

В Банк России можно обратиться, если финансовая организация нарушила ваши права.

Например, можно пожаловаться на невозможность оформить полис ОСАГО, на отказ в кредитных каникулах, если вы считаете его необоснованным, на отказ в возврате денег за дополнительные услуги к кредиту или займу в период охлаждения, на продажу вам не того финансового продукта, который вы хотели купить (мисселинг).

ВАЖНО! Банк России рассматривает жалобы на все легальные финансовые организации: банки, страховые компании, микрофинансовые организации, ломбарды, брокеров, биржи, негосударственные пенсионные фонды и другие.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРИЕМНЫЕ БАНКА РОССИИ В НОВЫХ РЕГИОНАХ

Донецк

Пр-т Мира, 8а.
Телефон: +7 856 389-19-19

Луганск

Улица Тараса Шевченко, 1.
Телефон приемной: 8 572 34-46-99.

Запорожская область

Город Мелитополь, улица Карла Маркса, 14.
Телефоны:
+7 860 929-01-70,
+7 860 929-01-80,
+7 860 929-01-90.

Херсонская область

Город Геническ, пр-т Мира, 52.
Телефон приемной: +7 978 404-12-35

ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ

Финансовый уполномоченный помогает разобраться в спорах между физическими лицами и финансовыми организациями, позволяя избежать обращения в суд.



Если спор подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным, то потребители финансовых услуг вправе заявлять требования к финансовой организации в судебном порядке только после обращения к финансовому уполномоченному.

ВАЖНО

Получение услуг не должно быть связано с осуществлением предпринимательской деятельности.

Размер требований физического лица к финансовой организации не может превышать 500 тысяч рублей за исключением требований потерпевших по договорам ОСАГО. Финансовый уполномоченный защищает интересы потерпевших по договорам ОСАГО независимо от размера их требований к страховой организации.

Финансовый уполномоченный рассматривает обращения физических лиц с требованиями к финансовым организациям **БЕСПЛАТНО**.



Финансовый уполномоченный



На сайте можно проверить подлежит ли вопрос рассмотрению финансовым уполномоченным



Минфин России

СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Подготовлено Федеральным методическим центром на базе Финуниверситета в рамках Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года

Автономная некоммерческая организация «Фонд защиты вкладчиков»

создана 8 апреля 2014 года в соответствии с Федеральным законом «О защите интересов физических лиц, имеющих вклады в банках и обособленных структурных подразделениях банков, зарегистрированных и (или) действующих на территории Республики Крым и на территории города федерального значения Севастополя».



Посмотреть список лицензированных брокеров, чтобы не оказаться жертвой лжеброкеров.
С другими брокерами работать НЕЛЬЗЯ!

Агентство по страхованию вкладов создано в целях:

- защиты прав и законных интересов вкладчиков банков
- укрепления доверия к банковской системе
- стимулирования привлечения денежных средств в банковскую систему Российской Федерации.

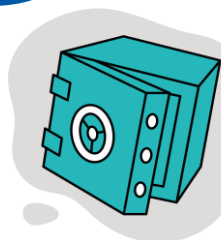
Вклады в банках (с учётом процентов) **застрахованы на сумму до 1,4 млн рублей**, а также средства в негосударственных пенсионных фондах (только внесённая сумма, без учёта инвестиционного дохода) на сумму до 1,4 млн рублей (по договорам программы долгосрочных сбережений – 2,8 млн рублей).



Агентство по страхованию вкладов



Посмотреть список лицензированных банков



Посмотреть реестр негосударственных пенсионных фондов



Чтобы получить свою кредитную историю, сначала нужно узнать в каком бюро кредитных историй она хранится.

Для этого необходимо направить запрос в Центральный каталог кредитных историй (ЦККИ).



Как посмотреть свою кредитную историю?



Подача обращения в Интернет-приёмную

Удалённо это можно сделать:

- либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги);
- либо через официальный сайт Банка России.

Кроме обращения на сайте создана возможность:

- задать вопрос в чате мобильного приложения
- звонка в контактный центр
- личного приёма



Посмотреть реестр страховых компаний

