

Отзыв

на диссертацию на соискание ученой степени кандидата наук Зубцовой Дарьи Николаевны по теме «Инновационные технологии деятельности зарубежных и российских банков» доктора экономических наук, профессора Авдокушина Евгения Федоровича, включенного в списочный состав диссертационного совета Финансового университета Д505.001.103 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

Зубцова Д.Н. представила диссертацию на тему: «Инновационные технологии деятельности зарубежных и российских банков» на соискание ученой степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.5 Мировая экономика.

Содержание диссертации соответствует паспорту научной специальности 5.2.5 Мировая экономика (экономические науки) п.18 «Роль технологических факторов в развитии мирохозяйственных процессов».

Полагаю возможным допустить соискателя ученой степени к защите диссертации.

Отмечаю, что:

1. Зубцова Д.Н. предложила значимые для науки и практики научные положения о развитии теоретико-методических подходов к определению влияния инновационных технологий на деятельность зарубежных и российских банков, систематизации форм и видов инновационных технологий, применяемых в деятельности этих банков и их влияние как на банковскую деятельность, так и сферу реальной экономики, что является существенным научным достижением в экономической отрасли науки, дополняющим новыми знаниями технологические аспекты развития финансового сектора мировой и российской экономики, на примере банковской деятельности.

Соискатель Зубцова Д.Н. ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

теоретические:

— систематизированы формы и виды финансовых технологий, применяемых в деятельности зарубежных и российских банков, с выделением их характерных особенностей.

— дана авторская трактовка понятия «инновационные технологии», означающее совокупность методов и средств, обеспечивающих процесс материализации новых идей в различных сферах общественного производства.

— представлена трактовка банковских инноваций как новых, так и значительно измененных традиционных банковских продуктов и услуг, которые были приняты клиентами.

— выявлены основные тенденции применения инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков.

— показаны основные риски использования финансовых технологий банками и некоторые конкретные способы их решения.

практические:

— разработана авторская 10 балльная индексная шкала.

— составлен рэнкинг ряда банков из пяти стран мира на основе апробации разработанной 10 балльной индексной шкалы для оценки внедрения этими банками инновационных технологий.

— предложен инструментарий по повышению эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков.

— показаны перспективы деятельности банков, создающих собственные экосистемы, и банков, у которых отсутствуют подобные структуры.

— разработана многофакторная схема, предполагающая комплексную реализацию в ближайшие 10 лет конкретные меры по 8 направлениям, под контролем ее реализации ЦБ РФ.

2. В процессе исследования были расширены и уточнены трактовки понятий «инновация» и «инновационные технологии» и их влияние на современную банковскую деятельность зарубежных и российских банков в авторской интерпретации. Соискатель ввел в научный оборот ряд теоретических положений, показав тенденции, направления развития деятельности банков в процессе применения инновационных технологий. Были предложены авторские разработки (индексная шкала, многофакторная шкала) для определения эффективности использования банками инновационных технологий. Показаны перспективы функционирования экосистемных банков и банков, не использующих этот атрибут платформенной экономики.

3. Диссертация «Инновационные технологии деятельности зарубежных и российских банков» обладает внутренним единством, что отражено в логике исследования и структуре изложения материала в работе.

4. Обоснованность положений и выводов диссертации «Инновационные технологии деятельности зарубежных и российских банков» подтверждена следующими аргументами:

— систематизированы виды инновационных технологий, применяемых в деятельности зарубежных и российских банков. Эти технологии основаны на новейших ИКТ, используемых для ведения бизнеса, что способствует повышению эффективности деятельности банка.

— выделены три основных направления применения инновационных технологий, используемых банками. Эти направления включают в соответствии с авторской концепцией использование т.н. невидимого банкинга, использующего искусственный интеллект, интернет вещей и др. инструменты. Кроме того, используется цифровой банкинг, а также углубляется степень персонализации и адресности обслуживания клиента.

— определены цели эффективного управления деятельностью банков, включая учет и нивелирование многообразных рисков, в условиях нестабильности и неопределенности внешней конъюнктуры.

— проведена оценка внедрения инновационных технологий в деятельности различных банков на основе ряда разработанных автором критериев.

— раскрыты особенности и перспективы внедрения и использования инновационных технологий в перспективу российских банков. Показаны тенденции в применении новых технологий в формировании банковских экосистем.

Достоверность результатов, полученных Зубцовой Д.Н., обусловлена сопоставимостью авторских данных и результатов, полученных ранее, по исследованию рассматриваемой тематики в работах российских и зарубежных авторов, упомянутых в тексте диссертации, использованием в основе авторских положений известных фактов по применению инновационных технологий в деятельности российских и зарубежных банков. Достоверность результатов подтверждается их апробацией в установленном порядке, использованием фундаментальных выводов экономической науки, статистических методов анализа данных.

5. Результаты диссертации Зубцовой Д.Н. нашли практическое применение в практической деятельности команды «Единая модель» дивизиона «Малый и микробизнес» ПАО «Сбербанк». Материалы диссертации также используются Сбером, в частности, многофакторная схема, направленная на повышение эффективности внедрения инновационных технологий.

6. Диссертация содержит сведения о личном вкладе Зубцовой Д.Н. в науку, который выразился в четкой формулировке актуальности темы исследования, определении предмета, области исследования, целей и задач, разработке теоретической основы диссертационного исследования, определении информационной базы диссертации, обоснованности научной новизны исследования и положений, выносимых на защиту, теоретической и практической значимости исследования, степени достоверности и апробации результатов исследования.

7. Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Зубцовой Д.Н. из чужих текстов работ, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

Соискатель ученой степени Зубцова Д.Н. указала, что лично ей получены следующие результаты:

— сформулировано определение понятия «инновационные технологии», означающее совокупность методов и средств, обеспечивающих процесс материализации новых идей в различных сферах общественного производства.

— определены основные тенденции применения инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков. При этом были выделены три основных направления применения инновационных технологий.

— предложены концептуальные подходы к минимизации основных видов рисков при внедрении и использовании инновационных технологий в деятельности банков.

— сформулированы 10 базовых критериев, оказывающих существенное влияние на технологическую трансформацию условия функционирования коммерческих банков.

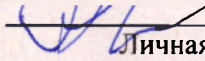
— определены специфические особенности и перспективы внедрения и использования инновационных финансовых технологий в банковском секторе России.

8. Основные научные результаты диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях в 6 публикациях общим объемом 3,4 п.л. (весь объем авторский), определенных ВАК при Минобрнауки РФ для кандидатских диссертаций.

9. Соискатель ученой степени Зубцова Д.Н. в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите показала себя как квалифицированный исследователь, способный четко сформулировать и решить поставленную задачу. Автор диссертации продемонстрировала

основные профессиональные навыки и умения, позволившие ей дать научно-методическое обоснование новых тенденций и перспектив в применении инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация соответствует заявленной научной специальности и может быть допущена к защите.


Личная подпись

Авдокушин Евгений Федорович
д.э.н., профессор.
12.11.2024



науч

Е.Ф.

тета
кова
г.