

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
"Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации"
(Финансовый университет)

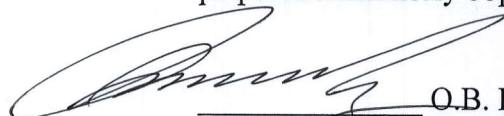
Институт краткосрочных программ
(наименование структурного подразделения ДПО)

Обсуждено и одобрено
на Ученом совете институтов и школ
дополнительного профессионального
образования

Протокол № 29
от "20" октября 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор по дополнительному
профессиональному образованию


О.В. Кузнецов
"20" октября 2015г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

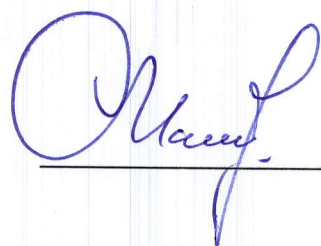
программы повышения квалификации

**«Организация и проведение деятельности
по взысканию просроченной задолженности»**

Цель	Получение новых компетенций и совершенствование практических знаний и навыков по обеспечению производства платежей по просроченным задолженностям физических и юридических лиц (в соответствии профессиональным стандартом «Специалист по коллекторской деятельности», регистрационный номер 446)
Профессиональные компетенции	В результате освоения программы слушатель должен быть способен: - проводить анализ информации (досье) о заемщике, имеющем просроченную задолженность; - разрабатывать планы мероприятий по обеспечению производства платежей по просроченным задолженностям заемщика; - проводить переговоров с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и поручителями; - инициировать процедуры реструктуризации задолженности.
Категория слушателей	- лица, имеющие высшее образование
Срок обучения	62 часа
Форма обучения	Очно-заочная
Режим занятий	4 - 8 часов в день

№№ п/п	Наименование учебного курса, дисциплины, модуля	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Аудиторные занятия			самостоятельная работа	
			Всего, часов	из них			
				Лекции	Практические занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Основные тенденции и актуальные технологии коллекторской деятельности	12	8	4	4	4	устный опрос
2	Правовое обеспечение коллекторской деятельности	16	12	8	4	4	решение мини-кейса
3	Техническое обеспечение коллекторской деятельности	12	8	4	4	4	решение мини-кейса
4	Психология и медиация в коллекторской деятельности	16	12	8	4	4	решение мини-кейса
	Всего:	56	40	24	16	16	
	Итоговая аттестация	6	6	-	6	-	защита реферата
	Общая трудоемкость программы:	62	46	24	22	16	

Директор Института
Краткосрочных программ

 Д.К. Маштакеева

