

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.111, **д.физ.-мат.н., доцента Золотовой Татьяны Валерьяновны** (профиль научной специальности «Информационные системы и системы поддержки принятия решений для повышения эффективности управления») на диссертацию **Мирзоян Мариам Валериковны** на тему «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий», представленную на соискание учёной степени кандидата наук по научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (профиль «Информационные системы и системы поддержки принятия решений для повышения эффективности управления»)

Мирзоян Мариам Валериковна представила диссертацию на тему: «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий» на соискание учёной степени кандидата наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (профиль «Информационные системы и системы поддержки принятия решений для повышения эффективности управления»).

Содержание диссертации соответствует Паспорту научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (экономические науки), а именно пункту 17. «Развитие и применение инструментария разработки систем поддержки принятия решений в сфере экономической политики и обеспечения национальных интересов».

Полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите диссертации. Отмечаю, что:

1) Соискатель учёной степени Мирзоян Мариам Валериковна предложила значимую для науки и практики новую научно обоснованную технологическую разработку – систему поддержки принятия решений (далее – СППР) для управления компетенциями государственных служащих на основе предложенного автором и не применявшегося ранее в подобных системах комплекса математических методов, моделей и алгоритмов их реализации, внедрение которой позволит повысить эффективность управления госслужбой с точки зрения соответствия компетентностно-квалификационного уровня сотрудников должностным требованиям.

2) Соискатель учёной степени Мирзоян Мариам Валериковна ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

- **теоретические:** предложен новый методический инструментарий, основанный на интеллектуальных технологиях, позволяющий реализовать процесс формирования кадрового резерва;

- **практические:**

предложен подход к поддержке процессов подбора кадров, сочетающий онтологическое моделирование и нейронные сети;

разработан комплекс математических методов и моделей, одновременно используемых в СППР, который содержит в себе метод ранжирования по Парето в условиях сравнительной неопределенности, метод экспертных оценок для управления процессом кадрового обеспечения государственной службы, модели нейронных сетей для квалификационного отбора неструктурированных данных и анализа дефицита компетенций;

разработана СППР, в которой представлена формализация динамической системы отбора претендентов, а также осуществлен полный цикл сопровождения подбора кадров – от автоматизированного поиска и отбора претендентов из премиальных паретовских классов до нейросетевого анализа дефицита их компетенций и индивидуального подбора корректирующих программ повышения квалификации и дополнительного профессионального образования.

3) Диссертация «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий» обладает внутренним единством, заключающемся в решении поставленных задач от формирования информационной базы исследования и разработки модельного комплекса до создания на их основе программного инструментария в виде СППР.

4) Обоснованность положений и выводов диссертации «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий» обеспечивается применением различных методов исследования, среди которых можно отметить следующие: метод ранжирования по Парето в условиях сравнительной неопределенности, метод экспертных оценок и модели нейронных сетей. Методологическую основу работы составляют аналитический, синтетический и системный подходы к изучению сектора государственного управления.

5) Результаты диссертации Мирзоян Мариам Валериковны внедрены и используются в практической деятельности Аппарата муниципалитета города Раздан Республики Армения, в частности

- используется матрица компетенций, как основа разработки требований к должностям гражданской службы, которые относятся ко всей системе должностей и являются общими для всех гражданских служащих Республики Армения вне зависимости от уровня занимаемой должности;

- внедрена разработанная в диссертации онтологическая модель, которая применяется для решения задач формирования компетентностно - квалификационной модели оценки соответствия характеристик, профессиональных качеств государственного служащего требованиям должности и профессиональному стандарту; решение данной задачи позволило сократить время на поиск кандидатов, что в свою очередь улучшило показатели в работе, поскольку не было потерь рабочего времени при подборе персонала.

6) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Мирзоян Мариам Валериковна в науку, который выразился в непосредственном участии автора диссертации на всех этапах процесса исследования, подготовке публикаций по выполненной работе и выступлении с докладами на научных конференциях.

Диссертация связана с исследованиями, проводимыми в Финансовом университете в рамках выполнении следующих научно-исследовательских работ: «Совершенствование информационного обеспечения системы управления кадрами на основе компетентностного подхода и индивидуального трекинга карьеры государственных гражданских служащих», «Разработка методики оценки готовности к цифровой трансформации высших учебных заведений: возможности и риски», «Формирование кадровых экосистем в ИТ-отрасли как решение проблемы сохранения кадрового потенциала отрасли».

7) Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Мирзоян Мариам Валериковной из чужих текстов (работ), оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

8) Основные научные результаты диссертации опубликованы в 11 работах, в том числе 6 работ опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России, из которых одна работа опубликована в издании, входящем в базу RSCI.

9) Соискатель учёной степени Мирзоян Мариам Валериковна в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите овладела принципами, логикой и методологией научного познания, а также специальными знаниями, умениями и навыками по тематике диссертации,

доказал наличие квалификационных способностей к дальнейшей научной деятельности в решении новых научных задач.

Замечания:

1) Достоверность результатов расчетов, полученных Мирзоян Мариам Валериковной, не представляется возможным проверить, т.к. в работе отсутствует код программной реализации веб-интерфейса или ссылка на него, не приведен Dataset.

2) Автор описывает структуру нейронной сети достаточно кратко. Желательно было дать математическое описание некоторых пунктов структуры: описание алгоритма градиентного спуска, функции активации, функции потерь.

3) На стр. 13 автор пишет «...на основании проведенных исследований и апробации теоретического материала получены рекомендации по решению проблем формирования кадрового резерва государственных служащих Республики Армения». Но в работе отсутствуют расчеты или результаты расчетов на основе данных Республики Армения. Поэтому считаю, что заявление об апробации теоретического материала звучит голословно. При этом автор, на стр. 84 отмечает, что «...в качестве потенциального кандидата на должность директора Департамента государственной гражданской службы соответствует К.Э. Плохотников», который является сотрудником Финуниверситета. Не понятно на каких данных обучена нейронная сеть. Пояснений в работе нет, данная ситуация выглядит странно.

4) Основные результаты диссертации соискателя опубликованы в соавторстве, но соискатель не указал в работе какие из этих результатов получены им лично.

5) Оценка экономической эффективности приведена в диссертации, однако отсутствует в автореферате.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация соответствует заявленной научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (профиль «Информационные системы и системы поддержки принятия решений для повышения эффективности управления»), в целом соответствует установленным критериям и требованиям, и может быть допущена к защите.

(личная подпись)

д.физ.-мат.н., доц. Золотова Татьяна Валерьяновна

10.04.2024

Ю
н а т
э г о

научн

« 1

Т
Л
Г