

## Отзыв на диссертацию Зубцовой Дарьи Николаевны

«Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук, профессора Леонтьевой Лидии Сергеевны, включенной в списочный состав диссертационного совета Финансового университета Д505.001.103 по защите диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук.

Соискатель Зубцова Дарья Николаевна представила диссертацию на тему «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» на соискание ученой степени кандидата наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.5. – Мировая экономика. Содержание диссертации можно отнести к следующему пункту паспорта специальности 5.2.5. «Мировая экономика»: п.18. «Роль технологических факторов в развитии мирохозяйственных процессов».

Считаю возможным допустить соискателя Зубцову Дарью Николаевну к защите. Цель исследования представлена автором как теоретическое обоснование степени влияния инновационных технологий на деятельность зарубежных и российских банов. Следует отметить, что:

1) Соискатель поставил и отчасти решил научную задачу по определению места и роли инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков.

2) В соответствии с авторской концепцией автор уделил первоочередное внимание сущности технологических инноваций как основе поступательного развития экономических процессов в широком смысле слова, перейдя затем к определению их влияние на повышение эффективности операционной деятельности в российских и зарубежных банках.

– Практические задачи решались для выявления тенденций применения инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков, проблем и рисков использования инновационных технологий, формирования критериев оценки уровня внедрения инновационных технологий в зарубежных банках, с целью последующего сравнение с характеристиками аналогичных процессов в российских банках.

Теоретическую значимость работы автор определяет как развитие теоретико-методологических подходов к определению влияния инновационных технологий на деятельность зарубежных и российских банков. Однако, отсутствует обоснованная концепция, определяющая специфику банковских технологических инноваций с точки зрения организации всех

этапов внедрения, использования, вывода из состояния инноваций в состояние традиционных технологий.

Практическая значимость зависит от степени ознакомления топ-менеджмента банков с внедрением технологических инноваций как инструмента улучшения качества операционной и стратегической деятельности. К сожалению, автор обозначил практическую значимость исключительно в отношении российских банков.

3) Обоснованность положений научной новизны и выводов диссертации:

– автором дано уточнение понятий «инновации» и «инновационные технологии», которые, по его мнению, является новым по сравнению с предыдущими. Однако, банковские инновации попадают под уже принятую классификацию (продуктовые, процессные, организационно-управленческие и др.), каждый из этих видов инноваций отражает специфику банковской отрасли (с.12-46).

– Автор «систематизирует» банковские риски, отмечает, что необходим комплексный подход к их преодолению, однако, не формирует в положении новизны, что конкретно необходимо делать, какие новые инструменты преодоления рисков могут быть сформированы в связи с внедрением инновационных технологий (с. 73-84).

– Считаю, что аргументированным и безусловно имеющим признаки научной новизны, является результат, связанный с разработкой индекса 10-балльной шкалы, позволяющей осуществить сравнения уровня внедрения инновационных технологий в зарубежных и российских банках. (с. 84-100).

4) Основные результаты исследования представлены на многочисленных научных и научно-практических конференциях: на VI Ежегодной Международной научно-практической конференции «Красавинские чтения» (Москва, Финансовый университет, 10 декабря 2021 г.); на VII Ежегодной Международной научно-практической конференции «Красавинские чтения» (Москва, Финансовый университет, 8 декабря 2022 г.); на Международной научно-практической конференции «Международные научные студенческие чтения – 2023» (г. Петрозаводск, МЦНП «Новая наука», 18 апреля 2023 г.); на Международной научно-практической конференции «Наука и технологии: тенденции современного развития» (г. Петрозаводск, МЦНП «Новая наука», 13 ноября 2023 г.).

5) Материалы диссертации используются в практической деятельности команды «Единая модель» дивизиона «Малый и микро бизнес» ПАО Сбербанк. Практический интерес вызвали авторские рекомендации, направленные на повышение эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность банков. Материалы диссертации используются Кафедрой мировой экономики и мировых финансов Факультета

международных экономических отношений Финансового университета в преподавании учебной дисциплины «Мировые финансы».

6) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Зубцовой Дарьи Николаевны в науку, который выразился в непосредственном участии соискателя в получении исходных данных и расчетов, личном участии автора диссертации в апробации результатов исследования и подготовке публикаций по выполненной работе.

7) Все материалы или отдельные результаты, заимствованные из чужих работ (текстов) оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

8) Основные положения диссертационного исследования опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки. Общий объем – 5 научных работ, 3,0 п.л.

9) В качестве замечаний следует отнести следующее:

1. Согласно п.18 Паспорта специальности 5.2.5. рассматриваются технологические факторы в развитии мирохозяйственных процессов:

– какие технологические факторы связаны с инновационными технологиями в банковской сфере;

– в связи с какими банковскими инновациями рассматриваются мирохозяйственные процессы.

2. При определении объекта исследования автор на первое место ставит не зарубежные и российские банки, а «различные виды инновационных технологий», что не соотносится со специальностью 5.2.5. «Мировая экономика». Подобная формулировка соответствует специальности «Менеджмент».

3. Раздел «Методология и методы исследования» опирается на утверждение автора: «Технологическая часть исследования опирается на ключевые положения из классической экономической теории», что выглядит весьма пространно. Необходимо развить и уточнить все методы, которые использованы в исследовании.

4. Следует уточнить, почему сравнительный анализ проводился только на примере 7 банков из 6 стран.

Полагаю, что представленная к защите работа Зубцовой Дарьи Николаевны «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков»:

1) соответствует заявленной научной специальности 5.2.5. «Мировая экономика»;

2) соответствует установленным критериям и требованиям.

Доктор экономических наук,  
Профессор

Леонтьева Лидия Сергеевна

Л.С. Леонтьева  
УПРАВЛЕНИЕ

13.13.2011