

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Финансового университета

С.Е. Прокофьев



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Самарском финансово-экономическом колледже –
филиале ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
1.1.	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее	Размещение на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	30.09.2021	Заместитель директора по учебно-методической работе Косенкова Л.А.	На сайте организации размещена форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и получения консультации по оказываемым услугам и	01.10.2021

	функционирование: об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)	формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных			иных	
1.2.	На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Актуализация и размещение недостающей информации о структуре и органах управления образовательной организации на стендах в образовательной организации	30.09.2021	Специалист по персоналу Орлова Л.Е.	Актуализирована и размещена информация о структуре и органах управления филиалом на стендах в образовательной организации	01.10.2021
2. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	В организации не обеспечены следующие условия доступности услуг: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Проверка наличия и обеспечение табличек (вывесок), дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Заключение договоров на поставку тактильных вывесок/изделий/для нужд Самарского филиала Финуниверситета	30.09.2021	Заместитель директора по административно- хозяйственной работе Андреев С.П.	Обеспечено наличие табличек и вывесок, дублирующих информацию о графике работы филиала знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля на входную группу, учебные кабинеты, комнату и туалет для маломобильных групп населения, спортивный комплекс, библиотеку, актовый зал, медицинский пункт, пункт питания (буфет)	30.09.2021

2.2.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2021	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Кузнецова М.А.	<p>Заключен договор на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) с Государственным бюджетным учреждением Самарской области «Сурдоцентр».</p> <p>Подписано соглашение о сотрудничестве с Государственным бюджетным учреждением культуры «Самарская областная библиотека для слепых».</p> <p>Проведено обучение работника филиала Щанкина Э.В. по программе «Тьюторское сопровождение обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации»</p>	31.08.2021
------	---	---	------------	--	---	------------

Проректор по учебной и методической работе



Е.А. Каменева