

## ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.104, **д.физ.-мат.н., доцента Золотовой Татьяны Валерьяновны** (профиль научной специальности «Информационные системы и системы поддержки принятия решений для повышения эффективности управления») на диссертацию **Алханнаша Ахмада** на тему «Перспективы развития электронных сервисов для реализации стратегии цифрового омниканального банкинга Сирии на послевоенный период», представленную на соискание учёной степени кандидата наук по научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: маркетинг; 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (профиль «Информационные системы и системы поддержки принятия решений для повышения эффективности управления»)

Алханнаш Ахмад представил диссертацию на тему: «Перспективы развития электронных сервисов для реализации стратегии цифрового омниканального банкинга Сирии на послевоенный период» на соискание учёной степени кандидата наук к публичному рассмотрению и защите по научным специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: маркетинг; 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (профиль «Информационные системы и системы поддержки принятия решений для повышения эффективности управления»).

Содержание диссертации соответствует Паспорту научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (экономические науки), а именно пункту 18. «Развитие и применение инструментария проектирования, разработки и сопровождения информационных систем в интересах субъектов экономической деятельности»

Полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите диссертации. Отмечаю, что:

1) Соискатель учёной степени Алханнаш Ахмад предложил значимую для науки и практики научно обоснованную технологию синтеза классического банкинга и дистанционных каналов обслуживания клиентов, что является новым для управления банковской системой в Сирии и позволит повысить эффективность деятельности банков.

2) Соискатель учёной степени Алханнаш Ахмад ввел в научный оборот следующие новые научные результаты:

- **теоретические:** определение принципов цифровой трансформации информационной системы при предоставлении банковских услуг и разработка

элементов информационно-технологической платформы применения математических и инструментальных средств для решения задач банка Сирии;

**- практические:**

сформулированы принципы и построена целевая модель совместного создания стоимости и партнерства Финтех и традиционного коммерческого банка Сирии;

разработана дорожная карта цифровой трансформации банка и перехода на кросс- или омниканальную стратегию;

сформулированы базовые архитектурные принципы создания единой фронтальной системы омниканального банка;

даны рекомендации по применению аналитических инструментов при решении задач оценки кросс-продаж банковских продуктов и сегментации клиентов.

3) Диссертация «Перспективы развития электронных сервисов для реализации стратегии цифрового омниканального банкинга Сирии на послевоенный период» обладает внутренним единством, заключающемся в решении поставленных задач от формирования информационной базы исследования и разработки модельного комплекса до создания на их основе программного инструментария.

4) Обоснованность положений и выводов диссертации «Перспективы развития электронных сервисов для реализации стратегии цифрового омниканального банкинга Сирии на послевоенный период» обеспечивается применением различных методов исследования, среди которых можно отметить следующие: опросы, интервью, методы анализа экспертных оценок, шкала Лайкерта, структурное моделирование процессов, инструменты Data Science для сегментирования на основе метода главных компонент и кластеризации методом К-средних. Методологическую основу работы составляют аналитический и системный подходы к изучению банковского сектора.

5) Результаты диссертации с недрены и используются в практической деятельности Коммерческого банка Сирии, в частности, концептуальная модель формирования будущей цифровой стратегии и механизмы применения этой модели.

6) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Алханнаш Ахмад в науку, который выразился в непосредственном участии автора диссертации на всех этапах процесса исследования, подготовке публикаций по выполненной работе и выступлении с докладами на научных конференциях.

Материалы диссертационного исследования использовались Департаментом бизнес-информатики Факультета информационных технологий и анализа больших данных ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» в преподавании учебной дисциплины «Управление проектами создания информационных систем» для направления подготовки 38.04.05 «Бизнес–информатика».

7) Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Алханнаш Ахмад из чужих текстов (работ), оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

8) Основные научные результаты диссертации опубликованы в 6 работах, в том числе 4 работы опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

9) Соискатель учёной степени Алханнаш Ахмад в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите овладел принципами, логикой и методологией научного познания, а также специальными знаниями, умениями и навыками по тематике диссертации, доказал наличие квалификационных способностей к дальнейшей научной деятельности в решении новых научных задач.

Замечания:

1) Достоверность некоторых результатов расчетов, полученных Алханнаш Ахмад, не представляется возможным проверить из-за отсутствия исходных данных, например, не ясно как получено значение коэффициента альфа Кронбаха 0.812 для измерения стабильности вопросника (стр.38 диссертации) и т.д.

2) Основные результаты диссертации соискателя опубликованы в соавторстве, но соискатель не указал в работе, какие из этих результатов получены им лично.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация соответствует научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике, соответствует установленным критериям и требованиям, и может быть допущена к защите.

(личная подпись)

Золотова Т.В. д.физ.-мат.н., доцент Золотова Татьяна Валерьяновна

17.05.2024