

В диссертационный совет  
ФГБОУ ВО «Финансовый университет  
при Правительстве Российской  
Федерации»  
Д 505.001.103 по защите диссертаций на  
соискание ученой степени кандидата наук,  
на соискание ученой степени доктора наук

### ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Зубцовой Дарьи Николаевны на тему «Иновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.5. - Мировая экономика

Стремительное развитие высоких технологий последние годы привело к активному внедрению инноваций практически во всех отраслях экономики, и, в частности, в банковской системе. Банковский сектор является основной каждой отдельной национальной финансовой системы. Банки уже давно перестали выполнять только лишь функцию финансовых посредников, в функции банков сегодня также входит разработка и внедрение новых финансовых инструментов, модернизация уже существующих продуктовых линеек, постоянная разработка новых сервисов для удовлетворения потребностей существующих клиентов и привлечения новых. В связи с этим научное исследование инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков обладает высокой степенью актуальности.

В автореферате Зубцовой Д.Н. дано авторское определение понятия «инновационных технологий», а также сделаны попытки определить влияние инновационных технологий на деятельность российских и зарубежных банков. Автор выявляет основные тенденции внедрения инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков. Кроме того, автор выявил ключевые проблемы, риски внедрения инновационных технологий в деятельность зарубежных и российских банков. Новизна работы заключается в разработке авторской 10-балльной индексной шкалы оценки уровня внедрения инновационных технологий в деятельность коммерческих банков.

Согласно данным автореферата, диссертация представляет собой оригинальное, актуальное по содержанию и полученным результатам научное исследование.

В тексте автореферата содержатся теоретические положения, имеющие определенную научную ценность. Зубцовой Д.Н. были систематизированы виды инновационных технологий, которые применяются в деятельности зарубежных и российских банков. Более того, автором были определены перспективы использования инновационных финансовых технологий в деятельности коммерческих банков РФ.

Авторские предложения и рекомендации могут представлять практический интерес для российских коммерческих банков, заинтересованных в активном внедрении и использовании инновационных технологий.

Следует отметить, что автореферат написан грамотным научным языком. Его структура, содержание и логика изложения материала соответствуют установленным требованиям.

Представленные в автореферате положения, выводы и рекомендации имеют признаки научной новизны. Автором были также предложены конкретные последовательные меры по основным направлениям для коммерческих банков в целях повышения эффективности внедрения инновационных технологий. Более того, автором были выявлены конкурентные преимущества российских банков в сфере внедрения инновационных технологий, по сравнению с американскими, азиатскими и европейскими банками.

Дарья Николаевна корректно использует научный аппарат, применяет графические методы для визуализации этапов разработки и внедрения конкретных мер развития по восьми основным направлениям внедрения инновационных технологий в банкинге.

Проведенное научное исследование обладает также практической ценностью, которая заключается в возможности использования полученных результатов в деятельности российских и международных компаний. Как следует из текста автореферата, основные результаты исследования были представлены автором на нескольких российских научно-практических конференциях. Бесспорным плюсом работы является тот факт, что материалы диссертации используются в практической деятельности команды «Единая модель» дивизиона «малый и микро бизнес» ПАО Сбербанк в практической деятельности, и также материалы работы используются в рамках преподавания учебной дисциплины «мировые финансы».

Однако, обратить внимание стоит также на некоторые недочеты автореферата:

- наличие повторяющихся предложений,

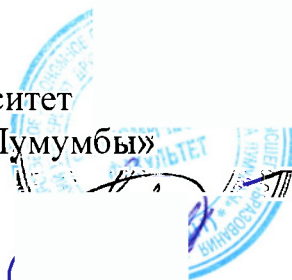
- отсутствие статистических данных, анализ внедрения инновационных технологий в деятельности банков проведен исключительно на качественных, а не количественных оценках автора,

- недостаточно полно раскрыт опыт зарубежных банков во внедрении инновационных технологий.

С учетом вышеизложенного считаю, что подготовленная соискателем работа отвечает требованиям, изложенным в «Положении о присуждении ученых степеней» (утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 №842), а Зубцова Дарья Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.5. - Мировая экономика.

Доцент Кафедры Международных  
экономических отношений  
Экономического факультета  
ФГАОУ ВО «Российский университет  
дружбы народов имени Патриса Лумумбы»  
К.э.н.

08.11.2024



Соколан Дарья Сергеевна

117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6  
Тел.: +7 (495) 433-50-29 (доб.24-64)  
Электронная почта: sokolan\_d@pfur.ru

