

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
1.1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: – информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Анализ, актуализация и размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации в соответствующих разделах официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе: – информация о режиме и графике работы	31.01.2022	Начальник Управления делопроизводства и архива Харашвили Анжелика Гурамовна, проректор по стратегии и работе с органами власти Семёнов Дмитрий Александрович, директор Дирекции	Актуализирована и размещена информация о деятельности образовательной организации в соответствующих разделах официального сайта организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе: – о режиме и графике работы образовательной организации и филиалов	31.01.2022

		образовательной организации и филиалов		по контролю за деятельностью и развитием филиалов Юдина Наталья Владимировна		
	– информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса в виде электронного документа	– информация о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса в виде электронного документа	31.12.2022	Проректор по учебной и методической работе Каменева Екатерина Анатольевна, заместитель проректора по учебной и методической работе – начальник Управления методического обеспечения образовательных программ Сергеева Наталья Ивановна	Актуализирована и размещена информация о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Образование» специального раздела «Сведения об образовательной организации»	30.12.2022
	– информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	– информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	31.01.2022	Проректор по экономической и финансовой работе Кузьмин Сергей Владимирович, заместитель	Актуализирована и размещена информация о деятельности образовательной организации в соответствующих разделах официального сайта	31.01.2022

	федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		проректора по экономической и финансовой работе Иванов Александр Сергеевич	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе: – об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
	В неполном объеме представлены: – информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений)	– информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления)	31.12.2022	Директор Центра нормирования труда, заработной платы и договорной работы Власов Виталий Викторович Заместитель директора Центра нормирования труда и заработной платы Голев Михаил	Актуализирована и размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления) на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Структура и	30.12.2022

				Александрович	органы управления образовательной организацией» специального раздела «Сведения об образовательной организации»	
– фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	– фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	31.12.2022	Директор по персоналу Сухов Эдуард Владиславович	Актуализирована и размещена информация о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» специального раздела «Сведения об образовательной организации»	30.12.2022	
– места нахождения структурных подразделений	– места нахождения структурных подразделений	31.12.2022	Проректор по развитию инфраструктуры Лобаева Татьяна Васильевна	Актуализирована и размещена информация о местах нахождения структурных подразделений на официальном сайте организации в	30.12.2022	

					информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подраздеде «Структура и органы управления образовательной организацией» специального раздела «Сведения об образовательной организации»	
	– адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)	– адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений	31.12.2022	Проректор по цифровизации Остапенко Григорий Александрович	Актуализирована и размещена информация об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подраздеде «Структура и органы управления образовательной организацией» специального раздела «Сведения об образовательной организации»	30.12.2022
	– адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	– адреса электронной почты структурных подразделений	31.12.2022	Проректор по цифровизации Остапенко	Актуализирована и размещена информация об адресах электронной почты	30.12.2022

	наличии)			Григорий Александрович	структурных подразделений на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» специального раздела «Сведения об образовательной организации»	
	– сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления)	– сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	31.12.2022	Проректор по учебной и методической работе Каменева Екатерина Анатольевна	Актуализирована и размещена информация о сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Структура и органы управления образовательной	30.12.2022

					организацией» специального раздела «Сведения об образовательной организации»	
	– информация о персональном составе педагогических работников по каждой реализуемой образовательной программы	– информация о персональном составе педагогических работников по каждой реализуемой образовательной программы	31.12.2022	Директор по персоналу Сухов Эдуард Владиславович, проректор по цифровизации Остапенко Григорий Александрович, проректор по учебной и методической работе Каменева Екатерина Анатольевна	Актуализирована и размещена информация о персональном составе педагогических работников по каждой реализуемой образовательной программы на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»	30.12.2022
1.2.	На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: – отсутствует техническая	Анализ и выявление причин отсутствия информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование	31.01.2022	Проректор по цифровизации Остапенко Григорий Александрович	Актуализирована анкета для опроса граждан и оформлена ссылка на нее на официальном сайте в разделе «Есть вопросы? Задавайте!» с целью обеспечения возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг для обеспечения надлежащего	31.01.2022

	возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности предоставления образовательных услуг	Анализ, выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Проректор по развитию инфраструктуры Федотов Александр Михайлович, проректор по социальной и воспитательной работе Кожаринов Алексей Владимирович	Финансовый университет имеет библиотечно-информационный комплекс, который включает в себя 10 библиотек, 8 коворкингов, а также свободные зоны для проведения мастер-классов и мероприятий. Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа и практических занятий, коворкинги, компьютерные классы, учебные лаборатории оснащены всем необходимым для организации образовательной деятельности: маркерная, интерактивная, меловая доски, мультимедийное оборудование, компьютеры с выходом в интернет, экраны, проекторы,	30.12.2022

					<p>электрифицированные шторы затемнения и др.</p> <p>Финансовый университет располагает средствами воспитания и обучения, необходимыми для организации образовательной деятельности:</p> <p>оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты.</p> <p>Финансовый университет ежегодно развивает и обновляет ИТ инфраструктуру, как на уровне пользовательских устройств на рабочих местах, так и серверную и сетевую инфраструктуру.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>Так в 2022 году проведена следующая работа:</p> <ul style="list-style-type: none">- два актовых зала прошли полную модернизацию;- оснащено 10 новых компьютерных классов;- осуществлен переход на цифровую телефонию (ip-телефонию) в учебных и административных корпусах Финансового университета в Москве;- модернизированы 28 аудиторий с системой динамического проецирования (СДП) нового типа с возможностью самостоятельного управления проекторами пользователями;- модернизированы 190 компьютеров в аудиториях СДП;- 5 коворкингов оснащены новым компьютерным оборудованием. <p>В начале каждого учебного семестра (полугодия)</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>проводится профилактика и настройка компьютеров в компьютерных классах во всех учебных корпусах. По заявкам от преподавателей устанавливается программное обеспечение для ведения специализированных дисциплин.</p> <p>Личный кабинет обучающегося поддерживает более 43 000 обучающихся. Реализованы модули: портфолио, электронная зачетка, электронный студенческий, учебный план, заявление на ПГАС, электронные библиотечные системы, КР/ВКР, Антиплагиат, расписание учебных занятий, опрос «Преподаватель глазами студентов» и др.</p> <p>В лекционных аудиториях Финансового университета установлены типовые системы звукоусиления, к которым подключены микрофоны и звуковые колонки.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	<p>В организации не обеспечены условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>Проверка наличия и обеспечение условий доступности образовательных услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Разработка плана по внедрению условий доступности образовательных услуг для инвалидов 	31.12.2022	<p>Проректор по развитию инфраструктуры Федотов Александр Михайлович, проректор по социальной и воспитательной работе Кожаринов Алексей Владимирович</p>	<p>Финансовый университет располагает условиями доступности образовательных услуг для инвалидов по слуху и зрению: оборудование, включая информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, компьютеры, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты.</p>	30.12.2022
	<ul style="list-style-type: none"> – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<ul style="list-style-type: none"> – изготовление и обновление табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля 	31.12.2022	<p>Проректор по развитию инфраструктуры Федотов Александр Михайлович, проректор по социальной и воспитательной работе Кожаринов Алексей Владимирович</p>	<p>Финансовый университет регулярно изготавливает и обновляет указатели и вывески, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в учебных аудиториях для проведения занятий семинарского типа и практических занятий, в компьютерных классах, в учебных аудиториях лекционного типа, при входе в учебные корпуса, в</p>	30.12.2022

					библиотеках, спортивно-оздоровительных комплексах, коридорах, лифте и других общественных местах.	
	– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	– предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключение договора на оказание услуг по переводу русского жестового языка	31.12.2022	Проректор по социальной и воспитательной работе Кожаринов Алексей Владимирович	Заключен договор о сотрудничестве №15/АП-2022 для помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, обучающимся в Финансовом университете	12.12.2022
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Выявление и устранение причин неудовлетворенности, усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации	31.12.2022	Директор по персоналу Сухов Эдуард Владиславович	Проведены мероприятия по выявлению и устранению причин неудовлетворенности, усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации, в том числе ежегодно проводится социологическое исследование «Преподаватель глазами студента»; разработаны и проведены курсы повышения квалификации для сотрудников	30.12.2022

					организации	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	У получателей услуг есть замечания к условиям ведения образовательной деятельности	Выявление и устранение причин неудовлетворенности, обеспечение условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Проректор по развитию инфраструктуры Федотов Александр Михайлович, проректор по социальной и воспитательной работе Кожаринов Алексей Владимирович	Для выявления и устранения причин неудовлетворенности, обеспечение условий осуществления образовательной деятельности ежегодно проводится: - самообследование организации; - социологическое исследование «Удовлетворенность качеством образования в Финуниверситете»	30.12.2022