

**ОТЧЕТ**  
**об исполнении плана по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за I квартал 2021 г.**  
**Московский финансовый колледж Финансового университета**

(наименование структурного подразделения)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Плановый срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на сайте и на стенде в помещении образовательной организации, в том числе отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг, не в полном объеме представлены локальные нормативные акты	Размещена актуальная информация на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг, локальные нормативные акты.	Директор Московского финансового колледжа Тараненко И.Г.	15.03.2021	15.03.2021
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены	1. Проведен опрос обучающихся удовлетворенностью комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2. Результаты опроса использованы для улучшения комфортных	Директор Московского финансового колледжа Тараненко И.Г.	15.03.2021	05.03.2021

комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	условий в колледже.			
<b>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	1. Проведен опрос обучающихся удовлетворенностью доброжелательности и вежливости работников организации. 2. Проведен мастер - класс «Построение эффективной коммуникации преподаватель- обучающийся на основе учета личных особенностей современного поколения».	Директор Московского финансового колледжа Тараненко И.Г.	15.03.2021	05.03.2021
<b>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>				
Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации	Проведен опрос обучающихся удовлетворенностью условий осуществления образовательной деятельности, в том числе удобством графика работы организации.	Директор Московского финансового колледжа Тараненко И.Г.	15.03.2021	05.03.2021

Директор Московского финансового колледжа Финансового университета

Н. Н. Зиневич

