

УТВЕРЖДАЮ
 Ректор Финансового университета
 С.Е. Прокофьев



(подпись)

2022 г.
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в Пермском финансово-экономическом колледже –
 филиале ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
1.1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об использовании при реализации указанных образовательных программ	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-	31.01.2022	Заместитель директора по учебно-методической работе Галкина Н.В., ведущий программист Ставицкая Е.А.	Размещена информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе, об использовании при реализации указанных образовательных	22.01.2022

	электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	телекоммуникационной сети «Интернет»			программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
1.2.	В неполном объеме представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	Актуализировать локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. Разместить утвержденные локальные нормативные акты в соответствующих разделах сайта	31.03.2022	Заместитель директора по учебно-методической работе Галкина Н.В., ведущий программист Ставицкая Е.А.		
1.3.	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных; раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2022	Ведущий программист Ставицкая Е.А.		
1.4.	На стендах в образовательной организации отсутствует	Актуализация и размещение недостающей	31.03.2022	Заместитель директора		

	<p>следующая информация: об учебных планах, реализуемых образовательных программах с приложением их копий; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>	<p>информации об учебных планах, реализуемых образовательных программах с приложением их копий; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на информационных стендах в помещении организации</p>		<p>по учебно-методической работе Галкина Н.В., заместитель директора по административно-хозяйственной работе Проворов А.Б., ведущий программист Ставицкая Е.А.</p>		
1.5.	<p>В неполном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>	<p>Актуализация и размещение на официальном сайте образовательной организации информации о персональном составе педагогических работников, о преподаваемых дисциплинах</p>	30.04.2022	<p>Заведующий учебно-методическим комплексом Шистерова Е.А., ведущий программист Ставицкая Е.А.</p>		
2. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	<p>Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-</p>	<p>Обеспечение в филиале условий доступности для инвалидов, позволяющих получить образовательные услуги: обозначение пандусов, поручней, места хранения сменного кресла-коляски,</p>	31.05.2022	<p>Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Проворов А.Б.</p>		

	коляски	расширенных дверных проемов входной группы средствами отображения информации				
2.2.	В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение в филиале условий доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Приобрести визуально-звуковое устройство	31.12.2022	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Проворов А.Б.		
2.3.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Проверка наличия и обеспечение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.09.2022	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Проворов А.Б.		
2.4.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Запланировано заключение договора на оказание услуг по переводу русского жестового языка с	31.05.2022	Ведущий специалист Хакимова Ю.А.		

		сурдопереводчиком (тифлосурдо- переводчиком)				
3. Доброжелательность, вежливость работников						
3.1.	Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации. Особое внимание стоит обратить на доброжелательность и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Выявление и устранение причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации	31.10.2022	Заведующий воспитательного отдела Костарева Н.Ю., заведующий учебно-методическим комплексом Шистерова Е.А.		
4. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
4.1.	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Более 15% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Выявление и устранение причин неудовлетворенности и обеспечение условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Заместитель директора по административно-хозяйственной работе Проворов А.Б., заведующий воспитательного отдела Костарева Н.Ю.		

Проректор по учебной и методической работе



Е.А. Каменева