О разработке и оформлении результатов

**Рекламно-техническое описание**

**результата интеллектуальной деятельности**

Результат интеллектуальной деятельности в виде
программы для ЭВМ

**«Алгоритм принятия управленческих решений по формированию стратегии развития и продвижения туристического кластера региона»,** разработан по результатам исследований, выполненных за счет бюджетных средств по государственному заданию Финуниверситета

Сведения об авторах:

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Алборов Игорь\Downloads\21-1.jpg | Гаглоева Индира ЭдуардовнаДоцент кафедры «Математика и информатика»Владикавказского филиала Финуниверситетаканд. техн. наук362007, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Кутузова, д.82, кв.21Тел.: +7 962 747 28 44Эл. адрес: IEGagloeva@fa.ru |
| C:\Users\Алборов Игорь\Downloads\IMG-20220831-WA00211.jpg | Гасиев Виталий ИрбековичДоцент кафедры «Менеджмент»Владикавказского филиала ФинуниверситетаКанд. социол. наук,363012, РСО-Алания, с.Хумалаг, ул. Бр. Цидуговых, 59Тел.: +7 918 830 68 93Эл. адрес: vigasiev@fa.ru |
| C:\Users\Алборов Игорь\Downloads\IMG_20210602_131230.jpg | Санакоева Даниэла КонстантиновнаДоцент кафедры "Менеджмент"Владикавказского филиала Финуниверситетаканд. экон. наук362003, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Артиллерийская, 42Телефон: +7 918 833 21 69Эл.адрес: DKSanakoeva@fa.ru |
| H:\Downloads\20220902_011259.jpg | Тадтаева Валида Валерьевна.Доцент кафедры "Менеджмент"Владикавказского филиала Финуниверситетаканд. экон. наук362043, РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Владикавказская, д.15Тел. +7 918 827 10 05Эл. адрес: vvtadtaeva@fa.ru |

**Описание результата интеллектуальной деятельности**

Создание цифровой платформы туристического кластера Северо-Кавказского федерального округа имеет большое значение для развития экономики региона и позволит соединить поставщиков и потребителей туристических продуктов (услуг), формируя различные сетевые взаимодействия, оптимизировав при этом транзакционные издержки взаимодействий участников.

Одним из ключевых аспектов реализации предлагаемой платформы является мониторинг и оценка эффективности предоставляемых услуг. В настоящее время очень важную роль играет обратная связь с потребителями услуг. Пользователи системы смогут оставлять отзывы, оценивать качество туристических продуктов и непосредственного поставщика услуг. Анализ накопленных в системе данных об участниках туристического кластера, ассортименте предлагаемых услуг, сведения о ранее введённых пользователями запросах, фактических транзакциях и оформленных турпакетов позволит осуществлять мониторинг состояния туристического кластера региона и принимать эффективные управленческие решения по определению стратегических направлений развития Северо-Кавказского туристического кластера.

- ***степень готовности к разработке инновационного проекта***: РИД готов к использованию в качестве программы для ЭВМ, для создания единой информационно-цифровой среды взаимодействия участников туристического кластера и принятия управленческих решений по формированию стратегии развития и продвижения туристического кластера;

- ***новизна технологии, отличие от аналогов***.

Разработан алгоритм принятия управленческих решений по формированию стратегии развития и продвижения туристического кластера региона на основе критериев методологии национального туристического рейтинга, методов интеллектуального анализа данных, средств имитационного моделирования и методов многокритериальной оптимизации. Реализация разработанного алгоритма на базе единой цифровой платформы позволит автоматизировать процесс принятия управленческих решений и формирования стратегии развития и продвижения туристического кластера региона.

- ***технологические преимущества*** (технические или другие потребительские свойства)

Полученная модель не требует больших затрат оперативной памяти компьютера пользователя, так как доступ к ресурсам и функционалу цифровой платформы будет осуществляться с помощью web-сайта или мобильного приложения.

- ***экономические преимущества***: снижение стоимости работ на разработку стратегии развития и продвижения туристического кластера; мобилизация экономических и финансовых ресурсов туристического кластера на региональном уровне.

- ***область возможного использования***. Использование непосредственным заказчиком, органами законодательной и исполнительной власти, потенциальные возможности использования другими потребителями.

- ***сопутствующие полезные эффекты***: реализация разработанного алгоритма обеспечит непрерывный мониторинг и оценку эффективности предоставляемых услуг, а также темпов развития туристического кластера.