

ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание учёной степени кандидата наук
Зубцовой Дарьи Николаевны
по теме «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и
российских банков»
доктора экономических наук, старшего научного сотрудника
Кузнецова Алексея Владимировича,
включённого в списочный состав диссертационного совета
Финансового университета Д 505.001.103 по защите диссертаций
на соискание учёной степени кандидата наук,
на соискание учёной степени доктора наук

Зубцова Дарья Николаевна представила диссертацию на тему «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» на соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.5. Мировая экономика (экономические науки).

Содержание диссертации соответствует паспорту научной специальности 5.2.5. Мировая экономика (экономические науки), а именно: п. 18. «Роль технологических факторов в развитии мирохозяйственных процессов».

Полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите диссертации.

Отмечаю, что:

1) Зубцова Дарья Николаевна предложила значимые для науки и практики научные положения, которые заключаются в систематизации форм и видов инновационных технологий, применяемых в деятельности зарубежных и российских банков, выделении их особенностей и основных характеристик, в том числе в России.

2) Соискатель учёной степени Зубцова Дарья Николаевна ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

теоретические:

– сформулировано авторское определение понятия «инновационные технологии», как совокупности методов и средств, обеспечивающих процесс

материализации новых идей в различных сферах общественного производства;

- систематизированы формы и виды инновационных технологий, применяемые в деятельности зарубежных и российских банков;

практические:

- определены критерии оценки уровня внедрения инновационных технологий в деятельность различных банков на основе разработки авторской 10-балльной индексной шкалы;

- предложены меры по повышению эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков.

3) Диссертация на тему «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» *обладает внутренним единством*, что отражено в логике исследования и структуре изложения материала работы.

4) *Обоснованность* положений и выводов диссертации «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» подтверждена следующими аргументами:

- обоснованием понятия инновационных технологий и их значения для развития банковской деятельности (С. 12-24);

- обобщением теоретико-методических подходов к классификации инновационных технологий, применяемых в деятельности зарубежных и российских банков (С. 25-45);

- характеристикой основных принципов регулирования внедрения и использования инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков (С. 46-56);

- сравнительным анализом англо-американского, европейского и российского подходов разработки бизнес-моделей цифрового банкинга (С. 58-73);

- выявлением ключевых проблем и рисков внедрения и использования инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков (С. 73-84);

- разработкой критериев оценки уровня внедрения инновационных технологий в деятельность зарубежных и российских банков (85-100);
- выявлением особенностей сотрудничества российских коммерческих банков и финтех-компаний (С. 101-146);
- определением путей повышения эффективности функционирования банковского сектора России в условиях цифровизации экономики и более активного внедрения инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков (С. 151-165).

5) Материалы диссертации используются в практической деятельности ПАО «Сбербанк», в частности оригинальная авторская многофакторная схема, направленная на повышение эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность банков. Рекомендации автора по повышению эффективности внедрения инновационных технологий и авторская система оценки инновационной деятельности банка используются в аналитической и практической работе дивизиона «Малый и микро бизнес» ПАО «Сбербанк».

6) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Зубцовой Дарьи Николаевны в науку, который выразился в четкой формулировке актуальности темы исследования; определении степени научной разработанности темы исследования; определении предмета исследования, объекта исследования, целей и задач исследования; разработке теоретической основы диссертационного исследования; определении информационной базы исследования; обосновании научной новизны исследования и положений, выносимых на защиту; теоретической и практической значимости исследования; степени достоверности и апробации результатов исследования.

7) Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Зубцовой Дарьей Николаевной из текстов, принадлежащих другим авторам, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

Соискатель учёной степени Зубцова Дарья Николаевна указала, что лично ей получены следующие результаты:

– идентифицированы и классифицированы основные характеристики, свойственные инновационным технологиям, которые должны обеспечивать взаимосвязь участников рынка;

– сделан вывод, что на сегодняшний день ключевые направления внедрения инноваций в банковском секторе строятся на основе разработки уникальной бизнес-модели, при помощи которой банки стремятся интегрировать в свою деятельность концепцию цифрового банкинга, усиливать персонализацию и адресность в обслуживании клиентов, а также расширять свою линейку цифровых продуктов и услуг;

– выявлены новые риски и угрозы для финансовой системы, связанные с внедрением инноваций в деятельность зарубежных и российских банков, включая киберриски, регуляторные риски, финансовые риски, риски утраты капитала, риски, связанные с отказом технологии, кадровый риск;

– дана характеристика формирующихся российских цифровых банковских экосистем, интегрирующих в свою деятельность широкий спектр продуктов, услуг и сервисов как реакции на возрастающие потребительские запросы;

– разработана многофакторная схема, охватывающая восемь основных направлений, а рамках которых предложены конкретные меры, позволяющие создать необходимые условия для привлечения инвестиций в развитие инновационных технологий и повышения уровня конкурентоспособности российских коммерческих банков.

8) Основные положения диссертации нашли отражение в 6 научных публикациях общим объемом 3,4 п.л. (весь объем авторский), в том числе 5 статей авторским объемом 3,0 п.л. опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

9) Соискатель учёной степени Зубцова Дарья Николаевна в ходе работы над диссертацией и подготовке к публичной защите показала себя как квалифицированный исследователь, способный четко сформулировать и решить научную задачу. Автор продемонстрировала основные профессиональные умения и навыки, позволившие уточнить теоретико-

методические подходы к определению влияния инновационных технологий на деятельность зарубежных и российских банков.

Наряду с несомненными положительными сторонами работы диссертация отражает и отдельные дискуссионные моменты.


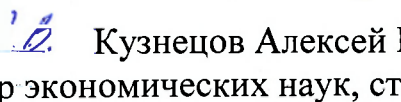
С. 42 – необходимо было бы уточнить, чем цифровой счет отличается от «нецифрового».

С. 43 – целесообразно было бы более подробно рассмотреть опыт применения открытого банкинга в Великобритании, учитывая, что страна является мировым лидером в данной области.

Стиль изложения работы отличается исключительной четкостью и ясностью формулировок. Вместе с тем, работа носит в основном описательный характер, в ней мало критического анализа зарубежного опыта с точки зрения применимости его к российским реалиям в современных условиях фрагментации мировой экономики. Автор описывает ряд рисков, но обходит вниманием главный из них – это цифровой протекционизм, возникающий в связи с необходимостью защиты финансового суверенитета в условиях роста геополитической напряженности и санкционных ограничений в мировой экономике.

Тем не менее, полагаем, что представленная к защите диссертация Зубцовой Дарьи Николаевны на тему «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков»

- 1) соответствует заявленной научной специальности 5.2.5. Мировая экономика и может быть допущена к защите,
- 2) соответствует установленным критериям и требованиям.


 Кузнецов Алексей Владимирович,
доктор экономических наук, старший научный сотрудник

Институт Управления аттестации

