

ПАО Московская Биржа  
Большой Кисловский пер., 13, Москва, Россия, 125009  
Тел. +7 (495) 363-32-32, факс +7 (495) 234-48-40  
E-mail: info@moex.com, www.moex.com  
ОКПО 11538317, ОГРН 1027739387411  
ИНН 7702077840, КПП 997950001

08.11.2024 № МБ-Ч-2024-8014

На № МБ-ВХ-2024 от 9.11.24 от 06.11.2024

В диссертационный совет  
ФГОБУ ВО «Финансовый университет  
при Правительстве Российской  
Федерации»  
Д 505.001.103 по защите диссертаций на  
соискание ученой степени кандидата  
наук, на соискание ученой степени  
доктора наук

## ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Зубцовой Дарьи Николаевны на тему  
«Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских  
банков», представленной на соискание ученой степени кандидата  
экономических наук по специальности  
5.2.5. – Мировая экономика**

Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук Зубцовой Дарьи Николаевны на тему «Инновационные технологии в деятельности зарубежных и российских банков» выполнен в соответствии с паспортом специальности 5.2.5. Мировая экономика (экономические науки). Тема диссертации отличается высокой степенью актуальности в связи с набирающим силу процессом цифровизации мировой экономики и мировых финансов, а также быстрым развитием инновационных технологий и активным внедрением их в деятельность зарубежных и российских банков. Современные инновационные технологии, включая блокчейн, искусственный интеллект и большие данные, оказывают существенное влияние на трансформацию банковских процессов, расширяют доступность финансовых услуг и повышают эффективность банковской деятельности. В настоящее время банки сталкиваются с новыми вызовами,

связанными с изменением текущих предпочтений клиентов в условиях цифровизации. Это требует от банков своевременного и гибкого реагирования на запросы клиентов с использованием тех возможностей, которые создают современные технологии.

Соискатель ставит перед собой значимую цель - решить научную задачу, связанную с определением влияния инновационных технологий на деятельность зарубежных и российских банков. В ходе диссертационного исследования автором также решаются существенные задачи:

- проводится анализ инновационных технологий, применяемых в деятельности зарубежных и российских банков;
- определяются основные тенденции внедрения инновационных технологий в деятельность зарубежных и российских банков;
- выявляются ключевые проблемы и риски внедрения и использования инновационных технологий в деятельность зарубежных и российских банков;
- определяются критерии оценки уровня внедрения инновационных технологий в деятельность зарубежных и российских банков;
- разрабатываются предложения по повышению эффективности внедрения инновационных технологий в деятельность российских коммерческих банков.

В автореферате раскрыты основные положения диссертационной работы, область применения результатов исследования, раскрыта их теоретическая и практическая значимость.

С нашей точки зрения, наиболее значимыми практическими результатами проведенного научного исследования являются разработанная соискателем оригинальная 10-балльная индексная шкала, которая основана на определенных автором десяти базовых критериях, оказывающих наиболее существенное влияние на технологическую трансформацию условий функционирования коммерческих банков, а также оригинальная авторская многофакторная схема, предполагающая комплексную реализацию в течение ближайших десяти лет конкретных мер по восьми основным направлениям,

