



Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

П Р И К А З

« 07 » июня 2022 г.

№ 1749/0

Москва

**Об утверждении Положения о
мониторинге качества программ дополнительного образования в
Финансовом университете**

В соответствии с решением Ученого совета Финансового университета (протокол от 29.03.2022 № 08) в целях обеспечения высокого уровня разработки и реализации программ дополнительного образования п р и к а з ы в а ю:

утвердить Положение о мониторинге качества программ дополнительного образования в Финансовом университете согласно приложению.

И.о. ректора

Е.А. Каменева

Перелиска Предпросмотр Состояние

Тема: **Согласование проекта приказа о "УМПП" Проректор по дополнительному профессиональному образованию**

Инициатор: **Самсонова Ольга Владимировна**

Исполнитель: **Группа Распечатки Приказов**

Имя	Дата	Время	Статус
Самсонова Ольга Владимировна	24.06.2022	13:52	Направить Адресату с ЭП
Кириллов Андрей Владимирович	24.06.2022	14:30	Подписать
Самсонова Ольга Владимировна	24.06.2022	14:31	Направить Адресату с ЭП
Диденко Елена Александровна	24.06.2022	15:59	Подписать
Самсонова Ольга Владимировна	24.06.2022	15:49	Направить Адресату с ЭП
Мирошникова Вера Алексеевна	27.06.2022	9:14	Подписать
Самсонова Ольга Владимировна	01.07.2022	11:58	В группу распечатки приказов

Список: На контроле, Адресату с ЭП, Подписать, Адресату с ЭП, Подписать, Адресату с ЭП, Подписать, В группу распечатки приказов

Вложения: УМПП Об утверждения, Проект положения о м, Положение, Реестр рассыла

ИД задачи: 1499696 ИД задания: 17041676 Дата изменения: 06.07.2022 16:45:34 Просмотр

Главная

Версия: 1

Кириллов Андрей Владимирович	Дата подписи: 24.06.2022 14:20:25
Диденко Елена Александровна	Дата подписи: 24.06.2022 15:39:08
Мирошникова Вера Алексеевна	Дата подписи: 27.06.2022 9:13:55

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом Финуниверситета
от 07.07.2022 г. № 1741/0

ПОЛОЖЕНИЕ
о мониторинге качества программ дополнительного образования в
Финансовом университете

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о мониторинге качества программ дополнительного образования (далее - Положение) является локальным нормативным актом, который определяет общий перечень требований, предъявляемых к качеству программ дополнительного образования, регламентирует процедуру и формы проведения мониторинга качества программ дополнительного образования в Финансовом университете.

1.2. Мониторинг качества проводится в отношении всех программ дополнительного образования (ДО), реализуемых Финансовым университетом.

1.3. Мониторинг качества программ дополнительного образования включает:

мониторинг качества разработки программ дополнительного образования;
мониторинг качества выпуска (подготовки к реализации) программ дополнительного образования;

мониторинг качества реализации программ дополнительного образования.

1.4. Настоящее положение разработано с учетом следующих нормативных документов:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказ Минобрнауки России от 3.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

приказ Минпросвещения России от 09.09.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

приказ Минпросвещения России от 11.08.2021 № 545 "Об утверждении требований к функциональным, техническим характеристикам и параметрам единиц цифрового образовательного контента, к образовательным сервисам";

постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";

приказ Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»;

приказ Финансового университета от 29.12.2018 № 2548/о "Об утверждении Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в Финансовом университете";

приказ Финансового университета от 11.03.2021 № 0507/о "Об утверждении Положения об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам в Финансовом университете";

приказ Финансового университета от 12.11.2021 № 2483/о «Об утверждении Положения об итоговой аттестации слушателей дополнительных профессиональных программ в Финансовом университете»;

приказ Финансового университета от 12.11.2021 № 2477/о «Об утверждении Стандарта гарантии качества образования в Финансовом университете и его филиалах».

1.5. Дополнительное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки) и дополнительных общеобразовательных программ (общеразвивающие и предпрофессиональные программы).

2. Термины и определения

2.1. Дополнительное образование - вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

2.2. Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов.

2.3. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

2.4. Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик программы дополнительного образования для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

2.5. Система мониторинга качества программы дополнительного образования - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной программе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством обучения слушателей по программе дополнительного образования

2.6. Показатель - характеристика процесса (объекта, явления), которую можно измерить.

2.7. Критерий – признак (мера), на основе которого производится оценка процесса (объекта, явления) на соответствие предъявленным требованиям, конкретное значение показателя, позволяющее оценить достигнутый уровень и обеспечить верификацию.

2.8. Верификация (возможность проверки, проверяемость) – способ подтверждения того, что работы ведутся в соответствии с заданными требованиями, подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены

2.9. Квалификация – уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника.

2.10. Компетентность - способность применять знания и навыки для достижения ожидаемых результатов.

2.11. Независимая оценка квалификации (НОК) – процедура подтверждения соответствия квалификации соискателя положениям профессионального стандарта или квалификационным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, проведенная центром оценки квалификации.

3. Цель, задачи и принципы мониторинга качества программ дополнительного образования

3.1. Целью мониторинга качества программ дополнительного образования в Финансовом университете является обеспечение непрерывного системного анализа, оценки, объективного информационного отражения качества программ дополнительного образования в интересах получения максимально полной объективной информации о качестве программ дополнительного образования, совершенствования процессов разработки и реализации дополнительных программ, а также повышения конкурентоспособности программ

дополнительного образования Финансового университета на рынке образовательных услуг.

3.2. Задачи:

обеспечение получения достоверной и объективной информации о качестве реализуемых программ дополнительного образования и результатах их проведения с целью обеспечения высокого качества дополнительного образования в Финансовом университете;

распространения инновационного педагогического и управленческого опыта, разработка и применение единых подходов к разработке, подготовке к реализации и реализации программ дополнительного образования, к организации и проведению мониторинга их эффективности;

совершенствование организационно-методической деятельности по реализации программ дополнительного образования;

сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества дополнительного образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;

Информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений по вопросам повышения качества дополнительного профессионального образования в Финансовом университете.

3.3. Основные принципы:

непрерывности, системности, последовательности выполнения всех этапов мониторинга;

объективности, достоверности, оптимальности и достаточности информации о качестве программ дополнительного образования;

диагностико-прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга качества программ дополнительного образования содержанию его показателей и критериев, направленности на принятие целесообразных управленческих и педагогических решений;

учета потребностей и ожиданий слушателей, других заинтересованных лиц и организаций, общества;

ответственности Финансового университета его структурных подразделений и филиалов за качество программ дополнительного образования.

4. Показатели и критерии качества программ дополнительного образования

4.1. Для всех программ дополнительного образования

№	Показатель	Критерии			Примечание
		Очная	Очно-заочная	Заочная	
1	2	3	4	5	6
Разработка программы					
1	Актуальность программы (по десятибалльной шкале) с позиций востребованности на рынке, соответствия современным тенденциям развития отрасли знаний и практики	>7	>7	>5	
2	Наличие и соответствие	+	+	+	

	требованиям законодательных, нормативных правовых актов, общей характеристики программы, включающей цель и планируемые результаты				
3	Наличие и соответствие требованиям нормативных документов учебного плана и календарного учебного графика	+	+	+	
4	Наличие и соответствие требованиям нормативных документов рабочих программ учебных предметов, курсов, модулей (при их наличии)	+	+	+	
5	Соответствие наименований модулей, тем названию программы	+	+	+	
6	Полнота раскрытия тем в содержании программы (по десятибалльной шкале)	>7	>7	>7	
7	Наличие в списках литературы изданий последних 5 лет	+	+	+	
8	Наличие и полнота списка Интернет-ресурсов	+	+	+	
9	Отражение в разделе «Организационно-педагогические условия реализации программы» инновационных форм и методов обучения, в том числе электронного обучения	+	+	+	
10	Наличие и соответствие требованиям нормативных актов описания системы оценки качества освоения программы	+	+	+	
Подготовка к реализации (выпуск) программы					
1	Сведения о программе размещены на официальном сайте Финансового университета в разделе «Образование» в соответствии с требованиями Постановления Правительства № от 20.10.2021 года и отражены в Лендинге программы	+	+	+	
2	Контент программы включает инструкцию по изучению курса, создан форум и размещены общие документы	+	+	+	
3	Общий объем записанных видеолекций (% от трудоемкости программы)		>10%	>40%	
4	Все темы видеолекций соответствуют утвержденной	+	+	+	

	программе				
5	Текстовые материалы подготовлены на все часы самостоятельной работы	+	+	+	
6	На каждую дисциплину (модуль) в формате «задания» размещено не менее одного практического задания, соответствующего программе обучения	+	+	+	
7	Объём запланированных вебинаров, аудиторных занятий (% от трудоемкости программы)	>40%	>20%	>10%	
Реализация программы					
1	Соответствие количества заявленных в расписании вебинаров, аудиторных занятий количеству реально проведенных	+	+	+	
2	Доля обучающихся, успешно завершивших обучение по дополнительной образовательной программе, от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей образовательной программе	>80%	>80%	>50%	
3	Наличие активного чата программы в системе в электронного обучения (ЭО), обратной связи и анализа выполнения практических заданий, отсутствие в чате программы не отвеченных вопросов слушателей		+	+	
4	Наличие отзывов, видеоотзывов, благодарностей от заказчиков	+	+	+	

4.2. Дополнительно для всех дополнительных профессиональных программ (ДПП)

№	Показатель	Критерии			Примечание
		Очная	Очно-заочная	Заочная	
1	2	3	4	5	6
Разработка программы ДПП					
1	Наличие в ДПП ссылки на реализуемые профстандарты, квалификационные требования	+	+	+	
2	Соответствие формируемых профессиональных компетенций требованиям профстандартов, квалификационных требований	+	+	+	
3	Полнота и качество отражения в разделе «Описание системы	+	+	+	

	оценки качества освоения программы» порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации, наличие оценочных средств				
4	Наличие и адекватность критериев оценивания слушателей при используемых формах промежуточной и итоговой аттестации	+	+	+	
Подготовка к реализации (выпуск) программы ДПП					
1	Тестовые материалы промежуточного контроля включают не менее 10 тестовых заданий на каждую дисциплину (модуль)	+	+	+	
2	Для очных зачетов и экзаменов, проектов, итоговых практических заданий имеются методические материалы и критерии оценивания.	+	+	+	
3	В проведении вебинаров, аудиторных занятий планируется участие не менее одного эксперта-практика в данной области	+	+	+	
Реализация программы ДПП					
1	Доля преподавателей-практиков от общего количества преподавателей участвующих в реализации программы	>30%	>30%	>30%	
2	Доля обучающихся, выполнивших 70% и более заданий диагностической работы, сформированной из фонда оценочных средств НОК, по соответствующей квалификации	>50%	>50%	>50%	

4.3. Дополнительно для ПП

№	Показатель	Критерии			Примечание
		Очная	Очно-заочная	Заочная	
1	2	3	4	5	6
Разработка ПП					
1	Наличие в ДПП ссылки на Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО)	+	+	+	
2	Соответствие формируемых профессиональных компетенций требованиям ФГОС ВО	+	+	+	

5. Процедура рассмотрения и утверждения изменений показателей и критериев качества программ дополнительного образования

5.1. Изменения показателей и критериев качества программ дополнительного образования осуществляются в следующих случаях:

при изменении требований качества программ дополнительного образования;

при перераспределении функций между участниками реализации программ дополнительного образования;

при изменении отчетных форм, нормативных документов, на которые имеются ссылки;

по результатам аудитов (при необходимости) и т.д.

5.2. Изменения показателей и критериев могут инициировать Экспертный совет по качеству дополнительного образования Финансового университета (далее – Экспертный совет), Ученый совет институтов и школ ДПО Финансового университета, Проректор по дополнительному профессиональному образованию (ДПО) Финансового университета.

5.3. Центр развития дополнительного образования (ЦРДО) Финансового университета согласовывает и направляет на утверждение проект Распоряжения Проректора по ДПО об утверждении показателей и критериев качества программ дополнительного образования

6. Организационная структура и порядок функционирования системы мониторинга качества программ дополнительного образования

6.1. Организационной основой осуществления мониторинга качества программ дополнительного образования является распорядительный акт Проректора по ДПО, который определяет объекты, показатели, критерии, источники, периодичность проведения мониторинга качества ДПО и лица, ответственные за осуществление мониторинга качества программ дополнительного образования.

6.2. Мониторинг качества программ дополнительного образования осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг качества программ дополнительного образования (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора, и обработки информации) и периодический мониторинг качества программ дополнительного образования (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга качества ДПО.

6.3. Мониторинг может осуществляться как по отдельным показателям, так и в комплексе в зависимости от его целей. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

6.4. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

определение и обоснование объекта мониторинга;

сбор данных, используемых для мониторинга;
структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
обработка полученных данных в ходе мониторинга;
анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

6.5. К компетенции ЦРДО относятся:

разработка концептуальных основ мониторинга;
организация нормативного и методического сопровождения мониторинга;
планирование и организация мониторинга;
научно-методическое сопровождение мониторинговых исследований;
информирование о результатах мониторинга.

6.6. Для проведения мониторинга Экспертным советом могут быть привлечены эксперты из структурных подразделений Финансового университета, представителей других организаций.

6.7. Срок проведения мониторинга качества программ дополнительного образования составляет не более 10 рабочих дней со дня начала его проведения, указанного в распорядительном акте Проректора по ДПО.

6.8. СП Финансового университета, осуществляющее образовательную деятельность по программам дополнительного образования предоставляет Экспертному совету доступ к контенту проверяемых программ в электронной информационно-образовательной среде

6.9. Разработчик программы дополнительного образования несет ответственность за:

качество и полноту реализации дополнительного образования;
объективность контроля оценки достижения слушателей.

6.10. Руководитель структурного подразделения, реализующего программу дополнительного образования, несет ответственность за:

качество разработки и проведения оценки реализации дополнительного образования;

обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества программы дополнительного образования;

составление отчетов по результатам реализации программы дополнительного образования;

анализ результатов оценки качества реализации программы дополнительного образования;

изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества программы дополнительного образования;

предоставление информации о системе оценки качества по программе дополнительного образования;

формирование локальных нормативных актов, регулирующих оценку качества реализации программы дополнительного образования;

разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на

совершенствование системы оценки качества реализации программы дополнительного образования и их результатов.

6.11. Лица, организующие и осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность предоставляемой информации, за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, распространение результатов.

7. Организация и управление мониторингом качества разработки программ дополнительного образования

7.1. Программы дополнительного образования разрабатываются структурными подразделениями Финансового университета, их реализующими, совместно с департаментами, кафедрами.

7.2. Содержание процесса разработки программ дополнительного образования: инициация идеи и названия программы подразделением, реализующим программы ДО: структурным подразделением ДПО, департаментом, факультетом или филиалом Финансового университета; разработка проекта программы ДО; обновление структурными подразделениями, реализующими программы дополнительного образования, соответствующего реестра программ на основе проведенной оценки образовательных программ и результатов мониторинга их реализации, а также предложений департаментов, кафедр; разработка новых дополнительных образовательных программ; актуализация действующих дополнительных образовательных программ; рассмотрение дополнительных образовательных программ на заседаниях кафедр, департаментов /научно-методических советах структурных подразделений ДПО/ Ученом совете филиала; прохождение внутренней экспертизы дополнительных образовательных программ на заседании Экспертного совета по качеству дополнительного образования; рассмотрение Ученым советом институтов и школ ДПО рекомендованных к утверждению Экспертным советом по качеству дополнительного образования дополнительных образовательных программ; утверждение Проректором по ДПО /директором филиала дополнительных образовательных программ на основании принятого решения Ученым советом институтов и школ ДПО.

7.3. Мониторинг качества разработки программ дополнительного образования осуществляют: руководители программ дополнительного образования; руководители подразделений университета и филиалов и сотрудники, которые занимаются мониторингом качества программ дополнительного образования; научно-методические советы структурных подразделений ДПО; Ученые советы филиала; Экспертный совет по качеству дополнительного образования; Ученый совет институтов и школ ДПО.

7.4. При мониторинге качества разработки программ дополнительного образования определяется: соответствие структуры действующему законодательству Российской Федерации (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты); системность и последовательность изложения материала;

соответствие содержания заявленным в дополнительной профессиональной программы целям и результатам освоения (формируемым профессиональным компетенциям); актуальность дополнительной программы; соответствие заявленных результатов освоения (компетенций) современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда.

Для дополнительных профессиональных программ устанавливается дополнительное требование по соответствию содержания профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, и квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам; привлечение работодателей к проектированию содержания дополнительной профессиональной программы.

Для программ профессиональной переподготовки устанавливается дополнительное требование по соответствию результатам освоения дополнительной профессиональной программы результатам освоения, указанным в соответствующих федеральных государственных образовательных стандартах в действующих редакциях (получение слушателем, осваивающим дополнительную профессиональную программу, профессиональных компетенций, указанных в основных профессиональных образовательных программах, реализуемых в соответствии с действующими федеральными государственными образовательными стандартами).

8. Организация и управление мониторингом качества подготовки к реализации (выпуска) программ дополнительного образования

8.1. Подготовка к реализации (выпуск) программ дополнительного образования осуществляются структурными подразделениями Финансового университета, их реализующими, совместно с департаментами, кафедрами. Структурное подразделение, реализующее программу ДО создает и размещает электронный контент программы в системе дистанционного обучения Финансового университета.

8.2. Содержание процесса подготовки к реализации (выпуска) программ дополнительного образования: размещение информации о дополнительной образовательной программе в открытом доступе на официальном сайте финансового университета www.fa.ru; уточнение преподавателей (спикеров-практиков) для реализации программы; разработка и размещение на сайтах лендинга программы; разработка и утверждение план-графика реализации (типового расписания); разработка дизайна контента курса; создание форума, разработка и размещение общих документов, рекомендаций по изучению курса; запись и размещение видеолекций в системе дистанционного обучения; разработка и размещение текстовых материалов; разработка и размещение практических заданий; разработка и размещение материалов промежуточного и итогового контроля; принятие решения о допуске программы к реализации.

8.3. Мониторинг качества подготовки к реализации (выпуска) программ дополнительного образования осуществляют: руководители программ дополнительного образования; руководители подразделений университета и филиалов и сотрудники, которые занимаются мониторингом качества программ

дополнительного образования; научно-методические советы структурных подразделений ДПО; Ученые советы филиала; ЦРДО, Экспертный совет по качеству дополнительного образования; Ученый совет институтов и школ ДПО.

8.4. При мониторинге качества подготовки к реализации (выпуска) программ дополнительного образования определяется: размещение информации о программе на официальном сайте Финансового университета в разделе «Образование» в соответствии с требованиями руководящих документов; наличие инструкции по изучению курса, форума и общих документов; обеспеченность дисциплин (модулей) видеолекциями, практическими заданиями, текстовыми материалами, учебно-методическими материалами; соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям и результатам освоения (профессиональным компетенциям);.

Для дополнительной профессиональной программы устанавливается дополнительно определяется привлечение экспертов-практиков в данной области; обеспеченность дисциплин (модулей) оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями.

8.5. На основании положительных результатов мониторинга ЦРДО качества разработанного и размещенного контента ДПП и выданного заключения проректор по дополнительному профессиональному образованию дает разрешение о допуске программы ДО к реализации.

9. Организация и управление процессом мониторинга качества реализации программ дополнительного образования

9.1. Программы дополнительного образования реализуются структурными подразделениями Финансового университета совместно с департаментами, кафедрами.

9.2. Содержание процесса реализации программ дополнительного образования: начало реализации программы структурным подразделением, реализующим программу, регулярный мониторинг качества реализации ДПП руководством СП, контроль качества ЦРДО, выработка рекомендаций по корректировке реализации программы в случае выявления проблем с качеством реализации, оценка ЦРДО качества реализации ДПП после завершения.

9.3. Мониторинг качества реализации программ дополнительного образования осуществляют: преподаватели и слушатели программ, руководители программ дополнительного образования; руководители подразделений университета и филиалов и сотрудники, которые занимаются мониторингом качества программ дополнительного образования ЦРДО; Ученый совет институтов и школ ДПО.

9.4. При мониторинге качества разработки программ дополнительного образования определяется: профессиональная компетентность специалистов, привлекаемых к реализации дополнительной профессиональной программы (профессорско-преподавательского состава, научных работников и внешних специалистов); качество организации и обеспеченности образовательного процесса; качество результатов освоения дополнительной профессиональной программы; выполнение требований по сроку освоения программы,

предусмотренному дополнительной профессиональной программой, но не менее указанного в нормативных документах Министерства образования и науки Российской Федерации; выполнение требований к общей трудоемкости освоения программы; обеспеченность и соответствие используемой материально-технической базы и программного обеспечения для реализации дополнительной профессиональной программы современному уровню науки и техники.

9.5. Виды отзывов потребителей образовательных услуг: отзывы заказчиков- работодателей на дополнительную профессиональную программу; отзывы на результаты освоения дополнительной профессиональной программы (анкеты слушателей по итогам освоения дополнительной профессиональной программы, беседы (наблюдения) со слушателями); отзывы в информационной сети и информация на сайте организации в сети Интернет о ДПП.

10. Проведение анализа и использование результатов мониторинга качества программ дополнительного образования

10.1. Отчет о результатах мониторинга качества программ дополнительного образования составляется в отношении каждой программы

10.2. Экспертная группа дает заключение о соответствии или несоответствии качества программы дополнительного образования установленным требованиям, которое утверждает Проректор по ДПО.

10.3. В случае выявления несоответствия программы критерием качества программ дополнительного образования в отчете должно содержаться описание выявленного несоответствия с указанием оцениваемого показателя.

10.4. В заключении экспертной группы в том числе указываются:

дата составления заключения экспертной группы;

полное наименование СП, осуществляющего образовательную деятельность по дополнительным программам, или филиала, в котором проведен мониторинг качества программ дополнительного образования;

сведения о документах и материалах, представленных СП, осуществляющего образовательную деятельность по дополнительным программам, или филиала, в котором проведен мониторинг качества программ дополнительного образования представленных при проведении мониторинга качества программ дополнительного образования;

выявленные несоответствия программы критерием качества программ дополнительного образования или вывод о ее соответствии указанным критериям;

сведения о результатах профессионально-общественной аккредитации, общественной аккредитации (при наличии), сведения из отчетов СП, осуществляющего образовательную деятельность по дополнительным программам, или филиала, в котором проведен мониторинг качества программ дополнительного образования, о самообследовании и сведения о результатах оценки качества программы слушателями, прохождении ими независимой оценки квалификации после завершения обучения по программе по квалификациям, связанных с ней;

выводы, предложения по улучшению и доработке дополнительных профессиональных программ.

10.5. Мониторинг качества программ дополнительного образования, реализуемых с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, проводится с использованием электронной информационно-образовательной среды Финансового университета.

10.6. На основании данных мониторинга фиксируется состояние системы дополнительного образования, прогнозируется ее развитие.

10.7. Результаты мониторинга являются основанием для принятия управленческих решений и мер

10.8. По результатам оценки качества программ дополнительного образования формируются:

рейтинг программ ДПП ПП, ДПП ПК и ДОП;

рейтинг подразделений и преподавателей;

рекламно-информационные материалы, в том числе для сайта университета;

отчетные материалы для ректората и вышестоящих организаций.

Заместитель проректора по дополнительному
профессиональному образованию



А.В. Кириллов