

ОТЗЫВ

на диссертацию Зубцовой Дарьи Николаевны на соискание учёной степени кандидата наук по теме «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» доктора экономических наук Сильвестрова Сергея Николаевича, включённого в списочный состав совета по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук Д 505.001.103

Зубцова Дарья Николаевна представила к защите диссертацию на тему: «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» на соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.5 - Мировая экономика (экономические науки).

Содержание диссертации соответствует п. 18. «Роль технологических факторов в развитии мирохозяйственных процессов» Паспорта научной специальности 5.2.5. Мировая экономика (экономические науки).

Считаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите диссертации.

Целью предложенного исследования является определение влияния инновационных технологий на банковскую деятельность на основе анализа и сопоставления опыта зарубежных и российских банков .

Отмечаю, что:

1) Для реализации замысла работы предложены и в целом решены такие научные задачи, как классификация инновационных технологий, применяемых и внедряемых в банковскую деятельность; определение и систематизация тенденций в управлении внедрением инновационных технологий в деятельность банков; идентификация рисков, сопряженных с

использованием инновационных банковских технологий; разработка критериев оценки уровня внедрения инновационных технологий в деятельность зарубежных и российских банков и, в заключение, обосновать и рекомендовать меры по повышению эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков.

В конечном счете, автор, подводя итог исследованию, предлагает в целях повышения эффективности функционирования банковского сектора восемь основных направлений повышения эффективности использования инновационных технологий. Детально раскрыто и показано по каждому из направлений, что необходимо предпринять для повышения эффективности. Фактически это целая программа из сорока шести мероприятий, каждое из которых может быть развернуто в полноценную самостоятельную программу действий.

Логика исследования выстроена таким образом, что позволяет соискателю в полной мере реализовать свой замысел.

2) На основе достаточно убедительного методологического подхода по каждому из таких трех основных направлений инновационной деятельности, как базовая, организационная и расширенная, автором проведена систематизация и дана классификация конкретных внедряемых инновационных банковских технологий.

Соискатель аргументировано определила три основные тенденции применения инновационных технологий в банковской деятельности. Первая предусматривает создание целевой бизнес-модели, основанной на концепции интеграции невидимого банкинга. В второй тенденции преобладает развитие потенциала цифрового банкинга. Третье направление применения инновационных технологий - повышение степени персонализации и адресности обслуживания клиентов.

В ходе исследования упомянутых направлений, автор не только выявляет риски, сопряженные с использованием инновационных технологий. Предлагаются меры по их смягчению или предупреждению.

Практическое значение могут иметь предложенные Д. Н. Зубцовой критерии оценки уровня внедрения инновационных технологий в деятельность банков. Для верификации теоретических положений диссертации автор применила разработанную шкалу баллов для ранжирования выбранных банков по уровню внедрения технологий.

3) Достоверность результатов, полученных Д. Н. Зубцовой подтверждается критическим анализом актуальных зарубежных и российских публикаций по инновациям и инновационной деятельности, использованием нормативно-правовых материалов, аналитических обзоров, статистических данных международных организаций, банков, российских и зарубежных компаний. Важным элементом доказательной базы выступают официальные данные центральных банков различных стран.

Библиографический список включает 188 наименований. Текст диссертации представлен на 197 страницах, содержит 10 таблиц и 32 рисунка.

4) Результаты диссертации Д. Н. Зубцовой нашли практическое применение в практической деятельности ПАО «Сбербанк».

Рекомендации автора по повышению эффективности внедрения инновационных технологий и авторская система оценки инновационной деятельности банка непосредственно использованы в аналитической работе дивизиона «Малый и микро бизнес» ПАО «Сбербанк».

Материалы диссертации используются Кафедрой мировой экономики и мировых финансов Факультета международных экономических отношений Финансового университета в преподавании учебной дисциплины «Мировые финансы».

Основные результаты исследования представлены автором на четырех международных научных конференциях.

5) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Д. Н. Зубцовой в науку, который выразился в непосредственном участии соискателя в получении исходных данных и личном участии автора диссертации в апробации результатов исследования, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

Основные научные результаты диссертации опубликованы в 6 научных публикациях общим объемом 3,4 п.л. (весь объем авторский), в том числе 5 статей авторским объемом 3,0 п.л. опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

6) Д. Н. Зубцова в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите проявила необходимые общие теоретические знания по специальности 5.2.5 – Мировая экономика в соответствии с темой диссертации. Соискатель овладела принципами, методологией научного познания; получила специальные знания, умения и навыки по вопросам диссертации, доказала наличие квалификационных способностей к дальнейшей научной деятельности в решении научных задач по экономике.

7) Замечания.

Диссертационное исследование посвящено в основном обобщению, систематизации и сопоставлению опыта разработки, внедрения и использования инновационных финансовых технологий в деятельности зарубежных и российских банков.

Практически на периферии исследования оказалась малоизученная область совместной разработки и последующего продвижения инновационных технологий различными банками, в т.ч. на базе глобальных кредитно-финансовых институтов. Это замечание также касается и отсутствия информации об обмене и торговле подобными технологиями.

8) Соискатель учёной степени Д. Н. Зубцова в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите показала себя как

самостоятельный, исследователь, способный формулировать теоретическую новизну и предлагать практическую реализацию полученных результатов.

Несмотря на высказанные замечания, диссертация состоялась и в целом соответствует установленным критериям и требованиям.

Исходя из вышеизложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация Зубцовой Дарьи Николаевны в целом соответствует заявленной научной специальности 5.2.5 - Мировая экономика (экономические науки) и может быть допущена к защите.

доктор экономических наук

15.11.2024

Сергей Николаевич Сильвестров

