

**ОТЧЕТ**  
**об исполнении плана по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за I квартал 2021 г.**  
**Благовещенского филиала Финуниверситета**

Благовещенского филиала Финуниверситета	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Плановый срок реализации мероприятия	Фактический срок реализации мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
Не вся информация, установленная нормативными правовыми актами, размещена на сайте и на стенде в помещении образовательной организации, в том числе отсутствует информация о порядке оказания платных образовательных услуг, информация о реализуемых образовательных программах, об условиях питания	Размещена недостающая информация о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Директор филиала Ширяева Т.Н.	28.02.2021, актуализация постоянно	18.02.2021, актуализация постоянно
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
Потребители образовательных услуг	1 Провели опрос обучающихся удовлетворенностью комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Директор филиала Ширяева Т.Н.	28.02.2021	28.02.2021

<p>недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>2. Запланировали на 2022 г. закупку и установку дополнительных кулеров с водой на 3 и 4 этажах. 3. Запланировали на 2022 г. замену и ремонт мебели для мест отдыха</p>			
<b>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>				
<p>Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов, в частности отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, отсутствие сменных кресел-колясок, отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>1. Внесли изменения в план финансово-хозяйственной деятельности, подготовили документы для осуществления закупки кресел-колясок, табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Директор филиала Ширяева Т.Н</p>	<p>31.05.2021</p>	<p>Март 2021</p>
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
<p>Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены</p>	<p>1. Провели опрос обучающихся удовлетворенностью доброжелательности и вежливости работников организации. 2. Обсудили результаты опроса на заседаниях ПЦК и методическом совете.</p>	<p>Директор филиала Ширяева Т.Н</p>	<p>25.02.2021</p>	<p>Февраль 2021 г.</p>

доброжелательностью и вежливостью работников организации	3. Провели обучающие психолого-педагогические семинары для педагогических работников по проблемам профессионального выгорания и путям их решения			Март 2021
<b>5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>				
Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией	Провели опрос обучающихся удовлетворенностью условий осуществления образовательной деятельности, в том числе удобством графика работы организации. На дверях всех рабочих кабинетов обновили информацию о режиме и графике работы	Директор филиала Ширяева Т.Н	28.02.2021	Февраль 2021

Директор филиала



Т.Н. Ширяева