



**ФИНАНСОВЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Результаты социологического исследования  
«Удовлетворенность условиями труда  
научно-педагогических работников  
Финуниверситета»**

*2023 г.*

Подготовила

учебно-научная социологическая лаборатория  
Департамента социологии Факультета  
социальных наук и массовых коммуникаций

## Оглавление

<i>Характеристика исследования .....</i>	<i>3</i>
<b>1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НПР УСЛОВИЯМИ ТРУДА.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НПР ОРГАНИЗАЦИЕЙ     ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА .....</b>	<b>6</b>
<b>1.2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НПР НАУЧНО-     ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ .....</b>	<b>11</b>
<b>1.3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НПР БЫТОВЫМИ УСЛОВИЯМИ</b>	<b>15</b>
<b>1.4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НПР СОЦИАЛЬНЫМ     САМОЧУВСТВИЕМ.....</b>	<b>20</b>
<b>1.5. КАРТА ПРОБЛЕМ В ФИНУНИВЕРСИТЕТЕ .....</b>	<b>25</b>
<b>1.6. ДОСЛОВНЫЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ НПР ПО ОТКРЫТЫМ     ВОПРОСАМ .....</b>	<b>32</b>
<b>2. ЛОЯЛЬНОСТЬ НПР ВУЗУ .....</b>	<b>32</b>
<b>3. ГОТОВНОСТЬ НПР УВОЛИТЬСЯ ИЗ ВУЗА .....</b>	<b>35</b>
<b>4. ЗНАЧИМОСТЬ КОРПОРАТИВНЫХ ЦЕННОСТЕЙ ДЛЯ НПР.....</b>	<b>37</b>
<b>5. ПРИОБЩЕННОСТЬ НПР КОРПОРАТИВНЫМ ЦЕННОСТЯМ.....</b>	<b>41</b>

## Характеристика исследования

В период с ноября 2023 г. по январь 2024 г. в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации было проведено мониторинговое исследование «Удовлетворенность условиями труда научно-педагогических работников (НПР) в Финансовом университете» методом опроса представителей преподавательского состава. В опросе приняли участие более 1400 сотрудников (68% от общего количества НПР). Самыми активными оказались преподаватели подразделений: Кафедра «Государственное и муниципальное управление» (100%), Департамент гуманитарных наук (99%), Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело» (94%), Кафедра «Финансовые технологии» (92%). Пассивное участие в опросе проявили сотрудники Департамента информационной безопасности (Таблица 1).

Таблица 1.

### Количество прошедших опрос по подразделениям

Подразделение	ПРОХОЖДЕНИЕ	
	Количество	Доля
Департамент английского языка и профессиональной коммуникации	128	79%
Департамент экономической теории	40	48%
Кафедра «Безопасность жизнедеятельности»	25	89%
Кафедра «Физическое воспитание»	34	58%
Департамент маркетинга и спортивного бизнеса	33	87%
Департамент стратегического и инновационного развития	41	82%
Департамент финансового и инвестиционного менеджмента	17	65%
Кафедра «Государственное и муниципальное управление»	52	100%
Департамент анализа данных и машинного обучения	54	41%
Департамент бизнес-информатики	76	89%
Департамент информационной безопасности	9	22%
Департамент математики	85	74%
Департамент иностранных языков и межкультурной коммуникации	65	74%
Департамент международного бизнеса	25	83%
Департамент мировой экономики и мировых финансов	40	74%

Подразделение	ПРОХОЖДЕНИЕ	
	Количество	Доля
Департамент аудита и корпоративной отчетности	40	56%
Департамент бизнес-аналитики	38	57%
Департамент налогов и налогового администрирования	47	78%
Департамент гуманитарных наук	68	99%
Департамент массовых коммуникаций и медиабизнеса	24	32%
Департамент политологии	40	45%
Департамент психологии и развития человеческого капитала	54	77%
Департамент социологии	28	58%
Департамент корпоративных финансов и корпоративного управления	58	72%
Департамент логистики	8	53%
Департамент отраслевых рынков	15	79%
Департамент туризма и гостиничного бизнеса	17	81%
Департамент экономической безопасности и управления рисками	18	53%
Департамент банковского дела и монетарного регулирования	41	80%
Департамент общественных финансов	56	85%
Департамент страхования и экономики социальной сферы	13	72%
Департамент финансовых рынков и финансового инжиниринга	29	83%
Кафедра «Финансовые технологии»	12	92%
Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело»	30	94%
Департамент международного и публичного права	45	56%
Департамент правового регулирования экономической деятельности	47	68%

В исследовании приняли участие:

38% мужчин, 62% женщин;

59% кандидатов наук, 18% докторов наук, 24% преподавателей без ученой степени;

6% ассистентов, 5% преподавателей, 16% старших преподавателей, 54% - доцентов, 19% - профессоров;

65% без совмещения должностей, 11% внутренних совместителей, 24% внешних совместителей.

## 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НПР УСЛОВИЯМИ ТРУДА

Удовлетворенность НПР в целом своим местом работы за период с 2020 по 2023 г. растет (Рисунок 1). Положительная динамика оценок наблюдается в части организации образовательного процесса ( $i=0,69$ ), научно-исследовательской деятельности ( $i=0,65$ ), однако это все еще самые низко оцененные сферы жизнедеятельности в вузе.

По сравнению с прошлым годом снизилась удовлетворенность бытовыми условиями ( $i=0,70$ ) и социальным самочувствием ( $i=0,78$ ). Хотя индекс Лояльности вузу составил 39%, что ниже прошлогоднего значения, готовность уволиться в ближайшие 12 месяцев снизилась ( $i=0,08$ ).

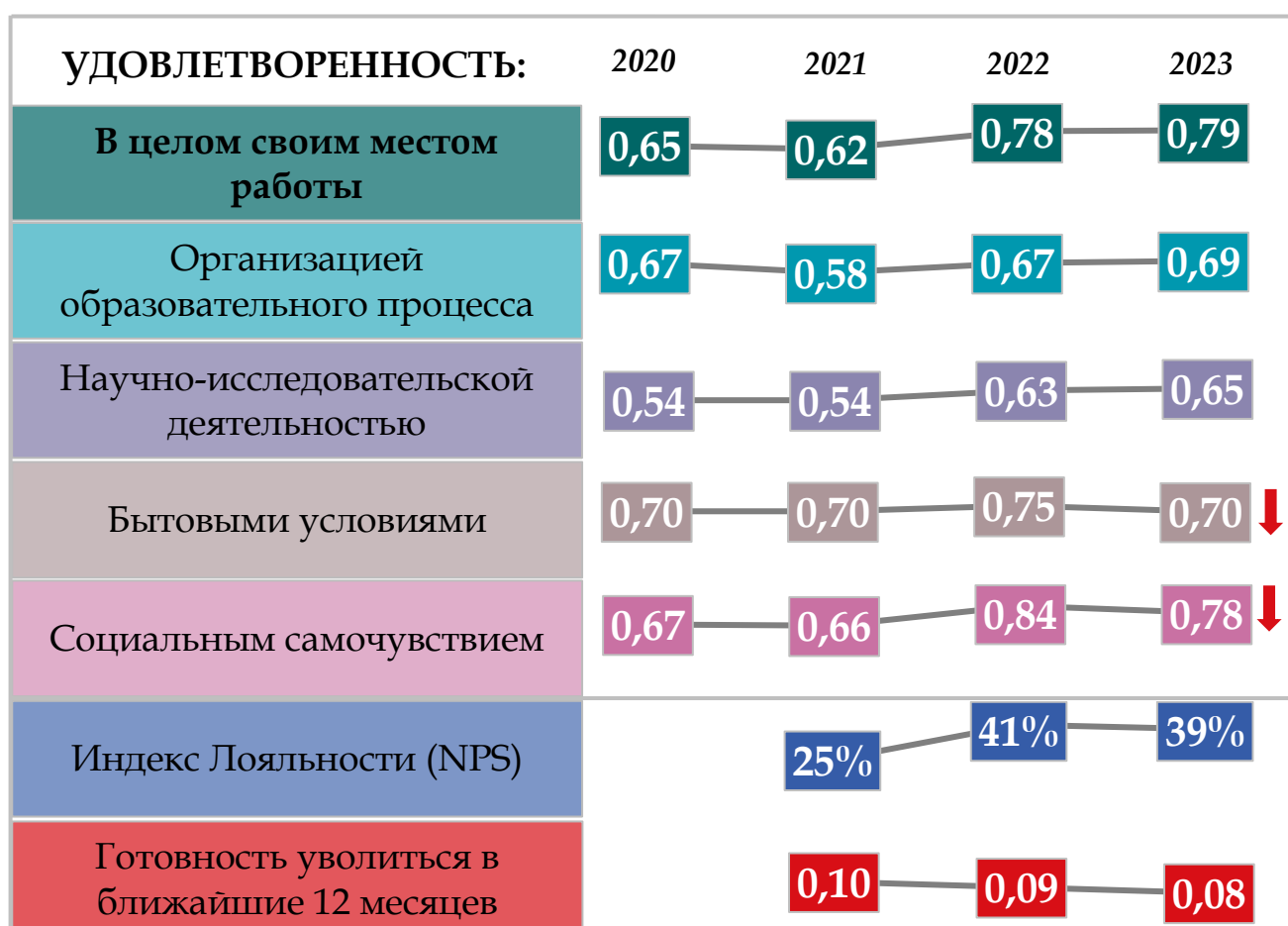


Рисунок 1. Динамика индексов удовлетворенности НПР по сферам жизнедеятельности в вузе по годам

## 1.1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НПР ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Самые высокие индексы удовлетворенности получены по таким аспектам организации образовательного процесса, как **удобство использования во время занятий технических инструментов** (проектор, доска, ПО, открытие материалов с компьютера и т.д.) ( $i=0,77$ ), **объем учебной нагрузки** ( $i=0,74$ ).

Удовлетворенность НПР **удобством пользования электронными порталами университета не изменилась в сравнении с прошлым периодом измерения** ( $i=0,72$ ). Несущественно выросла оценка размера заработной платы ( $i=0,64$ ) (Рисунок 2).

Полнотой/достаточностью критериев и показателей стимулирования деятельности преподавателей, используемых при распределении фонда ежемесячной надбавки за персональный вклад в учебный процесс и научную деятельность, **не удовлетворены почти 40%** ( $i=0,57$ ).

Наибольшую удовлетворенность образовательным процессом выражают преподаватели Кафедры "Финансовый контроль и казначейское дело" ( $i=0,89$ ) и Департамента общественных финансов ( $i=0,85$ ). Самые низкие показатели удовлетворенности данным аспектом наблюдаются у НПР Кафедры "Системный анализ в экономике" ( $i=0,47$ ) и Департамента финансовых рынков и финансового инжиниринга ( $i=0,59$ ) (Таблица 2).



**Рисунок 2. Динамика индексов удовлетворенности НПР условиями организации образовательного процесса по годам**

## Индекс удовлетворенности аспектами организации образовательного процесса по подразделениям

Подразделение	Удовлетворенность организацией образовательного процесса	Объемом учебной нагрузки	Объемом учебно-методической работы	Удобством пользования электронными порталами университета	Удобством использования во время занятий технических инструментов	Размером заработной платы	Полнотой/достаточностью критериев и показателей стимулирования деятельности преподавателей, используемых при распределении фонда ежемесячной надбавки за персональный вклад в учебный процесс и научную деятельность
Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело»	0,89	0,94	0,89	0,82	0,94	0,86	0,90
Департамент общественных финансов	0,85	0,94	0,86	0,80	0,82	0,87	0,80
Департамент международного и публичного права	0,78	0,79	0,80	0,85	0,89	0,72	0,60
Департамент политологии	0,75	0,78	0,78	0,78	0,81	0,60	0,73
Департамент бизнес-аналитики	0,74	0,81	0,77	0,75	0,81	0,66	0,62
Департамент мировой экономики и мировых финансов	0,74	0,76	0,78	0,78	0,76	0,73	0,61
Кафедра «Государственное и муниципальное управление»	0,73	0,85	0,78	0,61	0,75	0,76	0,63
Департамент английского языка и профессиональной коммуникации	0,73	0,74	0,69	0,79	0,84	0,64	0,67
Кафедра "Физическое воспитание"	0,71	0,84	0,73	0,76	0,70	0,67	0,57
Департамент бизнес-информатики	0,71	0,79	0,74	0,66	0,77	0,68	0,63
Департамент гуманитарных наук	0,71	0,77	0,70	0,70	0,79	0,65	0,64
Департамент экономической теории	0,70	0,67	0,71	0,74	0,81	0,69	0,59
Департамент туризма и гостиничного бизнеса	0,70	0,87	0,79	0,69	0,79	0,64	0,41
Департамент анализа данных и машинного обучения	0,69	0,74	0,77	0,69	0,77	0,64	0,56
Кафедра "Безопасность жизнедеятельности"	0,69	0,68	0,75	0,71	0,80	0,62	0,60
Департамент финансового и инвестиционного менеджмента	0,69	0,79	0,82	0,68	0,62	0,64	0,59
Департамент международного бизнеса	0,67	0,69	0,78	0,72	0,77	0,53	0,53



Подразделение	Удовлетворенность организацией образовательного процесса	Объемом учебной нагрузки	Объемом учебно-методической работы	Удобством пользования электронными порталами университета	Удобством использования во время занятий технических инструментов	Размером заработной платы	Полнотой/доступностью критериев и показателей стимулирования деятельности преподавателей, используемых при распределении фонда ежемесячной надбавки за персональный вклад в учебный процесс и научную деятельность
Департамент социологии	0,67	0,71	0,65	0,74	0,78	0,64	0,49
Департамент массовых коммуникаций и медиабизнеса	0,66	0,79	0,71	0,56	0,79	0,64	0,50
Департамент иностранных языков и межкультурной коммуникации	0,66	0,69	0,65	0,68	0,79	0,61	0,55
Департамент аудита и корпоративной отчетности	0,66	0,70	0,67	0,77	0,72	0,65	0,45
Департамент страхования и экономики социальной сферы	0,66	0,72	0,66	0,74	0,69	0,61	0,54
Департамент стратегического и инновационного развития	0,65	0,66	0,69	0,72	0,76	0,56	0,53
Департамент отраслевых рынков	0,65	0,60	0,55	0,82	0,75	0,51	0,69
Департамент логистики	0,64	0,75	0,58	0,58	0,83	0,71	0,42
Департамент банковского дела и монетарного регулирования	0,64	0,65	0,57	0,70	0,73	0,67	0,51
Департамент налогов и налогового администрирования	0,64	0,66	0,63	0,74	0,77	0,54	0,48
Департамент экономической безопасности и управления рисками	0,64	0,76	0,74	0,64	0,74	0,50	0,45
Кафедра «Финансовые технологии»	0,64	0,57	0,69	0,66	0,66	0,66	0,55
Департамент психологии и развития человеческого капитала	0,63	0,71	0,64	0,67	0,68	0,64	0,47
Департамент правового регулирования экономической деятельности	0,63	0,64	0,61	0,73	0,82	0,54	0,42
Департамент информационной безопасности	0,63	0,83	0,70	0,55	0,71	0,59	0,38
Департамент корпоративных финансов и корпоративного управления	0,62	0,72	0,68	0,68	0,68	0,55	0,43
Департамент математики	0,62	0,69	0,66	0,65	0,71	0,56	0,47
Департамент маркетинга и спортивного бизнеса	0,61	0,72	0,64	0,63	0,69	0,52	0,47
Департамент финансовых рынков и финансового инжиниринга	0,59	0,50	0,54	0,63	0,77	0,56	0,51

Подразделение	Удовлетворенность организацией образовательного процесса	Объемом учебной нагрузки	Объемом учебно-методической работы	Удобством пользования электронными порталами университета	Удобством использования во время занятий технических инструментов	Размером заработной платы	Полнотой/достаточностью критериев и показателей стимулирования деятельности преподавателей, используемых при распределении фонда ежемесячной надбавки за персональный вклад в учебный процесс и научную деятельность
Кафедра «Системный анализ в экономике»	0,47	0,50	0,50	0,50	0,66	0,33	0,33

## 1.2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НПР НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

В 2023 году преподаватели стали больше удовлетворены научными коммуникациями с преподавателями внутри своего подразделения ( $i=0,74$ ) и своевременным информированием о НИРах, научных мероприятиях, журналах для публикации статей и т.д. ( $i=0,69$ ), справедливостью оплаты труда в рамках НИД (соответствием объема выполненной работы и вознаграждения) ( $i=0,64$ ), научными коммуникациями с преподавателями других подразделений ( $i=0,58$ ) (Рисунок 3). Изменений в индексах не произошло по аспекту «возможность продвижения результатов научно-исследовательской деятельности» ( $i=0,65$ ).

Из оцененных аспектов организации научно-исследовательской деятельности в Финуниверситете НПР меньше всего удовлетворены помощью в проведении НИРов со стороны Управления координации научных исследований ( $i=0,59$ ) и научными коммуникациями с преподавателями других подразделений ( $i=0,58$ ).

Наибольшую удовлетворенность научно-исследовательской деятельностью в вузе проявляют преподаватели Кафедры "Финансовый контроль и казначейское дело" ( $i=0,93$ ) и Департамента общественных финансов ( $i=0,83$ ). Ниже всего свою удовлетворенность оценили сотрудники Департамента международного бизнеса ( $i=0,45$ ) и Департамента информационной безопасности ( $i=0,46$ ) (Таблица 3).



Рисунок 3. Динамика индексов удовлетворенности НПР условиями научно-исследовательской деятельности по годам

## Индекс удовлетворенности научно-исследовательской деятельностью по подразделениям

Подразделение	Удовлетворенность научно-исследовательской деятельностью	Своевременным информированием о НИРах, научных мероприятиях, журналах для публикации статей и т.д.	Научными коммуникациями с преподавателями внутри своего подразделения	Научными коммуникациями с преподавателями других подразделений	Справедливостью оплаты труда в рамках научно-исследовательской деятельности (соответствием объема выполненной работы и вознаграждения)	Возможностью продвижения результатов научно-исследовательской деятельности	Помощью в проведении НИРов со стороны Управления координации научных исследований
Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело»	0,93	0,96	0,95	0,92	0,97	0,95	0,84
Департамент общественных финансов	0,83	0,84	0,91	0,85	0,88	0,81	0,70
Департамент логистики	0,76	0,75	0,92	0,66	0,73	0,80	0,72
Департамент английского языка и профессиональной коммуникации	0,74	0,88	0,80	0,64	0,67	0,75	0,71
Департамент политологии	0,72	0,75	0,70	0,60	0,74	0,73	0,80
Департамент бизнес-информатики	0,72	0,74	0,78	0,63	0,74	0,75	0,68
Кафедра «Государственное и муниципальное управление»	0,71	0,73	0,85	0,64	0,71	0,73	0,60
Департамент гуманитарных наук	0,69	0,81	0,78	0,60	0,66	0,63	0,66
Кафедра «Финансовые технологии»	0,68	0,66	0,88	0,60	0,55	0,70	0,66
Департамент международного и публичного права	0,67	0,72	0,76	0,62	0,70	0,65	0,60
Кафедра "Физическое воспитание"	0,67	0,71	0,76	0,56	0,70	0,69	0,63
Департамент социологии	0,67	0,68	0,66	0,66	0,67	0,66	0,68
Департамент массовых коммуникаций и медиабизнеса	0,67	0,65	0,75	0,65	0,61	0,66	0,68
Департамент аудита и корпоративной отчетности	0,66	0,62	0,70	0,59	0,70	0,69	0,66
Департамент мировой экономики и мировых финансов	0,66	0,64	0,80	0,63	0,66	0,61	0,59
Кафедра "Безопасность жизнедеятельности"	0,65	0,68	0,75	0,51	0,62	0,64	0,73
Департамент бизнес-аналитики	0,64	0,65	0,74	0,59	0,65	0,63	0,60

Подразделение	Удовлетворенность научно-исследовательской деятельностью	Своевременным информированием о НИРах, научных мероприятиях, журналах для публикации статей и т.д.	Научными коммуникациями с преподавателями внутри своего подразделения	Научными коммуникациями с преподавателями других подразделений	Справедливостью оплаты труда в рамках научно-исследовательской деятельности (соответствием объема выполненной работы и вознаграждения)	Возможностью продвижения результатов научно-исследовательской деятельности	Помощью в проведении НИРов со стороны Управления координации научных исследований
Департамент иностранных языков и межкультурной коммуникации	0,62	0,80	0,70	0,51	0,55	0,63	0,55
Департамент туризма и гостиничного бизнеса	0,62	0,56	0,82	0,54	0,61	0,64	0,55
Департамент финансового и инвестиционного менеджмента	0,61	0,62	0,73	0,53	0,56	0,58	0,66
Департамент анализа данных и машинного обучения	0,61	0,64	0,68	0,49	0,62	0,64	0,60
Департамент налогов и налогового администрирования	0,61	0,63	0,75	0,52	0,54	0,67	0,56
Департамент банковского дела и монетарного регулирования	0,60	0,56	0,80	0,56	0,59	0,61	0,49
Департамент экономической безопасности и управления рисками	0,60	0,59	0,74	0,53	0,68	0,57	0,50
Департамент экономической теории	0,59	0,59	0,68	0,56	0,54	0,59	0,59
Департамент стратегического и инновационного развития	0,59	0,66	0,66	0,54	0,56	0,59	0,53
Департамент страхования и экономики социальной сферы	0,58	0,53	0,66	0,50	0,66	0,64	0,51
Департамент психологии и развития человеческого капитала	0,58	0,56	0,72	0,53	0,63	0,58	0,46
Кафедра «Системный анализ в экономике»	0,58	0,50	0,83	0,66	0,33	0,50	0,66
Департамент математики	0,57	0,73	0,68	0,49	0,53	0,56	0,44
Департамент финансовых рынков и финансового инжиниринга	0,57	0,56	0,70	0,51	0,56	0,59	0,50
Департамент маркетинга и спортивного бизнеса	0,56	0,61	0,70	0,54	0,53	0,51	0,48
Департамент корпоративных финансов и корпоративного управления	0,55	0,63	0,68	0,51	0,53	0,51	0,46
Департамент отраслевых рынков	0,55	0,59	0,69	0,55	0,53	0,48	0,44
Департамент правового регулирования экономической деятельности	0,50	0,58	0,52	0,41	0,50	0,55	0,44
Департамент информационной безопасности	0,46	0,48	0,46	0,46	0,46	0,50	0,40
Департамент международного бизнеса	0,45	0,43	0,61	0,47	0,46	0,48	0,28

### 1.3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НПР БЫТОВЫМИ УСЛОВИЯМИ

Бытовыми условиями Финансового университета НПР удовлетворены на уровне  $i=0,70$ , что ниже, чем в 2022 г. (Рисунок 4).

Существенно снизился уровень удовлетворенности качеством питания в столовых и кафе университета ( $i=0,59$ ). Преподаватели скорее не удовлетворены количеством зон отдыха (ожидания) ( $i=0,60$ ), работой университетской сети Wi-Fi «FA\_Guest» в учебных корпусах университета ( $i=0,60$ ), доступностью питьевой воды в корпусах, в которых ведутся занятия ( $i=0,48$ ).

В наибольшей степени бытовыми условиями в Финуниверситете в целом удовлетворены сотрудники Департамента общественных финансов, Кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело» и Департамента международного и публичного права (Таблица 4). В наименьшей степени удовлетворенность бытовыми условиями в вузе выразили работники Департамента финансового и инвестиционного менеджмента, Департамента математики, Департамента международного бизнеса.

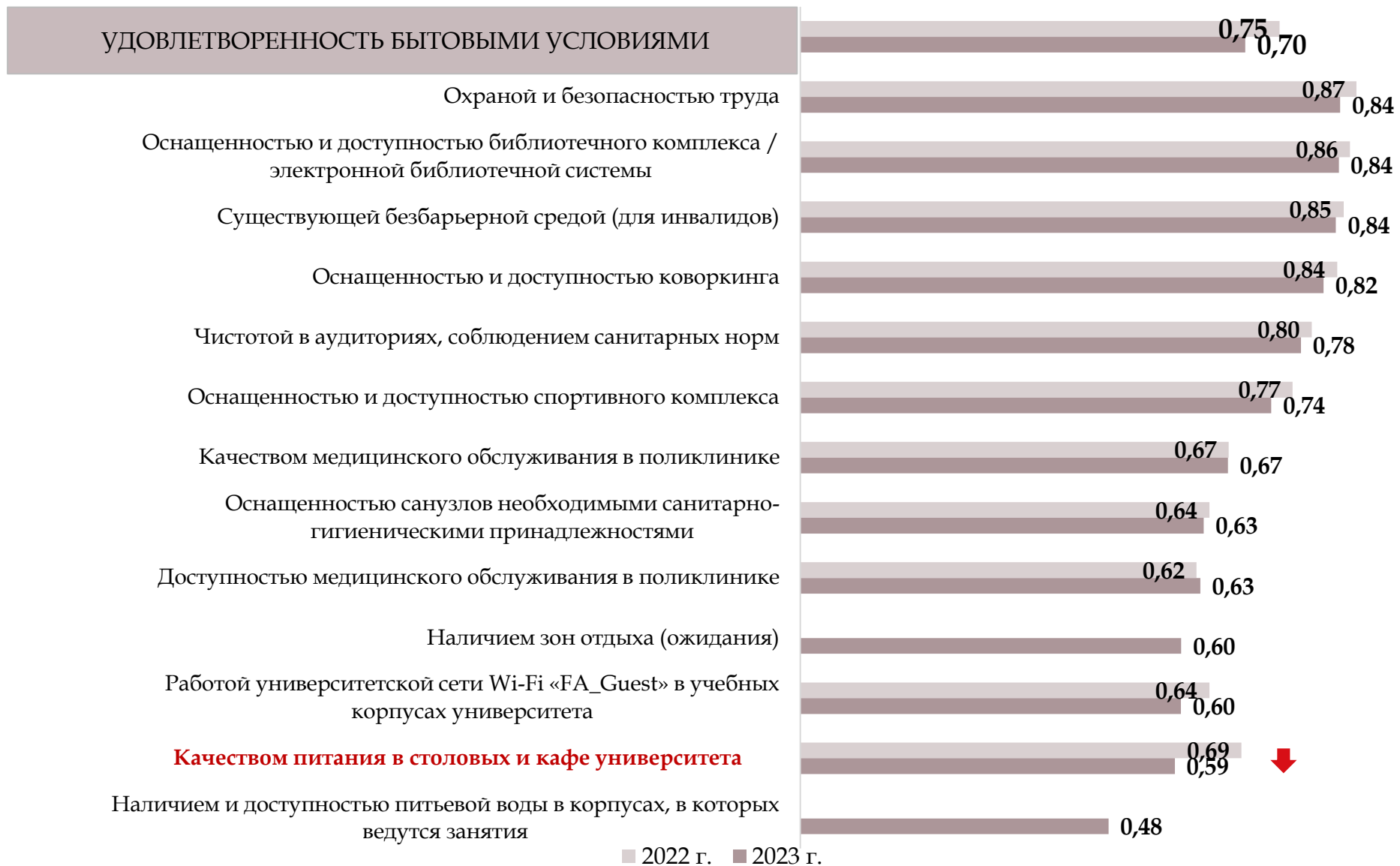


Рисунок 4. Динамика индексов удовлетворенности НПП бытовыми условиями по годам



Таблица 4.

## Индекс удовлетворенности бытовыми условиями по подразделениям

Подразделение	Удовлетворенность бытовыми условиями	Чистотой в аудиториях, соблюдением санитарных норм	Охраной и безопасностью труда	Существующей безбарьерной средой (для инвалидов)	Оснащенностью и доступностью библиотечного комплекса / электронной библиотечной системы	Оснащенностью и доступностью коворкинга	Оснащенностью и доступностью спортивного комплекса	Качеством питания в столовых и кафе университета	Доступностью медицинского обслуживания в поликлинике	Качеством медицинского обслуживания в поликлинике	Оснащенностью санузлов необходимыми санитарно-гигиеническими принадлежностями	Наличием и доступностью питьевой воды в корпусах, в которых ведутся занятия	Наличием зон отдыха (ожидания)	Работой университетской сети Wi-Fi «FA_Guest» в учебных корпусах университета
Департамент общественных финансов	0,86	0,90	0,90	0,89	0,94	0,95	0,94	0,78	0,89	0,90	0,79	0,76	0,81	0,72
Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело»	0,86	0,87	0,95	0,91	0,93	0,93	0,97	0,76	0,89	0,86	0,72	0,77	0,96	0,61
Департамент международного и публичного права	0,75	0,87	0,88	0,87	0,82	0,86	0,74	0,64	0,61	0,74	0,68	0,53	0,73	0,72
Департамент стратегического и инновационного развития	0,74	0,81	0,89	0,94	0,83	0,84	0,77	0,62	0,69	0,73	0,69	0,51	0,59	0,68
Департамент экономической теории	0,73	0,83	0,87	0,91	0,86	0,81	0,78	0,68	0,63	0,72	0,67	0,46	0,60	0,68
Департамент гуманитарных наук	0,73	0,80	0,86	0,84	0,85	0,80	0,79	0,64	0,67	0,69	0,65	0,64	0,65	0,62
Департамент туризма и гостиничного бизнеса	0,72	0,84	0,85	0,79	0,86	0,89	0,80	0,61	0,78	0,62	0,72	0,48	0,59	0,55
Кафедра «Финансовые технологии»	0,72	0,82	0,91	0,86	0,87	0,86	0,83	0,59	0,58	0,60	0,63	0,48	0,76	0,53
Департамент социологии	0,72	0,78	0,94	0,89	0,82	0,88	0,75	0,46	0,73	0,83	0,52	0,47	0,65	0,58
Департамент мировой экономики и мировых финансов	0,72	0,80	0,88	0,85	0,88	0,89	0,85	0,61	0,66	0,72	0,61	0,39	0,60	0,58
Департамент бизнес-аналитики	0,71	0,79	0,85	0,85	0,86	0,87	0,66	0,71	0,58	0,58	0,72	0,52	0,61	0,69
Департамент финансовых рынков и финансового инжиниринга	0,71	0,77	0,90	0,88	0,82	0,84	0,63	0,65	0,63	0,74	0,64	0,53	0,57	0,66

Подразделение	Удовлетворенность бытовыми условиями	Чистотой в аудиториях, соблюдением санитарных норм	Охраной и безопасностью труда	Существующей безбарьерной средой (для инвалидов)	Оснащенностью и доступностью библиотечного комплекса / электронной библиотечной системы	Оснащенностью и доступностью коворкинга	Оснащенностью и доступностью спортивного комплекса	Качеством питания в столовых и кафе университета	Доступностью медицинского обслуживания в поликлинике	Качеством медицинского обслуживания в поликлинике	Оснащенностью санузлов необходимыми санитарно-гигиеническими принадлежностями	Наличием и доступностью питьевой воды в корпусах, в которых ведутся занятия	Наличием зон отдыха (ожидания)	Работой университетской сети Wi-Fi «FA_Guest» в учебных корпусах университета
Кафедра «Государственное и муниципальное управление»	0,71	0,77	0,82	0,86	0,89	0,82	0,65	0,61	0,60	0,63	0,72	0,54	0,68	0,60
Департамент экономической безопасности и управления рисками	0,71	0,87	0,88	0,89	0,83	0,85	0,73	0,44	0,61	0,79	0,74	0,49	0,54	0,54
Департамент налогов и налогового администрирования	0,70	0,80	0,84	0,86	0,90	0,78	0,78	0,59	0,60	0,65	0,60	0,35	0,66	0,66
Департамент маркетинга и спортивного бизнеса	0,70	0,79	0,80	0,88	0,74	0,75	0,81	0,58	0,65	0,75	0,59	0,45	0,59	0,67
Департамент анализа данных и машинного обучения	0,69	0,78	0,81	0,81	0,81	0,84	0,80	0,58	0,65	0,71	0,66	0,44	0,60	0,52
Кафедра "Безопасность жизнедеятельности"	0,69	0,76	0,83	0,75	0,77	0,79	0,69	0,64	0,66	0,70	0,73	0,49	0,53	0,65
Департамент информационной безопасности	0,69	0,79	0,85	0,89	0,81	0,78	0,77	0,81	0,44	0,44	0,75	0,52	0,71	0,44
Кафедра "Физическое воспитание"	0,69	0,53	0,83	0,70	0,91	0,83	0,67	0,65	0,60	0,59	0,67	0,72	0,75	0,49
Департамент английского языка и профессиональной коммуникации	0,69	0,77	0,84	0,84	0,84	0,85	0,70	0,55	0,63	0,74	0,60	0,42	0,61	0,54
Департамент логистики	0,69	0,83	0,76	0,67	0,83	0,90	0,83	0,66	0,66	0,66	0,71	0,28	0,52	0,60
Департамент бизнес-информатики	0,68	0,82	0,81	0,81	0,84	0,75	0,66	0,63	0,62	0,68	0,72	0,48	0,51	0,54
Департамент массовых коммуникаций и медиабизнеса	0,68	0,64	0,83	0,82	0,89	0,83	0,72	0,55	0,83	0,82	0,45	0,35	0,57	0,55

Подразделение	Удовлетворенность бытовыми условиями	Чистотой в аудиториях, соблюдением санитарных норм	Охраной и безопасностью труда	Существующей безбарьерной средой (для инвалидов)	Оснащенностью и доступностью библиотечного комплекса / электронной библиотечной системы	Оснащенностью и доступностью коворкинга	Оснащенностью и доступностью спортивного комплекса	Качеством питания в столовых и кафе университета	Доступностью медицинского обслуживания в поликлинике	Качеством медицинского обслуживания в поликлинике	Оснащенностью санузлов необходимыми санитарно-гигиеническими принадлежностями	Наличием и доступностью питьевой воды в корпусах, в которых ведутся занятия	Наличием зон отдыха (ожидания)	Работой университетской сети Wi-Fi «FA_Guest» в учебных корпусах университета
Департамент аудита и корпоративной отчетности	0,68	0,82	0,82	0,86	0,86	0,82	0,76	0,56	0,55	0,63	0,64	0,34	0,52	0,63
Департамент политологии	0,68	0,85	0,87	0,80	0,82	0,77	0,72	0,44	0,64	0,57	0,58	0,52	0,61	0,60
Департамент корпоративных финансов и корпоративного управления	0,67	0,83	0,86	0,82	0,84	0,79	0,80	0,56	0,53	0,57	0,65	0,44	0,44	0,62
Департамент отраслевых рынков	0,67	0,84	0,91	0,88	0,89	0,79	0,62	0,72	0,45	0,45	0,75	0,46	0,43	0,53
Департамент правового регулирования экономической деятельности	0,66	0,78	0,87	0,88	0,88	0,81	0,49	0,53	0,60	0,59	0,65	0,41	0,58	0,58
Департамент банковского дела и монетарного регулирования	0,66	0,79	0,81	0,85	0,81	0,78	0,78	0,52	0,52	0,54	0,59	0,48	0,50	0,67
Департамент страхования и экономики социальной сферы	0,66	0,77	0,83	0,70	0,72	0,79	0,58	0,66	0,53	0,73	0,61	0,41	0,69	0,59
Департамент иностранных языков и межкультурной коммуникации	0,65	0,68	0,80	0,81	0,80	0,86	0,79	0,42	0,59	0,62	0,46	0,51	0,56	0,50
Департамент психологии и развития человеческого капитала	0,64	0,72	0,81	0,77	0,80	0,74	0,70	0,48	0,61	0,68	0,52	0,46	0,58	0,46
Департамент международного бизнеса	0,64	0,66	0,76	0,76	0,85	0,79	0,70	0,53	0,48	0,60	0,57	0,47	0,57	0,52
Департамент математики	0,62	0,76	0,81	0,82	0,81	0,70	0,58	0,58	0,52	0,52	0,59	0,38	0,39	0,62
Департамент финансового и инвестиционного менеджмента	0,60	0,70	0,75	0,80	0,82	0,69	0,70	0,43	0,54	0,54	0,49	0,23	0,49	0,59

## 1.4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НПР СОЦИАЛЬНЫМ САМОЧУВСТВИЕМ

Значения по всем показателям социального самочувствия преподавателей стали ниже по сравнению с прошлым годом, особенно разница проявляется в оценках утверждения «работая в нашем университете, я чувствую уверенность в завтрашнем дне» ( $i=0,77$  в 2022 г.,  $i=0,71$  в 2023 г.). Наибольшее согласие с данной установкой выразили сотрудники Кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело» ( $i=0,92$ ), Департамента общественных финансов ( $i=0,92$ ), Кафедры "Физическое воспитание" ( $i=0,80$ ) и Кафедры «Государственное и муниципальное управление» ( $i=0,80$ ), наименьшее – работники Департамента правового регулирования экономической деятельности ( $i=0,52$ ), Департамента информационной безопасности ( $i=0,$ ) и Департамента маркетинга и спортивного бизнеса ( $i=0,56$ ) (Таблица 5).

Особое стремление связать свои жизненные планы с развитием нашего университета зафиксировано среди представителей Кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело» ( $i=0,94$ ), Департамента общественных финансов ( $i=0,93$ ) и Кафедры «Государственное и муниципальное управление» ( $i=0,93$ ).

НПР кафедры «Финансовые технологии» ( $i=0,94$ ), Кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело» ( $i=0,91$ ) и Департамента общественных финансов ( $i=0,88$ ) в большей степени убеждены в том, что в трудной жизненной ситуации их всегда поддержат коллеги из департамента (кафедры), при этом сотрудникам Департамента правового регулирования экономической деятельности ( $i=0,55$ ) и Департамента финансового и инвестиционного менеджмента ( $i=0,57$ ) кажется данная поддержка маловероятной.

Согласие с тем, что в коллективе благоприятный психологический климат, выразили работники Кафедры «Финансовый контроль и казначейское дело» ( $i=0,95$ ), Кафедры «Финансовые технологии» ( $i=0,94$ ), Департамента общественных финансов ( $i=0,92$ ) и Департамента бизнес-аналитики ( $i=0,92$ ). Респонденты, работающие в Департаменте правового регулирования экономической деятельности ( $i=0,60$ ) и Департаменте информационной безопасности ( $i=0,61$ ), в меньшей степени разделяют предложенную установку.



Рисунок 5. Динамика индексов удовлетворенности НПР социальным условиями научно-исследовательской деятельности по годам

Таблица 5.

## Индекс социального самочувствия научно-педагогических работников Финуниверситета по подразделениям

Подразделение	Индекс социального самочувствия	Работая в нашем университете, я чувствую уверенность в завтрашнем дне	В трудной жизненной ситуации меня всегда поддержат коллеги из департамента (кафедры)	Я связываю свои жизненные планы с развитием нашего университета	В моем коллективе благоприятный психологический климат
Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело»	0,93	0,92	0,91	0,94	0,95
Департамент общественных финансов	0,90	0,89	0,88	0,93	0,92
Кафедра «Государственное и муниципальное управление»	0,86	0,80	0,84	0,93	0,87
Кафедра «Финансовые технологии»	0,85	0,73	0,94	0,80	0,94
Департамент бизнес-аналитики	0,83	0,75	0,76	0,89	0,92
Департамент страхования и экономики социальной сферы	0,81	0,69	0,78	0,89	0,90
Департамент экономической безопасности и управления рисками	0,81	0,75	0,81	0,92	0,75
Кафедра "Физическое воспитание"	0,81	0,80	0,74	0,86	0,83
Департамент мировой экономики и мировых финансов	0,80	0,73	0,76	0,87	0,84
Департамент английского языка и профессиональной коммуникации	0,79	0,74	0,74	0,85	0,85
Департамент психологии и развития человеческого капитала	0,79	0,69	0,80	0,79	0,87
Департамент политологии	0,78	0,72	0,72	0,82	0,88
Департамент финансовых рынков и финансового инжиниринга	0,78	0,69	0,83	0,82	0,79
Департамент туризма и гостиничного бизнеса	0,78	0,68	0,79	0,85	0,80
Департамент логистики	0,78	0,65	0,83	0,76	0,87
Департамент экономической теории	0,78	0,77	0,73	0,87	0,73
Департамент банковского дела и монетарного регулирования	0,78	0,66	0,74	0,84	0,85
Департамент международного и публичного права	0,77	0,70	0,73	0,89	0,77
Департамент математики	0,77	0,64	0,78	0,79	0,87
Департамент корпоративных финансов и корпоративного управления	0,77	0,70	0,70	0,85	0,84
Департамент гуманитарных наук	0,77	0,63	0,78	0,83	0,83

Подразделение	Индекс социального самочувствия	Работая в нашем университете, я чувствую уверенность в завтрашнем дне	В трудной жизненной ситуации меня всегда поддержат коллеги из департамента (кафедры)	Я связываю свои жизненные планы с развитием нашего университета	В моем коллективе благоприятный психологический климат
Департамент бизнес-информатики	0,76	0,74	0,71	0,78	0,82
Департамент аудита и корпоративной отчетности	0,75	0,68	0,73	0,82	0,78
Кафедра "Безопасность жизнедеятельности"	0,75	0,67	0,69	0,84	0,79
Департамент отраслевых рынков	0,75	0,68	0,75	0,78	0,77
Департамент анализа данных и машинного обучения	0,74	0,68	0,69	0,82	0,78
Департамент массовых коммуникаций и медиабизнеса	0,73	0,71	0,66	0,78	0,76
Департамент налогов и налогового администрирования	0,72	0,66	0,69	0,77	0,78
Департамент социологии	0,71	0,68	0,64	0,89	0,66
Департамент международного бизнеса	0,71	0,62	0,72	0,78	0,73
Департамент финансового и инвестиционного менеджмента	0,71	0,67	0,57	0,76	0,85
Департамент иностранных языков и межкультурной коммуникации	0,69	0,62	0,68	0,77	0,69
Департамент стратегического и инновационного развития	0,68	0,63	0,66	0,71	0,71
Департамент маркетинга и спортивного бизнеса	0,66	0,56	0,65	0,71	0,71
Департамент информационной безопасности	0,66	0,61	0,65	0,76	0,61
Департамент правового регулирования экономической деятельности	0,60	0,52	0,55	0,75	0,60



## 1.5. КАРТА ПРОБЛЕМ В ФИНУНИВЕРСИТЕТЕ\*

### № 1. БЫТ

1

ОТСУТСТВИЕ ОТДЕЛЬНЫХ УДОБСТВ  
ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ (СТОЛОВЫХ,  
САМУЗЛОВ, ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИХ  
КОМНАТ, ПАРКОВОК И Т.Д.)

**23% (139 высказ.)**

- «Нет никаких бытовых условий для преподавателей, начиная от столовой, заканчивая санузлами. Невозможно попасть в столовую, ровно как и в санузел.»

- «Нет преподавательской, негде отдохнуть, пообщаться с коллегами и посидеть, когда окна. Коворкинг и все зоны отдыха постоянно заняты студентами.»

- «Полнейшее отсутствие столовых, кафе для преподавателей. Работая в корпусе Ленинградский пр, 49, там вообще нет ни единого места, где можно перекусить. Главный вопрос: почему закрыт Камин? Большое помещение, которое просто закрыто, тогда как преподавателям приходится в перерыв искать место для перекуса?!»

- «Прежде всего, не хватает полноценного коворкинга ТОЛЬКО для преподавателей. В так называемой преподавательской не ловит WiFi, поэтому полноценно там работать нет возможности. В основном она служит для приема пищи коллегами и хранения вещей. Из мебели там только стулья, зато в одной из студенческих столовых ( в зале для студентов) кресла есть.»

- «Нужен отдельный туалет для преподавателей, в туалетах всегда очереди! В 49 корпусе сделали ремонт и теперь вместо 3 кабинок стало 2, вообще невозможно на перемене туда попасть.»

\* Карта проблем составлена на основании открытых вопросов анкеты «Расскажите, пожалуйста, подробнее, с какими проблемами Вы сталкиваетесь при осуществлении трудовой деятельности в Финансовом университете? 1) в образовательном процессе; 2) в научно-исследовательской деятельности; 3) в бытовых условиях; 4) при коммуникации: - с коллегами - с руководством подразделения - с руководством вуза.  
606 преподавателей оставили хотя бы 1 комментарий о проблеме (43%).

- «С сентября 2023 года ситуация с общепитом стала невыносимой. Столовая Ленинградский 51/1 – это кошмар. Невкусная еда, отсутствие приятного внешнего вида блюд, ползающие по еде тараканы. Студенты фотографируют еду с тараканами и потом выставляют фото в чатах и показывают преподавателям! НАВЕДИТЕ ПОРЯДОК, ЛЮДЯМ НЕГДЕ ПИТАТЬСЯ! В ТАКОМ ВИДЕ СТОЛОВУЮ СОДЕРЖАТЬ НЕЛЬЗЯ.»

- «Комплексные обеды не дороговаты ли?»

- «На большой перемене громадные очереди в столовую. Столовой не хватает, чтобы за перерыв накормить и студентов, и преподавателей»

- «Необходимо наладить работу общепита в субботу, так как по субботам у университете просто негде нормально поесть, работают только кафе со скудным выбором блюд»

- «Буфеты и столовые «студенческого уровня»: хочется качественной еды и качественного кофе. В ВШЭ имеется частная кофейня уровня центра Москвы, было бы хорошо предусмотреть такую же.»

2

**НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ  
СТОЛОВЫМИ (КАЧЕСТВОМ,  
СТОИМОСТЬЮ ЕДЫ, ОЧЕРЕДЯМИ,  
ВРЕМЕНЕМ РАБОТЫ Т.Д.)**

**15% (90 высказ.)**

Э

ОТСУТСТВИЕ СРЕДСТВ ГИГИЕНЫ В  
САМУЗЛАХ

**14% (82 высказ.)**

- «Нередко бывает, что в туалетах нет мыла или бумаги, где-то не работают сушилки для рук.»
- «Неуместная экономия на туалетной бумаге и мыле»
- «Надоели квесты из серии "найди работающий туалет с бумагой и щеколдой"»
- «По вечерам (занятия с магистрантами) в туалетах нет ни бумаги, ни мыла»
- «Плохого качества туалетная бумага (или ее отсутствие), постоянные поломки в кабинках. Несвоевременная уборка. Нужно в первую очередь задуматься о человеческом достоинстве!»

- «Грязно в туалетах»
- «В туалетных комнатах мусор не убирают по 2 дня. Запах (вонь) стоит невероятный»
- «Не соблюдение норм гигиены»
- «Туалеты стали мыть хуже и реже»
- «В кабинетах плохо и редко убираются.»

Ч

ПЛОХАЯ УБОРКА ПОМЕЩЕНИЙ,  
ГРЯЗНО

**9% (53 высказ.)**

## № 2. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

1

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ С ПК, ОС,  
КОРПОРАТИВНЫМИ СЕРВЕРАМИ,  
СКОРОСТЬЮ И ПОКРЫТИЕМ  
ИНТЕРНЕТА**

**14% (87 высказ.)**

- «Старые компьютеры, которые долго думают»
- «часто виснет и логает личный кабинет»
- «электронный журнал, в который мы должны в обязательном порядке выставлять баллы за работы и присутствие работает так как ему удобно. Есть дни, когда он не видит моих пар. Есть видео. для подтверждения этого сбоя»
- «Не везде ловит институтский Wi-Fi»
- «Узким местом является доступность компьютерных классов»

- «Неадекватные нагрузки»
- «Большая нагрузка, мало времени для качественного улучшения содержания занятий.»
- «Неравномерным распределением учебной нагрузки в течение учебного периода»
- «С каждым годом нагрузки становится больше, а зарплата меньше.»
- «Верхний порог учебной нагрузки в 900 часов практически для всех преподавателей независимо от должности, ученой степени и звания»

2

**БОЛЬШАЯ УЧЕБНАЯ НАГРУЗКА, УМР,  
НЕРАВНОМЕРНОСТЬ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ  
НАГРУЗКИ**

**10% (63 высказ.)**

Э

НЕУДОБСТВО РАСПИСАНИЯ ЗАНЯТИЙ  
**10% (59 высказ.)**

- «Расписание составляется без учета здравого смысла и интересов преподавателей и студентов.»
- «То 1 пара в день (больше времени уходит на дорогу, чем на работу), то 4-5 пар в день (тяжело и физически, и психологически).»
- «Неадекватность расписания (большие окна между занятиями, занятия в разных корпусах в один день, его смена без предварительного предупреждения преподавателя)»
- «С появлением студенческого офиса расписание стало УЖАСНОЕ! Видимо, его делает искусственный интеллект, иначе невозможно объяснить такое расписание. Например, 4-5 пар в день одному преподавателю - это нормальная ситуация. Или для дисциплины, в которой 17 лекций и 17 семинаров сначала читаются все лекции студентам-вечерникам, то есть 3 лекции в неделю, а потом - все семинары. Студенты не могут это выдержать. После работы слушать 4 часа лекцию по одной дисциплине, а потом, через день, еще одну лекцию, и так весь курс лекций. А потом, когда уже все забыли - эффективно работать на семинаре.»

## № 3. ПОВЕДЕНИЕ СТУДЕНТОВ

НИЗКАЯ ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА  
У СТУДЕНТОВ (ПЛОХАЯ ДИСЦИПЛИНА  
НА ЗАНЯТИЯХ; ОПОЗДАНИЯ,  
ПРОПУСКИ; НИЗКАЯ МОТИВАЦИЯ)

**13% (78 высказ.)**

- «Хамство и нарушение норм поведения со стороны студентов»
- «Опоздание студентов на занятие - как черта современного студенчества»
- «Малая посещаемость лекций, невыполнение домашних заданий, студенты, в основной массе, не готовятся к занятиям»
- «Низкая посещаемость в середине семестра, слабая самостоятельная работа со стороны студентов»
- «Слабый контингент студентов, нарушение ими правил поведения в университете (нецензурная лексика в корпусах и на подходах к ним, пронос верхней одежды, злоупотребление мобильными телефонами)»

## № 4. НАУКА

1

**НЕХВАТКА ВРЕМЕНИ ДЛЯ НАУЧНОЙ РАБОТЫ (В Т.Ч. ПЕРЕБОР ЧАСОВ ЗА УМР)**

**9% (55 высказ.)**

- «Недостаточно количество времени на совмещение научных исследований и очной учебной и учебно-методической работы»
- «НИР отнимает очень много времени от образовательного процесса»
- «Нехватка времени из-за нагрузки (постоянно новые дисциплины)»

- «Информирование о возможностях низкое»
- «Отсутствие информации, сопровождения и поддержки»
- «план НИД подразделения неизвестен всем преподавателям, нет планомерной работы по вовлечению в НИД всех преподавателей»
- «пока не знаю, как принять участие»
- «Нет общего списка конференций не только по департаменту, а вообще по вузу, или где искать тот список? (хотя б постоянно проводимых)»

2

**СЛАБОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ О МЕРОПРИЯТИЯХ, НИР**

**6% (39 высказ.)**

## 1.6. ДОСЛОВНЫЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ НПР ПО ОТКРЫТЫМ ВОПРОСАМ

«Расскажите, пожалуйста, подробнее, с какими проблемами Вы сталкиваетесь при осуществлении трудовой деятельности в Финансовом университете?

- 1) в образовательном процессе;
- 2) в научно-исследовательской деятельности;
- 3) в бытовых условиях;
- 4) при коммуникации: - с коллегами - с руководством подразделения - с руководством вуза.

ПРЕДСТАВЛЕНЫ В   (нажмите дважды на иконку).

## 2. ЛОЯЛЬНОСТЬ НПР ВУЗУ

Индекс лояльности преподавателей Финансовому университету составил 39% (в 2022 году NPS=41%) (Рисунок 6).

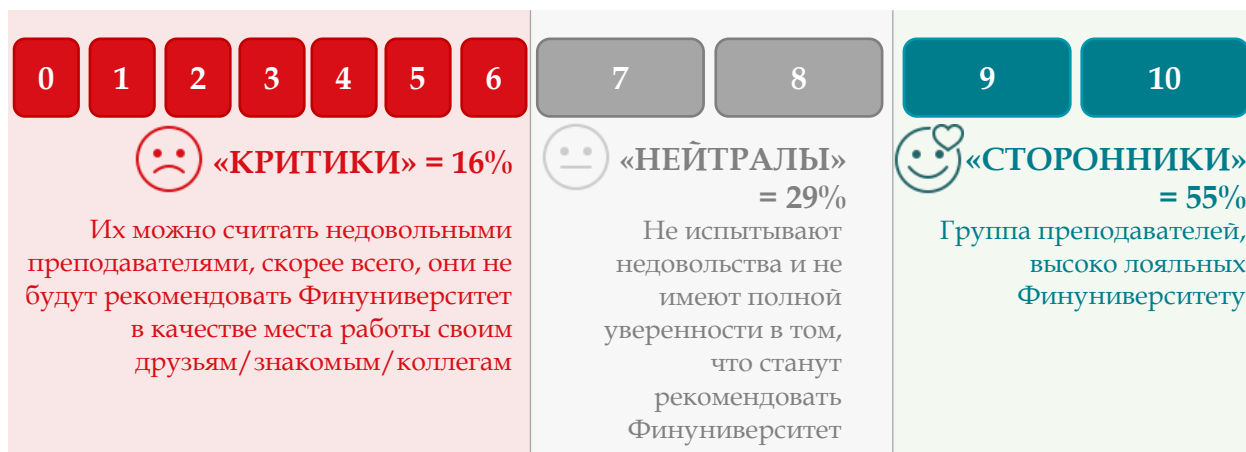


Рисунок 6. Доля «Критиков», «Нейтралов» и «Сторонников» в вопросе лояльности Финансовому университету

В 2023 г. по сравнению с 2022 г. не изменились доли критиков, нейтралов и сторонников (Рисунок 7).



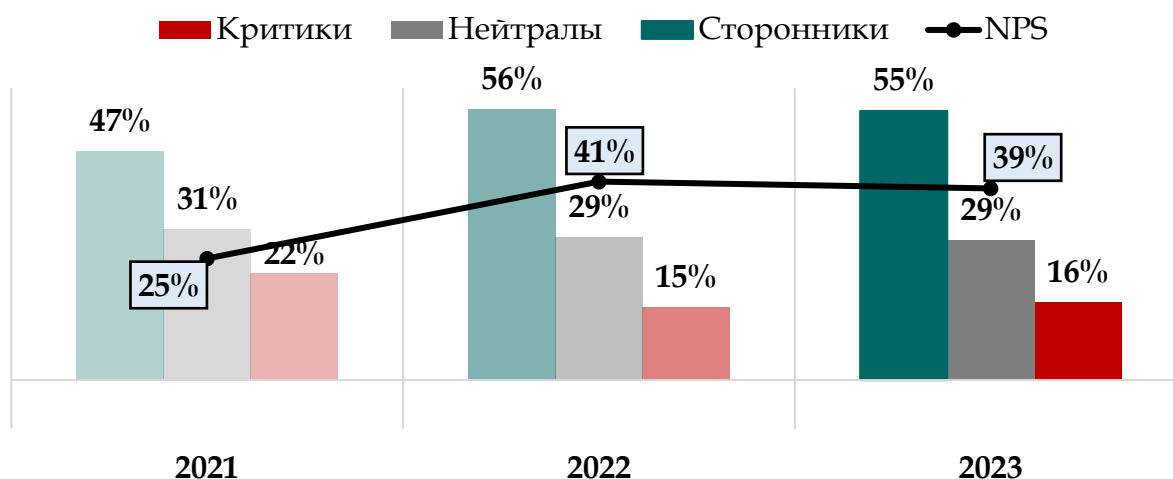


Рисунок 7. Индексы лояльности НПР Финансовому университету в сравнении по периодам

В 21 из 35 исследуемых подразделений доля сторонников Финуниверситету превышает 50%. На Кафедре «Финансовый контроль и казначейское дело» и в Департаменте общественных финансов лояльных работников оказалось больше 80% (Таблица 6).

Самая большая доля критиков работает в Департаменте правового регулирования экономической деятельности (40%) и Департаменте информационной безопасности (43%). Примечательно, что только в одном подразделении доля критиков превышает долю сторонников – Департамент информационной безопасности имеет индекс NPS = -14%.

Стоит обратить внимание и на тех, кто попал в категорию «нейтралов», ведь они имеют потенциал стать сторонниками, и риск – критиками. Высокая доля нейтралов свойственна Департаменту страхования и экономики социальной сферы (40%), Департаменту массовых коммуникаций и медиабизнеса (43%) и Департаменту финансового и инвестиционного менеджмента (50%).

Таблица 6.

**Индексы лояльности работников Финансовому университету по подразделениям**

<b>ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ</b>	<i>Критики</i>	<i>Нейтралы</i>	<i>Сторонники</i>	<b>NPS</b>
Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело»	4%	14%	<b>82%</b>	<b>79%</b>
Департамент общественных финансов	6%	11%	<b>83%</b>	<b>77%</b>
Департамент бизнес-аналитики	0%	<b>35%</b>	<b>65%</b>	<b>65%</b>
Кафедра «Государственное и муниципальное управление»	8%	25%	<b>67%</b>	<b>58%</b>
Департамент экономической теории	13%	18%	<b>69%</b>	<b>56%</b>
Департамент мировой экономики и мировых финансов	12%	21%	<b>68%</b>	<b>56%</b>
Кафедра "Физическое воспитание"	6%	32%	<b>61%</b>	<b>55%</b>
Кафедра "Безопасность жизнедеятельности"	9%	32%	59%	<b>50%</b>
Департамент массовых коммуникаций и медиабизнеса	5%	<b>43%</b>	52%	<b>48%</b>
Департамент английского языка и профессиональной коммуникации	12%	29%	59%	<b>47%</b>
Департамент банковского дела и монетарного регулирования	13%	28%	59%	<b>47%</b>
Кафедра «Финансовые технологии»	9%	<b>36%</b>	55%	<b>45%</b>
Департамент гуманитарных наук	16%	26%	57%	<b>41%</b>
Департамент анализа данных и машинного обучения	15%	30%	54%	<b>39%</b>
Департамент политологии	17%	28%	56%	<b>39%</b>
Департамент психологии и развития человеческого капитала	16%	30%	55%	<b>39%</b>
Департамент отраслевых рынков	<b>23%</b>	15%	<b>62%</b>	<b>38%</b>
Департамент туризма и гостиничного бизнеса	13%	<b>38%</b>	50%	<b>38%</b>
Департамент социологии	15%	35%	50%	<b>35%</b>
Департамент аудита и корпоративной отчетности	14%	<b>37%</b>	49%	<b>34%</b>
Департамент экономической безопасности и управления рисками	<b>22%</b>	22%	56%	<b>33%</b>
Департамент международного и публичного права	15%	<b>36%</b>	49%	<b>33%</b>
Департамент математики	<b>21%</b>	25%	54%	<b>33%</b>
Департамент бизнес-информатики	17%	35%	48%	<b>32%</b>
Департамент корпоративных финансов и корпоративного управления	19%	32%	49%	<b>30%</b>
Департамент финансовых рынков и финансового инжиниринга	19%	35%	46%	<b>27%</b>
Департамент международного бизнеса	<b>21%</b>	33%	46%	<b>25%</b>
Департамент финансового и инвестиционного менеджмента	14%	<b>50%</b>	36%	<b>21%</b>
Департамент стратегического и инновационного развития	<b>28%</b>	23%	49%	<b>21%</b>
Департамент маркетинга и спортивного бизнеса	<b>23%</b>	33%	43%	<b>20%</b>
Департамент страхования и экономики социальной сферы	20%	<b>40%</b>	40%	<b>20%</b>

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ	Критики	Нейтралы	Сторонники	NPS
Департамент налогов и налогового администрирования	23%	38%	40%	18%
Департамент иностранных языков и межкультурной коммуникации	27%	37%	36%	8%
Департамент правового регулирования экономической деятельности	40%	19%	42%	2%
Департамент информационной безопасности	43%	29%	29%	-14%

### 3. ГОТОВНОСТЬ НПР УВОЛИТЬСЯ ИЗ ВУЗА

Готовность уволиться в ближайшие 12 месяцев испытывают 6% НПР (2% - планируют, 4% - скорее планируют) (Рисунок 8).

Планируете ли Вы уволиться из Финансового университета в ближайшие 12 месяцев?

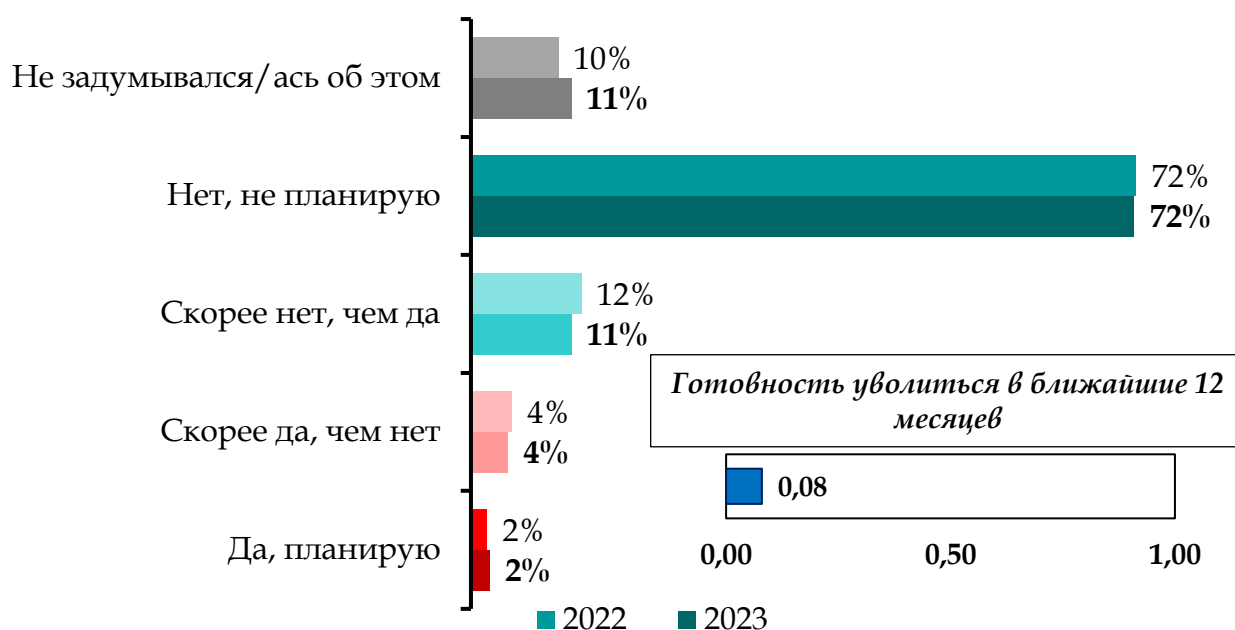


Рисунок 8. Распределение ответов на вопрос «Планируете ли Вы уволиться из Финансового университета в ближайшие 12 месяцев?»

Во всех исследуемых подразделениях индекс планирования уволиться из Финуниверситета в ближайший год не превышает 0,22 п.п. (Таблица 7). Наибольшие индексы фиксируется в Департаменте информационной безопасности ( $i=0,21$ ), Департаменте отраслевых рынков ( $i=0,20$ ) и Департаменте стратегического и инновационного развития ( $i=0,20$ ).

В Департаменте логистики и Департаменте экономической безопасности и управления рисками ни один респондент не планирует уволиться из университета в ближайший год.

Таблица 7.

**Индексы планирования уволиться из Финуниверситета в ближайший год по подразделениям**

Подразделение	Индекс планирования уволиться из Финуниверситета в ближайший год
Департамент информационной безопасности	0,21
Департамент отраслевых рынков	0,20
Департамент стратегического и инновационного развития	0,20
Департамент иностранных языков и межкультурной коммуникации	0,17
Департамент налогов и налогового администрирования	0,16
Департамент бизнес-информатики	0,16
Департамент правового регулирования экономической деятельности	0,15
Департамент финансовых рынков и финансового инжиниринга	0,14
Департамент анализа данных и машинного обучения	0,13
Департамент маркетинга и спортивного бизнеса	0,13
Департамент массовых коммуникаций и медиабизнеса	0,11
Департамент международного бизнеса	0,11
Департамент туризма и гостиничного бизнеса	0,11
Департамент гуманитарных наук	0,10
Департамент психологии и развития человеческого капитала	0,10
Департамент общественных финансов	0,10
Департамент аудита и корпоративной отчетности	0,10
Департамент международного и публичного права	0,09
Департамент экономической теории	0,09
Департамент математики	0,08
Кафедра «Финансовые технологии»	0,07
Департамент политологии	0,07
Кафедра «Государственное и муниципальное управление»	0,07
Департамент банковского дела и монетарного регулирования	0,06
Департамент мировой экономики и мировых финансов	0,06
Департамент корпоративных финансов и корпоративного управления	0,06
Кафедра "Безопасность жизнедеятельности"	0,05
Департамент английского языка и профессиональной коммуникации	0,05
Департамент финансового и инвестиционного менеджмента	0,04
Департамент бизнес-аналитики	0,04

Подразделение	Индекс планирования уволиться из Финуниверситета в ближайший год
Департамент страхования и экономики социальной сферы	0,03
Департамент социологии	0,03
Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело»	0,01
Кафедра «Физическое воспитание»	0,01
Департамент логистики	0,00
Департамент экономической безопасности и управления рисками	0,00

## 4. ЗНАЧИМОСТЬ КОРПОРАТИВНЫХ ЦЕННОСТЕЙ ДЛЯ НПП

Корпоративные ценности, крайне значимые для вуза, по мнению НПП – взаимоуважение между студентами, преподавателями, сотрудниками ( $i=0,93$ ), воспитанность/порядочность (соблюдение общественных норм и правил приличия студентами и сотрудниками) ( $i=0,92$ ), другими словами, духовно-нравственные ценности (Рисунок 9). Профессионально-трудовые ценности также высоко значимы ( $i=0,87$ ): преподаватели считают необходимым развивать в Финансовом университете стремление к совершенствованию (университета, его студентов, сотрудников и т.д.) ( $i=0,88$ ), возможность профессиональной реализации (построение карьеры) ( $i=0,87$ ), инновационность (возможность реализовывать свои способности в проектах, создавать что-то новое) ( $i=0,86$ ).

Индекс значимости гражданских корпоративных ценностей составил 0,85 и включает такие аспекты, как социальная ответственность (забота сотрудников университета и студентов о безопасности и здоровье всех участников образовательного процесса) ( $i=0,87$ ), гражданственность (реализация своих гражданских прав и обязанностей) ( $i=0,82$ )

Такая корпоративная ценность, как экологичность, по мнению научно-педагогического состава, обладает наименьшей значимостью ( $i=0,70$ ).

Подразделения, наиболее приобщенные к духовно-нравственным ценностям: Департамент информационной безопасности ( $i=0,99$ ), Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело» ( $i=0,98$ ).  
Наименее приобщен Департамент «маркетинга и спортивного бизнеса» ( $i=0,83$ ).

Подразделения, наиболее приобщенные к профессионально-трудовым ценностям: Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело» ( $i=0,97$ ), Департамент туризма и гостиничного бизнеса ( $i=0,92$ ).  
Наименее приобщен Департамент международного бизнеса ( $i=0,77$ ).

Подразделения, наиболее приобщенные к гражданским ценностям: Департамент информационной безопасности ( $i=0,97$ ), Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело» ( $i=0,96$ ).  
Наименее приобщен Департамент математики ( $i=0,74$ ).

Подразделения, наиболее приобщенные к экологическим ценностям: Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело» ( $i=0,92$ ), Департамент отраслевых рынков ( $i=0,83$ ).  
Наименее приобщен Департамент математики ( $i=0,57$ ).



Рисунок 9. Значимость различных корпоративных ценностей, по мнению НПР<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Значение индекса варьируется от 0 до 1, при этом высокий уровень значимости - от 0,86 до 1, выше среднего - от 0,7 до 0,85, средний - от 0,50 до 0,69, а низкий - от 0 до 0,49.

Таблица 8.

**Значимость различных корпоративных ценностей, по мнению НПР по подразделениям**

	Духовно- нравственные	Профессионально- трудовые	Гражданские	Экологические
Департамент анализа данных и машинного обучения	0,90	0,85	0,79	0,63
Департамент английского языка и профессиональной коммуникации	0,97	0,91	0,89	0,75
Департамент аудита и корпоративной отчетности	0,96	0,87	0,90	0,76
Департамент банковского дела и монетарного регулирования	0,93	0,88	0,86	0,68
Департамент бизнес-аналитики	0,96	0,90	0,88	0,76
Департамент бизнес-информатики	0,88	0,83	0,77	0,64
Департамент гуманитарных наук	0,91	0,85	0,84	0,69
Департамент иностранных языков и межкультурной коммуникации	0,93	0,90	0,85	0,80
Департамент информационной безопасности	0,99	0,88	0,97	0,78
Департамент корпоративных финансов и корпоративного управления	0,89	0,86	0,83	0,64
Департамент логистики	0,88	0,86	0,91	0,78
Департамент маркетинга и спортивного бизнеса	0,83	0,84	0,78	0,59
Департамент массовых коммуникаций и медиабизнеса	0,92	0,88	0,83	0,63
Департамент математики	0,90	0,78	0,74	0,57
Департамент международного бизнеса	0,97	0,77	0,78	0,61
Департамент международного и публичного права	0,91	0,88	0,88	0,69
Департамент мировой экономики и мировых финансов	0,94	0,90	0,90	0,74
Департамент налогов и налогового администрирования	0,94	0,89	0,86	0,77
Департамент общественных финансов	0,95	0,88	0,82	0,65
Департамент отраслевых рынков	0,97	0,92	0,93	0,83
Департамент политологии	0,95	0,86	0,86	0,72
Департамент правового регулирования экономической деятельности	0,97	0,88	0,88	0,64
Департамент психологии и развития человеческого капитала	0,93	0,88	0,82	0,69
Департамент социологии	0,93	0,83	0,86	0,73



	Духовно- нравственные	Профессионально- трудовые	Гражданские	Экологические
Департамент стратегического и инновационного развития	0,88	0,88	0,79	0,69
Департамент страхования и экономики социальной сферы	0,90	0,82	0,85	0,63
Департамент туризма и гостиничного бизнеса	0,93	0,92	0,90	0,81
Департамент финансового и инвестиционного менеджмента	0,89	0,85	0,83	0,74
Департамент финансовых рынков и финансового инжиниринга	0,90	0,86	0,85	0,65
Департамент экономической безопасности и управления рисками	0,91	0,81	0,78	0,64
Департамент экономической теории	0,92	0,91	0,91	0,81
Кафедра "Безопасность жизнедеятельности"	0,92	0,88	0,88	0,75
Кафедра "Физическое воспитание"	0,93	0,89	0,87	0,72
Кафедра «Государственное и муниципальное управление»	0,93	0,89	0,85	0,74
Кафедра «Финансовые технологии»	0,91	0,83	0,82	0,69
Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело»	0,98	0,97	0,96	0,92

## 5. ПРИОБЩЕННОСТЬ НПП КОРПОРАТИВНЫМ ЦЕННОСТЯМ

Среди корпоративных ценностей, к которым НПП наиболее приобщены, выделяется соблюдение норм приличия в стенах университета ( $i=0,97$ ), вежливое и уважительное отношение к окружающим ( $i=0,96$ ), соблюдение дресс-кода ( $i=0,92$ ). Также значимо высокий уровень приобщенности в прохождении курсов квалификации, предлагаемые от вуза ( $i=0,87$ ).

Наименьший уровень приобщенности у НПП прослеживается в сборе гуманитарной помощи ( $i=0,48$ ), активном участии в творческих конкурсах ( $i=0,41$ ) и посещению спортивных комплексов университета вне учебного времени ( $i=0,26$ ).



**Рисунок 10. Приобщенность НПР различным корпоративным ценностям вуза**

Таблица 9.

**Приобщенность НПР различным корпоративным ценностям вуза по подразделениям**

	Я всегда вежлив и уважительно отношусь ко всем в университете	Я активно принимаю участие в университетских мероприятиях, посвященных проблемам экологии (сбор макулатуры, электроники и т. д.)	Для меня важно, чтобы в образовательную и научную среду университета регулярно внедрялись те или иные прогрессивные нововведения	Я соблюдаю все нормы приличия в университете (например, не использую нецензурную лексику в стенах университета)	Я придерживаюсь дресс-кода университета	Я часто посещаю спортивные комплексы университета вне учебного времени	Я принимаю активное участие в творческих мероприятиях и конкурсах, проводимых университетом	Я часто участвую в научных и исследовательских мероприятиях университета	Я регулярно прохожу курсы повышения квалификации, предлагаемые вузом	Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи, реализуемых университетом (помощь животным, сиротам, домам престарелых)	Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи военным, раненым, нуждающимся в медицинской технике, реализуемых университетом
Департамент английского языка и профессиональной коммуникации	0,99	0,47	0,82	0,99	0,93	0,13	0,44	0,63	0,93	0,39	0,42
Департамент экономической теории	0,98	0,58	0,86	0,99	0,97	0,27	0,42	0,78	0,88	0,46	0,48
Кафедра "Безопасность жизнедеятельности"	0,98	0,56	0,86	0,99	0,95	0,30	0,44	0,69	0,84	0,55	0,70
Кафедра "Физическое воспитание"	0,96	0,53	0,83	0,96	0,87	0,82	0,47	0,55	0,81	0,55	0,62
Департамент маркетинга и спортивного бизнеса	0,92	0,45	0,77	0,95	0,86	0,20	0,33	0,61	0,81	0,37	0,38
Департамент стратегического и инновационного развития	0,94	0,65	0,84	0,98	0,91	0,34	0,50	0,74	0,88	0,44	0,48

	Я всегда вежлив и уважительно отношусь ко всем в университете	Я активно принимаю участие в университетских мероприятиях, посвященных проблемам экологии (сбор макулатуры, электроники и т. д.)	Для меня важно, чтобы в образовательную и научную среду университета регулярно внедрялись те или иные прогрессивные нововведения	Я соблюдаю все нормы приличия в университете (например, не использую нецензурную лексику в стенах университета)	Я придерживаюсь дресс-кода университета	Я часто посещаю спортивные комплексы университета вне учебного времени	Я принимаю активное участие в творческих мероприятиях и конкурсах, проводимых университетом	Я часто участвую в научных и исследовательских мероприятиях университета	Я регулярно прохожу курсы повышения квалификации, предлагаемые вузом	Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи, реализуемых университетом (помощь животным, сиротам, домам престарелых)	Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи военным, раненым, нуждающимся в медицинской технике, реализуемых университетом
Департамент финансового и инвестиционного менеджмента	0,96	0,57	0,81	0,97	0,93	0,34	0,29	0,75	0,81	0,41	0,47
Кафедра «Государственное и муниципальное управление»	0,96	0,66	0,90	0,99	0,95	0,20	0,52	0,82	0,90	0,54	0,67
Департамент анализа данных и машинного обучения	0,97	0,46	0,77	0,97	0,87	0,17	0,28	0,56	0,77	0,32	0,42
Департамент бизнес-информатики	0,91	0,58	0,84	0,92	0,86	0,24	0,47	0,64	0,84	0,43	0,51
Департамент информационной безопасности	1,00	0,69	0,83	0,97	0,92	0,33	0,39	0,67	0,89	0,56	0,67
Департамент математики	0,97	0,43	0,74	0,99	0,86	0,18	0,30	0,54	0,90	0,32	0,42
Департамент иностранных языков и межкультурной коммуникации	0,98	0,55	0,81	1,00	0,92	0,15	0,40	0,61	0,85	0,49	0,49

	Я всегда вежлив и уважительно отношусь ко всем в университете	Я активно принимаю участие в университетских мероприятиях, посвященных проблемам экологии (сбор макулатуры, электроники и т. д.)	Для меня важно, чтобы в образовательную и научную среду университета регулярно внедрялись те или иные прогрессивные нововведения	Я соблюдаю все нормы приличия в университете (например, не использую нецензурную лексику в стенах университета)	Я придерживаюсь дресс-кода университета	Я часто посещаю спортивные комплексы университета вне учебного времени	Я принимаю активное участие в творческих мероприятиях и конкурсах, проводимых университетом	Я часто участвую в научных и исследовательских мероприятиях университета	Я регулярно прохожу курсы повышения квалификации, предлагаемые вузом	Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи, реализуемых университетом (помощь животным, сиротам, домам престарелых)	Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи военным, раненым, нуждающимся в медицинской технике, реализуемых университетом
Департамент международного бизнеса	0,99	0,48	0,76	0,98	0,92	0,18	0,32	0,63	0,84	0,36	0,40
Департамент мировой экономики и мировых финансов	0,97	0,63	0,88	0,97	0,95	0,31	0,43	0,78	0,92	0,53	0,57
Департамент аудита и корпоративной отчетности	0,96	0,59	0,84	0,95	0,92	0,31	0,46	0,68	0,84	0,51	0,58
Департамент бизнес-аналитики	0,97	0,61	0,83	0,97	0,91	0,29	0,41	0,76	0,94	0,55	0,61
Департамент налогов и налогового администрирования	0,98	0,54	0,79	0,99	0,94	0,19	0,34	0,71	0,85	0,48	0,56
Департамент гуманитарных наук	0,94	0,49	0,74	0,97	0,89	0,19	0,38	0,66	0,84	0,46	0,49
Департамент массовых коммуникаций и медиабизнеса	0,95	0,34	0,83	0,97	0,88	0,18	0,34	0,57	0,72	0,17	0,26

	Я всегда вежлив и уважительно отношусь ко всем в университете	Я активно принимаю участие в университетских мероприятиях, посвященных проблемам экологии (сбор макулатуры, электроники и т. д.)	Для меня важно, чтобы в образовательную и научную среду университета регулярно внедрялись те или иные прогрессивные нововведения	Я соблюдаю все нормы приличия в университете (например, не использую нецензурную лексику в стенах университета)	Я придерживаюсь дресс-кода университета	Я часто посещаю спортивные комплексы университета вне учебного времени	Я принимаю активное участие в творческих мероприятиях и конкурсах, проводимых университетом	Я часто участвую в научных и исследовательских мероприятиях университета	Я регулярно прохожу курсы повышения квалификации, предлагаемые вузом	Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи, реализуемых университетом (помощь животным, сиротам, домам престарелых)	Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи военным, раненым, нуждающимся в медицинской технике, реализуемых университетом
Департамент политологии	0,96	0,36	0,70	0,98	0,95	0,15	0,27	0,58	0,77	0,38	0,43
Департамент психологии и развития человеческого капитала	0,94	0,49	0,83	0,95	0,86	0,19	0,28	0,69	0,87	0,55	0,63
Департамент социологии	0,96	0,38	0,79	0,90	0,88	0,16	0,24	0,76	0,82	0,46	0,53
Департамент корпоративных финансов и корпоративного управления	0,98	0,51	0,81	0,98	0,94	0,21	0,38	0,74	0,84	0,50	0,56
Департамент логистики	0,91	0,59	0,59	1,00	0,88	0,13	0,28	0,66	0,75	0,38	0,44
Департамент отраслевых рынков	0,95	0,67	0,95	0,97	0,97	0,20	0,52	0,70	0,80	0,60	0,70
Департамент туризма и гостиничного бизнеса	0,97	0,57	0,87	0,99	0,96	0,35	0,44	0,63	0,79	0,46	0,51
Департамент экономической безопасности и управления рисками	0,93	0,63	0,78	0,96	0,86	0,25	0,32	0,74	0,85	0,44	0,57

	Я всегда вежлив и уважительно отношусь ко всем в университете	Я активно принимаю участие в университетских мероприятиях, посвященных проблемам экологии (сбор макулатуры, электроники и т. д.)	Для меня важно, чтобы в образовательную и научную среду университета регулярно внедрялись те или иные прогрессивные нововведения	Я соблюдаю все нормы приличия в университете (например, не использую нецензурную лексику в стенах университета)	Я придерживаюсь дресс-кода университета	Я часто посещаю спортивные комплексы университета вне учебного времени	Я принимаю активное участие в творческих мероприятиях и конкурсах, проводимых университетом	Я часто участвую в научных и исследовательских мероприятиях университета	Я регулярно прохожу курсы повышения квалификации, предлагаемые вузом	Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи, реализуемых университетом (помощь животным, сиротам, домам престарелых)	Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи военным, раненым, нуждающимся в медицинской технике, реализуемых университетом
Департамент банковского дела и монетарного регулирования	1,00	0,55	0,91	1,00	0,98	0,28	0,45	0,76	0,98	0,61	0,75
Департамент общественных финансов	0,98	0,60	0,88	0,99	0,96	0,40	0,57	0,86	0,90	0,66	0,74
Департамент страхования и экономики социальной сферы	0,96	0,60	0,81	0,98	0,96	0,17	0,40	0,77	0,87	0,58	0,75
Департамент финансовых рынков и финансового инжиниринга	0,97	0,61	0,83	0,97	0,93	0,22	0,35	0,66	0,90	0,52	0,72
Кафедра «Финансовые технологии»	1,00	0,65	0,94	1,00	0,92	0,31	0,48	0,85	0,88	0,52	0,67
Кафедра «Финансовый контроль и казначейское дело»	1,00	0,76	0,95	1,00	0,96	0,54	0,69	0,81	0,92	0,76	0,78

	Я всегда вежлив и уважительно отношусь ко всем в университете	Я активно принимаю участие в университетских мероприятиях, посвященных проблемам экологии (сбор макулатуры, электроники и т. д.)	Для меня важно, чтобы в образовательную и научную среду университета регулярно внедрялись те или иные прогрессивные нововведения	Я соблюдаю все нормы приличия в университете (например, не использую нецензурную лексику в стенах университета)	Я придерживаюсь дресс-кода университета	Я часто посещаю спортивные комплексы университета вне учебного времени	Я принимаю активное участие в творческих мероприятиях и конкурсах, проводимых университетом	Я часто участвую в научных и исследовательских мероприятиях университета	Я регулярно прохожу курсы повышения квалификации, предлагаемые вузом	Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи, реализуемых университетом (помощь животным, сиротам, домам престарелых)	Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи военным, раненым, нуждающимся в медицинской технике, реализуемых университетом
Департамент международного и публичного права	0,97	0,53	0,84	0,98	0,96	0,28	0,48	0,76	0,94	0,54	0,63
Департамент правового регулирования экономической деятельности	0,97	0,49	0,82	0,98	0,97	0,22	0,41	0,66	0,91	0,62	0,67