

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

СОВЕТ ПО ЗАЩИТЕ ДИССЕРТАЦИЙ
НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК,
НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ ДОКТОРА НАУК
(ДИССЕРТАЦИОННЫЙ СОВЕТ)
Д 505.001.111

Решение диссертационного совета
от 16.05.2024
№ 2-24/111

Аттестационное дело № 22(111з-24)/41-11

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.111
по диссертации на соискание ученой степени кандидата наук
о присуждении Мирзоян Мариам Валериковне,
гражданке Российской Федерации,
ученой степени кандидата экономических наук

Диссертация «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий» по научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (экономические науки) принята к публичному рассмотрению и защите 14.03.2024 (протокол заседания № 1-24/111) диссертационным советом Д 505.001.111, созданным Финансовым университетом в соответствии с правами, предусмотренными в пункте 3.1. статьи 4 Федерального закона «О науке и государственной научно-технической политике» от 23 августа 1996 г. № 127-ФЗ, приказом Финуниверситета от 07.03.2019 № 0501/о. Изменения в полномочия и персональный состав совета внесены приказами Финуниверситета от 26.04.2021 № 0964/о; от 28.06.2021 № 1528/о; 27.04.2022 № 1043/о; от 27.04.2022 № 1050/о; от 26.05.2022 № 1350/о; от 16.09.2022 № 2029/о; от 23.04.2024 № 1037/о.

Соискатель Мирзоян Мариам Валериковна, 1992 года рождения, в 2019 году освоила программу подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки 38.06.01 Экономика с присвоением квалификации «Исследователь. Преподаватель-исследователь» федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве

Российской Федерации» (Москва, Правительство Российской Федерации). В настоящее время Мирзоян М.В. работает в должности заместителя декана по дополнительному профессиональному образованию и международному сотрудничеству Факультета информационных технологий и анализа больших данных (по совместительству – старший преподаватель Кафедры бизнес-информатики Факультета информационных технологий и анализа больших данных) ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (Москва, Правительство Российской Федерации).

Диссертация Мирзоян М.В. выполнена в Департаменте бизнес-информатики Факультета информационных технологий и анализа больших данных ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (Москва, Правительство Российской Федерации).

Научный руководитель – доктор экономических наук, доцент Васильева Елена Викторовна, ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», Факультет информационных технологий и анализа больших данных, Кафедра бизнес-информатики, заведующий кафедрой.

По месту выполнения диссертации выдано положительное заключение по диссертации от 17.05.2021 № 03681.

Соискатель имеет 11 научных работ общим объемом 9,04 п.л. (авторский объем – 4,99 п.л.), в том числе 6 работ общим объемом 6,7 п.л. (авторский объем – 3,12 п.л.) в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России, из которых одна статья общим объемом 1,4 п.л. (авторский объем 0,47 п.л.) опубликована в издании, входящем в цитатно-аналитическую базу RSCI.

В опубликованных научных работах раскрыты основные положения научной новизны, отраженные в диссертационном исследовании и выносимые на защиту. В них обозначены существующие проблемы при формировании кадрового потенциала государственной службы для реализации государственного менеджмента, предложены методы управления кадрами государственной службы с применением онтологического подхода, приведено описание разработанной информационной системы мониторинга и анализа эффективности управления человеческим капиталом в системе государственной гражданской службы, дана оценка компетенций государственных служащих и проведен анализ текущей практики методов оценки согласованности компетенций и трудовых функций

гражданских государственных служащих на примере Республика Армения, обосновано применение нейронных сетей для рекомендательных систем в задаче подбора кандидатов на вакансии государственной службы.

К наиболее значимым работам соискателя следует отнести следующие работы: Мирзоян, М.В. Разработка информационной системы мониторинга и анализа эффективности управления человеческим капиталом в системе государственной гражданской службы / М.В. Мирзоян, К.С. Солянов // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2019. – № 1. Часть 2. – С. 108-119. – ISSN 1818-4057; Мирзоян, М.В. Оценка компетенций государственных служащих и анализ текущей практики методов оценки согласованности компетенций и трудовых функций гражданских государственных служащих Армении / М.В. Мирзоян, Е.В. Васильева // Управление. – 2019. – № 2. Том 7. – С. 11-23. – ISSN 2309-3633; Мирзоян, М.В. О применении нейронных сетей для рекомендательных систем в задаче подбора кандидатов на вакансии государственной службы / М.В. Мирзоян, Н.А. Андриянов // Инновации и инвестиции. – 2023. – № 9. – С. 313-317. – ISSN 2307-180X (категория К2), в которых автор на основе экспертно-размеченных данных с обоснованием особенности применения онтологического подхода в решении задач формирования кадров и описания его этапов представила решение проблемы обработки текстовой информации и разработала нейронную сеть, которая включает этап предварительной обработки, обеспечивающий векторизацию текстовых описаний о кандидатах, и этап непосредственного анализа, когда устанавливается вероятность соответствия кандидата определенной вакансии, а на основе обработки информации по результатам опроса государственных гражданских служащих, представленного с помощью классических инструментов и средств исследования данных Визуальной Аналитики (Data Discovery) с использованием программного продукта Tableau Software, а также с применением методов экспертной оценки и ABC-анализа (метод Парето) сформулированы предложения по совершенствованию информационной системы мониторинга и анализа эффективности управления человеческим капиталом в системе государственной гражданской службы.

В диссертации Мирзоян М.В. отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных работах, в которых изложены научные результаты диссертации.

Лица, включенные в состав диссертационного совета, представили 8 письменных отзывов на диссертацию, из них 8 положительных, 0 отрицательных. Член диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.111, д.э.н., доцент Васильева Елена Викторовна является научным руководителем Мирзоян Мариам Валериковны, представила отзыв научного руководителя согласно второму абзацу п. 6.12 «Положения о присуждении в Финансовом университете ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук».

На диссертацию и автореферат диссертации поступили отзывы от:

1. Костырина Е.В. (ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)»), д.э.н., доцент). Отзыв положительный. Отмеченные недостатки: 1) Не вполне ясно каким образом отбирают наилучшего кандидата, особенно если по разным критериям лидируют разные кандидаты и на кого ориентирована система поддержки принятия решений (далее - СППР): на новых претендентов или уже работающих сотрудников? 2) Следовало бы увязать разработанный математический инструментарий с программами повышения квалификации. 3) Следовало бы включить возможности тиражирования разработанной системы для управления компетенциями в других сферах деятельности.

2. Маруева С.А. (ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», к.техн.н., доцент). Отзыв положительный. Отмеченные недостатки: 1) Из текста не ясно, каким образом онтологическая модель формирования компетентностного и квалификационного уровня персонала (семантическая сеть метапонятий) сравнивается с моделями описания знаний в конкретных областях. 2) Следует пояснить, что автор называет качественными характеристиками претендентов и как они связаны с рисками искажения оценки объективности.

3. Мхитаряна В.С. (ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», д.э.н., профессор). Отзыв положительный. В качестве замечаний и пожеланий отмечается: 1) В структурной схеме системы поддержки принятия решений представлен этап прохождения испытательного срока, который не является обязательным. При этом недостаточно чётко прописано, при каких условиях это допустимо. 2) Следовало больше внимания уделить описанию этапа составления базы критериев для отбора по компетенциям.

4. Олейник Е.Б. (ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет», д.э.н., профессор). Отзыв положительный. Отзыв содержит следующие вопросы: 1) Проводилось ли сравнение разработанной СППР с уже существующими системами? В чем заключается преимущество данной системы? 2) В чем преимущество представленной динамической системы отбора кадров на основе системного подхода?

5. Попова В.Ю. (ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», д.физ.-мат.н., профессор). Отзыв положительный. Отмеченный недостаток: следовало более подробно представить архитектуру нейронных сетей и процесс обработки структурированных и неструктурированных данных.

6. Петрушина И.С. (ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», к.техн.н.). Отзыв положительный. Отмеченные недостатки: 1) На стр. 12 автореферата автор упоминает источники информации для поддержки принятия решения при подборе кадров, но самого списка источников нет. 2) На рисунке 1 автором изображена метамодель СППР. По рисунку и тексту автореферата требуется уточнить, какое место занимают в системе компетенции и какие сведения передаются между компонентами.

7. Хохловой О.А. (ФГБОУ ВО «Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления», д.э.н., профессор). Отзыв положительный. Отмечено, что в автореферате не отражены следующие вопросы: 1) Не описана методика проведения эмпирических исследований и обоснования выборки для апробации разработанной системы. 2) Не приведена оценка повышения эффективности за счёт внедрения предлагаемой СППР. 3) Рассмотрены ли потенциальные риски и ограничения при использовании разработанной СППР с учетом требований объективности и отсутствия дискриминации, включая вопросы конфиденциальности данных и их безопасности?

8. Тавадяна А.А. (ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет, д.э.н., профессор). Отзыв положительный. В качестве замечания отмечено, что кадровый резерв претендентов формируется из непремияльных паретовских классов, что приведет к дальнейшему отбору неквалифицированных претендентов на службу.

В процессе защиты соискателем даны исчерпывающие ответы и необходимые разъяснения на замечания, содержащиеся в полученных отзывах.

В результате публичного рассмотрения и защиты диссертации Мирзоян М.В. на тему «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий» диссертационный совет установил, что:

1. Соискатель ученой степени Мирзоян М.В. соответствует установленным требованиям, предъявляемым к соискателям ученой степени, как лицо, освоившее программу подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре и подготовившее диссертацию на соискание ученой степени кандидата наук при исполнении обязанностей старшего преподавателя Кафедры бизнес-информатики Факультета информационных технологий и анализа больших данных ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

2. Название темы диссертации Мирзоян М.В. соответствует научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике и отрасли науки - экономические науки, по которым проводится публичное рассмотрение и защита диссертации в диссертационном совете.

3. Соискатель ученой степени Мирзоян М.В. предложила решение актуальной научной задачи разработки принципов СППР для управления компетенциями государственных служащих с использованием интеллектуальных технологий.

4. Соискатель ученой степени Мирзоян М.В. ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

теоретические:

- новые экономико-математические модели ранжирования по Парето, сочетающие результаты нейросетевого анализа и экспертные оценки (С. 88-102);

- формализация динамической системы отбора претендентов на государственную службу на основе ранжирования претендентов по Парето с установлением классов эквивалентности и отношения строгого порядка между этими классами (С. 95-101);

- новые подходы к созданию системы поддержки принятия решений для управления компетенциями на примере формирования кадрового резерва для должностей госслужащих (С. 65-94);

практические:

- инструментарий для определения компетентностно-квалификационного уровня претендентов на должности госслужащих (С. 111-135).

5. Диссертация Мирзоян М.В. на тему «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий» обладает внутренним единством, заключающемся в построении и реализации архитектуры системы поддержки принятия решений по управлению компетенциями государственных служащих, которая охватывает полный цикл подбора и расстановки кадров государственной службы от автоматизированного поиска и отбора претендентов из премиальных паретовских классов до нейросетевого анализа дефицита их компетенций и индивидуального подбора корректирующих программ повышения квалификации дополнительного профессионального образования.

6. Обоснованность положений и выводов диссертации Мирзоян М.В. на тему «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий» обусловлена применением автором современных математических, статистических и инструментальных методов экономики. При формулировании выводов в диссертации Мирзоян М.В. руководствовалась следующими аргументами:

- постановка задач и математическая формализация осуществлена на основе причинно-следственных связей, нарушение которых не обнаружено;

- теоретические модели построены на основании предпосылок, описывающих особенности систем управления кадрами государственной службы, их эффективности и результативности и представляющихся естественными;

- выводы не противоречат друг другу и известным результатам.

Достоверность результатов, полученных Мирзоян М.В. обусловлена использованием надежных и достоверных источников информации: трудов российских и зарубежных ученых, занимающихся разработкой технологий управления кадрами и внедрением этих технологий в систему государственной службы.

7. Основные научные и практические результаты исследования доложены и обсуждены на ряде международных научных форумов и конференций: на Московской научно-практической конференции «Студенческая наука» (Москва, Финансовый университет, 1-30 ноября 2016 г.), на III Международном конгрессе молодых ученых по проблемам устойчивого развития (Москва, Финансовый университет, 17-27 мая 2017 г.); на V Международной

научно-практической конференции «Управленческие науки в современном мире» (Москва, Финансовый университет, 6-7 декабря 2017 г.); на II Студенческой конференции по бизнес-информатике «Сеть студенческого обмена по исследованию информационных систем» (Москва, Финансовый университет, 19-20 февраля 2018 г.); на IV Международном конгрессе молодых ученых по проблемам устойчивого развития (Москва, Финансовый университет, 17-27 мая 2018 г.); на X Международном конгрессе SMART RUSSIA 2023 «ИТ-глобализация 2.0: трансформация мира ИТ в эпоху искусственного интеллекта» (Москва, Финансовый университет, 5-6 декабря 2023 г.).

Диссертация выполнена в рамках научно-исследовательских работ Финансового университета по темам:

- «Совершенствование информационного обеспечения системы управления кадрами на основе компетентностного подхода и индивидуального трекинга карьеры государственных гражданских служащих», исполнитель (Государственное задание, приказ Финуниверситета от 12.04.2018 № 0838/о).

- «Разработка методики оценки готовности к цифровой трансформации высших учебных заведений: возможности и риски», исполнитель (Победитель конкурса определения исполнителей НИР среди молодых ученых, приказ Финуниверситета от 22.10.2018 № 1949/о).

Результаты диссертации были использованы при выполнении научно-исследовательской работы по теме «Формирование кадровых экосистем в ИТ-отрасли как решение проблемы сохранения кадрового потенциала отрасли», исполнитель (Государственное задание, приказ Финуниверситета от 26.04.2023 № 1174/о). Материалы диссертации были использованы при выполнении НИР в части разработки модели поиска кадров из внешних источников с помощью применения нейронных сетей, разработки модели поиска курсов повышения квалификации для ИТ-сотрудников с помощью применения искусственных нейронных сетей и разработки приборной панели индивидуального плана развития и карьерного роста сотрудника.

Материалы исследования внедрены и используются в практической деятельности Apparata муниципалитета города Раздан Республики Армения, в частности используются матрица компетенций и онтологическая модель, способствующие уменьшению временных затрат на подбор персонала.

Материалы исследования использовались Департаментом бизнес-информатики Факультета информационных технологий и анализа больших данных Финансового университета в преподавании учебной дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» для направления подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» по профилям подготовки «ИТ-менеджмент в бизнесе» и «Технологии цифровых бизнес-моделей».

8. Диссертация содержит сведения о личном вкладе Мирзоян М.В. в науку, который выразился в непосредственном участии автора диссертации на всех этапах исследования, личном участии в апробации результатов исследования, подготовке основных публикаций по выполненной работе.

9. Все материалы или отдельные результаты, заимствованные и использованные Мирзоян М.В. из чужих текстов (работ), а также собственных публикаций, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием ссылок и источников заимствования. Недобросовестные заимствования и некорректные самоцитирования отсутствуют.

Диссертационный совет отмечает, что соискателем ученой степени Мирзоян М.В. лично получены следующие научные результаты:

- разработаны новые экономико-математические модели ранжирования по Парето в условиях сравнительной неопределенности, сочетающие результаты нейросетевого анализа и экспертные оценки. Уникальность такого подхода заключается в том, что ранее эти методы, модели и алгоритмы их реализации вместе не применялись на уровне СППР для решения данной задачи. Более того, включение в модельный комплекс СППР метода ранжирования по Парето в условиях сравнительной неопределенности позволяет избежать субъективности проективных рейтингов и одновременно поставляет итоговое «объясняющее» отношение предпочтения в отличие от турнирного выбора;

- в рамках СППР впервые представлена формализация динамической системы отбора претендентов на государственную службу, оригинальность которой определяется полученным с помощью выбора по Парето ранжированием претендентов, динамически детерминирующим соответствующий список кандидатов и устанавливающим одновременно как классы эквивалентностей (внутри паретовских классов), так и отношение строгого порядка (между паретовскими классами);

- в разработанной СППР в отличие от существующих аналогов осуществлен полный цикл сопровождения подбора кадров на должность государственного гражданского служащего: от автоматизированного поиска и отбора претендентов из премиальных паретовских классов, до нейросетевого анализа дефицита их компетенций и индивидуального подбора корректирующих программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки дополнительного профессионального образования (дополнительно формирующих кадровый резерв из непремииальных паретовских классов), что обеспечивает лицу, принимающему решение, возможность принятия научно обоснованных решений.

10. Основные научные результаты диссертации опубликованы в шести научных работах в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России в качестве обязательных по научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике и пяти научных работах, опубликованных в других научных изданиях. Все положения диссертации отражены в публикациях, неопубликованные научные результаты защищенной диссертации отсутствуют. В научных работах, опубликованных совместно с Васильевой Е.В., Андрияновым Н.А., Алтуховой Н.Ф., Мишиным А.Ю., Соляновым К.С. результаты, отраженные в этих работах и выносимые на защиту, принадлежат лично Мирзоян М.В. (справки о разделении авторского вклада представлены в аттестационном деле соискателя).

11. Соискатель ученой степени Мирзоян М.В в ходе работы над диссертацией и ее публичной защиты показала себя как зрелый исследователь, проявившая умение логично и аргументированно излагать материал о процессах формирования системы поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе предложенного автором комплекса математических методов, моделей и алгоритмов их реализации, позволяющего при формировании базы данных интегрировать и использовать в качестве входных параметров структурированную и неструктурированную информацию. Мирзоян Мариам Валериковна овладела необходимыми общими теоретическими знаниями в области математических, статистических и инструментальных методов в экономике, доказала наличие квалификационных способностей к дальнейшей самостоятельной научной деятельности в решении новых научных задач экономической отрасли науки.

На заседании 16 мая 2024 г. диссертационный совет Финансового университета Д 505.001.111 принял решение присудить Мирзоян Мариам Валериковне ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет Финансового университета Д 505.001.111 в количестве 8 человек, из них 5 докторов наук по профилю (специализации) научной специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 9 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за присуждение ученой степени - 8, против присуждения ученой степени - нет, недействительных бюллетеней - нет.

Председатель диссертационного совета
Финансового университета Д 505.001.111,
доктор экономических наук, профессор



В.И. Соловьев

Ученый секретарь диссертационного совета
Финансового университета Д 505.001.111,
доктор физико-математических наук, доцент



Т.В. Золотова

16.05.2024