



ИНН 9729300739 КПП 773101001 ОГРН 1207700368171

Юр. адрес: 121357, г. Москва, Вн.тер.г. муниципальный округ Фили-Давыдково, ул. Артамонова,  
д. 16, к. 3

**В диссертационный совет  
Финансового университета при  
Правительстве Российской Федерации  
Д 505.001.103 по защите диссертаций  
на соискание учёной степени кандидата наук,  
на соискание учёной степени доктора наук**

## **ОТЗЫВ**

на автореферат диссертации

Зубцовой Дарьи Николаевны на тему:

**«ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАРУБЕЖНЫХ  
И РОССИЙСКИХ БАНКОВ»,**

представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по  
специальности 5.2.5. Мировая экономика

Диссертационное исследование Зубцовой Д.Н. отличается высокой степенью актуальности в контексте стремительного распространения цифровых технологий в банковском секторе (как на международном уровне, так и в России). Внедрение инновационных технологий в банковскую деятельность трансформирует не только традиционные банковские услуги, но и характер взаимодействия банков с клиентами. Сегодня финансовые учреждения всё чаще сталкиваются с необходимостью интеграции инновационных технологий в свою деятельность не просто ради усиления конкурентных позиций, а ради сохранения своего собственного существования. Развитие дистанционных каналов обслуживания, использование цифровых систем оплаты и совершенствование алгоритмов

управления рисками позволяют банкам соответствовать возрастающим требованиям клиентов и укреплять их доверие. В связи с этим исследование цифровых инноваций, применяемых в банковской деятельности, открывает новые перспективы для более глубокого понимания того, как банки могут эффективно справляться с вызовами глобализации и цифровой трансформации, а также разрабатывать стратегии адаптации в условиях непрерывных изменений на финансовых рынках.

Автореферат диссертации демонстрирует высокий уровень разработанности темы исследования автором. Положения, выносимые на защиту Зубцовой Д.Н., обладают научной новизной и практической ценностью. Автор последовательно и логично выстроил структуру, а также четко сформулировал цель, задачи, объект и предмет исследования. Из текста автореферата следует, что проведенное диссертационное исследование основано на материалах российских и зарубежных авторов, а также опирается на большой массив научных, статистических и аналитических данных.

Особого внимания заслуживает разработанный автором 10-балльный индексный рэнкинг для оценки эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность банков, поскольку он представляет собой универсальный инструмент, который может быть применен в различных банковских организациях для оценки и дальнейшего повышения эффективности инновационной деятельности. Также следует отметить предложенные автором рекомендации по повышению эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков, которые являются достаточно актуальными исходя из современных реалий.

По тексту автореферата принципиальные замечания отсутствуют.

Результаты диссертационного исследования Зубцовой Д.Н. были представлены на четырёх международных научных конференциях и подкреплены пятью публикациями автора в рецензируемых научных изданиях, определённых ВАК при Минобрнауки России.

Автор диссертационного исследования на тему «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» Зубцова Дарья Николаевна

заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.5. Мировая экономика (экономические науки).

Генеральный директор

ООО ПНК КАПИТАЛ

Павлов Владимир Игоревич

Адрес: 121357, г. Москва,  
ул. Артамонова, д. 16, корпус 3  
Тел.: 8(966)147-19-75  
Почта: buh@pnk-capital.ru



«05» ноября 2024 г.

О  
ут

И,  
ОВ

Г

Т  
Л.  
Г.