

## ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.111, д.т.н., доцента **Судакова Владимира Анатольевича** (профиль научной специальности «Информационные системы и системы поддержки принятия решений для повышения эффективности управления») на диссертацию **Мирзоян Мариам Валериковны** на тему «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий», представленную на соискание учёной степени кандидата наук по научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (профиль «Информационные системы и системы поддержки принятия решений для повышения эффективности управления»)

Мирзоян Мариам Валериковна представила диссертацию на тему: «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий» на соискание учёной степени кандидата наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (профиль «Информационные системы и системы поддержки принятия решений для повышения эффективности управления»).

Содержание диссертации полностью соответствует паспорту научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (экономические науки) пункт 17. «Развитие и применение инструментария разработки систем поддержки принятия решений в сфере экономической политики и обеспечения национальных интересов».

Полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите диссертации.

Отмечаю, что:

1) Соискатель учёной степени Мирзоян М.В. предложила значимое для науки и практики решение актуальной научной задачи, имеющей важное социально-экономическое значение — разработала систему поддержки принятия решений (СППР) для усовершенствования процесса подбора и отбора претендентов на должность и формирования кадрового резерва государственной гражданской службы на основе математических методов, моделей и интеллектуальных информационных технологий, что позволит обеспечить соответствие компетенций государственных служащих требованиям трудовых функций.

2) Соискатель учёной степени Мирзоян М.В. ввёл в научный оборот следующие новые научные результаты:

**теоретические результаты**

- метод экспертных оценок для управления процессом кадрового обеспечения государственной службы,
- модели нейронных сетей для квалификационного отбора и анализа дефицита компетенций.

Данные методы и модели **конкретизируют** известные в науке подходы на область анализа кадрового обеспечения.

**практические результаты**

- создана и внедрена конкретная СППР для подбора и отбора претендентов на должность и формирования кадрового резерва.

3) Диссертация «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий» обладает внутренним единством в полной мере.

4) Обоснованность положений и выводов диссертации «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий» подтверждена следующими аргументами:

- Предложенный подход к поддержке процессов подбора кадров на должность государственного гражданского служащего использует достоверные данные кадрового резерва
- Комплекс математических методов и моделей, использует математически строгое определение доминирования по Парето.
- Формализация динамической системы отбора претендентов на государственную службу также основана на математически строгом определении доминирования по Парето.
- Проведенные внедрения показали, что в разработанной СППР успешно осуществлен полный цикл сопровождения подбора кадров на должность государственного гражданского служащего: от автоматизированного поиска и отбора претендентов.

Достоверность результатов, полученных Мирзоян М.В. обусловлена использованием современных, адекватных изучаемым явлениям, методик сбора и обработки исходной информации на основе методов теории принятия решений и нейросетевых моделей.

5) Результаты диссертации Мирзоян М.В. нашли практическое применение в деятельности внедрены и используются в практической деятельности Аппарата муниципалитета города Раздан Республики Армения, в частности используется матрица компетенций, которая легла в основу разработки требований к должностям гражданской службы, которые относятся ко всей системе должностей и являются общими для всех гражданских служащих Республики Армения вне зависимости от уровня занимаемой должности. По материалам исследования внедрена разработанная в диссертации онтологическая модель, которая применяется для решения задач формирования компетентностно – квалификационной модели оценки соответствия характеристик, профессиональных качеств государственного служащего требованиям должности и профессиональному стандарту. Решение данной задачи позволило сократить время на поиск кандидатов, дало успешные

показатели в работе, поскольку не было потерь рабочего времени при подборе персонала. Материалы исследования использовались Департаментом бизнес-информатики Факультета информационных технологий и анализа больших данных Финансового университета в преподавании учебной дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» для направления подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» по профилям подготовки «ИТ-менеджмент в бизнесе» и «Технологии цифровых бизнес-моделей».

6) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Мирзоян М.В. в науку, который выразился в планировании цели, задач, формулировании темы, предмета исследования, анализе и обобщении информации по теме диссертации в доступном научном обороте, планировании и проведении экспериментов, наблюдений, испытаний, анализе полученных экспериментальных результатов, внедрении результатов диссертации, в непосредственном участии соискателя в получении исходных данных и научных экспериментах, в непосредственном участии автора диссертации на всех этапах процесса исследования, в личном участии автора диссертации в апробации результатов исследования, обработке и интерпретации экспериментальных данных, выполненных лично автором, в подготовке основных публикаций по выполненной работе.

7) Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Мирзоян М.В. из чужих текстов (работ), оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

Соискатель учёной степени Мирзоян М.В. не указала какие результаты получены лично им, а какие в соавторстве.

8) Основные научные результаты диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях в 11 работах общим объемом 9,04 п.л. (авторский объем 4,99 п.л.), в том числе 6 работ общим объемом 6,7 п.л. (авторский объем 3,12 п.л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России, из которых одна работа общим

объемом 1,4 п.л. (авторский объем 0,47 п.л.) опубликована в издании, входящем в цитатно-аналитическую базу RSCI.

9) Соискатель учёной степени Мирзоян М.В. в ходе работы над диссертацией и подготовке к публичной защите показала себя как квалифицированный и состоявшийся ученый: проявила необходимые общие теоретические знания в области математических, статистических и инструментальных методов в экономике; овладела принципами, логикой и методологией научного познания; продемонстрировала умение логично и аргументированно излагать материал о СППР в области управления компетенциями государственных служащих; овладела инструментарием разработки систем поддержки принятия решений в сфере экономической и кадровой политики и обеспечения национальных интересов, доказала наличие квалификационных способностей к дальнейшей научной деятельности в решении новых научных задач экономической отрасли науки.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация:

- 1) соответствует заявленной научной специальности и может быть допущена к защите;
- 2) соответствует установленным критериям и требованиям.



(личная подпись)

д.т.н., доц. Судаков Владимир Анатольевич

10.04.2024

Нач:  
научных

ета  
эва  
г.

