

**ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ**  
**на Зубцову Дарью Николаевну,**  
**автора диссертации на тему**  
**«Инновационные технологии в деятельности**  
**зарубежных и российских банков»,**  
**представленной на соискание**  
**ученой степени кандидата экономических наук**  
**по специальности 5.2.5. Мировая экономика (экономические науки)**

Зубцова Дарья Николаевна с сентября 2021 г. по сентябрь 2024 г. являлась аспирантом очной формы обучения Департамента мировой экономики и мировых финансов Факультета международных экономических отношений ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации». За время обучения в аспирантуре Зубцова Д.Н. подготовила диссертацию на тему «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков».

В процессе работы над диссертацией Зубцова Д.Н. продемонстрировала высокий уровень теоретической подготовки и глубокие знания в области мировой экономики и мировых финансов. В сочетании с хорошим знанием практических аспектов темы научного исследования соискателю удалось добиться заметных научных результатов и зарекомендовать себя перспективным научным исследователем.

Актуальность темы проведенного соискателем научного исследования определяется тем, что использование инновационных технологий приводит к пересмотру парадигмы функционирования традиционных компаний, и в результате происходит трансформация структуры и характера управления бизнес-процессами, а также переформатирование сложившихся ранее моделей экономического развития. Банковский сектор как основа и главная движущая сила национальной финансовой системы занимает одно из ведущих мест с точки зрения внедрения и использования инновационных технологий. Банки не просто модернизируют свои продуктовые линейки и создают новые сервисы для удовлетворения потребностей клиентов, но и коренным образом трансформируют свои стратегии развития и традиционные бизнес-модели. В

России банковский сектор достаточно активно внедряет и использует инновационные технологии в целях повышения рыночной конкурентоспособности и расширения существующей клиентской базы.

Следует отметить, что проблемы внедрения и использования инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков пока еще мало изучены, учитывая тот факт, что указанные технологии появились сравнительно недавно и стали активно использоваться лишь в последние несколько лет. В настоящее время в мировой научной литературе пока еще достаточно мало работ, содержащих анализ влияния инновационных технологий на мировой банковский сектор. В связи с этим научное исследование, проведенное соискателем, вносит определенный вклад в изучение актуальных проблем, связанных с применением инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков, и содержит предложения и рекомендации, направленные на решение ряда существующих проблем.

Личный вклад Зубцовой Д.Н. в раскрытие выбранной темы научного исследования заключается в том, что ею самостоятельно были определены цель и задачи диссертационного исследования, разработаны подходы по их решению в части сбора необходимой информации, её систематизации, классификации и структурирования, а также в части формулирования определений и теоретических положений. Зубцовой Д.Н. была разработана авторская десятибалльная индексная шкала, используемая для оценки уровня внедрения инновационных технологий в деятельность зарубежных и российских банков, а также были сформулированы предложения и рекомендации в целях повышения эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков.

Основные результаты научного исследования были апробированы автором на нескольких международных научно-практических конференциях и представлены в научной литературе в виде 5 публикаций.

Полученные в диссертации научные результаты, содержащиеся в ней выводы и рекомендации могут быть использованы в процессе научного исследования актуальных проблем, связанных с внедрением инновационных технологий в деятельность зарубежных и российских банков, а также для определения перспектив их дальнейшего использования и анализа потенциальных направлений трансформации функционирования зарубежных и российских банков в результате их применения. Материалы диссертационного исследования также могут быть использованы в высших учебных заведениях финансово-экономического профиля для преподавания таких дисциплин, как «Мировая экономика», «Мировые финансы», «Международный финансовый рынок», «Международная банковская деятельность».

Диссертация Зубцовой Д.Н. представляет собой законченную, самостоятельную научно-квалификационную работу, в которой на основании выполненного автором исследования систематизированы формы и виды инновационных технологий, применяемых в банковской деятельности, определены их особенности и основные характеристики, а также выявлено их влияние на деятельность зарубежных и российских банков. В целях повышения эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков была разработана оригинальная авторская многофакторная схема. Она предполагает комплексную реализацию в ближайшие десять лет конкретных мер по восьми основным направлениям под контролем Банка России. В результате могут быть созданы необходимые условия для привлечения инвестиций в развитие инновационных технологий и повышения уровня конкурентоспособности российских коммерческих банков.

Содержание диссертации соответствует паспорту научной специальности 5.2.5. Мировая экономика (экономические науки) в части п. 18. Роль технологических факторов в развитии мирохозяйственных процессов.



В процессе проведенного исследования аспиранту удалось получить ряд научных результатов, свидетельствующих о ее способности проводить самостоятельное научное исследование, ставить и решать научные задачи, использовать общие и специальные методы исследования, адекватные поставленным задачам.

Полагаю, что диссертационное исследование Зубцовой Дарьи Николаевны на тему «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» соответствует требованиям «Положения о присуждении в Финансовом университете ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук», утвержденного приказом Финансового университета от 30.08.2019 №1713/о, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, и может быть рекомендована к защите в диссертационном совете Финансового университета.

Научный руководитель,  
профессор Кафедры мировой экономики и мировых финансов  
Факультета международных экономических отношений  
федерального государственного образовательного  
бюджетного учреждения высшего образования  
«Финансовый университет при  
Правительстве Российской Федерации»,  
д.э.н. (5.2.5), доцент

Балюк Игорь Алексеевич

10.09.2024

125167, Москва, Ленинградский проспект, д. 49/2,  
телефон: +7 (499) 943-98-37  
E-mail: iabalyuk@fa.ru

