

ОТЧЕТ
об исполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за I квартал 2021 г.
Махачкалинского филиала Финуниверситета

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Плановый срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1	Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на сайте и на стенде в помещении образовательной организации, в том числе отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг, не в полном объеме представлены локальные нормативные акты	Размещение актуальной информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг, локальные нормативные акты.	Директор Махачкалинского филиала Бексултанов Б.А.	15.03.2021	12.03.2021

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Провести опрос обучающихся удовлетворенностью комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2. Результаты опроса использовать для улучшения комфортных условий в колледже.	Директор Махачкалинского филиала Бексултанов Б.А.	15.03.2021	10.03.2021
-----	---	---	---	------------	------------

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1	Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов, в частности: - отсутствие сменных кресел – колясок;	Изготовлена табличка, дублирующая информацию о графике работы филиала знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, на входную группу.	Директор Махачкалинского филиала Бексултанов Б.А.	14.05.2021	26.02.2021
-----	---	--	---	------------	------------

	<p>- отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- не реализована возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>-отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Потребители	1. Провести опрос	Директор	15.03.2021	10.03.2021

	образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	обучающихся удовлетворенностью доброжелательности и вежливости работников организации. 2. Провести мастер-класс «Построение эффективной коммуникации преподаватель-обучающийся на основе учета личных особенностей современного поколения».	Махачкалинского филиала Бексултанов Б.А.		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
5.1	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации	Проведение опроса обучающихся удовлетворенностью условий осуществления образовательной деятельности, в том числе удобством графика работы организации.	Директор Махачкалинского филиала Бексултанов Б.А.	15.03.2021	10.03.2021

Подпись руководителя

Б.А. Бексултанов