

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Финансового университета

М.А. Оскиндаров



(подпись)

(дата)

15 MAR 2021

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в Махачкалинском филиале Финуниверситета
на 2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на сайте и на стенде в помещении	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и	15.03.2021	Директор Махачкалинского филиала Бексултанов Б.А.	Размещена актуальная информация на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	

	образовательной организации, в том числе отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг, не в полном объеме представлены локальные нормативные акты	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг, локальные нормативные акты.	
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	15.03.2021	Директор Махачкалинского филиала Бексултанов Б.А.	1. Проведен опрос обучающихся удовлетворенностью комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2. Результаты опроса использованы для улучшения комфортных условий в колледже.	
Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

3	<p>Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов, в частности:</p> <p>- отсутствие сменных кресел – колясок;</p>	<p>Приобретение сменных кресел – колясок</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Директор Махачкалинского филиала Бексултанов Б.А.</p>	<p>Проведена закупка сменных кресел-колясок.</p>	
	<p>- отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Изготовление табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</p>	<p>14.05.2021</p>	<p>Директор Махачкалинского филиала Бексултанов Б.А.</p>	<p>Изготовлена табличка, дублирующая информацию о графике работы филиала знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, на входную группу.</p>	
	<p>- не реализована возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>14.05.2021</p>	<p>Директор Махачкалинского филиала Бексултанов Б.А.</p>	<p>Заключен договор об оказании услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) с Дагестанской общественной организацией инвалидов «Общество</p>	

	-отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обеспечение работниками организации сопровождение инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.	31.05.2021	Директор Махачкалинского филиала Бексултанов Б.А.	глухих». Пройдено повышение квалификации работников организации по программе: «Особенности организации образовательного процесса и доступной среды для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации».	
Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации	15.03.2021	Директор Махачкалинского филиала Бексултанов Б.А.	1. Проведен опрос обучающихся удовлетворенностью доброжелательности и вежливости работников организации. 2. Проведен мастер-класс «Построение эффективной коммуникации преподаватель-	

					обучающийся на основе учета личных особенностей современного поколения».	
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
5	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации	Выявление причин недовлетворенности и усиление удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности	15.03.2021	Директор Махачкалинского филиала Бексултанов Б.А.	Проведен опрос обучающихся удовлетворенностью условий осуществления образовательной деятельности, в том числе удобством графика работы организации.	

Проректор по учебной и методической работе



Е.А. Каменева