

В Диссертационный совет  
Финансового университета при  
Правительстве РФ Д 505.001.104  
по защите диссертаций на соискание  
ученой степени кандидата наук, на  
соискание ученой степени доктора  
наук

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Алханнаша Ахмада  
на тему «Перспективы развития электронных сервисов для  
реализации стратегии цифрового омниканального банкинга Сирии на  
послевоенный период», представленной на соискание учёной степени  
кандидата экономических наук по научным специальностям 5.2.3.  
Региональная и отраслевая экономика: маркетинг; 5.2.2.  
Математические, статистические и инструментальные методы в  
экономике (экономические науки)**

Представленная диссертация представляет собой актуальную работу, посвященную изучению трансформации банковских процессов в сирийских банках и оценка возможности их перехода к цифровым услугам. Автор предлагает инновационный подход к механизмам цифровой трансформации сирийских банков и сотрудничества с финансовыми организациями, такими как финтех.

Одним из основных преимуществ работы является выявление факторов, влияющих на разработку стратегий улучшения банковской деятельности сирийских банков. Определены связи между внедрением новых банковских услуг, цифровизацией банковской деятельности и эффективностью банковской работы. Представленная работа является ценным исследовательским материалом, который может стать фундаментом при совершенствовании и развитии сирийских банков в послевоенный период.

Однако следует отметить, что некоторые аспекты исследования требуют

большей глубины. Например, автор утверждает, что переход банков Сирии на кросс- или омниканальную стратегию приведет к сокращению операционных рисков, при этом при описании целевой модели совместного создания стоимости и партнерства Финтех и традиционного коммерческого банка Сирии в автореферате не отражен тот факт, что компании отрасли «финтех» принимают на себя больше рисков, чем это характерно для традиционного бизнеса. Хотелось бы уточнить, предлагаются ли соискателем инструменты и механизмы для выявления и нейтрализации таких рисков.

В целом, диссертационная работа Алханнаша Ахмада на тему «Перспективы развития электронных сервисов для реализации стратегии цифрового омниканального банкинга Сирии на послевоенный период» по своему теоретическому уровню, научной новизне и практическому значению удовлетворяет требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 No 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор, Алханнаш Ахмад, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: маркетинг и 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (экономические науки).

Палей Татьяна Феликсовна, доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой общего менеджмента Института управления, экономики и финансов ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) Федеральный университет»

10.06.2024

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) Федеральный университет»

Институт управления, экономики и финансов

420008, г. Казань, ул. Бутлерова, 4

(843)206-52-39 (доб. 3852), <https://kpfu.ru/>;

e-mail: [iuef@kpfu.ru](mailto:iuef@kpfu.ru)

e-mail: [TFPalej@kpfu.ru](mailto:TFPalej@kpfu.ru)

