателей	12,6%	16,4%	7,7%	33,3%	0,0%	10,3%	10,0%	0,0%	10,3%	0,0%
Продолжу обучение в вузе	7,2%	4,9%	0,0%	0,0%	0,0%	6,9%	0,0%	5,9%	0,0%	0,0%
Планирую работать в смежных специальностях	30,7%	49,2%	30,8%	16,7%	50,0%	20,7%	10,0%	29,4%	20,7%	28,6%

Нет карьерных перспектив	12,1%	6,6%	0,0%	16,7%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%	6,9%	0,0%
Непривлекательные условия труда	23,1%	19,7%	7,7%	0,0%	0,0%	13,8%	10,0%	5,9%	6,9%	21,4%
Работать по моей специальности не престижно	4,9%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%	3,4%	0,0%
Планирую стать предпринимателем	36,3%	26,2%	7,7%	0,0%	16,7%	13,8%	10,0%	17,6%	10,3%	21,4%
Другое (напишите)	8,8%	8,2%	7,7%	16,7%	0,0%	3,4%	0,0%	5,9%	3,4%	0,0%

ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОГО УНИВЕРСИТЕТА

Индекс лояльности студентов Финансовому университету составил 9,8% (весной 2021 = -1,6%)⁴.

Сторонниками Финуниверситета являются 35,4% опрошенных студентов (те, которые с наибольшей вероятностью готовы порекомендовать свой ВУЗ друзьям, знакомым и коллегам).

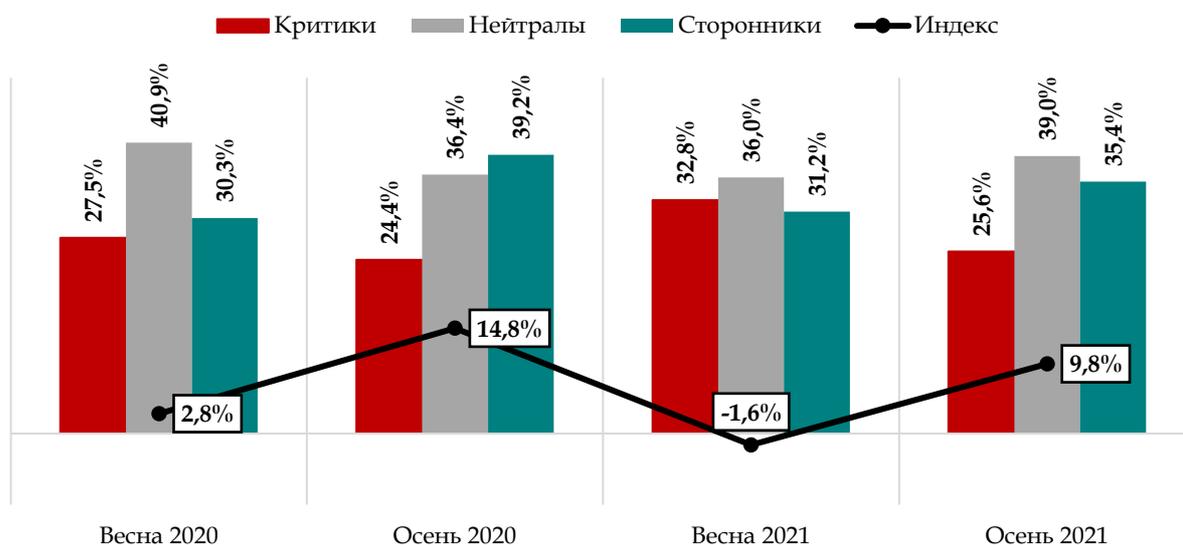
Группу **нейтралов** составляют 39% обучающихся (весной 2021 = 36%).

В число **критиков** вошел каждый 3-й опрошенный (25,6%) (весной 2021 = 32,8%).

Сравнение показателей лояльности по четырем измерениям фиксирует подверженность индекса сезонным колебаниям: осенние значения индекса существенно превышают весенние (в 2020 году на 12 п.п., в 2021 году на 11,4 п.п.). Тем не менее, все замеры, вне зависимости от периода реализации, имеют между собой ряд сходств и различий. Так, низкий уровень лояльности весенних замеров 2020 и 2021 годов связан с тем, что большинство респондентов (40,9% и 36%) заняли нейтральную позицию, а две остальные группы распределились примерно в равных пропорциях. Единственное различие состоит в том, что весной 2020 года доля «сторонников» немного превысила долю «критиков» (30,3% против 27,5%), а весной 2021 года – наоборот (31,2% против 32,8%).

⁴ Индекс NPS (Net Promoter Score) – показатель лояльности студентов университету, в котором они обучаются. Студентам предлагается ответить на вопрос «Какова вероятность того, что Вы порекомендуете учебу в Финансовом университете своим друзьям/знакомым/коллегам?» по 11-балльной шкале, где 0 соответствует ответу «Ни в коем случае не буду рекомендовать», а 10 – «Обязательно порекомендую». На основе полученных оценок все респонденты разделяются на 3 группы: 9-10 баллов – сторонники (promoters) университета, 7-8 баллов – нейтральные студенты, 0-6 баллов – критики (detractors). Индекс рассчитывается как % сторонников – % критиков. Получение значение варьируется от -100% до +100%.

В свою очередь, осенние замеры схожи с точки зрения доли «критиков» (осенью 2020 = 24,4%, осенью 2021 = 25,6%). Различия итогового индекса лояльности (осенью 2020 = 14,8%, осенью 2021 = 9,8%) обусловлены изменениями долей «нейтралов» и «сторонников»: в первом случае «сторонников» было больше (39,2% против 36,4%), а во втором - меньше (35,4% против 39%) чем «нейтралов».



Индексы лояльности студентов Финансовому Университету, в сравнении по периодам

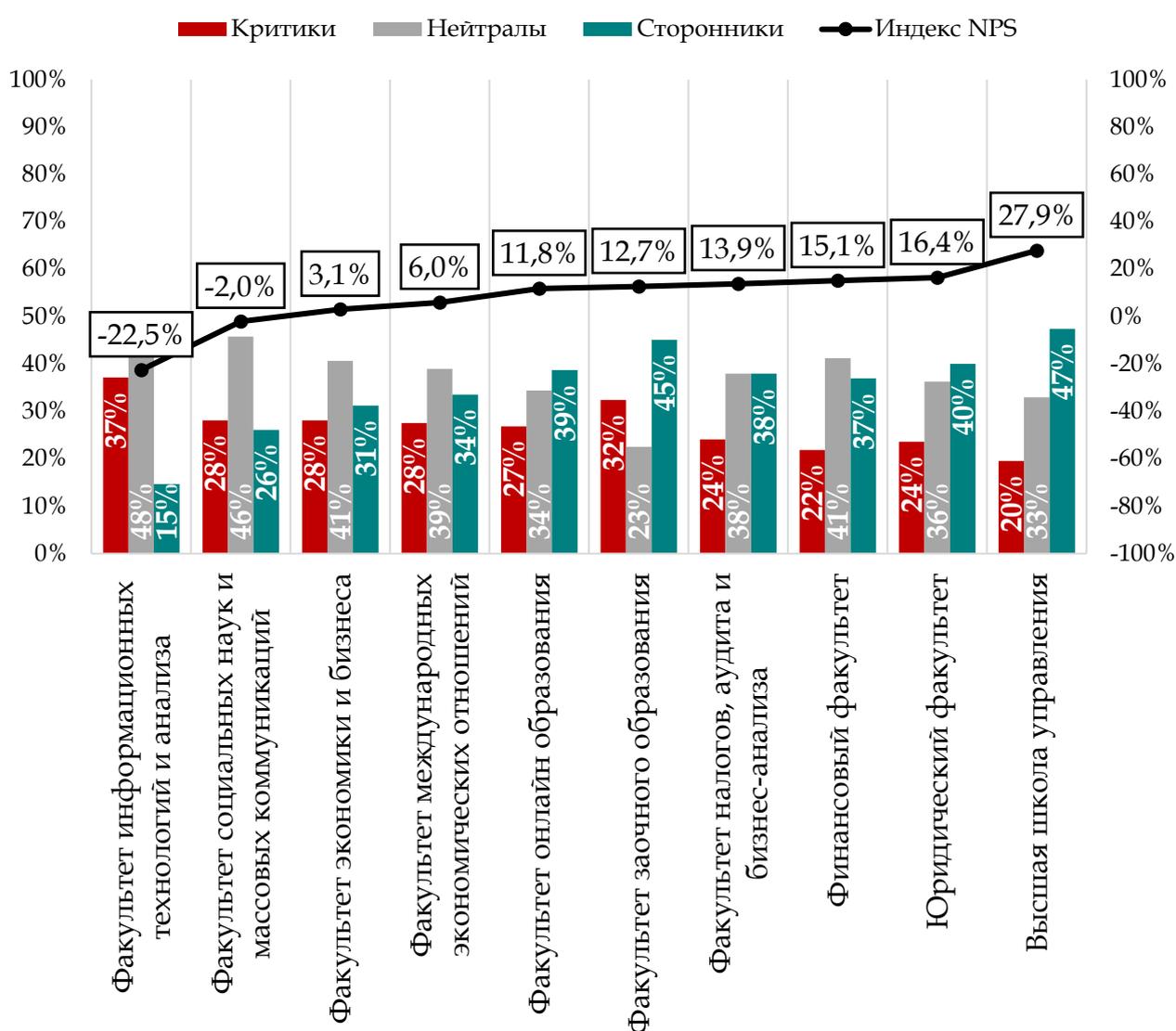
Индексы лояльности по факультетам расположились следующим образом:

1. Факультет «Высшая школа управления» = 27,9%;
2. Юридический факультет = 16,4%;
3. Финансовый факультет = 15,1%;
4. Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа = 13,9%;
5. Факультет международных экономических отношений = 6%;
6. Факультет экономики и бизнеса = 3,1%;
7. Факультет социальных наук и массовых коммуникаций = -2%;
8. Факультет информационных технологий и анализа больших данных = -22,5%.

Самая большая доля критиков обучается на Факультете информационных технологий и анализа больших данных (37%), с другой стороны, самая малочисленная группа критиков – на Факультете «Высшая школа управления» (20%) и Финансовом факультете (22%).

Почти каждый второй студент Факультета информационных технологий и анализа больших данных (48%) и Факультета социальных наук и массовых коммуникаций (46%) занимают позицию нейтрала по отношению к готовности порекомендовать обучение в Финуниверситете своему окружению.

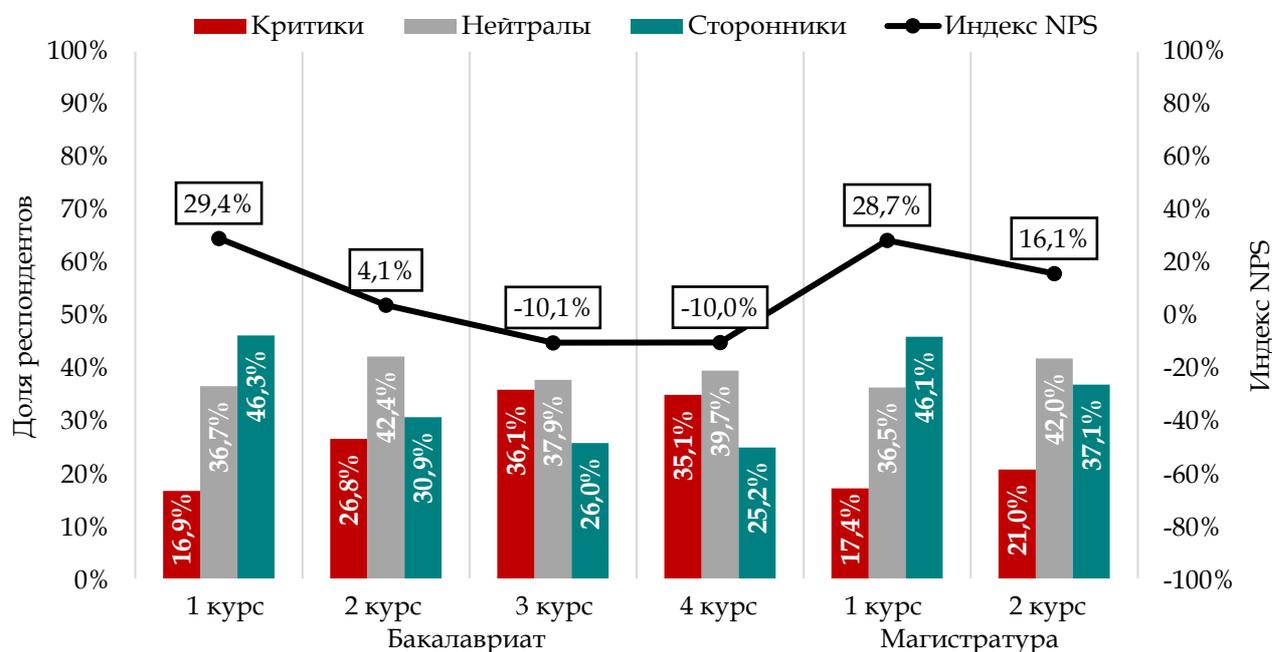
Позитивную динамику по сравнению с весной 2021 демонстрируют Факультет «Высшая школа управления» (+21,7 п.п.), Юридический факультет (+21,2 п.п.), Финансовый факультет (+18,4 п.п.), Факультет экономики и бизнеса (+13,5 п.п.), Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа (+6,4 п.п.), Факультет международных экономических отношений (+3,7 п.п.).



Индексы лояльности студентов Финансовому Университету, в сравнении по факультетам

Анализ распределения по курсам позволил выявить закономерности, которые указывают на стабильное снижение индекса

лояльности с повышением курса обучения: процент «критиков» растет у более старших студентов, а процент «сторонников» снижается. Кроме того, следует отметить большой размах между индексом лояльности первокурсников и тех, кто обучается на третьем курсе (39,5%).



*Индексы лояльности студентов Финансовому Университету,
в сравнении по курсам*