

В диссертационный совет Финансового университета
Д 505.001.104 по защите диссертаций на соискание
ученой степени кандидата наук, на соискание ученой
степени доктора наук

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Алханнаша Ахмада
на тему «Перспективы развития электронных сервисов для
реализации стратегии цифрового омниканального банкинга Сирии на
послевоенный период», представленной на соискание учёной степени
кандидата экономических наук по научным специальностям 5.2.3.
Региональная и отраслевая экономика: маркетинг; 5.2.2. Математические,
статистические и инструментальные методы в экономике (экономические
науки)**

В свете происходящих глобальных экономических изменений проблема изучения теоретических и практических аспектов банковского сектора приобрела особую актуальность. Этот сектор наиболее восприимчив к новым технологическим колебаниям. Именно они вносят значительный вклад в развитие банковской деятельности, а также меняют сам процесс предоставления банковских услуг клиентам, повышают эффективность работы для персонала.

Научный материал, изложенный в диссертации Алханнаша Ахмада, важен особенно в свете обстоятельств, которые переживает Сирийская Арабская Республика в целом и сирийский банковский сектор в частности, который нуждается в радикальном изменении характера текущей банковской работы и переходе к цифровой работе. По этому вопросу в настоящее время недостаточно исследований, в которых не только была бы отражена польза от цифровой трансформации в банковском секторе, но и предлагался материал по комплексному анализу особенностей финансовой деятельности арабского мира, с оценкой влияния политических последствий на состояние экономики страны.

Диссертация Алханнаша Ахмада посвящена развитию теории и практики использования современных финансовых технологий в сирийском банковском секторе со ссылкой на российские и зарубежные источники. Автор предложил ряд практических мер по совершенствованию сирийского банковского сектора в целом и Коммерческого банка Сирии в частности путем построения бизнес-модели сотрудничества с финансовыми и международными организациями (Финтех), разработки на их основе омниканальной стратегии, новой технологической инфраструктуры, а также методики оценки кросс-продаж банковских продуктов на основе методов экспертных оценок и применения инструмента Data Science Pipeline. Построение стратегии маркетинга автором изучено не только с позиции цифровой бизнес-стратегии, но и с учетом изменений на технологическом уровне, что носит характер научной новизны и имеет практическую значимость.

Несмотря на положительную оценку основных выводов диссертации, имеются спорные моменты, требующие обсуждения. Например, было бы полезно расширить исследование, включив в него не только Коммерческий банк Сирии, но и государственные банки. Модель реализации стратегии партнерства традиционного банка с Финтех не включает подход оценки кросс-продаж банковских продуктов и сегментирования клиентов банка, на котором далее делается акцент. Хотя именно этот подход является наиболее интересным с позиции применения технологий искусственного интеллекта. И практику его применения можно распространить не только на банковский сектор, но и на другие финансовые и сервисные отрасли Сирийской Арабской Республики.

В целом, диссертационная работа Алханнаша Ахмада на тему «Перспективы развития электронных сервисов для реализации стратегии цифрового омниканального банкинга Сирии на послевоенный период» по своему теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению удовлетворяет требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской

Федерации от 24.09.2013 No 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор, Алханнаш Ахмад, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: маркетинг (экономические науки); 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (экономические науки).

Профессор кафедры информационных систем
ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»,
д.э.н., профессор,
Годин Владимир Викторович

Почтовый адрес: Рязанский пр., д. 99, стр. 1, каб. 402, Москва, 109542.

Адрес электронной почты: godin@guu.ru

Телефон: +7 (495) 377-89-14

Дата: 06 мая 2024 г.

По
у
зам. На

Годин

