

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ
«УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»
В КУРСКОМ ФИЛИАЛЕ ФИНУНИВЕРСИТЕТА
1 СЕМЕСТР 2024/25 УЧ.Г.**

Москва, 2025

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

В период с 20 ноября по 20 декабря в Финансовом Университете при Правительстве РФ была проведена волна мониторингового исследования «Удовлетворённость качеством образования в филиалах Финуниверситета» (УКО).

В опросе приняли участие 262 студента:

- 90 – с 1 курса бакалавриата,
- 91 – со 2 курса бакалавриата,
- 49 – с 3 курса бакалавриата,
- 28 – с 4 курса бакалавриата,
- 4 – с магистратуры.

Дальнейшая аналитика будет представлена только по бакалавриату ввиду низкой активности студентов магистратуры.

РЕЗЮМЕ

Анализ данных, полученных в ходе исследования качества образования в Курском филиале Финуниверситета, позволяет сделать несколько ключевых выводов:

➤ Индекс удовлетворённости студентов Курского филиала качеством обучения по своему направлению подготовки в Финуниверситете составляет 0,88 (от 0 до 1).

➤ Обучающиеся считают, что им в большей степени присущи: вежливое и уважительное отношение ко всем в университете ($i=0,97$), соблюдение всех норм приличия в университете ($i=0,94$) и стремление сохранить и укрепить положительный образ университета ($i=0,92$).

➤ Студенты выражают высокую степень удовлетворённости качеством реализации всех основных аспектов учебного процесса - индексные значения по всем аспектам варьируются от 0,81 п.п до 0,88 п.п.

➤ Абсолютное большинство студентов (89%) гордятся тем, что обучаются в Финансовом университете, лишь 3% обучающихся имеют противоположную позицию.

➤ Индекс лояльности обучающихся Курского филиала своему направлению подготовки составляет 62% (72% сторонников, 18% нейтралов и 10% критиков), а Финансовому университету в целом – 64% (73% сторонников, 18% нейтралов и 9% критиков).

➤ Если бы студентам представилась возможность заново выбрать место обучения, то 84% из них оставили бы всё как есть, лишь 10% поступили бы в другой вуз.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ	4
2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РАЗЛИЧНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ АСПЕКТАМИ.....	4
3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ	5
4. ПОВЕДЕНИЕ СТУДЕНТА В УНИВЕРСИТЕТЕ.....	6
5. ЛОЯЛЬНОСТЬ И ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ФИНУНИВЕРСИТЕТУ	7

1. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Индекс удовлетворённости студентов качеством обучения по своему направлению подготовки в Курском филиале Финуниверситета в целом составляет 0,88** (рисунок 1).

Относительно других курсов наименее удовлетворёнными студентами выступают обучающиеся 2 курса ($i=0,82$). При этом они демонстрируют высокий уровень удовлетворённости в целом.

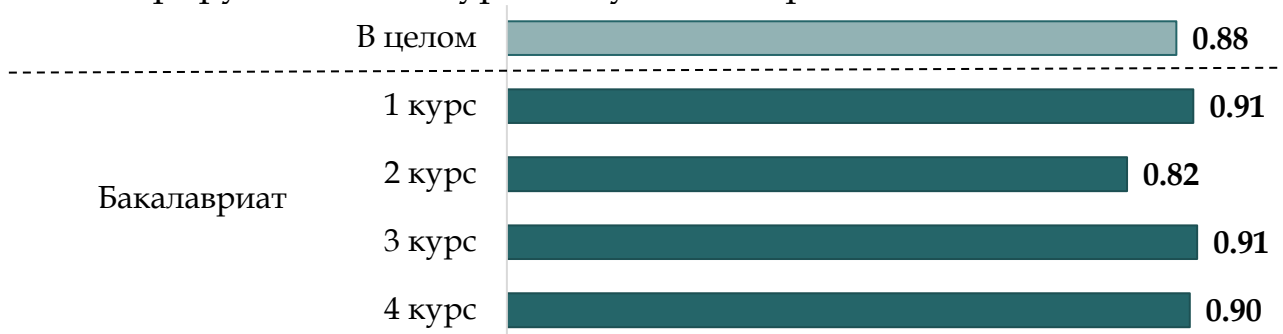


Рисунок 1. Индексы удовлетворённости студентов Курского филиала качеством обучения по своему направлению подготовки в Финуниверситете

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РАЗЛИЧНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ АСПЕКТАМИ

Студенты Курского филиала Финуниверситета отмечают наиболее высокую удовлетворённость (по $i=0,88$): качеством теоретической составляющей дисциплин, актуальностью информации, полученной на занятиях. Удовлетворённость расписанием учебных занятий оценена ниже остальных аспектов ($i=0,81$) (рисунок 2).



Рисунок 2. Индексы удовлетворённости студентов Курского филиала аспектами учебного процесса

** Полученные результаты представлены в форме простых нормированных индексов (от 0 до 1).

Среди всех аспектов студенты 1 курса меньше всего довольны форматом проведения семинарских занятий ($i=0,86$), 2, 3 и 4 курсов – расписанием учебных занятий (индексные значения: 0,74, 0,79 и 0,82 соответственно). Также часть студентов 4 курса отмечают неудовлетворённость объемом учебной нагрузки – индексное значение удовлетворённости нагрузкой составляет 0,82, что в целом высоко, однако, относительно других аспектов имеет более низкую оценку.

Таблица 1.

Индексы удовлетворённости студентов Курского филиала аспектами учебного процесса в разрезе по курсам обучения

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
Теоретическая составляющая дисциплин	0,89	0,86	0,92	0,93
Актуальность информации, полученной на занятиях	0,90	0,86	0,87	0,90
Соответствие учебных дисциплин запросам рынка труда	0,90	0,83	0,88	0,87
Практикоориентированность дисциплин	0,88	0,80	0,87	0,89
Интересный формат проведения семинарских занятий	0,86	0,79	0,87	0,92
Объем учебной нагрузки	0,88	0,84	0,87	0,82
Расписание учебных занятий	0,88	0,74	0,79	0,82

3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ

При прохождении опроса студентам была дана возможность отметить те дисциплины, преподаванием которых они удовлетворены и НЕ удовлетворены. В таблице 2 представлены «лидеры» каждой категории.

Таблица 2.

Дисциплины, которыми студенты Курского филиала удовлетворены и НЕ удовлетворены

Дисциплина, которой студенты удовлетворены	Кол-во уп.	Дисциплина, которой студенты НЕ удовлетворены	Кол-во уп.
Макроэкономика	59	Иностранный язык	16
Экономическая теория	54	Английский язык	13
Социология управления	28	Анализ данных	9
Статистика	26	Менеджмент	8
Финансы	20	Финансы	7
Менеджмент	19	Бухгалтерский учёт и отчётность	6
Управление бизнес-процессами	19	Безопасность жизнедеятельности	5
История России	18	Философия	5

4. ПОВЕДЕНИЕ СТУДЕНТА В УНИВЕРСИТЕТЕ

Чаще всего студенты отмечают своё вежливое и уважительное отношение ко всем в университете, соблюдение всех норм приличия и личное стремление сохранить и укрепить положительный образ университета – индексные значения перечисленных аспектов превышают 0,92 п.п. (рисунок 3).

Намного реже обучающиеся принимают участие в научно-исследовательских мероприятиях, проектах университета, в создании чего-то нового и университетских мероприятиях, посвященных проблемам экологии и сборах гуманитарной помощи – индексные значения составляют 0,63 п.п.



Рисунок 3. Индексы согласия студентов Курского филиала Финуниверситета с предложенными для оценки утверждениями

В таблице 3 представлены индексы согласия студентов Курского филиала Финуниверситета с предложенными для оценки утверждениями в разрезе по курсам. Особой дифференциации в оценках не выявлено.

Таблица 3.

Индексы согласия студентов Курского филиала Финуниверситета с предложенными для оценки утверждениями в разрезе по курсам

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
Я всегда вежлив и уважительно отношусь ко всем в университете	0,97	0,96	0,98	0,98
Я активно принимаю участие в университетских мероприятиях, посвященных проблемам экологии (сбор макулатуры, электроники и т. д.)	0,94	0,92	0,95	0,96
Я соблюдаю все нормы приличия в университете (например, не использовать нецензурную лексику в стенах университета)	0,95	0,88	0,95	0,93
Я активно принимаю участие в научно-исследовательских мероприятиях, проектах университета, в создании чего-то нового	0,79	0,80	0,78	0,72
Я регулярно посещаю профориентационные мероприятия, проводимые вузом (ярмарка вакансий, встречи с работодателями и т. д.)	0,75	0,80	0,77	0,68
Я стремлюсь сохранить и укрепить положительный образ университета	0,71	0,68	0,72	0,71
Я активно принимаю участие во внеучебных досуговых, спортивных мероприятиях, сообществах	0,71	0,66	0,61	0,64
Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи, реализуемых университетом (помощь животным, сиротам, домам престарелых)	0,62	0,61	0,70	0,64
Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи военным, раненым, нуждающимся в медицинской технике, реализуемых университетом	0,67	0,59	0,60	0,64

5. ЛОЯЛЬНОСТЬ И ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ФИНУНИВЕРСИТЕТУ

Индекс лояльности студентов Курского филиала своему направлению подготовки составляет 62%, а Финансовому университету в целом – 64%*.**

Сторонниками своего направления подготовки и Финансового университета в целом являются 72% и 73% опрошенных студентов. Группу нейтралов составляют по 18%, а в число критиков направления и Финуниверситета, в свою очередь, вошли всего 10% и 9% опрошенных (рисунок 4).

*** Индекс NPS (Net Promoter Score) – показатель лояльности студентов направлению подготовки и университету. Согласно методике, обучающиеся делятся на три группы: «Критики», «Нейтралы» и «Сторонники». Индекс рассчитывается как % сторонников – % критиков. Полученное значение может варьироваться от -100% до +100%.

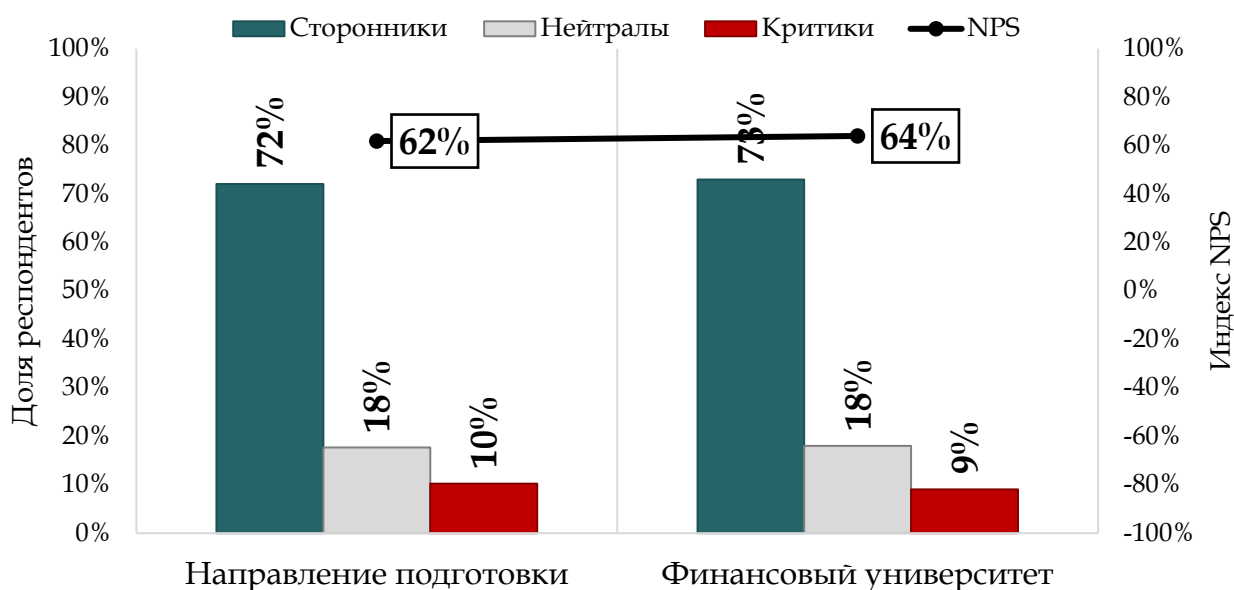


Рисунок 4. Индекс лояльности студентов Курского филиала своему направлению подготовки и Финансовому университету

На рисунке 5 представлены индексы лояльности направлению подготовки в разрезе по курсам. Примечательна тенденция повышению уровня лояльности по мере роста курса обучения – от 66% на 1 курсе до 82% на 4 курсе. Исключение составляет 2 курс, где NPS = 41%.

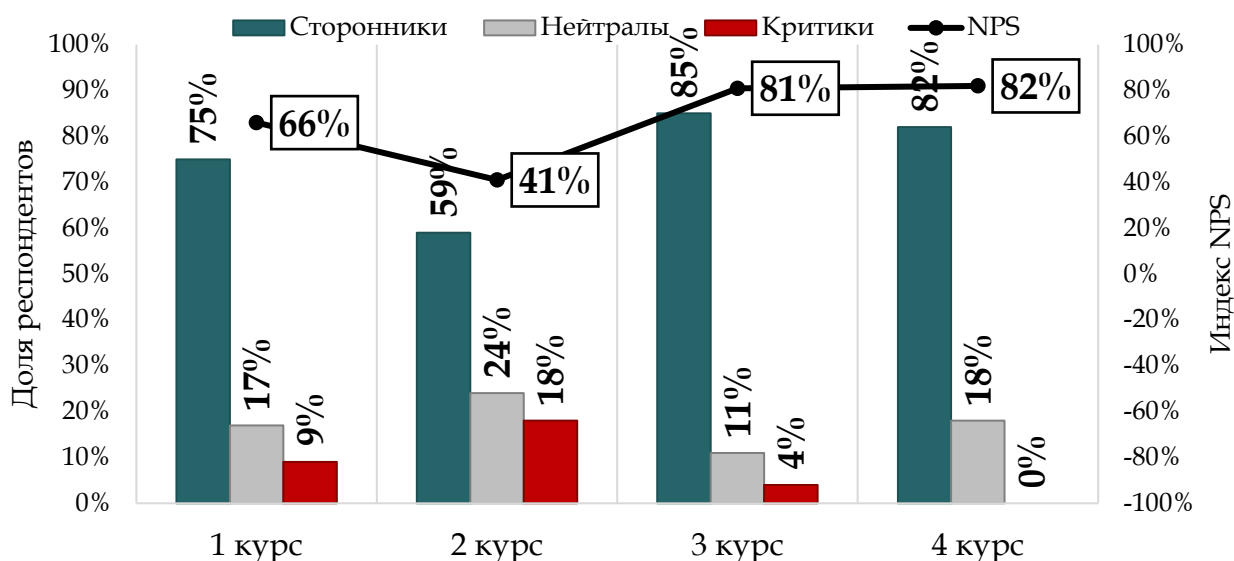


Рисунок 5. Индекс лояльности студентов Курского филиала своему направлению подготовки в разрезе по курсам

На рисунке 6 представлены индексы лояльности Финансовому университету в разрезе по курсам. Наиболее лояльными студентами оказались представители 3 курса (NPS=83%), а наименее – 2 курса (NPS=49%), как и в случае оценки направления.

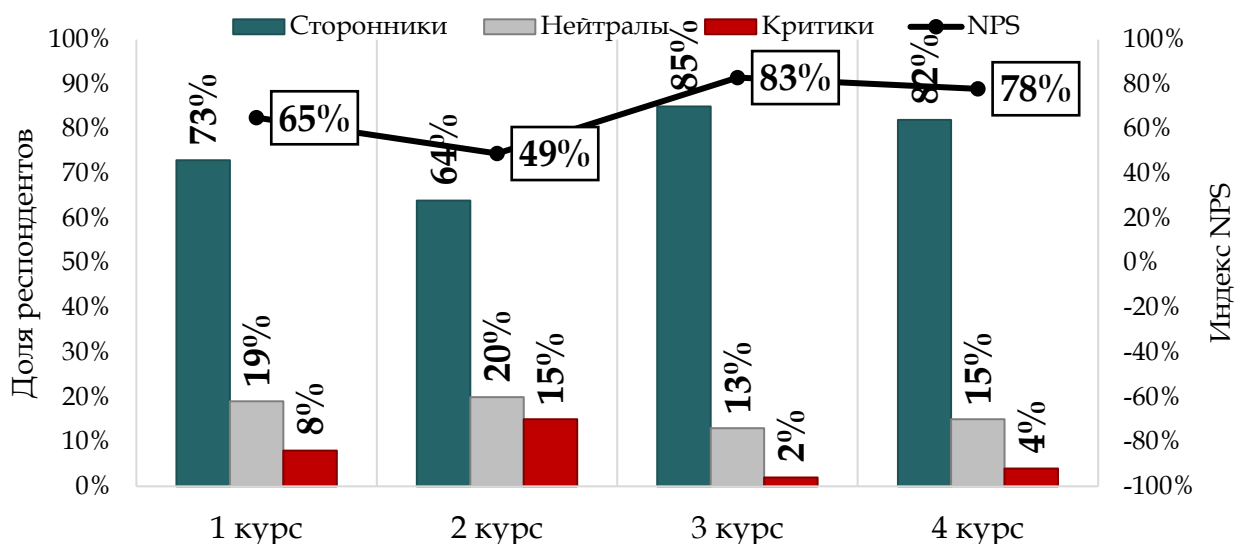


Рисунок 6. Индекс лояльности студентов Курского филиала Финансовому университету в разрезе по курсам

Часть студентов поделились информацией о том, с какими проблемами они сталкиваются при обучении в Финуниверситете. Среди основных: чрезмерное количество непрофильных дисциплин и нехватка профильных (6 упоминаний), некомпетентность некоторых преподавателей (4 упоминания), принудительное участие в мероприятиях (4 упоминания) и сложности во взаимодействии с административным персоналом (3 упоминания).

Индекс гордости за обучение в Финуниверситете составляет 0,86 п.п. 89% опрошенных склонны гордиться обучением, и лишь 3% имеют противоположную позицию (рисунок 7). Чаще остальных гордость испытывают студенты 1 (0,89), 3 (0,90) и 4 (0,91) курсов, а реже – обучающиеся 2 курса ($i=0,80$).

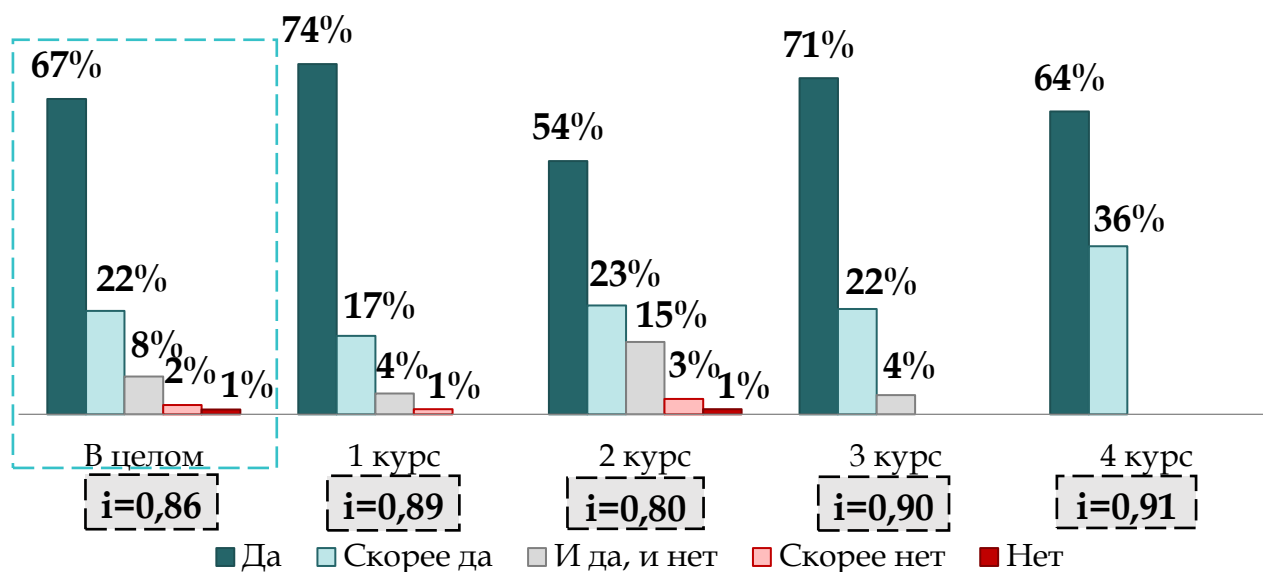


Рисунок 7. Распределение ответов студентов на вопрос «Испытываете ли Вы гордость за то, что обучаетесь в Финансовом университете?»

Если бы студентам предоставили возможность заново выбрать место обучения, то 84% опрошенных оставили бы всё как есть (рисунок 8). Только 10% обучающихся решили бы сменить вуз.



Рисунок 8. Распределение ответов студентов на вопрос «Если бы Вам представилась возможность заново выбрать место обучения, то что бы Вы выбрали?»

Студенты 2 курса, в отличие от остальных, продемонстрировали меньшую приверженность своей образовательной траектории: при возможности повторного выбора места обучения только 74% опрошенных предпочли бы оставить всё как есть (таблица 4).

Таблица 4.

Распределение ответов студентов на вопрос «Если бы Вам представилась возможность заново выбрать место обучения, то что бы Вы выбрали?» в разрезе по курсам

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
Оставил бы всё как есть	87%	74%	85%	100%
Свой вуз, свой факультет, другое направление подготовки	1%	4%	4%	0%
Свой вуз, другой факультет	2%	3%	2%	0%
Другой вуз, свое направление подготовки	2%	6%	2%	0%
Другой вуз, другое направление подготовки	2%	7%	2%	0%
Другой вуз, в другой стране	5%	3%	2%	0%
Другое	0%	4%	2%	0%

Отчёт подготовлен:

Заместителем заведующего Учебно-научной социологической лабораторией
Кафедры социологии

Факультета социальных наук и массовых коммуникаций
Финансового университета при Правительстве Российской Федерации

Ивановой Яной Сергеевной

e-mail: YaSIvanova@fa.ru