

**ОТЧЕТ**  
**об исполнении плана по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за I квартал 2021 г.**  
**Лицей**

(наименование структурного подразделения)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Плановый срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
На сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	<p>1. Обеспечена техническая возможность выражения мнения – размещена анкета для опроса граждан на официальной странице сайта Лицея Финансового университета.  <a href="http://www.fa.ru/org/soo/licey/Pages/Contacts.aspx">http://www.fa.ru/org/soo/licey/Pages/Contacts.aspx</a></p> <p>2. Результаты опроса использованы для улучшения условий осуществления образовательной деятельности Лицея Финансового университета.</p>	Директор Лицея Финансового университета Сивцова И.В.	15.03.2021	15.03.2021
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
Потребители образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Проведён опрос обучающихся о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Директор Лицея Финансового университета Сивцова И.В.	15.03.2021	15.03.2021
<b>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>				
–	–	–	–	–

<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
–	–	–	–	–
<b>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>				
–	–	–	–	–

Заместитель директора Лицея



А.М. Бушуев  
16.04.2021

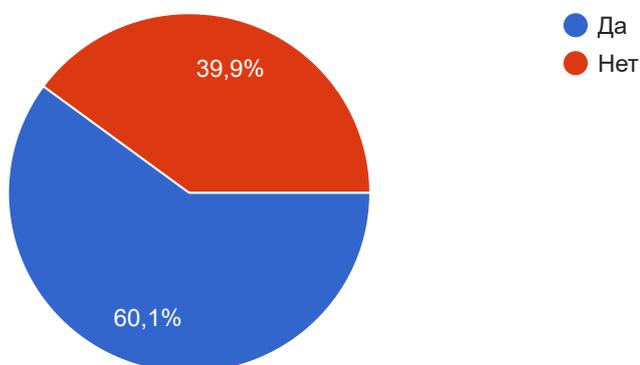
# Онлайн-анкетирование (опрос) получателей образовательных услуг (обучающихся, их родителей (законных представителей)) о качестве условий осуществления образовательной деятельности

193 ответа

[Опубликовать статистику](#)

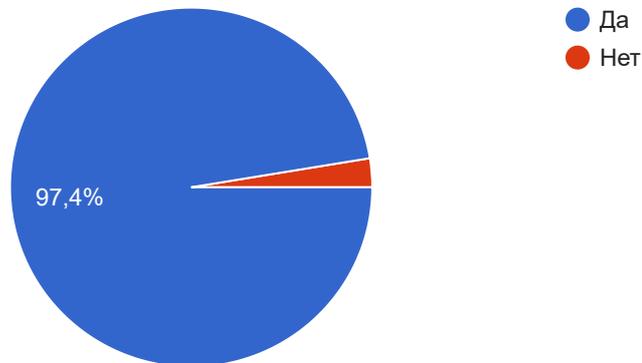
ВОПРОС 1. При посещении образовательной организации  
обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на  
информационных стендах в помещениях организации?

193 ответа



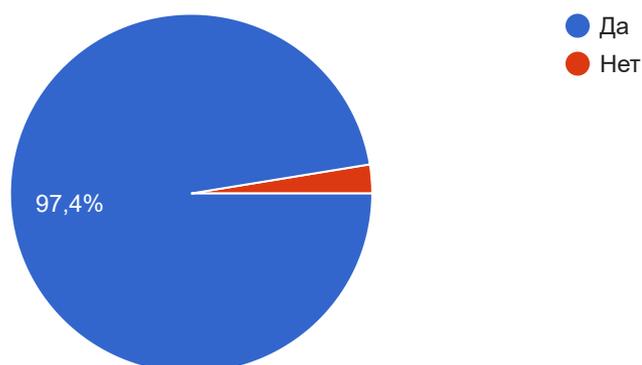
ВОПРОС 2. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

193 ответа



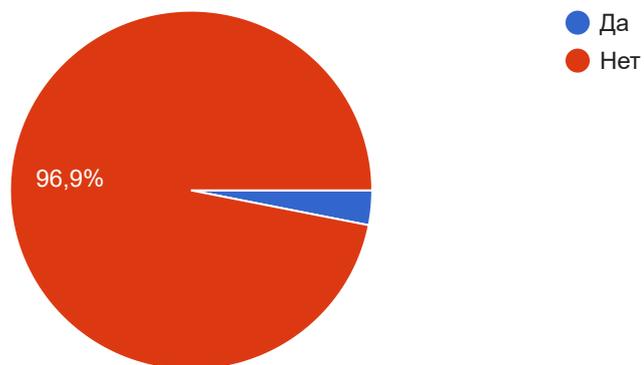
ВОПРОС 3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

193 ответа



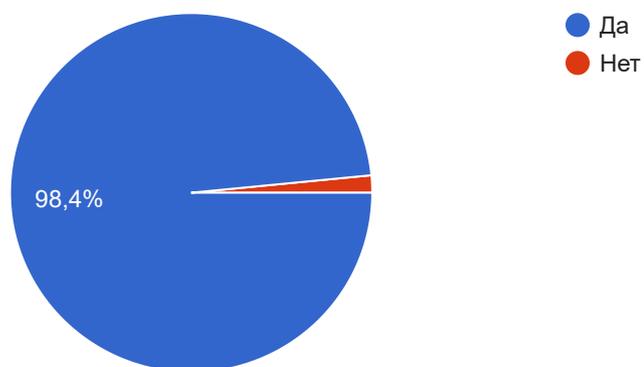
ВОПРОС 4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

193 ответа



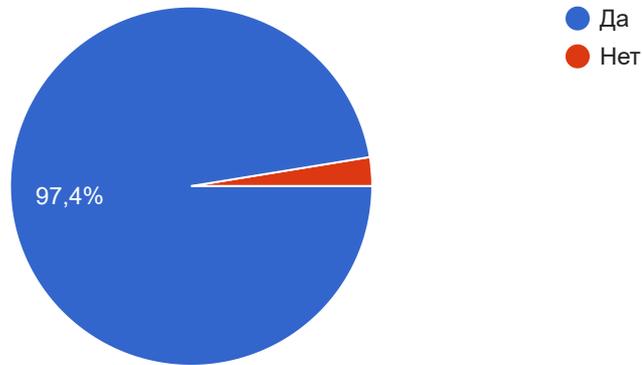
ВОПРОС 5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

193 ответа



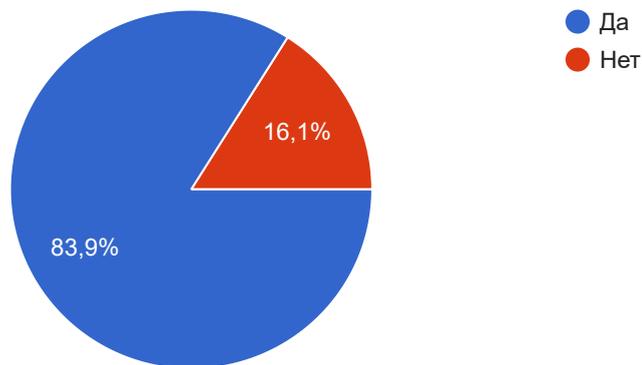
ВОПРОС 6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

193 ответа



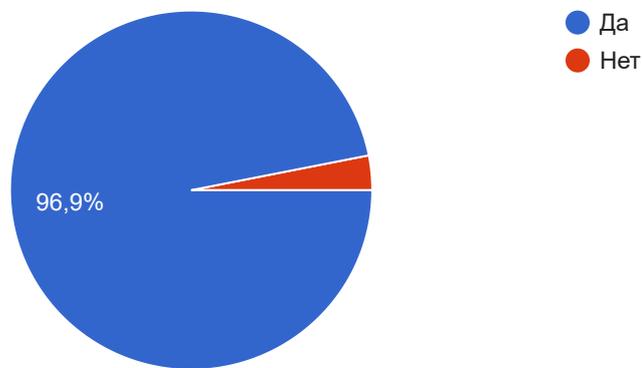
ВОПРОС 7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

193 ответа



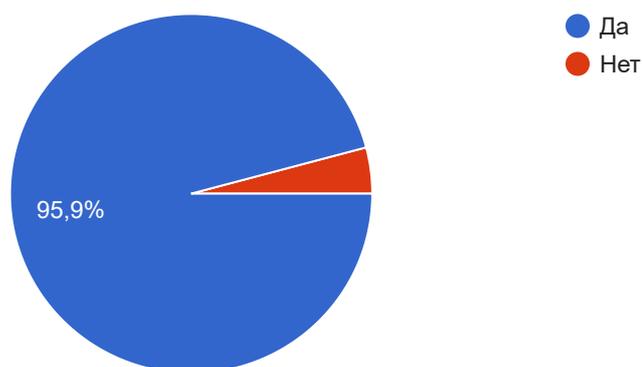
ВОПРОС 8. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

193 ответа



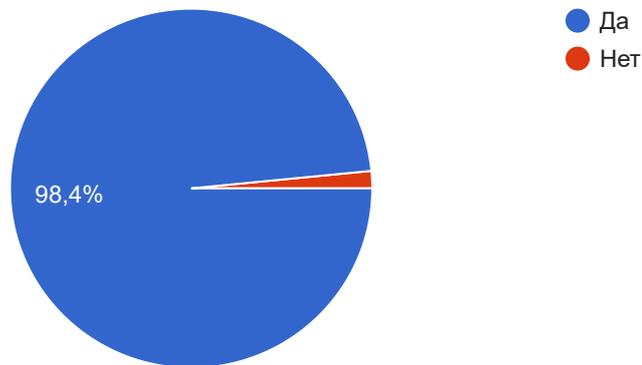
ВОПРОС 9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие))?

193 ответа



ВОПРОС 10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг?

193 ответа



ВОПРОС 11. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

51 ответ

Нет

Все отлично

Предложений нет

Уделять больше времени подготовки к егэ

все и так хорошо )

Все устраивает

Все прекрасно!

Набирать в штат профессиональных и с опытом работы педагогов

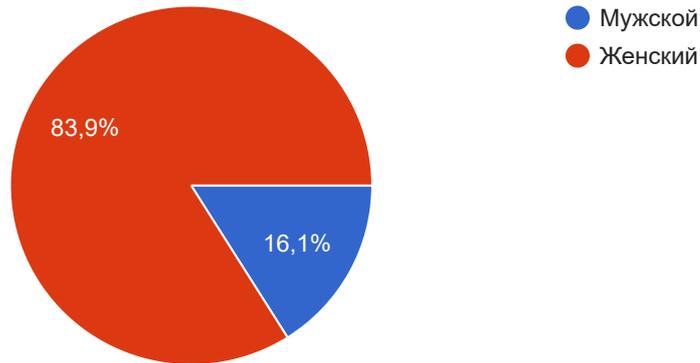
Все устраивает

СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕКОТОРЫЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ:



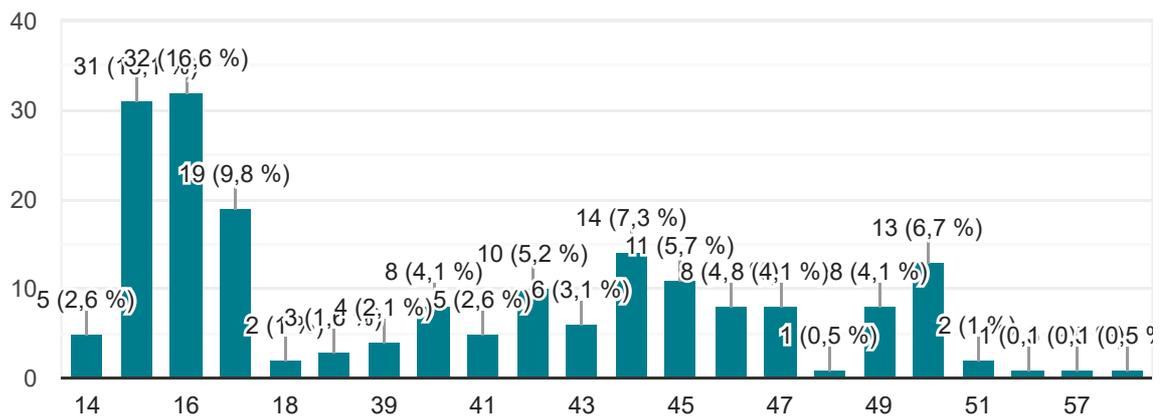
## ВОПРОС 12. Ваш пол:

193 ответа



## ВОПРОС 13. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет):

193 ответа



Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. [Сообщение о нарушении](#) - [Условия использования](#) - [Политика конфиденциальности](#)

Google Формы

