

Система личных кабинетов org.fa.ru – часто задаваемые вопросы обучающихся

Вопрос / проблема	Ответ / решение								
<p><i>Я абитуриент. Почему у меня не получается зайти в личный кабинет по выданным мне данным?</i></p>	<p>Система личных кабинетов org.fa.ru предназначена для обучающихся и сотрудников. Личный кабинет <b>поступающего</b> находится по адресу:  <a href="http://anketa.fa.ru/">http://anketa.fa.ru/</a>                      Все возникающие вопросы адресуйте, пожалуйста, на почту Приемной комиссии:  <a href="mailto:priemka@fa.ru">priemka@fa.ru</a>                      Страница Приемной комиссии на сайте университета:  <a href="http://www.fa.ru/priemka/Pages/Home.aspx">http://www.fa.ru/priemka/Pages/Home.aspx</a>                      Контакты и график работы здесь:  <a href="http://www.fa.ru/priemka/Pages/contacts.aspx">http://www.fa.ru/priemka/Pages/contacts.aspx</a></p>								
<p><i>Не могу войти на org.fa.ru. Какими должны быть логин и пароль?</i></p>	<p>Логин – Ваш университетский E-mail без почтового домена @edu.fa.ru. Например:</p> <table border="1" data-bbox="786 687 1621 866"> <thead> <tr> <th data-bbox="786 687 1281 730">Почта</th> <th data-bbox="1281 687 1621 730">Логин на org.fa.ru</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="786 730 1281 774">210000@edu.fa.ru</td> <td data-bbox="1281 730 1621 774">210000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="786 774 1281 817">100DOT25SL200000@edu.fa.ru</td> <td data-bbox="1281 774 1621 817">100DOT25SL200000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="786 817 1281 866">VVPetrov2020@edu.fa.ru</td> <td data-bbox="1281 817 1621 866">VVPetrov2020</td> </tr> </tbody> </table> <p>Пароль – такой же, как от университетской почты</p>	Почта	Логин на org.fa.ru	210000@edu.fa.ru	210000	100DOT25SL200000@edu.fa.ru	100DOT25SL200000	VVPetrov2020@edu.fa.ru	VVPetrov2020
Почта	Логин на org.fa.ru								
210000@edu.fa.ru	210000								
100DOT25SL200000@edu.fa.ru	100DOT25SL200000								
VVPetrov2020@edu.fa.ru	VVPetrov2020								
<p><i>Не знаю / не помню пароля своей корпоративной учетной записи (университетской почты). Как узнать / восстановить этот пароль?</i></p>	<p>По вопросам получения корпоративной учетной записи или восстановления пароля к ней необходимо обращаться в Группу технической поддержки пользователей Службы информационно-технологической поддержки на электронный адрес <a href="mailto:2288@fa.ru">2288@fa.ru</a></p> <p><u>Для студентов филиалов</u>: получить корпоративную учетную запись можно по запросу от начальника ИТ отдела или директора филиала (один из указанных сотрудников пишет запрос о получении учетных данных на <a href="mailto:2288@fa.ru">2288@fa.ru</a>). Студент может также направить письмо на <a href="mailto:2288@fa.ru">2288@fa.ru</a>, указав ФИО одного из указанных сотрудников, и ответ будет отправлен на корпоративную почту этого сотрудника.</p> <p>До <u>первокурсников</u> информация о корпоративных учетных записях доводится централизованно.</p>								

<p><i>Не вижу в своем личном кабинете курсовой работы, которую я должен выполнять. (Варианты: неточно записана тема работы, не указан руководитель, не проведено изменение руководителя и т.п.)</i></p>	<p>Скорее всего, соответствующая кафедра или департамент не внесли в установленном порядке корректную информацию по курсовой работе в систему – источник данных для org.fa.ru. Для решения проблемы следует обратиться в деканат.</p>
<p><i>Не могу загрузить новую версию курсовой работы / ВКР, отсутствует соответствующая кнопка</i></p>	<p>Проверьте, не установил ли научный руководитель Вашей работы допуск к защите для одной из ее версий. Если такая ситуация имеет место, а выгрузить новую версию работы необходимо, обратитесь к руководителю, чтобы он временно отозвал допуск.</p>
<p><i>У меня закончились в личном кабинете на org.fa.ru попытки для проверки на антиплагиат. Как можно получить дополнительные попытки?</i></p>	<p>Следует обратиться к Вашему куратору в деканат, чтобы он направил на <a href="mailto:orgsupport@fa.ru">orgsupport@fa.ru</a> запрос в свободной форме на предоставление Вам попыток проверок в системе «Антиплагиат-ВУЗ» сверх установленного лимита в связи с необходимостью в учебных или научных целях.</p>
<p><i>Можно ли заменить фотографию в личном кабинете org.fa.ru?</i></p>	<p>Фотографии автоматически загружаются на org.fa.ru из единого университетского источника – базы кампусных карт – и замене вручную не подлежат. Если замена имеющейся фотографии объективно необходима, обратитесь, пожалуйста, в группу кампусных карт, тел. +7(499)553-1382</p>
<p><i>На campus.fa.ru у меня отображается другая группа, чем на org.fa.ru или При переходе на кампус не отображается ничего, связанного с моей текущей учебной деятельностью</i></p>	<p>Следует обратиться к специалисту, курирующему работу образовательного кампуса: Малиатаки Виктория Викторовна, заместитель начальника отдела Центра цифровой трансформации, <a href="mailto:vmaliataki@fa.ru">vmaliataki@fa.ru</a></p>
<p><i>Задал вопрос на поддержку и получил ответ: «Мы не можем Вас идентифицировать»</i></p>	<p>При обращении на техподдержку <a href="mailto:orgsupport@fa.ru">orgsupport@fa.ru</a> следует указывать свои данные - ФИО (полностью), группу, номер зачетки.</p>