

## ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание учёной степени кандидата наук  
Зубцовой Дарьи Николаевны  
по теме «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и  
российских банков»  
доктора экономических наук, профессора  
Бунич Галины Алексеевны  
включённого в списочный состав диссертационного совета  
Финансового университета Д 505.001.103 по защите диссертаций  
на соискание ученой степени кандидата наук,  
на соискание ученой степени доктора наук

Зубцова Д.Н. представила диссертацию на тему: «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» на соискание учёной степени кандидата наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.5. Мировая экономика.

Содержание диссертации в основном соответствует паспорту научной специальности п. 18. «Роль технологических факторов в развитии мирохозяйственных процессов» Паспорта научной специальности 5.2.5. Мировая экономика (экономические науки).

Полагаю возможным допустить соискателя ученой степени к защите диссертации.

Отмечаю, что:

1) соискатель ученой степени Зубцова Дарья Николаевна предприняла попытку решения актуальной задачи, имеющей важное экономическое значение – внедрения инновационных технологий в банковскую деятельность.

2) соискатель ученой степени Зубцова Дарья Николаевна предложила ввести в научный оборот следующие новые научные результаты:

**теоретические:** авторское понятие «инновационные технологии» - совокупность методов и средств, обеспечивающих процесс материализации новых идей в различных сферах общественного производства. А также предложила классификацию банковских инноваций на три основные категории: продуктовые, глобальные и реформаторские.

*практические:* автором предложена методика на основе предлагаемой 10-балльной индексной шкалы для оценки уровня внедрения инновационных технологий в международную банковскую деятельность.

3) Диссертация «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» в основном соответствует установленному требованию внутреннего единства.

Так, первая глава диссертации определена как: «Особенности классификации и нормативного регулирования инновационных технологий, применяемых в деятельности зарубежных и российских банков».

Вторая глава – «Особенности внедрения и использования инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков».

Третья глава – «Инновационные технологии в банковском секторе России».

4) Обоснованность положений и выводов диссертации «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков», определяется следующим:

- первый пункт научной новизны – систематизированы виды инновационных технологий применяемые в деятельности зарубежных и российских банков. Однако, научная новизна не может заключаться в систематизации форм и видов инновационных технологий (С. 18-52).;

- второй пункт научной новизны предполагает определение основных тенденций применения инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков. Материал в основном носит описательный характер;

- третий пункт научной новизны определяет, что выявлены и систематизированы ключевые риски внедрения и использования инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков;

- четвертый пункт научной новизны определяет, что в целях оценки уровня внедрения инновационных технологий в деятельность различных банков разработана оригинальная авторская 10-балльная индексная шкала. Несмотря на то, что методика предполагает участие экспертов, отмечено, что таблица 2.3 составлена автором (Стр. 89) и далее Таблица 3.1 (стр.115), Таблица 3.2 (стр. 121).

- пятый пункт научной новизны - предложены меры по повышению эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков. Названы известные направления инноваций в банковском секторе, не проведена оценка эффективности.

Достоверность результатов, полученных Зубцовой Дарьей Николаевной, обусловлена использованием современных методик сбора и обработки исходной информации, использованием официальных материалов, а также данных, полученных ранее по рассматриваемой тематике.

5) Отдельные результаты диссертации Зубцовой Дарьи Николаевны могут найти практическое применение в научно-исследовательских учреждениях.

6). Диссертация содержит сведения о личном вкладе Зубцовой Дарьи Николаевны в науку, который выразился в целеполагании, формулировании темы, плана диссертации, анализе и обобщении информации по теме диссертации, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

7). Все материалы, заимствованные Зубцовой Дарьей Николаевной из чужих текстов и работ, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

8) основные научные результаты диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях в 6 работах.

9) Замечания по диссертации Зубцовой Дарьи Николаевны «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков»:

-Некорректно сформулированы объект и предмет исследования.

-В обосновании актуальности темы нет актуализации внедрения инновационных технологий в деятельность зарубежных банков.

-Авторское определение понятия «инновационные технологии» — это совокупность методов и средств, обеспечивающих процесс материализации новых идей в различных сферах общественного производства, по нашему мнению, некорректно, так как услуги нематериальны.

- В разделе 2.3 предлагается авторская методика оценки уровня внедрения инновационных технологий в деятельность. Методика предполагает 10-балльную экспертную оценку. Критерии, включенные в оценку недостаточно обоснованы. Несмотря на то, что методика предполагает участие экспертов, отмечено, что таблица 2.3 составлена исключительно автором (Стр. 89) (а также далее: Таблица 3.1 (стр.115), Таблица 3.2 (стр. 121)).

-На Рисунке 3.21 – «Предложения по внедрению инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков» представлены все известные работающие технологии, что не может свидетельствовать о вкладе автора.

- На рис. 3.22- «Этапы формирования комплексной инфраструктуры и экосистем» названы составляющие, не имеющие ничего общего с финансовой инфраструктурой.

-На стр. 157 Рис. 3.25 – Этапы обеспечения кадрового потенциала, а над рисунком название – интеграция технологии блокчейн.

-Раздел 3.3 - Предложения по повышению эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность российских банков. Однако, оценка эффективности соискателем не проводилась.

