

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Финансового университета

М.А. Оскиндаров



(подпись)

15 МАР 2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в Благовещенском филиале Финуниверситета
на 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фио, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на сайте и на стенде в помещении образовательной	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	15.03.2021	Директор Благовещенского филиала Ширяева Т.Н.	Размещена актуальная информация на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	

	организации, в том числе отсутствует информация о порядке оказания платных образовательных услуг, информация о реализуемых образовательных программах, об условиях питания	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе информации о порядке оказания платных образовательных услуг, информации о реализуемых образовательных программах, об условиях питания.	
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	15.03.2021	Директор Благовещенского филиала Ширяева Т.Н.	1. Проведен опрос обучающихся удовлетворенностью комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2. Результаты опроса использованы для улучшения комфортных условий в колледже.	
Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов, в частности: отсутствие	Обеспечение в филиале условий доступности для инвалидов, позволяющих получить образовательные	01.06.2021	Директор Благовещенского филиала Ширяева Т.Н.	1. Проведена закупка сменных кресел-колясок. 2. Проведена закупка	

	<p>выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, отсутствие сменных кресел-колясок, отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>услуги</p>			<p>табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p>	
Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	<p>Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации</p>	<p>Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации</p>	15.03.2021	<p>Директор Благовещенского филиала Ширяева Т.Н.</p>	<p>1. Проведен опрос обучающихся удовлетворенностью доброжелательности и вежливости работников организации. 2. Проведены обучающие психолого-педагогические семинары для педагогических работников по проблемам профессионального</p>	

					выгорания и путям их решения.	
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
5	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности	15.03.2021	Директор Благовещенского филиала Ширяева Т.Н.	Проведен опрос обучающихся удовлетворенностью условий осуществления образовательной деятельности, в том числе удобством графика работы организации.	

Проректор по учебной и методической работе



Е.А. Каменева