

## ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.111, д.э.н., профессора **Трегуб Илоны Владимировны** (профиль научной специальности «Методы, модели и алгоритмы интеллектуального анализа и обработки данных в экономике») на диссертацию **Мирзоян Мариам Валериковны** на тему «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий», представленную на соискание учёной степени кандидата наук по научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (профиль «Информационные системы и системы поддержки принятия решений для повышения эффективности управления»)

Мирзоян Мариам Валериковна представила диссертацию на тему: «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий» на соискание учёной степени кандидата наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (профиль «Информационные системы и системы поддержки принятия решений для повышения эффективности управления»).

Полагаю возможным допустить соискателя ученой степени к защите диссертации.

Содержание диссертации соответствует Паспорту научной специальности.

Отмечаю, что:

- 1) соискатель ученой степени Мирзоян Мариам Валериковна предложила значимые для науки и практики подходы к решению проблемы Информатизации государственной службы Армении, подбора персонала и оценки профессиональных компетенций работников.
- 2) ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

**теоретические:** методические рекомендации по подбору персонала для формирования кадрового резерва в системе госуправления;

**практические:** разработанная Мирзоян М.В. методика позволяет отобрать претендентов на должности государственных служащих Республики Армения;

- 3) диссертация «Система поддержки принятия решений для управления компетенциями государственных служащих на основе интеллектуальных технологий» обладает внутренним единством.
- 4) Достоверность результатов, полученных *Мирзоян М.В.* обусловлена применением современного математического инструментария. Справедливость предложенных методик подтверждается экспериментами, основанными на реальных данных.
- 5) Результаты исследования были доложены и обсуждены на ряде международных/всероссийских научных конференциях/круглых столах/научных семинарах: на Московской научно-практической конференции «Студенческая наука» (Москва, Финансовый университет, 1-30 ноября 2016 г.), на III Международном конгрессе молодых ученых по проблемам устойчивого развития (Москва, Финансовый университет, 17-27 мая 2017 г.); на V Международной научно-практической конференции «Управленческие науки в современном мире» (Москва, Финансовый университет, 6-7 декабря 2017 г.); на II Студенческой конференции по бизнес-информатике «Сеть студенческого обмена по исследованию информационных систем» (Москва, Финансовый университет, 19-20 февраля 2018 г.); на IV Международном конгрессе молодых ученых по проблемам устойчивого развития (Москва, Финансовый университет, 17-27 мая 2018 г.); на X Международном конгрессе SMART RUSSIA 2023 «ИТ-глобализация 2.0: трансформация мира ИТ в эпоху искусственного интеллекта» (Москва, Финансовый университет, 5-6 декабря 2023 г.).

б) результаты диссертации *Мирзоян М.В.* нашли практическое применение в деятельности Аппарата муниципалитета города Раздан Республики Армения.

7) диссертация содержит сведения о личном вкладе *Мирзоян М.В.* в науку, который выразился в разработке СППР для отбора претендентов на государственную службу Республики Армения.

Соискатель ученой степени *Мирзоян М.В.* указала, что лично ею получены следующие результаты:

1) Предложен авторский подход к поддержке процессов подбора кадров на должность государственного гражданского служащего на основе информации, включающей данные кадрового резерва, и данные из внешних источников, полученные с использованием парсинга. Предложенный подход отличается от существующих сопряжением онтологического моделирования с нейронными сетями (С. 60-74; 86-89; 112-120; 138-147).

2) Разработан комплекс математических методов и моделей, включающий метод ранжирования по Парето в условиях сравнительной неопределенности, метод экспертных оценок для управления процессом кадрового обеспечения государственной службы, модели нейронных сетей для квалификационного отбора неструктурированных данных и анализа дефицита компетенций. Уникальность комплекса заключается в том, что ранее эти методы, модели и алгоритмы их реализации вместе не применялись на уровне СППР для решения данной задачи. Более того, включение в модельный комплекс СППР метода ранжирования по Парето в условиях сравнительной неопределенности позволяет избежать субъективности проективных рейтингов и одновременно поставляет итоговое «объясняющее» отношение предпочтения в отличие от турнирного выбора (С. 60-69; 75-97; 97-105; 105-110; 110-115).

3) В рамках СППР впервые представлена формализация динамической системы отбора претендентов на государственную службу, оригинальность которой определяется полученным с помощью выбора по Парето ранжированием претендентов, динамически детерминирующим

соответствующий список кандидатов и устанавливающим одновременно как классы эквивалентностей (внутри паретовских классов), так и отношение строгого порядка (между паретовскими классами) (С. 105-111).

4) В разработанной СППР в отличие от существующих аналогов осуществлен полный цикл сопровождения подбора кадров на должность государственного гражданского служащего: от автоматизированного поиска и отбора претендентов из премиальных паретовских классов, до нейросетевого анализа дефицита их компетенций и индивидуального подбора корректирующих программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки дополнительного профессионального образования (дополнительно формирующих кадровый резерв из непремииальных паретовских классов), что обеспечивает лицу, принимающему решение, возможность принятия научно обоснованных решений (С. 121-129; 129-138; 138-147).

Основные научные результаты диссертации опубликованы в рецензируемых научных изданиях в 11 работах общим объемом 9,04 п.л. (авторский объем 4,99 п.л.), в том числе 6 работ общим объемом 6,7 п.л. (авторский объем 3,12 п.л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России, из которых одна работа общим объемом 1,4 п.л. (авторский объем 0,47 п.л.) опубликована в издании, входящем в цитатно-аналитическую базу RSCI.

Соискатель ученой степени *Мирзоян М.В.* в ходе работы над диссертацией и подготовке к публичной защите проявила глубокие теоретические знания в области математического моделирования, продемонстрировала высокий уровень владения принципами, логикой и методологией научного познания.

При этом есть ряд вопросов, требующих обсуждения на защите:

1) При обосновании актуальности работы *Мирзоян М.В.* ссылается на опыт Армении в вопросах оценки компетенций государственных служащих.

Означает ли это, что разработанная автором СПП применима только в Армении.

2) При формулировании научной новизны Мирзоян М.В. отмечает, что она предложила *комплекс математических методов*. Далее, при написании пункта «Практическая значимость» автор пишет, что она разработала *комплекс математических методов*. Вопрос заключается в следующем: какие именно новые математические методы были диссертантом разработаны или какие существующие математические методы были усовершенствованы?

3) В качестве первого пункта научной новизны, выносимого на защиту, заявлена разработка некоего авторского подхода к поддержке процессов подбора кадров на должность государственного гражданского служащего. Необходимо пояснить, какие элементы (модели, методы, другое) Паспорта научной специальности 5.2.2. включает в себя этот подход, какому пункту паспорта специальности он соответствует.

Представленная к защите диссертация соответствует профилю диссертационного совета Д 505.001.111 и может быть допущена к защите согласно Паспорту научной специальности 5.2.2 Математические, статистические и инструментальные методы в экономике (профиль «Информационные системы и системы поддержки принятия решений для повышения эффективности управления»).

д.э.н., профессор

Трегуб Илона Владимировна

11.04.2024

научнь

гета

:ова

г.

д  
Б  
«

Т  
ь  
: