**Рекламно-техническое описание**

**результата интеллектуальной деятельности**

Методика повышения эффективности систем электронного документооборота

**«Оценка эффективности СЭД: методика и метрики оценки эффективности процессов документационного обеспечения»**

Разработано в рамках НИР «Методики оценки эффективности процессов документационного обеспечения, контроля исполнительской дисциплины, в том числе соблюдения сроков подготовки проектов правовых актов (актов Правительства РФ, Президента РФ, федеральных законов) в Аппарате Правительства РФ с учетом внедрения системы электронного документооборота» по государственному заданию Финансовому университету на 2022 год в рамках бюджетного финансирования

Сведения об авторах:

|  |  |
| --- | --- |
| Изображение выглядит как стена, человек, внутренний  Автоматически созданное описание | ВАСИЛЬЕВА Елена Викторовна  Руководитель Департамента бизнес-информатики  доктор экономических наук, профессор  адрес: 125167, Москва, пр-кт Ленинградский, д. 49/2  Тел.: +7 4995034742 (доб. 4767)  Эл. адрес: [EVVasileva@fa.ru](mailto:EVVasileva@fa.ru) |
| Изображение выглядит как человек, мужчина, костюм  Автоматически созданное описание | СЛАВИН Борис Борисович  доктор экономических наук, профессор Факультета информационных технологий и анализа больших данных  адрес: 125167, Москва, пр-кт Ленинградский, д. 49/2  Тел.: +7 (499)503-4721  Эл. адрес: [BBSlavin@fa.ru](mailto:BBSlavin@fa.ru) |
| Изображение выглядит как человек  Автоматически созданное описание | ДОЛГАНОВА Ольга Игоревна  Кандидат экономических наук, доцент Факультета информационных технологий и анализа больших данных  адрес: 125167, Москва, пр-кт Ленинградский, д. 49/2  Тел.: +7 499 503 47 35  Эл. адрес: OIDolganova@fa.ru |
| Изображение выглядит как мужчина, человек, одежда, костюм  Автоматически созданное описание | НЕИЗВЕСТНЫЙ Сергей Иванович  доктор технических наук, профессор Факультета информационных технологий и анализа больших данных  адрес: 125167, Москва, пр-кт Ленинградский, д. 49/2  Тел.: +7 (903)742-8604  Эл. адрес: [SINeizvestny@fa.ru](mailto:SINeizvestny@fa.ru) |

**Описание результата интеллектуальной деятельности**

В рамках НИР «Методики оценки эффективности процессов документационного обеспечения, контроля исполнительской дисциплины, в том числе соблюдения сроков подготовки проектов правовых актов (актов Правительства РФ, Президента РФ, федеральных законов) в Аппарате Правительства РФ с учетом внедрения системы электронного документооборота» разработана методика повышения эффективности систем электронного документооборота «Оценка эффективности СЭД: методика и метрики оценки эффективности процессов документационного обеспечения».

Методика синергетически объединяет подход Process Mining и инструментов ИИ с принципом непрерывного совершенствования систем документационного обеспечения DevOps. **Подобных аналогов методик, описанных в открытом информационном доступе, нет.**

**Новизна предлагаемой методики** состоит в расширении функциональности оценки эффективности реализации процессов цифровизации задачами непрерывного совершенствования систем документационного обеспечения, позволяющих снижать общую стоимость владения, оптимизировать процессы и повышать удобство работы. В отличие от традиционного применения подхода TCO, оптимизации процессов и эргономики исключительно в классической разработке, предложено регулярно и непрерывно проводить мониторинг на основе данного инструментария в процессе эксплуатации, предполагая, что сегодня данный этап требует постоянной доработки продукта (согласно принципов DevOps).

Т**ехнологические преимущества** предлагаемой методики позволяют систематизировать и существенно облегчить работу специалистов по оценке эффективности процессов документационного обеспечения, контроля исполнительской дисциплины, предлагая конкретные метрики оценок. Предлагаемая методика значительно улучшает эргономику и комфортность АРМов (автоматизированных рабочих мест) сотрудников систем электронного документооборота (СЭД).

Э**кономические преимущества** предлагаемой методики выражаются в прямых выгодах таких, как снижении стоимости процесса оценки эффективности работы СЭД (по предварительным оценкам на 30%), повышение производительности труда участников этого процесса (примерно на 40%); в косвенных выгодах: систематизация процесса, рост его качества - укрепляет уверенность сотрудников в принятии решений, повышает их стрессоустойчивость, укрепляет имидж предприятий.

**Степень готовности к разработке инновационного проекта**: текущее состояние методики и метрик оценки эффективности процессов документационного обеспечения находится на стадии внутреннего тестирования.

**Область возможного использования предлагаемой разработки:** прежде всего государственные учреждения, использующие документационное обеспечение, контроль исполнительской дисциплины, в том числе соблюдения сроков подготовки проектов правовых актов. Кроме этого, разработка будет полезна в частных формах бизнеса, в системах подготовки кадров.

Предлагаемая разработка опирается на предложенный комплекс метрик оценки эффективности цифровизации документационного обеспечения, касающиеся как технологической, так и организационной стороны, что положительно скажется и с точки зрения такого **социального аспекта** как уменьшение текучести кадров, повышение корпоративной культуры предприятий.

**Методико-технологическая направленность разработки**

В целом предлагаемая методика синергетического объединения подхода непрерывного совершенствования систем документационного обеспечения DevOps и подхода Process Mining и инструментов ИИ позволяет:

- *реализовать возможность* *выявления слабых мест в управлении процессами разработки и согласования проектов документов;*

*- разработать и вести (обновлять) рекомендательную систему по принятию релевантных организационных мер на основе дополнительно созданной (собираемой) в СЭД библиотеки подобных кейсов (схожих трудных ситуаций и лучших практик выхода из них), что позволит принимать решение на опережение возникновения срывов исполнительской дисциплины, обеспечить проактивность изменения срока исполнения и загруженности ответственных в случае объективной необходимости;*

*- ввести практику информирования исполнителя и контролирующего лица о ходе и текущей ситуации исполнения поручения (в подготовке документа) на половине срока или на «золотом сечении»;*

*- ввести практику отправки для ознакомления и согласования (корректировки) предварительного результата;*

*- реализовать функционал, в котором ИИ классифицирует вид правового акта, который нужно подготовить, и инициирующие документы, а специалист только проверяет и корректирует в случае такой необходимости;*

*- реализовать функционал, в котором ИИ осуществляет контроль за полнотой комплекта документов, передаваемых от исполнителя (ФОИВ) в Аппарат Правительства для рассмотрения  
(например, в Directum Ario  корреспонденция автоматически распределяется по видам и  журналам регистрации. Система распознаёт текст, извлекает факты и реквизиты, определяет ведущий документ комплекта и связывает с ним остальные);*

*- реализовать функционал машиночитаемого и машиноисполняемого права*.

**Определение экспертами (авторами) коэффициента коммерческого потенциала РИД**

**«Оценка эффективности СЭД: методика и метрики оценки эффективности процессов документационного обеспечения»,**

**созданного в рамках НИР по государственному заданию Финуниверситету на 2022 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Значи- мость | Качественные и количественные интервалы диапазонов характеристик оцениваемых критериев | | Балльная оценка РИД тремя экспертами  (авторами) (Р1,Р2,Р3) | | | Средний балл | Средне- взвешенное значение критерия |
| Р1 | Р2 | Р3 |
| 1 | 2 | 3 | | 5 | 6 | 7 | 8=(5+6+7)/3 | 9=2\*8 |
| Нормативно- правовой статус | 0,25 | РИД является охраняемым (в режиме коммерческой тайны (ноу-хау) - 9 или в силу наличия  охранного документа - 10) | 9-10 | 10 | 10 | 10 | 11 | 2,75 |
| Процедура госрегистрации прав на РИД (стадия подготовки документов - 6, подача заявки  завершена - 7, пройдена экспертиза по существу - 8) | 6-8 |  |  |  |
| Процедура установления конфиденциальности (в стадии подготовки документов - 4, документы поданы - 5) | 4-5 |  |  |  |
| Выполнение критериев охраноспособности (3 - для изобретений, 2 - для полезных моделей и  промышленных образцов, 1 – для иных РИД) | 1-3 | 1 | 1 | 1 |
| Критерии охраноспособности не выполняются | 0 |  |  |  |
| Конкурентные преимущества | 0,2 | Уникальный РИД | 9-10 |  |  |  | 8 | 1,6 |
| Высокие конкурентные преимущества | 6-8 | 8 | 8 | 8 |
| Средние конкурентные преимущества | 3-5 |  |  |  |
| Низкие конкурентные преимущества | 1-2 |  |  |  |
| Анализ не проводился | 0 |  |  |  |
| Спрос | 0,35 | Наличие заявок на РИД, лицензионных договоров, соглашений о намерениях и других  документальных подтверждений | 9-10 |  |  |  | 5 | 1,75 |
| Наличие потребительского спроса, подтвержденного независимыми исследованиями | 6-8 |  |  |  |
| Наличие потребительского спроса на основе анализа рынков | 3-5 | 5 | 5 | 5 |
| Высокий уровень конкурентных преимуществ, но требуется формирование (уточнение) спроса | 1-2 |  |  |  |
| Потребительский спрос не изучался | 0 |  |  |  |
| Ресурсообеспе- ченность | 0,2 | Полная ресурсообеспеченность для вывода РИД на рынок, включая государственную  Поддержку | 9-10 |  |  |  | 8 | 1,6 |
| Высокая ресурсообеспеченность для вывода РИД на рынок | 6-8 | 8 | 8 | 8 |
| Средняя ресурсообеспеченность для вывода РИД на рынок | 3-5 |  |  |  |
| Низкая ресурсообеспеченность для вывода РИД на рынок | 1-2 |  |  |  |
| Данные для определения ресурсообеспеченности отсутствуют | 0 |  |  |  |
|  | 1 |  |  |  |  |  | Ккп= | 7,7 |

Определение первоначальной стоимости РИД **«Оценка эффективности СЭД: методика и метрики оценки эффективности процессов документационного обеспечения»**

Исходные данные.

Оцениваемый объект: РИД «Оценка эффективности СЭД: методика и метрики оценки эффективности процессов документационного обеспечения». Дата оценки 03.10.2022.

Стоимость выполнения НИР по госзаданию, в рамках которой создан РИД:

8 983,383 тыс.руб.

Накладные расходы, не связанные с созданием РИД – 20%.

Всего в НИР получено шесть результатов, причем на разработку РИД потрачено около 10% всех временных затрат.

Количество исполнителей, участвующих в разработке РИД – 4 человека.

1-й исполнитель, участвующий в разработке РИД имеет КТУНИР = 0,195 и задействован в получении шести результатов НИР (r=6).

2-й исполнитель, участвующий в разработке РИД имеет КТУНИР = 0,10 и задействован в получении шести результатов НИР (r=6).

3-й исполнитель, участвующий в разработке РИД имеет КТУНИР = 0,088 и задействован в получении четырех результатов НИР (r=4).

4-й исполнитель, участвующий в разработке РИД имеет КТУНИР = 0,07 и задействован в получении четырех результатов НИР (r=4).

Коэффициент коммерческого потенциала исходя из Табл.1 Ккп = 7.7.

Первоначальная стоимость РИД «Оценка эффективности СЭД: методика и метрики оценки эффективности процессов документационного обеспечения»:

1. Так как Ккп = 7,7 (>6,5), то РИД целесообразно поставить на баланс организации.
2. Ск = 8 983,383 – 0,2\*8 983,383 = 7 186,706 тыс. руб.
3. КТУрид = 0,195/6 + 0,1/6 + 0,088/4 + 0,07/4 = 0,08867
4. ПСрид = 7186,706\*0,1\*0,08867= 63722,13 руб.

Вывод: Первоначальная стоимость РИД «Оценка эффективности СЭД: методика и метрики оценки эффективности процессов документационного обеспечения» составила **63 722,13 руб.**

Эксперты: Васильева Е.В.

Славин Б.Б.

Долганова О.И.

Неизвестный С.И.