

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор Финансового университета  
М.А. Эскиндаров



15 МАР 2021

(подпись)  
\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в Московском финансовом колледже Финансового университета**  
**на 2021 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ф.и.о. должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на сайте и на стенде в помещении образовательной	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	15.03.2021	Директор Московского финансового колледжа Тараненко И.Г.	Размещена актуальная информация на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	

	организации, в том числе отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг, не в полном объеме представлены локальные нормативные акты	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг, локальные нормативные акты.	
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	15.03.2021	Директор Московского финансового колледжа Тараненко И.Г.	1. Проведен опрос обучающихся удовлетворенностью комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2. Результаты опроса использованы для улучшения комфортных условий в колледже.	
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
3	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации	15.03.2021	Директор Московского финансового колледжа Тараненко И.Г.	1. Проведен опрос обучающихся удовлетворенностью доброжелательности и вежливости работников организации. 2. Проведен мастер-	

					класс «Построение эффективной коммуникации преподаватель-обучающийся на основе учета личных особенностей современного поколения».	
<b>Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
4	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности	15.03.2021	Директор Московского финансового колледжа Тараненко И.Г.	Проведен опрос обучающихся удовлетворенностью условий осуществления образовательной деятельности, в том числе удобством графика работы организации.	

Проректор по учебной и методической работе



Е.А. Каменева