

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Финансового университета

С.Е. Прокофьев



(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в Красноярском финансово-экономическом колледже –  
филиале ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
1.1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об использовании при	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте организации в	31.01.2022	Директор филиала Клачков П.В.	Размещена информация на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе об использовании	27.01.2022

	реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; о местах осуществления образовательной деятельности	
1.2.	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)	Размещение на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам	31.01.2022	Директор филиала Клачков П.В.	На сайте организации размещена форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и получения консультации по оказываемым услугам	27.01.2022
2. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для	Провести закупку сменных кресел-колясок	20.08.2021	Директор филиала Клачков П.В.	Проведена закупка сменного кресла-коляски	20.08.2021

	инвалидов, отсутствуют сменные кресла-коляски					
2.2.	В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Проверка наличия и обеспечение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установление специального информационного терминала для обмена, получения и передачи информации. Данный вид работ включен в аукционную документацию капитального ремонта учебного корпуса	31.12.2022	Директор филиала Клачков П.В.		
2.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Директор филиала Клачков П.В.		

Проректор по учебной и методической работе



Е.А. Каменева