

## ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание учёной степени кандидата наук  
Зубцовой Дарьи Николаевны  
по теме «Инновационные технологии в деятельности  
зарубежных и российских банков»  
доктора экономических наук, профессора  
Шкуты Александра Анатольевича,  
включённого в списочный состав диссертационного совета  
Финансового университета Д 505.001.103 по защите диссертаций  
на соискание ученой степени кандидата наук,  
на соискание ученой степени доктора наук

Зубцова Дарья Николаевна представила диссертацию на тему:  
«Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков»  
на соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному  
рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.5. - Мировая экономика.

Содержание диссертации полностью соответствует п. 18. «Роль  
технологических факторов в развитии мирохозяйственных процессов»  
Паспорта научной специальности 5.2.5. – Мировая экономика (экономические  
науки).

Считаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите  
диссертации по следующим основаниям.

Соискатель ученой степени Зубцова Дарья Николаевна выбрала  
актуальную тему. Банковский сектор как основа и главная движущая сила  
национальной финансовой системы занимает одно из ведущих мест с точки  
зрения внедрения и использования инновационных технологий. В России  
банковский сектор достаточно активно внедряет и использует инновационные  
технологии в целях повышения рыночной конкурентоспособности и  
расширения существующей клиентской базы.

Зубцова Д.Н. в диссертационном исследовании сформулировала  
следующие новые научные положения:

- выявила теоретические подходы к исследованию современного этапа  
внедрения инновационных технологий в банковском секторе;
- раскрыла особенности регулирования процесса запуска и использования  
инновационных технологий в банковской деятельности;
- установила систему основных тенденций применения инновационных  
технологий в деятельности зарубежных и российских банков;
- определила ключевые риски внедрения и использования инновационных  
технологий в деятельности зарубежных и российских банков;

- задала концептуальные подходы к минимизации основных видов рисков.

Выраженные автором научные положения являются существенным научным достижением по научной специальности 5.2.5. - Мировая экономика, дополняющим новыми знаниями имеющиеся теоретико-методологические концепции, теоретический и методический инструментарий развития теоретических подходов к формированию стратегии решения проблем внедрения инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков.

Соискателем учёной степени введены в научный оборот следующие новые научные результаты.

Теоретические:

- подтверждены теоретические аспекты внедрения инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков;

- идентифицированы и классифицированы основные характеристики, свойственные инновационным технологиям: модульность, кастомизация, мультилатеральные взаимоотношения и координация;

- постулирован вывод о том, что на сегодняшний день ключевые направления внедрения инноваций в банковском секторе строятся на основе разработки уникальной бизнес-модели;

- раскрыты характерные особенности возникновения цифровых банковских экосистем.

Практические:

- проанализирована тенденция расширения применения мобильных финансовых сервисов и безналичных операций с использованием мобильных устройств различного рода;

- выявлены новые риски и угрозы для финансовой системы вследствие внедрения инноваций в банковском секторе;

- предложены 10 базовых критериев (и на этой основе разработана десятибалльная индексная шкала), оказывающих наиболее существенное влияние на технологическую трансформацию в условиях функционирования коммерческих банков;

- продумана и изложена многофакторная схема, охватывающая восемь основных направлений внедрения инноваций в банковском секторе;

- выдвинуты предложения по созданию условий для привлечения инвестиций в развитие инновационных технологий и повышения уровня конкурентоспособности российских коммерческих банков.

Диссертация «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» обладает внутренним единством. Авторскому замыслу соответствует стройная структура исследования: цель, задачи и план диссертации гармонично сочетаются с содержанием работы. В диссертации есть введение, три главы и заключение. Соискатель в достаточной степени владеет научно-методологическим инструментарием.

Обоснованность положений и выводов диссертации «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» подтверждены:

– использованием в диссертации работ ведущих отечественных и зарубежных ученых по теме диссертации, широкой информационной базой, включающей в себя данные Центрального банка России, Ассоциации банков России, а также научные работы и статьи российских и иностранных авторов в периодических научных изданиях и сети Интернет. В диссертации используются статистические данные, материалы научно-практических конференций, семинаров и научных докладов;

– корректным использованием научной методологии, в частности, классических методов научного исследования, а также специальных методов научного анализа;

– публикацией основных положений работы и выступлений с докладами на: VI Ежегодной Международной научно-практической конференции «Красавинские чтения» (Москва, Финансовый университет, 10 декабря 2021 г.), VII Ежегодной Международной научно-практической конференции «Красавинские чтения» (Москва, Финансовый университет, 8 декабря 2022 г.), Международной научно-практической конференции «Международные научные студенческие чтения – 2023» (г. Петрозаводск, МЦНП «Новая наука», 18 апреля 2023 г.), Международной научно-практической конференции «Наука и технологии: тенденции современного развития» (г. Петрозаводск, МЦНП «Новая наука», 13 ноября 2023 г.);

– эксплуатацией основных положений диссертации Кафедрой мировой экономики и мировых финансов Факультета международных экономических отношений Финансового университета в преподавании учебной дисциплины «Мировые финансы».

Достоверность результатов, полученных Зубцовой Д. Н., обусловлена сопоставимостью авторских данных и данных Ассоциации ФинТех России, Совета по финансовой стабильности.

Итоги диссертационной работы Зубцовой Д. Н. нашли практическое применение при разработке и апробации в Дивизионе «Малый и микро бизнес» ПАО Сбербанк.

Разработанные рекомендации по внедрению и использованию инновационных технологий в деятельности зарубежных и российских банков и концептуальные подходы к минимизации основных видов рисков, могут быть использованы в деятельности Центрального банка РФ и коммерческих банков, а также Министерства финансов РФ при составлении стратегий, планов и дорожных карт, а также финансовыми компаниями и инвесторами при формировании и реализации собственных финансово-экономических стратегий.

Диссертация содержит сведения о персональном вкладе Зубцовой Дарьи Николаевны в науку, который выразился в ее непосредственном участии на всех этапах процесса исследования, включая получение исходных данных. Диссертантом созданы собственные построения теоретико-методического и прикладного характера, направленные на решение задач развития теоретических подходов и разработку практических рекомендаций по формированию стратегии роста эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков. Соискатель самостоятельно апробировал результаты исследования и подготовил основные публикации по выполненной работе.

Все материалы или отдельные продукты, заимствованные Зубцовой Д.Н. из чужих текстов (работ), оформлены надлежащим образом с указанием источника заимствования.

Соискателем учёной степени лично получены следующие результаты: выполнен анализ тенденций применения инновационных технологий в международной банковской деятельности, дана оценка проблем регулирования процесса внедрения и использования инновационных технологий в банковской деятельности, а также рассмотрены перспективы эксплуатации инновационных технологий в банковском секторе.

Основные научные результаты диссертации опубликованы в 5 статьях в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России. Представленные авторские работы отражают все заявленные элементы научной новизны. В них рассмотрены ключевые положения теоретического и практического характера, направленные на развитие теоретических подходов к формированию стратегии по внедрению инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков.



К недостаткам представленной диссертации относится тот факт, что автор не придает значение проблеме инфляционных рисков (актуальной и острой для российской экономики в целом, и банковского сектора в частности). Так, характеризуя в параграфе 2 главы 2 основные виды рисков внедрения инновационных технологий в международную банковскую деятельность, (стр.75-84), автор лишь упоминает финансовые риски, (стр. 75). Однако, инфляционный риск, как одна из форм финансового риска (утрата стоимости активов, снижение величины дохода в реальном исчислении, непредвиденный рост издержек производства и т.п.) исследователь оставляет без внимания.

Соискатель учёной степени Зубцова Д.Н. в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите показала себя как опытный и высококвалифицированный специалист, способный решать сложные научные и практические задачи в сфере развития теоретических подходов к формированию стратегии повышения эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков.

Полагаю, что представленная Зубцовой Дарьей Николаевной к защите диссертация по теме «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» соответствует заявленной научной специальности 5.2.5. - Мировая экономика (экономические науки), установленным критериям и требованиям и может быть допущена к защите.

Шкута Александр Анатольевич, д.э.н., профессор

06.11.2024



и  
Шкута  
Александр  
Анатольевич  
06.11.2024