

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
В ОРЛОВСКОМ ФИЛИАЛЕ ФИНУНИВЕРСИТЕТА»
1 СЕМЕСТР 2024/25 УЧ.Г.**

Москва, 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

РЕЗЮМЕ.....	3
1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
2. ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОМУ УНИВЕРСИТЕТУ	5
3. КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ В ФИНАНСОВОМ УНИВЕРСИТЕТЕ	5

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

В период с 20 ноября по 20 декабря в Финансовом университете при Правительстве РФ была проведена волна мониторингового исследования «Удовлетворённость качеством образования в филиалах Финуниверситета» (УКО).

В опросе принял участие 41 студент бакалавриата Орловского филиала Финансового университета.

РЕЗЮМЕ

Индекс* удовлетворенности студентов Орловского филиала качеством обучения по своему направлению подготовки в Финансовом университете **составляет 0,93** (не изменился с 2022 года).

Студенты выразили свою удовлетворённость следующими аспектами образовательного процесса: **расписание учебных занятий (I=0,95)**, **теоретическая составляющая дисциплин (I=0,94)**, **объём учебной нагрузки (I=0,94)**.

Индекс лояльности** студентов направлению подготовки составил **55 %**. **Индекс лояльности вузу в целом - 68%** (в 2022 году был равен 81%).

Студенты признались, что всегда вежливо и уважительно относятся ко всем в университете (I=0,96), а также соблюдают все нормы приличия в университете (I=0,94).

* Индекс рассчитывается путем нормирования к единице, может принимать значения от 0 до 1.

**Индекс NPS (Net Promoter Score) – показатель лояльности студентов университету. Студентам предлагается ответить на вопрос «Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в Финуниверситете своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование?». В качестве ответа респонденту необходимо указать число от 0 до 10, где 0 – ни в коем случае не буду рекомендовать, а 10 – обязательно порекомендую. Согласно методике, обучающиеся делятся на три группы: «Критики», «Нейтралы» и «Сторонники». 9-10 баллов – сторонники (promoters) университета, 7-8 баллов – нейтральные студенты, 0-6 баллов – критики (detractors). Индекс рассчитывается как % сторонников – % критиков. Полученное значение может варьироваться от -100% до +100%.

1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Индекс удовлетворенности студентов Орловского филиала качеством обучения по своему направлению подготовки составляет 0,93*, что говорит о высокой оценке образовательного процесса.

Результаты представлены в целом, так как для более детальных срезов недостаточно данных.

Студенты выразили свою удовлетворённость следующими аспектами образовательного процесса: **расписание учебных занятий ($I=0,95$)**, **теоретическая составляющая дисциплин ($I=0,94$)**, **объём учебной нагрузки ($I=0,94$)**. Чуть ниже обучающиеся удовлетворены практикоориентированностью дисциплин ($I=0,89$) и соответствием учебных дисциплин запросам рынка труда ($I=0,88$) (Рисунок 1).



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Рисунок 1. Индексы удовлетворенности аспектами учебного процесса в Орловском филиале Финансового университета

Студенты назвали дисциплины, преподаванием которых остались наиболее довольны, среди них:

- 1) Экономическая теория (8 упоминаний);
- 2) Статистика (5 упоминаний);
- 3) Философия (5 упоминаний);
- 4) Финансовый учёт (5 упоминаний);
- 5) Политология (4 упоминания);
- 6) Управление закупками и цепями поставок (4 упоминания);
- 7) Эконометрика (4 упоминания).

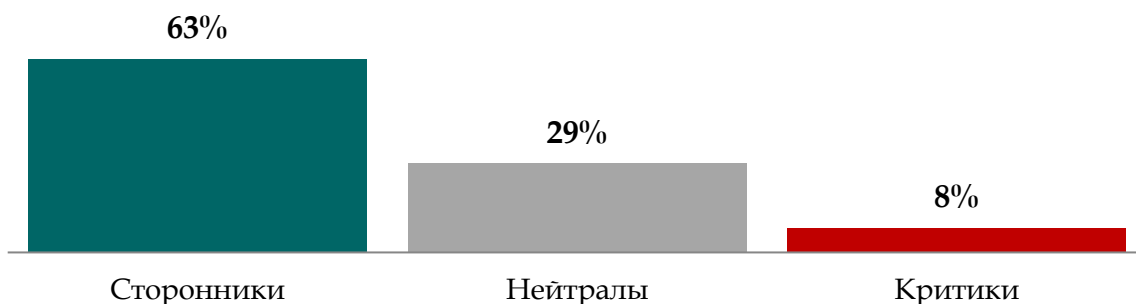
Также было и незначительное количество дисциплин, относительно которых студенты выразили недовольство:

- 1) История России (2 упоминания);

- 2) Философия (2 упоминания);
- 3) Технологии количественных методов анализа финансовой информации (1 упоминание);
- 4) Управление закупками и цепями поставок (1 упоминание).

2. ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОМУ УНИВЕРСИТЕТУ

Индекс лояльности студентов направлению подготовки составил 55 %. Сторонниками направления подготовки являются 63% опрошенных студентов. Группу нейтралов составляют 29% обучающихся. В число критиков вошли 8% опрошенных (Рисунок 2).



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Рисунок 2. Распределение ответов на вопрос: «Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в Финансовом университете по Вашему направлению подготовки своим друзьям/знакомым/коллег»

Индекс лояльности вузу в целом составляет 68%. Желание рекомендовать обучение в Финансовом университете выразили 71% студентов (Рисунок 3).



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Рисунок 3. Распределение ответов на вопрос: «Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в Финансовом университете своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование»

3. КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ В ФИНАНСОВОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Студенты признались, что всегда вежливо и уважительно относятся ко всем в университете ($I=0,96$), а также соблюдают все нормы приличия

в университете ($I=0,94$). Относительно наименьшую активность студенты проявляют в научно-исследовательских ($I=0,69$) и экологических мероприятиях университета ($I=0,68$) (Рисунок 4).

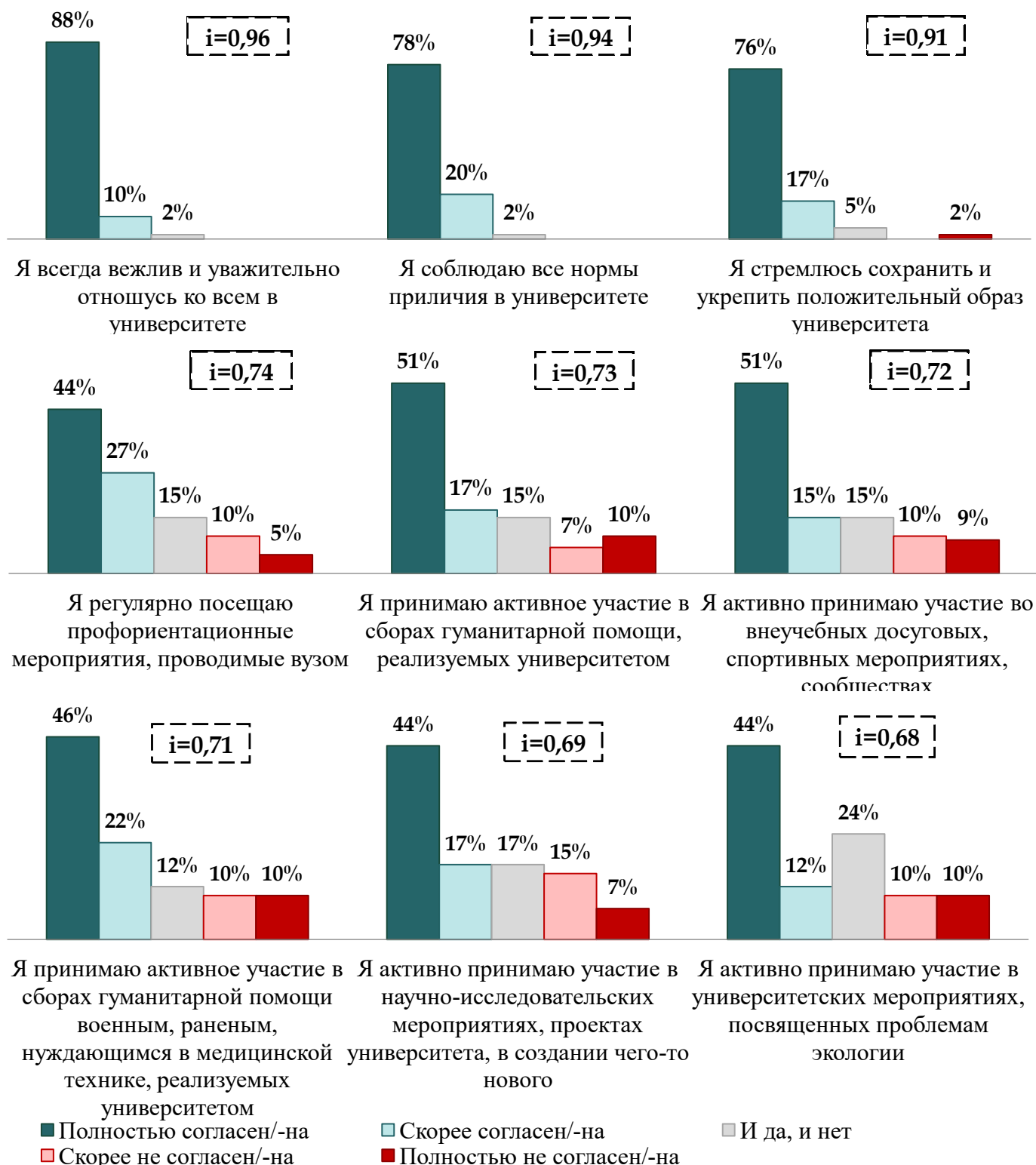
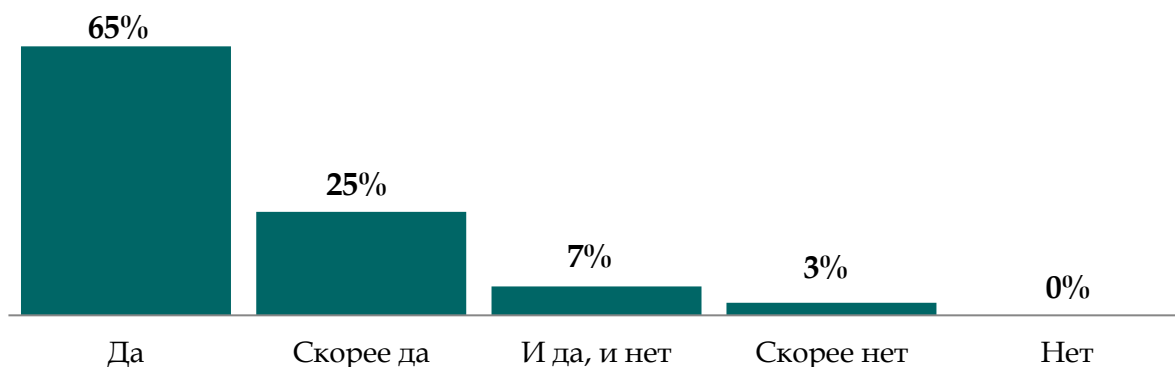


Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос: «На основании приведенных ниже утверждений оцените, в какой степени Вы разделяете следующие суждения»

65% обучающихся выразили мнение, что обучение в Финансовом университете вызывает у них чувство гордости (Рисунок 5).



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Рисунок 5. Распределение ответов на вопрос «Испытываете ли Вы гордость за то, что обучаетесь в Финансовом университете?»

Если бы студентам Орловского филиала Финансового университета представилась возможность заново выбрать место обучения, то абсолютное большинство предпочло бы оставить всё как есть (76%) (Рисунок 6).



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Рисунок 6. Распределение ответов на вопрос «Если бы Вам представилась возможность заново выбрать место обучения, то что бы Вы выбрали?»

Отчет подготовлен
 Стажёром -исследователем учебно-научной социологической лаборатории
 Кафедры социологии
 Факультета социальных наук и массовых коммуникаций
 Финансового университета при Правительстве Российской Федерации

Смирновой Яной Николаевной
 e-mail: ynsmirnova@fa.ru