

## ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание ученой степени  
доктора социологических наук  
Рогач Ольги Владимировны  
по теме «Социальный капитал развития туристической привлекательности  
муниципальных образований России», представленную по научной  
специальности 5.4.7. Социология управления

доктора экономических наук, Александровой Ольги Аркадьевны,  
включенной в списочный состав диссертационного совета  
Финансового университета Д 505.001.125 по защите диссертаций  
на соискание ученой степени кандидата наук,  
на соискание ученой степени доктора наук

Представленная Рогач Ольгой Владимировной диссертация на соискание ученой степени доктора социологических наук на тему «Социальный капитал развития туристической привлекательности муниципальных образований России» полностью соответствует паспорту научной специальности 5.4.7. Социология управления по следующим пунктам: п. 1. «Развитие понятийно-категориального аппарата социологии управления применительно к изменяющимся объектам управления»; п. 2. «Анализ современных концепций социологии управления и их развитие»; п. 3. «Проблемы взаимодействия субъектов и объектов управления»; п. 8. «Социальные стратегии и практики в управлении регионами и муниципалитетами»; п. 12. «Социальные технологии в системе управления»; п. 17. «Проблема мотивации и формы участия граждан в управлении».

Полагаю возможным допустить соискателя ученой степени к публичной защите диссертационной работы. Диссертация Рогач О.В. представляет собой законченное практико-ориентированное исследование, которое содержит значимое для науки и практики решение актуальной научной проблемы, имеющей важное социально-экономическое значение. Местное самоуправление традиционно нуждается в дополнительных источниках пополнения местной казны, а население во многих муниципалитетах – в дополнительных возможностях для занятости. Одним из таких источников может стать внутренний туризм, который, помимо сугубо экономических выгод, содействует сохранению и развитию историко-культурного ландшафта, традиционных хозяйственных практик и т.д. Меры же по развитию социального капитала территорий в контексте решения задачи повышения туристической привлекательности могут способствовать в целом преодолению наблюдаемого у населения дефицита интенций и опыта кооперации, короткого радиуса межличностного доверия и др.,

положительно сказываясь на решении других социально-экономических проблем. На основе развития теоретико-методологических подходов к анализу социального капитала развития территорий, эмпирического обоснования возможностей и ограничений его применения в практиках развития туристической привлекательности муниципальных образований России, соискателем разработаны практические предложения по повышению эффективности использования социального капитала населения в деятельности органов власти (алгоритм, принципы, технологии, модель). Постановка и решение научной задачи базируется на выявлении проблемы исключения экономического смысла из сущностного восприятия социального капитала развития, что приводит к недооценке фактора выгоды в рамках участия населения в практиках развития туризма. Такой подход сужает формы использования социального капитала развития туристической привлекательности территорий до донорских практик со стороны местного населения и бизнеса, не позволяя органам местной власти сформировать устойчивую, ресурсоемкую социальную сеть в рамках местного сообщества. В этой связи соискателем предложено и апробировано решение указанной научной проблемы.

В рамках диссертационного исследования Рогач О.В. ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

- Теоретический блок научной новизны состоит в развитии положений теорий социального капитала, в том числе: дополнены положения теории Дж. Коулмана и Р. Берта в части установления определяющего признака и содержательного наполнения социального капитала (С. 47-48); в отличие от теорий Р. Патнэма и Дж. Коулмана, обосновывается роль ресурсной составляющей социальной сети и размера ожидаемой индивидом личной выгоды в природе социального капитала (С. 77-78); в дополнение теории социального капитала Ф. Фукуямы обосновывается роль широкого радиуса доверия (а не только его уровня) для развития туристической привлекательности территории (С. 43-44). Соискателем также проведена конкретизация категориального аппарата: уточнены ключевые термины «социальный капитал» (С. 25-49) и «туристическая привлекательность муниципального образования» (С. 49-65); введен в научный оборот термин «социальный капитал развития» (С. 32).

- Практический блок научной новизны представлен в имеющих управленческий характер разработках, выводах и рекомендациях, сделанных соискателем на основе эмпирически выявленных им проблем в деятельности органов власти по развитию туристической привлекательности российских территорий; возможностей и ограничений использования социального капитала в

сложившихся на уровне местного самоуправления условиях. Особый интерес представляют следующие практические результаты: предложен алгоритм разработки стратегии формирования социального капитала развития (С. 202-218); предложен комплекс технологий формирования социального капитала развития туристической привлекательности муниципалитетов, которые могут быть адаптированы к местной специфике (С. 219-240); разработана оригинальная модель использования социального капитала развития туристической привлекательности российских территорий (С. 242-255).

Диссертация «Социальный капитал развития туристической привлекательности муниципальных образований России» обладает внутренним единством, обусловленным глубоким знанием исследуемой проблематики, грамотным выбором методологии и инструментария исследования, логикой изложения материалов диссертационной работы, аргументированностью авторских выводов и рекомендаций. Структура диссертационной работы позволяет достичь поставленной цели и в полной мере раскрыть научные задачи исследования.

Можно утверждать, что все положения и выводы Рогач О.В., сделанные в диссертационной работе, подтверждены и обоснованы:

– Анализ широкой научной и информационной базы, представленной научными трудами отечественных и зарубежных ученых, данными официальной статистики и материалами аналитических отчетов органов власти, позволил Рогач О.В. систематизировать и дополнить положения теорий социального капитала (С. 25-49), обосновать введение в научный оборот нового термина «социальный капитал развития» (С. 32), сформулировать понятие «социальный капитал развития муниципальных образований» (С. 48), акцентировать внимание на экономических смыслах концепта «социальный капитал» (С. 83-85), в том числе обосновать экономическую доминанту вступления индивидов в социальную сеть (оценка ресурсности социальной сети и размер ожидаемой личной выгоды) (С. 25-63); рассмотрение индивидом социального капитала как структуры для инвестирования, осознанно выбранной для получения доступа к общему активу и получения дивидендов от участия (С. 77-78). Кроме того, обоснована возможность и выделены признаки имитации участия местного сообщества в капитализации ресурсов социальной сети (С. 78-80).

– Опора на общенаучные методы исследования позволили соискателю систематизировать и описать социальные практики использования социального капитала развития туристической привлекательности территорий в деятельности органов власти. В частности: обоснованы ролевые детерминанты муниципальных

органов власти в практиках формирования социального капитала территорий и доказана специфика влияния формальных и неформальных норм на функционирование социальной сети. В том числе, сделан вывод об обусловленности формирования социального капитала развития туристической привлекательности территории эндогенными факторами (мотив участия, наличие индивидуального ресурса, готовность инвестировать) (С. 87-90); обосновано, что низкий ресурс участников социальной сети может быть восполнен ресурсом органов власти, что дает возможность властным структурам определять вектор конвертации социального капитала развития территории (С. 86-104). К новизне может быть отнесено обоснование того, что использование социального капитала будет эффективным в случае идентификации ядра социальной сети (С. 104-121), а также обозначение предпосылок для нарушения стабильности развития местного сообщества вследствие роста туристского потока, угрозы роста «туристской напряженности» (С. 119-122).

– Отдельно следует отметить грамотное использование специальных методов исследования, обширность и уникальность собственной эмпирической базы (опрос более 300 глав муниципальных образований в 2019 году, опросы населения в период до и после пандемии ковида (в 2018 и 2021 годах), учет результатов социологических исследований, по схожей с темой диссертационной работы тематикой, где соискатель выступал в качестве одного из участников в 2016-2017 годах). Опора на такую эмпирическую базу позволила соискателю установить риски доминирования потребительской позиции органов власти в отношении местного населения в контексте развития внутреннего туризма, эмпирически доказать атрибуцию благотворительности как ролевого эталона участия населения в практиках развития туризма (С. 128-162); обосновать взаимосвязь отсутствия экономического смысла участия местного населения в практиках развития туристической привлекательности территории и дистанцирования представителей локального социума от инвестирования в социальные сети (С. 128-162); эмпирически доказать взаимосвязь между возможностью получения индивидом реальных дивидендов от участия в социальном капитале и ростом его готовности к участию в социальных практиках развития туристической привлекательности муниципального образования (С. 165-201).

– Знание соискателем передового управленческого опыта вкупе с результатами авторского эмпирического исследования позволили Рогач О.В. разработать и обосновать рекомендации по практическому использованию в деятельности органов муниципальной власти следующих управленческих

новаций: алгоритма разработки стратегии формирования социального капитала развития туристической привлекательности, дополнив его соответствующими принципами и подходами (С. 202-220); адаптированных под задачу развития туристической привлекательности территории технологий формирования социального капитала, в том числе технологии социального конструирования, технологии межмуниципального сотрудничества и пр. (С. 219-240); авторской модели использования социального капитала развития туристической привлекательности российских территорий в деятельности органов власти (С. 242-256).

Достоверность результатов, полученных Рогач О.В. в ходе подготовки диссертационной работы, обеспечивается их апробацией на более чем 20 авторитетных научно-практических конференциях, публикацией ключевых выводов в ведущих российских научных изданиях (таких как: «Вопросы экономики», «Экономика региона», «Регионоведение», «Социологические исследования», «Вопросы государственного и муниципального управления», «Журнал социологии и социальной антропологии» и пр.), подготовкой учебных пособий и монографий по тематике диссертационного исследования, участием автора в реализации гранта РФФИ по теме диссертации. Материалы диссертационной работы используются кафедрой современного государственного и муниципального управления РГСУ в преподавании ряда учебных дисциплин: «Управление развитием социального капитала территории»; «Муниципальное управление в сфере туризма», «Деятельность органов власти по развитию туристической привлекательности территории» и др., что подтверждено соответствующими документами.

Отдельно стоит заметить, что предложенные соискателем практические рекомендации успешно апробированы в деятельности органов власти, общественных советов и исследовательских организаций:

- По линии Комитета Совета Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера на уровне местных органов власти практическое применение получили: технологии проектного управления, социального конструирования туристского пространства. При использовании трехстороннего социального партнерства местными органами власти был получен кумулятивный эффект: отмечается рост доли туристских инициатив от местного населения, рост уровня доверия в среде местного сообщества, в том числе к муниципальным структурам.

- В г. Киров реализованы рекомендации по социальному обследованию мнения местного населения; привлечению экспертного сообщества,

представителей бизнес-структур и иных объединений к разработке стратегии развития территории; уходу от тиражирования унифицированных мероприятий по развитию внутреннего туризма; выстраиванию альтернативных траекторий достижения стратегических целей территориального развития. В Кировской области реализован ряд предложений из стратегии формирования социального капитала местных сообществ, направленных на стимулирование общественной активности населения, что позволило повысить уровень включенности местного населения в туристские инициативы органов власти.

- Всероссийская ассоциация развития местного самоуправления реализовала инновационную модель использования социального капитала развития, что позволило повысить уровень включенности местного населения в туристские инициативы органов власти, обеспечить рост эффективности взаимодействия органов местного самоуправления и инициативных граждан в решении вопросов развития внутреннего туризма.

- В деятельности Института региональных экономических исследований нашли применение инструментарий социологического анализа проблем развития туристической привлекательности территорий, методика оценки возможностей и ограничений взаимодействия ключевых субъектов местных сообществ. По итогам внедрения предложений соискателя наблюдаются такие эффекты как учет интересов населения, привлечение дополнительных финансовых средств для развития территорий.

Диссертационная работа позволяет сделать вывод о личном вкладе Рогач О.В. в науку, который выразился в непосредственном участии автора на всех этапах процесса подготовки и проведения исследования. Соискателем самостоятельно поставлена научная задача, которая имеет существенное значение для социально-экономического развития российских территорий, определены цель и задачи исследования, проработана методологическая база и определен комплекс методов сбора информации. При непосредственном участии соискателя проведены исследовательские процедуры и осуществлена интерпретация полученных эмпирических данных, что позволило Рогач О.В. разработать научно-обоснованные рекомендации и предложения.

Перспективными направлениями дальнейшего использования авторских разработок может стать: в теоретическом плане - их использование в качестве основы для выработки иных направлений изучения природы социального капитала; в практическом плане - внедрение в деятельность муниципальных органов власти сельских территорий (как малоресурсных локальных социумов) для развития их туристической привлекательности, а также проведение схожих

исследований в контексте иных отраслей экономики, например, агропромышленного комплекса (здесь возможно смещение акцента на кооперативные формы использования социального капитала развития).

В части научной корректности, отметим, что все материалы или отдельные результаты, заимствованные Рогач О.В. из чужих текстов (работ), оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

Соискатель указала, что лично ею получены следующие результаты: расширены теоретико-методологические основы анализа социального капитала развития туристической привлекательности территорий, в том числе конкретизирован категориальный аппарат темы диссертационной работы; систематизированы и уточнены методологические подходы к анализу социального капитала; уставлены экономические смыслы формирования и использования социального капитала развития туристической привлекательности муниципальных образований; установлен и обоснован набор институциональных условий для успешного формирования социального капитала развития туристической привлекательности территорий; определен потенциал социальных практик использования социального капитала в деятельности органов власти. Рогач О.В. самостоятельно осуществила сбор социологической информации и интерпретацию первичных данных, что позволило установить проблемы в деятельности органов власти по развитию туристической привлекательности российских территорий, возможности и ограничения со стороны местного населения в развитии социального капитала локальных социумов. Соискателем также предложены и обоснованы авторские рекомендации и практические предложения. Таким образом, диссертационная работа отличается существенным авторским вкладом.

При этом стоит отметить, что, хотя преобладающая доля результатов получена соискателем самостоятельно, часть материалов представляет собой совместный труд соискателя и научного консультанта (Е.В. Фролова); некоторые материалы представлены в соавторстве с другими участниками научного гранта РФФИ, в котором Рогач О.В. принимала участие в качестве исполнителя (Т.М. Рябова, Н.В. Медведева), две работы представлены в соавторстве с коллегами по кафедре социологии Финансового университета (П.В. Разов, П.Ш. Шихгафизов). Все совместные материалы имеют правильное оформление в диссертационной работе, подкрепляются справками о разделении авторского вклада.

Основные научные результаты диссертации опубликованы в 31 рецензируемом научном издании общим объемом 68,11 п.л. (авторский объем – 52,21 п.л.), в том числе 19 работ общим объемом 13,37 п.л. (авторский объем –

10,04 п.л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных в Перечне ВАК при Минобрнауки России, а также 6 работ общим объемом 6,6 п.л. (авторский объем – 3,8 п.л.) опубликованы в цитатно-аналитической базе RSCI; кроме того, соискателем опубликованы две авторские монографии общим объемом 27,37 п.л.

В ходе работы над диссертацией Рогач О.В. проявила себя как самостоятельного, ответственного и работоспособного исследователя. В частности, соискатель продемонстрировала навыки владения аппаратом исследования и анализа проблем взаимодействия субъектов и объектов управления, способность применять современные методы научного познания проблем мотивации и форм участия граждан в управлении, проявила глубокие теоретические знания в области современных концепций социологии управления, социальных технологий, стратегий и практик управления регионами и муниципалитетами. Соискатель продемонстрировала умение аргументированно излагать свои заключения и выводы, предлагать новые решения социально-экономических проблем. Таким образом, можно заключить, что в лице Рогач О.В. мы видим состоявшегося ученого.

Несмотря на положительное мнение о диссертационной работе, ряд авторских выводов требуют уточнения:

а) Говоря о роли экономических смыслов в развитии социальных сетей, соискатель апеллирует к примерам уже сложившегося социального капитала (когда индивид выбирает уже имеющуюся социальную сеть по признаку ее ресурсности, готовности властей компенсировать недостающие ресурсы для участников конкретной социальной сети и пр.). То есть, когда социальный капитал, пусть и слабый, но уже имеется. Возникает вопрос: как им образом происходит первичное зарождение социального капитала и как экономические смыслы, а также ценность общественного блага влияют на данный процесс?

б) На С. 222 диссертации соискателем излагаются принципы реализации межмуниципального сотрудничества в туристской индустрии и, в частности, предлагается расширение границ территориальной самоидентификации участников социальной сети как свойства группы. Притом, что такие идеи видятся вполне уместными, требует уточнения то, каким образом на практике возможна реализация данного подхода.

в) В развитие предыдущего пункта: на С. 224 диссертации соискателем предлагается создание в рамках межмуниципального сотрудничества единого организационного механизма – Муниципального совета, обеспечивающего эффективное взаимодействие всех заинтересованных субъектов. Хотелось бы,



чтобы соискатель прояснил, как данная организационная структура должна быть встроена в муниципальные органы управления и систему публичной власти в целом.

Вместе с тем, высказанные замечания не снижают общее благоприятное впечатление от диссертационного исследования, теоретическую и практическую значимость полученных соискателем результатов.

Таким образом, считаю, что представленная к защите на соискание ученой степени доктора социологических наук диссертация Рогач Ольги Владимировны на тему «Социальный капитал развития туристической привлекательности муниципальных образований России» в полной мере соответствует заявленной научной специальности 5.4.7. Социология управления (социологические науки), установленным требованиям, и может быть допущена к публичной защите.

С/1  
\_\_\_\_\_  
Александрова Ольга Аркадьевна  
доктор экономических наук

« 29 » марта 2024 г.

ет  
л.  
г.

