

ЕЩЕ БОЛЬШЕ ПОЛЕЗНОЙ ИНФОРМАЦИИ
ПО ФИНГРАМОТНОСТИ ЗДЕСЬ:

Каналы коммуникации
Института финансовой грамотности



vk.com/ifgfu



[@fingramota_ifg](https://t.me/fingramota_ifg)

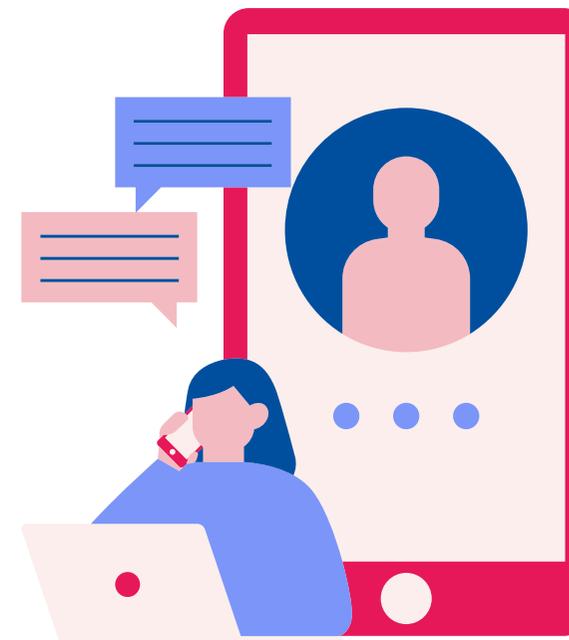


 ifg@fa.ru



Минфин
России

ЧЕК-ЛИСТ РАЗОБЛАЧЕНИЯ МОШЕННИКА ПО ТЕЛЕФОНУ



Подготовлено Федеральным методическим центром по финансовой грамотности на базе Финансового университета в рамках проекта

Минфина России

ПРИЗНАКИ ТОГО, ЧТО ВЫ ОБЩАЕТЕСЬ С МОШЕННИКОМ

Мошенник всегда звонит первым по своей инициативе

Любые входящие сообщения и звонки от скрытых, незнакомых номеров, а также звонки «из банка» или «МВД» — это уже повод насторожиться.

Разговор сводится к деньгам

Мошенники используют любой предлог, чтобы получить ваши деньги. Таких ловушек очень много, и схемы постоянно меняются. Лучше сразу прекратить разговор, не вступая в коммуникацию, если речь зашла о «переводе денег на безопасные счета», «подозрительных транзакциях» и любых подобных предложениях.

С первых секунд разговора собеседник подталкивает к какому-то действию

Чтобы напугать жертву и заставить скорее совершить нужное действие, мошенники придумывают пугающие сценарии. Говорят, что банк заблокировал счет, начислил штраф за кредит или что проведена подозрительная операция.

Собеседник играет на ваших чувствах

Чаще всего, злоумышленники используют слабости человека или негативные черты характера – **жадность** (предложение о работе с высоким окладом), **желание** получить что-либо бесплатно, **страх** (за себя, за своих близких, когда говорят об угрозе их здоровья и т.д.), **невнимательность**, излишнюю **доверчивость**.

Помните, что ключевой задачей социального инженера является атака на подсознание, т. е. фактически временный перевод жертвы в такое состояние, в котором она не способна рационально мыслить, и, таким образом, шире открывает окно возможностей для атаки.

Собеседник не может ответить на простые вопросы

Вы можете задать оператору простой вопрос, например, узнать остаток по карте. Оператор банка видит всю информацию о вашем счете. Если собеседник не готов ответить на простой вопрос, это мошенник.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Не вступайте в коммуникацию с неизвестными:

- Не отвечайте тревожные звонки, письма, сообщения о том, что вашему родственнику нужна помощь. Самостоятельно свяжитесь с ним и проясните ситуацию;
- Не переходите по ссылкам о выигрыше;
- Не отвечайте и не перезванивайте по сомнительным номерам.

В ситуации, когда Вас хотят подтолкнуть к действию, постарайтесь сохранить хладнокровие, не спешите, две минуты ничего не решат. Позвоните в банк и уточните. Звоните только по телефону, указанному на сайте или на карте.

Подключите уведомления об операциях и автоматический определитель входящих номеров, который сейчас бесплатно предлагают операторы сотовой связи, банки и другие сервисы.

Сотрудники правоохранительных органов, банков, госорганов никогда не требуют по телефону предоставления персональных данных и банковских реквизитов, информацию по счетам и картам.

Помните, что банки, госорганы, МФЦ, «Госуслуги», Центробанк и другие официальные организации никогда не будут звонить вам через мобильные мессенджеры.

Что еще важно знать

Настоящий сотрудник банка никогда:

- не попросит у клиента номер его карты, срок ее действия, CVV-номер и одноразовый код из СМС,
- не попросит перевести средства на некий другой счет в кредитной организации,
- не попросит оформить новый кредит для "спасения" ваших денег,
- не попросит установить какое-либо приложение на телефон.

