

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ
«УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ»
В ЯРОСЛАВСКОМ ФИЛИАЛЕ ФИНУНИВЕРСИТЕТА
1 СЕМЕСТР 2024/25 УЧ.Г.**

Москва, 2025

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

В период с 20 ноября по 20 декабря в Финансовом Университете при Правительстве РФ была проведена волна мониторингового исследования «Удовлетворённость качеством образования в филиалах Финуниверситета» (УКО).

В опросе приняли участие 196 студентов бакалавриата:

- 73 – с 1 курса,
- 77 – со 2 курса,
- 31 – с 3 курса,
- 15 – с 4 курса.

РЕЗЮМЕ

Анализ данных, полученных в ходе исследования качества образования в Ярославском филиале Финуниверситета, позволяет сделать несколько ключевых выводов:

- Индекс удовлетворённости студентов Ярославского филиала качеством обучения по своему направлению подготовки в Финуниверситете составляет 0,84 (от 0 до 1).
- Обучающиеся считают, что им в большей степени присущи: вежливое и уважительное отношение ко всем в университете ($i=0,95$), соблюдение всех норм приличия в университете ($i=0,89$) и стремление сохранить и укрепить положительный образ университета ($i=0,87$).
- Студенты филиала выражают высокую степень удовлетворённости качеством теоретической составляющей дисциплин, актуальностью информации, полученной на занятиях и соответствием учебных дисциплин запросам рынка труда - индексные значения по всем аспектам составляют 0,84 п.п.
- Абсолютное большинство студентов (85%) гордятся тем, что обучаются в Финансовом университете, лишь 3% обучающихся имеют противоположную позицию.
- Индекс лояльности обучающихся Ярославского филиала своему направлению подготовки составляет 43% (58% сторонников, 27% нейтралов и 15% критиков), а Финансовому университету в целом – 48% (58% сторонников, 32% нейтралов и 10% критиков).
- Если бы студентам представилась возможность заново выбрать место обучения, то 85% из них оставили бы всё как есть, лишь 8% поступили бы в другой вуз.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ	4
2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РАЗЛИЧНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ АСПЕКТАМИ.....	4
3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ	5
4. ПОВЕДЕНИЕ СТУДЕНТА В УНИВЕРСИТЕТЕ.....	6
5. ЛОЯЛЬНОСТЬ И ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ФИНУНИВЕРСИТЕТУ	7

1. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Индекс удовлетворённости студентов качеством обучения по своему направлению подготовки в Ярославском филиале Финуниверситета в целом составляет 0,84** (рисунок 1).

Наиболее удовлетворёнными студентами выступают обучающиеся 1 курса ($i=0,86$), а наименее (относительно остальных) – 3 курса ($i=0,77$).

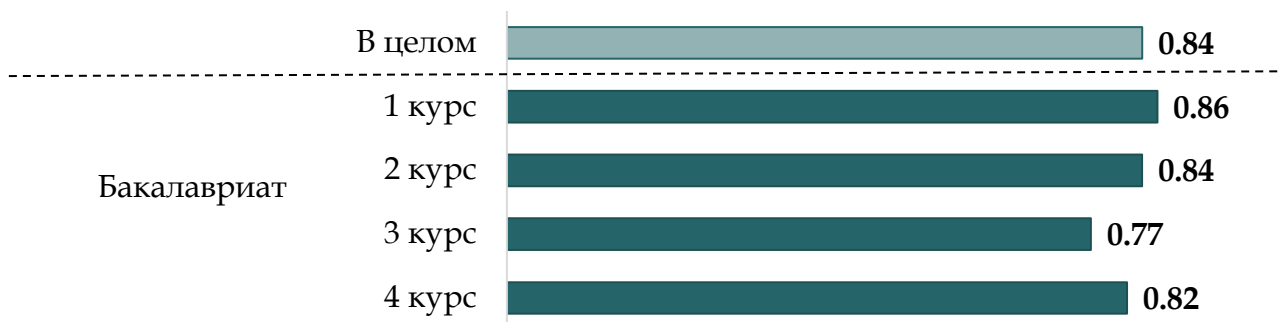


Рисунок 1. Индексы удовлетворённости студентов Ярославского филиала качеством обучения по своему направлению подготовки в Финуниверситете

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РАЗЛИЧНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ АСПЕКТАМИ

Студенты Ярославского филиала Финуниверситета отмечают наиболее высокую удовлетворённость (по $i=0,84$): качеством теоретической составляющей дисциплин, актуальностью информации, полученной на занятиях и соответствием учебных дисциплин запросам рынка труда. Удовлетворённость форматом проведения семинарских занятий оценена ниже остальных аспектов ($i=0,78$) (рисунок 2).



Рисунок 2. Индексы удовлетворённости студентов Ярославского филиала аспектами учебного процесса

** Полученные результаты представлены в форме простых нормированных индексов (от 0 до 1).

Студенты 1 курса в большинстве своем удовлетворены всеми предложенными для оценки аспектами учебного процесса – индексные значения варьируются от 0,82 п.п. до 0,87 п.п. (таблица 1). Студенты 2 курса меньше всего довольны объемом учебной нагрузки ($i=0,77$), 3 курса – практикоориентированностью дисциплин ($i=0,66$) и форматом проведения семинарских занятий ($i=0,67$), 4 курса – расписанием учебных занятий ($i=0,68$).

Таблица 1.

Индексы удовлетворённости студентов Ярославского филиала аспектами учебного процесса в разрезе по курсам обучения

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
Теоретическая составляющая дисциплин	0,87	0,83	0,74	0,92
Соответствие учебных дисциплин запросам рынка труда	0,87	0,83	0,75	0,77
Объем учебной нагрузки	0,85	0,77	0,78	0,82
Актуальность информации, полученной на занятиях	0,88	0,84	0,76	0,73
Расписание учебных занятий	0,82	0,80	0,80	0,68
Практикоориентированность дисциплин	0,83	0,79	0,66	0,73
Интересный формат проведения семинарских занятий	0,84	0,79	0,67	0,70

3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНЫМИ ДИСЦИПЛИНАМИ

При прохождении опроса студентам была дана возможность отметить те дисциплины, преподаванием которых они удовлетворены и НЕ удовлетворены. В таблице 2 представлены «лидеры» каждой категории.

Таблица 2.

Дисциплины, которыми студенты Ярославского филиала удовлетворены и НЕ удовлетворены

Дисциплина, которой студенты удовлетворены	Кол-во уп.	Дисциплина, которой студенты НЕ удовлетворены	Кол-во уп.
Экономическая теория	30	Математика	8
Деньги, кредит, банки	29	Бухгалтерский учет	4
Статистика	26	Бюджетное устройство и бюджетный процесс в РФ	4
Анализ данных	13	Основы бизнеса	4
Внемедийные коммуникации	13	Право	4
Основы теории коммуникации	13	Теория управления	4
Математика	12	Философия	4
Политология	12	Финансовый и управленческий учёт	4
Система ГМУ	12		

4. ПОВЕДЕНИЕ СТУДЕНТА В УНИВЕРСИТЕТЕ

Чаще всего студенты отмечают своё вежливое и уважительное отношение ко всем в университете, соблюдение всех норм приличия и личное стремление сохранить и укрепить положительный образ университета – индексные значения перечисленных аспектов превышают 0,87 п.п. (рисунок 3).

Намного реже обучающиеся принимают участие в университетских мероприятиях, посвященных проблемам экологии и сборах гуманитарной помощи – индексные значения ниже 0,45 п.п.



Рисунок 3. Индексы согласия студентов Ярославского филиала Финуниверситета с предложенными для оценки утверждениями

Студенты 4 курса реже остальных соглашались с предложенными утверждениями (таблица 3). Ощутимо реже они принимают участие во внеучебных досуговых, спортивных мероприятиях, сообществах ($i=0,24$), в научно-исследовательских мероприятиях, проектах университета, в создании чего-то нового ($i=0,32$), в университетских мероприятиях, посвященных проблемам экологии ($i=0,12$) и в сборе гуманитарной помощи ($i=0,09$).

Таблица 3.

Индексы согласия студентов Ярославского филиала Финуниверситета с предложенными для оценки утверждениями в разрезе по курсам

Утверждение	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
Я всегда вежлив и уважительно отношусь ко всем в университете	0,97	0,97	0,91	0,91
Я соблюдаю все нормы приличия в университете (например, не использовать нецензурную лексику в стенах университета)	0,90	0,91	0,81	0,83
Я стремлюсь сохранить и укрепить положительный образ университета	0,88	0,89	0,82	0,76
Я активно принимаю участие во внеучебных досуговых, спортивных мероприятиях, сообществах	0,65	0,43	0,49	0,24
Я активно принимаю участие в научно-исследовательских мероприятиях, проектах университета, в создании чего-то нового	0,45	0,50	0,54	0,32
Я регулярно посещаю профориентационные мероприятия, проводимые вузом (ярмарка вакансий, встречи с работодателями и т. д.)	0,48	0,48	0,44	0,34
Я активно принимаю участие в университетских мероприятиях, посвященных проблемам экологии (сбор макулатуры, электроники и т. д.)	0,51	0,39	0,41	0,12
Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи, реализуемых университетом (помощь животным, сиротам, домам престарелых)	0,41	0,37	0,30	0,09
Я принимаю активное участие в сборах гуманитарной помощи военным, раненым, нуждающимся в медицинской технике, реализуемых университетом	0,39	0,35	0,30	0,10

5. ЛОЯЛЬНОСТЬ И ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ФИНУНИВЕРСИТЕТУ

Индекс лояльности студентов Ярославского филиала своему направлению подготовки составляет 43%, а Финансовому университету в целом – 48%*.**

Сторонниками своего направления подготовки и Финансового университета в целом являются 58% опрошенных студентов. Группу нейтралов составляют 27% и 32% соответственно, а в число критиков

*** Индекс NPS (Net Promoter Score) – показатель лояльности студентов направлению подготовки и университету. Согласно методике, обучающиеся делятся на три группы: «Критики», «Нейтралы» и «Сторонники». Индекс рассчитывается как % сторонников – % критиков. Полученное значение может варьироваться от -100% до +100%.

направления и Финуниверситета, в свою очередь, вошли всего 15% и 10% опрошенных (рисунок 4).

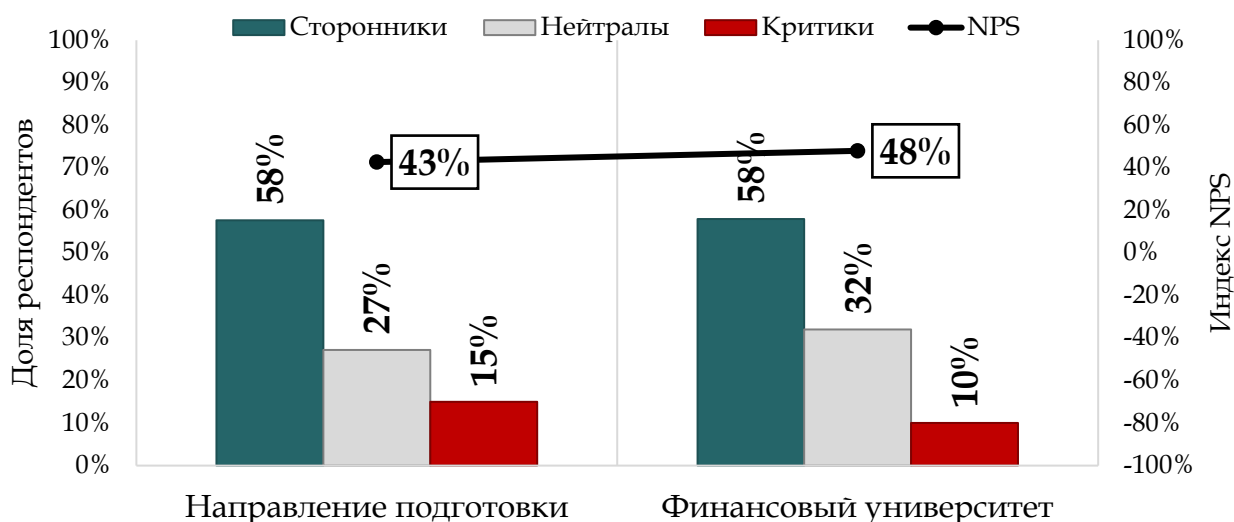


Рисунок 4. Индекс лояльности студентов Ярославского филиала своему направлению подготовки и Финансовому университету

На рисунке 5 представлены индексы лояльности направлению подготовки в разрезе по курсам. Примечательна тенденция снижения уровня лояльности по мере роста курса обучения – от 54% на 1 курсе до 7% на 4 курсе.

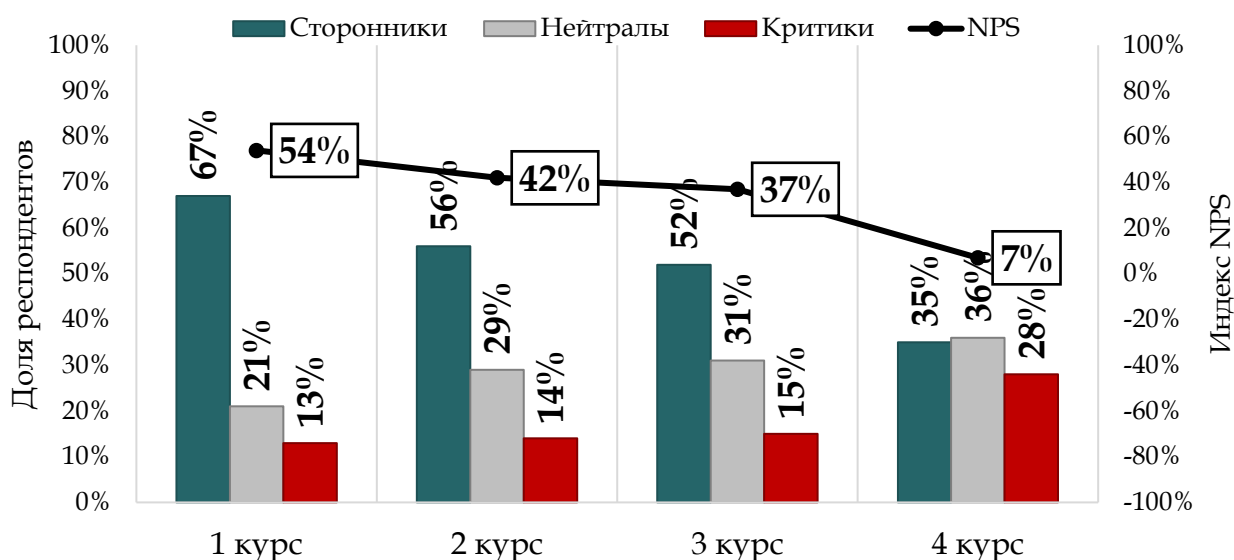


Рисунок 5. Индекс лояльности студентов Ярославского филиала своему направлению подготовки в разрезе по курсам

На рисунке 6 представлены индексы лояльности Финансовому университету в разрезе по курсам. Все значения превышают аналогичные, данные направлениям (кроме 3 курса, где индекс лояльности выше направлению, нежели университету), однако имеют такую же тенденцию «спада» лояльности к 4 курсу.

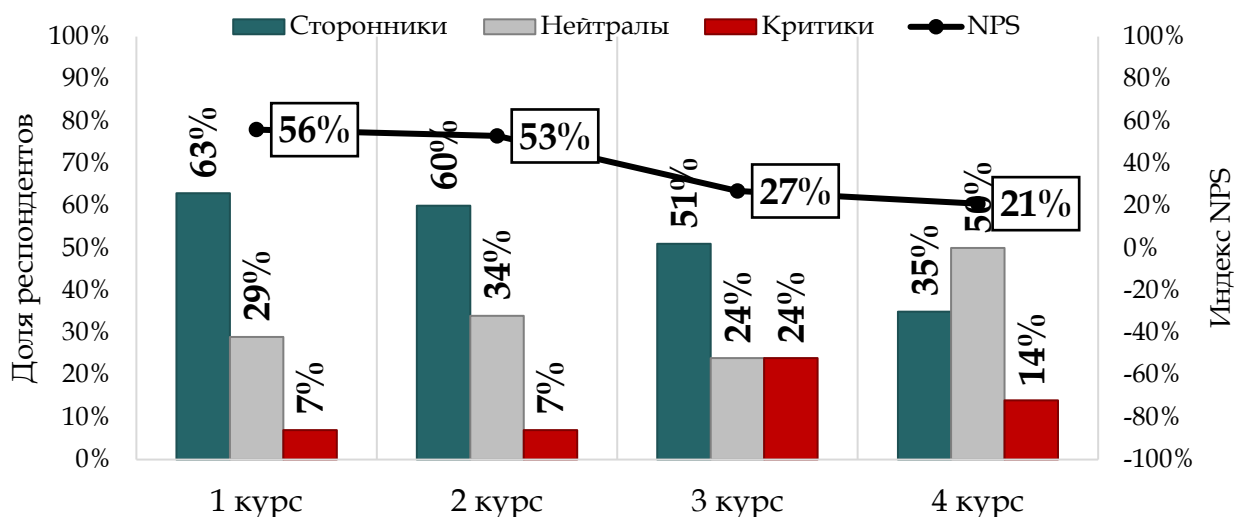


Рисунок 6. Индекс лояльности студентов Ярославского филиала Финансовому университету в разрезе по курсам

Часть студентов поделились информацией о том, с какими проблемами они сталкиваются при обучении в Финуниверситете. Среди основных: некомпетентность некоторых преподавателей (9 упоминаний), сложность обучения (в т.ч. много домашних заданий, нехватка времени на сдачу работ и т. п.) (9 упоминаний), недостаток практической составляющей в процессе обучения (6 упоминаний), неактуальность некоторых дисциплин и информации (5 упоминаний).

Индекс гордости за обучение в Финуниверситете составляет 0,82 п.п. 85% опрошенных склонны гордиться обучением, и лишь 3% имеют противоположную позицию (рисунок 7). Чаше остальных гордость испытывают студенты 1 и 2 курсов ($i=0,85$ и $i=0,84$ соответственно), а реже – обучающиеся 3 курса ($i=0,73$).

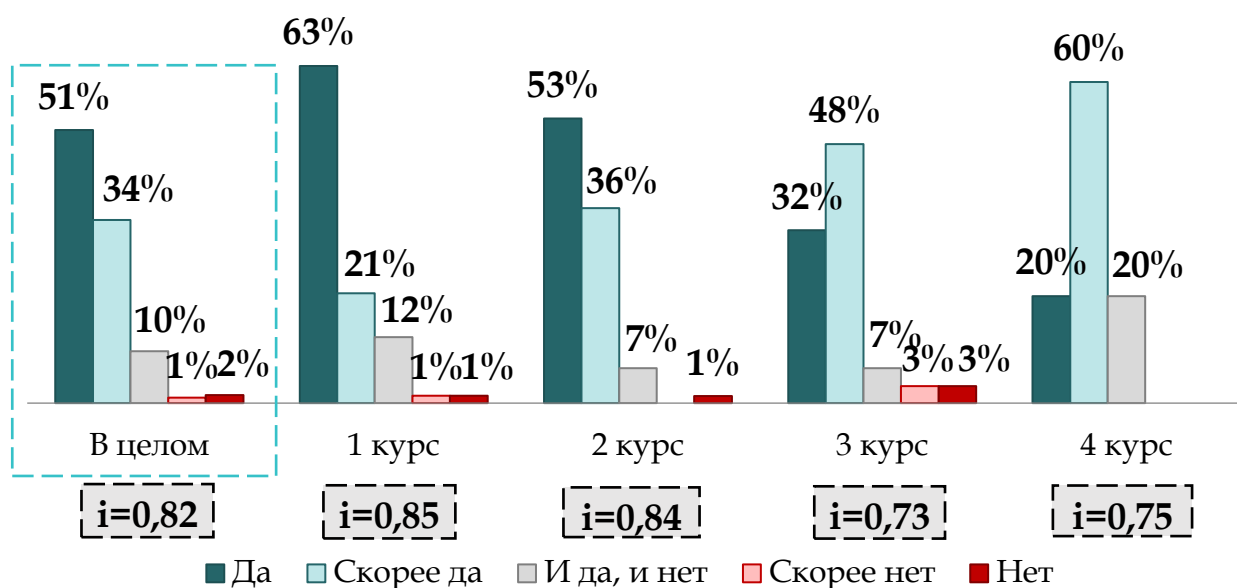


Рисунок 7. Распределение ответов студентов на вопрос «Испытываете ли Вы гордость за то, что обучаетесь в Финансовом университете?»

Если бы студентам предоставили возможность заново выбрать место обучения, то 85% опрошенных оставили бы всё как есть (рисунок 8). Только 8% обучающихся решили бы сменить вуз.



Рисунок 8. Распределение ответов студентов на вопрос «Если бы Вам представилась возможность заново выбрать место обучения, то что бы Вы выбрали?»

Студенты 4 курса, в отличие от остальных, продемонстрировали меньшую приверженность своей образовательной траектории: при возможности повторного выбора места обучения только 67% опрошенных предпочли бы оставить всё как есть (таблица 4). При этом каждый четвертый из обучающихся 4 курса (27%) предпочел бы поступить в Финансовый университет, но на другой факультет.

Таблица 4.

Распределение ответов студентов на вопрос «Если бы Вам представилась возможность заново выбрать место обучения, то что бы Вы выбрали?» в разрезе по курсам

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
Оставил бы всё как есть	85%	90%	81%	67%
Свой вуз, свой факультет, другое направление подготовки	2%	0%	0%	0%
Свой вуз, другой факультет	2%	4%	4%	27%
Другой вуз, свое направление подготовки	3%	4%	8%	0%
Другой вуз, другое направление подготовки	2%	1%	0%	0%
Другой вуз, в другой стране	6%	0%	4%	7%
Другое	2%	0%	4%	0%

Отчёт подготовлен:

Заместителем заведующего Учебно-научной социологической лабораторией
Кафедры социологии Факультета социальных наук и массовых коммуникаций
Финансового университета при Правительстве Российской Федерации
Ивановой Яной Сергеевной (e-mail: YaS Ivanova@fa.ru)