

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор Финансового университета



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в Звенигородском филиале Финуниверситета**  
**на 2021 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на стенде в помещении	Размещение недостающей информации о структуре и органах управления образовательной организации на информационных стендах в	26.02.2021	Директор Звенигородского филиала Нечаева Л.Н.	Недостающая информация на информационных стендах в помещении организации размещена.	

	образовательной организации, в том числе отсутствует документ о порядке оказания платных образовательных услуг, информация о реализуемых образовательных программах, об условиях питания и др.	помещении организации.				
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	16.03.2021	Директор Звенигородского филиала Нечаева Л.Н.	1. Проведен опрос обучающихся удовлетворенностью комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2. Результаты опроса использованы для улучшения комфортных условий в колледже.	
<b>Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений для обеспечения	Установка пандуса к зданию общежития для инвалидов-колясочников.	31.12.2021	Директор Звенигородского филиала Нечаева Л.Н.	Согласно графику проведения капитально-ремонтных работ.	
		Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	16.03.2021			
		Закупка сменных кресел-	31.12.2021			Проведена закупка

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: входные группы не оборудованы пандусами (подъёмными платформами); отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств, инвалидов, отсутствие сменных кресел-колясок</p>	<p>колясок для инвалидов</p>			<p>сменных кресел-колясок для инвалидов.</p>	
--	------------------------------	--	--	--	--

Проректор по учебной и методической работе



Е.А. Каменева