

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования

«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)

Департамент логистики и маркетинга  
Факультет экономики и бизнеса

**О.Н. Жильцова**

**Программа государственной итоговой аттестации**  
для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
38.03.02 «Менеджмент», образовательная программа «Маркетинг»

*Одобрено заседанием Ученого совета департамента логистика и маркетинг  
(протокол № 7 от 12 мая 2023 г.)*

Москва 2023

**Перечень компетенций,  
подлежащих оценке в ходе государственной итоговой аттестации по  
направлению «Менеджмент», образовательная программа «Маркетинг»,  
2021, 2022 год приёма**

| Код и наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                                                 | Форма государственной итоговой аттестации,<br>в рамках которой проверяется<br>сформированность компетенции |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                                                                                                          |
| Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей (УК-1)                                                                | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен                                               |
| Способность применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе личной и профессиональной коммуникаций (УК-2)                                                                                                                    | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен                                               |
| Способность применять знания иностранного языка на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности (УК-3)                                                                                                                              | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен                                               |
| Способность использовать прикладное программное обеспечение при решении профессиональных задач (УК-4)                                                                                                                                                                          | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен                                               |
| Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (УК-5)                                                                                                                                                                                         | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен                                               |
| Способность применять методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-6)                                                                                                                                                 | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен                                               |
| Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, владеть основными методами защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и военных конфликтов (УК-7) | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен                                               |
| Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования,                                                                                                                                                                                                           | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-8)                                                                                                                                                                                |                                                              |
| Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении (УК-9)                                                                                                       | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач (УК-10)                                                                                      | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения (УК-11)                                                                                                                                                | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-12)                                                                                                                                                     | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-13)                                                                                                                                                      | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению, попыткам фальсификации истории и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК-14)                                                 | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность релевантно решаемым задачам использовать информационные ресурсы и информационно-коммуникационные технологии для достижения целей, связанных с профессиональной деятельностью, обучением, участием в жизни общества и других сферах жизни (УК-15) | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач (ПКН-1)                                                                                                | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность применять математические методы для решения стандартных профессиональных задач, интерпретировать полученные математические результаты (ПКН-2)                                                                                                    | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования и выработки управленческих решений, а также использовать способы обеспечения координации и контроля деятельности организации (ПКН-3)                                                  | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач (ПКН-4)                                                                                                               | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений (ПКН-5)                                                                                                                                           | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию (ПКН-6)                                                                                                                                | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность выявлять и реализовывать рыночные возможности, а также владеть навыками бизнес-планирования (ПКН-7)                                                                                                                                                                                                     | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Владение методами стратегического и маркетингового анализа организаций (рынков, продуктов), разработки и осуществления стратегии организации с учетом запросов и интересов различных заинтересованных сторон (ПКН-8)                                                                                                | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управлении проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес-процессов (ПКН-9)                                                                                                                      | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Владение методами количественного и качественного анализа информации, а также навыками построения моделей, применяя для анализа, моделирования и поддержки принятия решений современные информационные технологии и программные средства, включая инструменты бизнес-аналитики, обработки и анализа данных (ПКН-10) | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией (ПКН-11)                                                                                                                                                                                                         | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность практического использования современных концепций управления маркетинговой деятельностью организаций (ПКП-1)                                                                                                                                                                                            |                                                              |
| Способность проводить маркетинговые исследования, изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать                                                                                                                                                                                                        | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка, интерпретировать полученные результаты и использовать их для принятия управленческих решений (ПКП-2)                                                                |                                                              |
| Способность разрабатывать политику ценообразования, оценивать внутренние и внешние факторы, влияющие на формирование цены, осуществлять корректировку цены на основе исследования рыночной конъюнктуры (ПКП-3)             | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность разрабатывать сбытовую политику организации, формировать каналы распределения и систему товародвижения, выбирать современные методы продажи товаров и оказания услуг (ПКП-4)                                   | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |
| Способность разрабатывать коммуникационные системы и управлять ими, интегрировать различные средства продвижения товаров в комплекс маркетинговых коммуникаций, формировать имидж организации и управлять брендами (ПКП-5) | выпускная квалификационная работа<br>государственный экзамен |

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования

«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)

Департамент логистики и маркетинга  
Факультет экономики и бизнеса

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной  
и методической работе

\_\_\_\_\_ Е.А. Каменева  
«28» августа 2023 г.

**О.Н. Жильцова**

**Программа государственного экзамена**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

образовательная программа «Маркетинг»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета экономики и бизнеса  
(протокол № 30 от 16 мая 2023 г.)*

*Одобрено заседанием Ученого совета Департамента логистика и маркетинг  
(протокол № 7 от 12 мая 2023 г.)*

Москва 2023

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ВВЕДЕНИЕ</b>                                                                                                                          | <b>10</b> |
| 1. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен. Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену | 10        |
| 2. Примеры практико-ориентированных заданий                                                                                              | 18        |
| 3. Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену                                                                    | 21        |
| 4. Критерии оценки результатов сдачи государственных экзаменов                                                                           | 21        |

## **ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с образовательным стандартом высшего образования федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриат), государственный экзамен, как форма государственной итоговой аттестации, направлен на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям стандарта.

Программа государственного экзамена по направлению 38.04.02 «Менеджмент», образовательная программы «Маркетинг» разработана в соответствии:

- с требованиями образовательного стандарта высшего образования федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (уровень бакалавриат).

- Порядком проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете.

### **1. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен.**

**Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к  
государственному экзамену**

#### **1.1. Вопросы на основе содержания общепрофессиональных и профессиональных дисциплин направления подготовки**

1. Оценка конъюнктуры и емкости товарных рынков
2. Сущность, принципы, объект и предмет менеджмента
3. Типовые этапы разработки стратегии организации
4. Эволюция концепций менеджмента. Дайте характеристику научных школ менеджмента, используя хронологический подход к их классификации

5. Бюджетирование организации: цели, задачи, функции и особенности для разных отраслей
6. Виды и функции организационной культуры организации. Опишите влияние организационной культуры на процесс принятия решений руководством организации
7. Основные условия достижения конкурентоспособности: ориентация на клиента и технологии изучения лучших методов ведения бизнеса
8. Применение теории мотивации в практике российских организаций
9. Классификация конкурентных стратегий по М. Портеру. Проанализируйте особенности применения стратегии дифференциации в современных условиях
10. Организационно-правовые формы юридических лиц: понятие, классификация и принципы выбора
11. Подходы к классификации организационных структур управления
12. Стратегии выхода российских организаций на международный рынок. Влияние международных санкций на деятельность российских компаний на зарубежных рынках
13. Сущность и виды контроля деятельности организации, роль контроля в менеджменте
14. Сущность, задачи и методика проведения SWOT-анализа
15. Глобализация экономики и ее влияние на устойчивость внешней среды функционирования субъектов хозяйствования
16. Природа принципов менеджмента и их значение в теории и практике
17. Взаимосвязь эффективности менеджмента с эффективностью деятельности организации
18. Миссия организации, формирование целей и методы обоснования стратегии организации
19. Особенности разработки финансовой стратегии организации: содержание и порядок
20. Стратегический менеджмент: сущность, принципы и методы

21. Дайте характеристику современных концепций управления персоналом

22. Риски организации: понятие, виды и их влияние на эффективную деятельность. Методы управления рисками организации

23. Раскройте основные черты стратегического, оперативного и тактического управления организацией

24. Концепция жизненного цикла товара, основные стадии и характеристика. Особенности жизненного цикла товаров, в зависимости от уровня спроса на продукцию

25. Основные финансово-экономические показатели оценки эффективности деятельности организации

### **Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену**

#### **Основная литература:**

1. Басовский, Л. Е. Современный стратегический анализ: учебник / Л. Е. Басовский. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002356> (дата обращения: 05.12.2022). - Текст: электронный.
2. Иванова, Т. Ю. Теория менеджмента. Синергетический менеджмент: учебник для вузов / Т. Ю. Иванова, Э. М. Коротков, В. И. Приходько. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 331 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/470319> (дата обращения: 05.12.2022). — Текст: электронный.

#### **Дополнительная литература:**

3. Оценка в проектном анализе и проектное финансирование. Учебник для бакалавров и магистров / Х.А. Константиныди, Д.Я. Родин, Н. В. Зинченко, О.Н. Жильцова. – М.: Центркаталог, 2021. – 176 с.
4. Управление изменениями (в коммерческой и публичной сферах): Учебник / под ред. Х. А. Константиныди. – М.: Центркаталог, 2021. – 304 с. – (Вузовский учебник).
5. Стерлигова А.Н. Операционный (производственный) менеджмент: учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. - Москва: Инфра-М, 2014. - 187 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: непосредственный. - То же. - 2020. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1078151> (дата обращения: 05.12.2022). - Текст: электронный.
6. Стратегический маркетинг для магистров: учебник / О. Н. Жильцова [и др.]; Финуниверситет ; под ред. О. Н. Жильцовой. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2016. - 316 с. - Текст: непосредственный. - То же. - 2019. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1016616> (дата обращения: 05.12.2022). - Текст: электронный.

## **1.2. Вопросы на основе содержания дисциплин профиля «Маркетинг»**

1. Сегментация рынка: понятие, признаки и критерии, процесс проведения
2. Концепция жизненного цикла товара, основные стадии и характеристика
3. Концепция, функции, цели маркетинговых коммуникаций в условиях цифровой экономики
4. Поведения потребителей: понятие и характеристика основных моделей
5. Характеристика комплекса маркетинга, используемого на рынке финансовых услуг

6. Коммуникативная политика в системе международного маркетинга
7. Первичная и вторичная маркетинговая информация, источники ее получения
8. Организации рекламной деятельности и правовые требования к ее осуществлению
9. Сущность B2B-маркетинга и основные инструменты
10. Стратегические задачи маркетинговых коммуникаций
11. Понятие, характеристика и особенности применения маркетинговой информационной системы
12. Сущность маркетинговых исследований и их роль в обеспечении информационно-аналитических потребностей организации
13. Эволюция концепций маркетинга. Интернет-маркетинг и традиционный маркетинг: сходства и различия
14. Департамент маркетинга и его роль в стратегическом развитии организации
15. Понятие, виды и особенности развития брендинга. Роль бренда в формировании стратегии организации
16. Формирование ассортиментной политики и основы категорийного менеджмента
17. Стратегии распределения в маркетинге: характеристика, классификация, особенности применения
18. Стратегическое и оперативное планирование маркетинга на предприятии
19. Сущность основных методов ценообразования в маркетинге
20. Маркетинговая среда и ее структура. Влияние международных санкций на деятельность российских организаций
21. Сущность связей с общественностью (PR) как элемента маркетинговых коммуникаций организации. Содержание PR-мероприятий при продвижении товаров отечественных производителей в условиях импортозамещения

22. Управление маркетингом на корпоративном, функциональном и инструментальном уровнях

23. Франчайзинг: понятие и его роль в организации каналов распределения

24. Стимулирование сбыта и продаж. Методы и приемы стимулирования продаж в условиях неустойчивости рынка

25. Понятие, роль и значение формирования маркетинговой стратегии на товарном рынке

### **Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену**

#### **Законодательные и нормативные акты**

1. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями).

2. Федеральный закон от 27 декабря 1991 г. № 2124-І «О средствах массовой информации» (с изменениями и дополнениями).

3. Закон РФ от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации» (с изменениями и дополнениями).

4. Закон РФ от 21.07.1993 N 5485-1 «О государственной тайне» (с изменениями и дополнениями).

5. Федеральный закон от 29.07.2004 N 98-ФЗ (ред. от 24.07.2007) «О коммерческой тайне» (с изменениями и дополнениями).

6. Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями).

7. Федеральный закон от 27.11.2010 N 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (с изм. и доп.)

8. Указ Президента РФ от 06.03.1997 N 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»
9. Кодекс рекламной практики России // Маркетинг. 1993. № 3.
10. Международный кодекс рекламной деятельности (Кодекс Международной торговой палаты) от 02.12.86г. // Бюллетень Ассоциации рекламных агентств России «Кампания».

### **Основная литература:**

11. Интернет-маркетинг : учебник для вузов / О. Н. Жильцова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 335 с. — (Высшее образование). — Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468966> (дата обращения: 11.04.2023). — Текст : электронный.
12. Синяева, И. М. Маркетинг: учебник для академического бакалавриата / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 495 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). - Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/431801> (дата обращения: 11.04.2023) - Текст : электронный.
13. Цифровой маркетинг (Digital Marketing): учебник для бакалавров / О. Н. Жильцова, А. В. Гавриков, Д. А. Жильцов [и др.]; Финуниверситет ; под ред. О. Н. Жильцовой. - Москва: ЦентрКаталог, 2020. - 208 с. - (Вузовский учебник). - Текст: непосредственный.
14. Цифровые инструменты маркетинга: учебник для бакалавров и магистров / под ред. Д.А. Жильцова. – М.: Центркаталог, 2023. – 230 с. (Вузовский учебник).

### **Дополнительная литература:**

15. Маркетинг для магистров: учебник / В.В. Синяев [ и др.]; Финуниверситет ; под ред. И.М. Синяевой. - Москва: Вузовский учебник, 2016. - 368 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2018. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/937984> (дата обращения: 11.04.2023). - Текст : электронный.

16. Интернет-маркетинг : учебник для академического бакалавриата / О. Н. Жильцова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 301 с.

17. Маркетинг услуг. Учебник / под редакцией Л. П. Дашкова. - Синяева И.М., Синяев В.В., Жильцова О.Н. Москва. – 2019. (3-е издание)

18. Жильцова, О. Н. Развитие современного комплекса коммуникаций маркетинга: тенденции, теория и практика: монографии / О. Н. Жильцова, И. М. Синяева. — Москва: Перо, 2020. — 232 с. - Текст: непосредственный.

19. Логистика: теория и практика : учебник и практикум / коллектив авторов ; отв. ред. Ф.-Д. Венде и Д.В. Швандар. – Москва : КНОРУС, 2023. – 242 с.

20. Маркетинговые исследования на финансовых рынках: учебное пособие для магистрантов / Финуниверситет ; под ред. С. В. Земляк. — Москва: ЦентрКаталог, 2020. — 328 с. — (Вузовский учебник). - Текст : непосредственный.

21. Маркетинговые исследования: теория и практика : учебник для академического бакалавриата / С. П. Азарова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 315 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/478126> (дата обращения: 01.04.2023). — Текст : электронный. Тюрин, Д.В. Маркетинговые исследования. Организация и проведение в компании: учебник для бакалавров / Д.В. Тюрин. - Москва: Юрайт, 2019. - 342 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). — Текст : непосредственный. — То же. — ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/425844> (дата обращения: 01.04.2023). - Текст : электронный.

22. Маркетинговые коммуникации: учебник для бакалавров / О. Н. Жильцова, О. А. Артемьева, С. П. Азарова [ и др.]; Финуниверситет ; под ред. О. Н. Жильцовой. - Москва: ЦентрКаталог, 2020. - 360 с. - (Вузовский учебник). — Текст : непосредственный.

## **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

23. Сайт Гильдии маркетологов. [URL] : <https://www.marketologi.ru/>
24. Сайт международного научно-практического журнала «Маркетинг и Логистика». [URL] : <http://marklog.ru/category/publikacii/>
25. Сайт маркетинговой группы «Комплето – Системный Электронный Маркетинг (СЭМ)». [URL] : <https://www.completo.ru/>
26. Российское агентство финансовой информации «РосБизнесКонсалтинг» . [URL] : <http://www.rbc.ru>
27. Рейтинговое Агентство «Эксперт РА», обеспечивающее информационно-аналитическую поддержку компаниям, работающим на российском рынке. [URL] : <https://raexpert.ru/>
28. Поисковая система <http://www.yandex.ru>
29. Сервис для самостоятельного проведения маркетинговых исследований в Интернет: <http://www.virtualexs.ru>

## **2. Примеры практико-ориентированных заданий**

1. ТЦ «Савеловский» дал в общероссийской газете рекламное объявление о продаже нового сока. Затраты на рекламное объявление составили 25 000 руб. Торговая наценка на сок была принята в размере 35%. Необходимо рассчитать эффективность от рекламного объявления ( $\mathcal{E}_p$ ). Информация о днях проведения рекламы и товарообороте представлена в таблице 1.

Таблица 1.

| Период                              | Число дней | Товарооборот, тыс. руб. | Среднедневной оборот |       |
|-------------------------------------|------------|-------------------------|----------------------|-------|
|                                     |            |                         | тыс. руб.            | %     |
| До проведения рекламы               | 10         | 454 935,0               | 45 493,5             | 100   |
| После появления объявления в газете | 20         | 1 417 577,46            | 70 878,87            | 155,8 |

2. Определите наиболее предпочтительный сегмент рынка, проанализировав показатели, представленные в таблице 2.

Таблица 2

| Характеристика сегмента            | Сегмент 1 | Сегмент 2 | Сегмент 3 |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Емкость, тыс. ед.                  | 175 000   | 84000     | 50000     |
| Предполагаемая доля рынка компании | 1/14      | 1/15      | 1/20      |

3. Отдел маркетинга организации намерен провести выборочное обследование семей с целью выявления их намерений и предпочтений в приобретении детских прогулочных колясок и одноразовых подгузников. Ранее подобных обследований фирмой не проводилось. Сформулируйте алгоритм проведения данного маркетингового исследования.

4. Организации необходимо охватить рекламой аудиторию численностью 38 000 человек. Коэффициент обращения газеты, где публикуется реклама, составляет 1,9.

Каков должен быть тираж газеты?

Какие факторы следует учесть при выборе газеты для размещения рекламы?

5. В компании «LG» совокупные затраты на рекламу пылесосов торговой марки «LIG Nex1» в период с января по май 2020 г. составляли 1,5 млн. руб. Прибыль, полученная от рекламирования данного товара в данный период 6 млн. руб. Рассчитайте рентабельность рекламы пылесосов торговой марки «LIG Nex1» в период с января по май 2020 г. Сделайте обоснованный вывод.

6. Примите решение по выбору канала товародвижения по критерию эффективности (ед. измерения – млн руб.):

- а) *канал нулевого уровня*: расходы, связанные с содержанием собственной розничной торговой сети составляют 75 млн руб.; издержки обращения – 50 млн руб.; прибыль от реализации товара – 250 млн руб.;
- б) *одноуровневой канал* (прямые связи с розничной торговлей): издержки обращения – 60 млн руб.; прибыль – 30 млн руб.;
- с) *двухуровневый канал* (производитель продает товар оптовому посреднику): издержки обращения – 40 млн руб.; прибыль – 120 млн руб.

7. На рынке региона конкурируют четыре крупных мясоперерабатывающих организации. Рыночные доли трех из них составляют соответственно 0,40; 0,30; 0,15.

Найдите рыночную долю четвертой организации и ранговый индекс концентрации.

Сделайте выводы и оцените факторы, влияющие на изменение доли организации на рынке.

8. Нормы потребления хлебных продуктов, определенные потребительской корзиной в настоящее время, для трудоспособного населения — 133,7 кг в год, пенсионеров — 103,7 кг в год, детей — 84 кг в год. На территории Кировской области проживают 1 млн. жителей, из которых 50% — пенсионеры, 20% — дети до 18 лет.

Рассчитайте емкость рынка хлебных продуктов в натуральном выражении.

### **3. Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену**

Подготовку к сдаче государственного экзамена необходимо начать с ознакомления с перечнем вопросов, выносимых на государственный экзамен. Пользуйтесь при подготовке ответов рекомендованной обязательной и дополнительной литературой, а также лекционными конспектами, которые вы составляли.

Во время подготовки к экзамену рекомендуется помимо лекционного материала, учебников, рекомендованной литературы просмотреть также выполненные в процессе обучения задания для индивидуальной и самостоятельной работы, задачи, расчётно-аналитические и проектные работы.

В процессе подготовки ответа на вопросы необходимо учитывать изменения, которые произошли в законодательстве, увязывать теоретические проблемы с практикой сегодняшнего дня.

Обязательным является посещение консультаций и обзорных лекций, которые проводятся перед государственным экзаменом.

#### **4. Критерии оценки результатов сдачи государственных экзаменов**

Максимальное количество баллов (5 баллов) за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета ставится, если студент глубоко и полно раскрывает теоретические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению, и демонстрирует дискуссионность данной проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы.

Количество баллов за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета снижается, если студент недостаточно полно освещает ключевые аспекты вопроса, затрудняется более глубоко обосновать те или иные положения, а также затрудняется ответить на дополнительные вопросы по данной проблематике.

Минимальное количество баллов (3 балла) за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета ставится, если студент не раскрывает основных моментов вопроса, логика изложения нарушена, ответы не всегда конкретны.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется в случае, если материал излагается непоследовательно, не аргументировано, бессистемно, ответы на вопросы выявили несоответствие уровня знаний выпускника требованиям образовательного стандарта в части формируемых компетенций, а также дополнительным компетенциям, установленным вузом.

Критерии оценки умений выпускников в ходе решения комплексных практико-ориентированных заданий:

Максимальное количество баллов (5 баллов) ставится, если выпускник полностью справился с выполнением практико-ориентированного задания, обосновал полученные результаты.

Количество баллов снижается, если практико-ориентированное задание выполнено, но допускаются неточности в обосновании результатов.

Минимальное количество баллов (3 балла) ставится, если практико-ориентированное задание, в основном, выполнено, намечен правильный ход решения, но допущены ошибки в процессе подсчетов, расчетов, в формировании выводов.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется в случае, если отсутствует ответ на практико-ориентированное задание, либо нет решения, что означает несоответствие уровня подготовки выпускника требованиям к результатам освоения образовательной программы, включая дополнительные профессиональные компетенции, формируемые вузом.

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ)

Департамент логистики и маркетинга  
Факультета экономики и бизнеса

**О.Н. Жильцова**

**Методические рекомендации  
по подготовке и защите выпускных квалификационных работ  
студентами**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
38.03.02 «Менеджмент»  
образовательная программа «Маркетинг»

*Одобрено заседанием Ученого совета департамента логистика и маркетинг  
(протокол № 7 от 12 мая 2023 г.)*

Москва 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Общие положения.....                                                     | 233 |
| 2. Определение темы выпускной квалификационной работы.....                  | 26  |
| 3. Руководство и контроль подготовки выпускной квалификационной работы..... | 27  |
| 4. Структура и содержание выпускной квалификационной работы .....           | 32  |
| 5. Порядок подготовки выпускной квалификационной (бакалаврской) работы..... | 37  |
| 6. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы .....          | 40  |
| 7. Правила подготовки к защите выпускной квалификационной работы .....      | 48  |
| 8 . Критерии оценки выпускной квалификационной работы .....                 | 50  |
| Приложения.....                                                             | 53  |

## **1. Общие положения.**

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ВКР) представляет собой заключительный этап учебного процесса и итоговой государственной аттестации выпускника Финуниверситета, обучающегося по программе подготовки бакалавра. По результатам защиты ВКР Государственная аттестационная комиссия выносит решение о присвоении квалификации «бакалавр» по направлению «Менеджмент», образовательная программа «Маркетинг».

ВКР по программе направления «Менеджмент», профиль «Маркетинг» представляет собой самостоятельную работу исследовательского характера, посвященную решению актуальной задачи, имеющей теоретическое и (или) прикладное значение, обладающую внутренним единством, содержащую совокупность научных обобщений, практические рекомендации и положения, выдвигаемые автором для публичной защиты, и демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. ВКР бакалавра выполняется и защищается на русском языке, за исключением образовательных программ, полностью реализуемых на иностранном языке.

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы обеспечивает формирование следующих компетенций бакалавра по направлению 38.03.02 «Менеджмент», ОП «Маркетинг»:

- Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей (УК-1);
- Способность применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе личной и профессиональной коммуникаций (УК-2);
- Способность применять знания иностранного языка на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности (УК-3);

- Способность использовать прикладное программное обеспечение при решении профессиональных задач (УК-4);
- Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (УК-5);
- Способность применять методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-6);
- Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, владеть основными методами защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и военных конфликтов (УК-7);
- Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-8);
- Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении (УК-9);
- Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач (УК-10);
- Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения (УК-11);
- Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-12);
- Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-13);
- Способность формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению, попыткам

фальсификации истории и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК-14);

- Способность релевантно решаемым задачам использовать информационные ресурсы и информационно-коммуникационные технологии для достижения целей, связанных с профессиональной деятельностью, обучением, участием в жизни общества и других сферах жизни (УК-15);

- Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач (ПКН-1);

- Способность применять математические методы для решения стандартных профессиональных задач, интерпретировать полученные математические результаты (ПКН-2);

- Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования и выработки управленческих решений, а также использовать способы обеспечения координации и контроля деятельности организации (ПКН-3);

- Владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач (ПКН-4);

- Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений (ПКН-5);

- Способность применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию (ПКН-6);

- Способность выявлять и реализовывать рыночные возможности, а также владеть навыками бизнес-планирования (ПКН-7);

- Владение методами стратегического и маркетингового анализа организаций (рынков, продуктов), разработки и осуществления стратегии

организации с учетом запросов и интересов различных заинтересованных сторон (ПКН-8);

- Способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управлении проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес-процессов (ПКН-9);

- Владение методами количественного и качественного анализа информации, а также навыками построения моделей, применяя для анализа, моделирования и поддержки принятия решений современные информационные технологии и программные средства, включая инструменты бизнес-аналитики, обработки и анализа данных (ПКН-10);

- Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией (ПКН-11);

- Способность практического использования современных концепций управления маркетинговой деятельностью организаций (ПКП-1);

- Способность проводить маркетинговые исследования, изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка, интерпретировать полученные результаты и использовать их для принятия управленческих решений (ПКП-2);

- Способность разрабатывать политику ценообразования, оценивать внутренние и внешние факторы, влияющие на формирование цены, осуществлять корректировку цены на основе исследования рыночной конъюнктуры (ПКП-3);

- Способность разрабатывать сбытовую политику организации, формировать каналы распределения и систему товародвижения, выбирать современные методы продажи товаров и оказания услуг (ПКП-4);

- Способность разрабатывать коммуникационные системы и управлять ими, интегрировать различные средства продвижения товаров в комплекс маркетинговых коммуникаций, формировать имидж организации и управлять брендами (ПКП-5).

## **2. Определение темы выпускной квалификационной работы**

2.1. Перечень тем ВКР ежегодно формируется департаментом совместно с представителем организации-работодателя и утверждается на заседании совета департамента.

2.2. Департамент доводит до обучающихся перечень тем ВКР не позднее 01 октября первого года обучения.

Перечень тем размещается на странице сайта департамента в сети Интернет. На странице сайта в указанные выше сроки департамент размещает также график подготовки ВКР по программе бакалавриата.

2.3. Закрепление темы за обучающимся осуществляется на основании его личного заявления на имя руководителя департамента по форме, согласно Приложению 1.

Тема ВКР выбирается обучающимся с учетом научных интересов, предполагаемого места прохождения производственной практики и возможности сбора (получения) практического материала.

Перечень тем ВКР и возможность выбора темы исследования обучающихся по договорам о целевом обучении должны учитывать профиль организации, с которой заключен договор о целевом обучении и предполагается дальнейшее трудоустройство.

2.4. Обучающийся имеет право предложить собственную тему ВКР, соответствующую требованиям направления и профиля бакалавриата, предоставив заявление на имя руководителя департамента с обоснованием целесообразности ее разработки, а также предложить в качестве темы ВКР реализованный им предпринимательский проект.

Руководитель департамента имеет право принять предложенную тему, аргументированно отклонить инициативную тему ВКР или, при согласии обучающегося, ее переформулировать.

Порядок согласования и утверждения темы ВКР на основе предпринимательского проекта определяется регламентом ВКР-стартапа.

Обучающийся обязан выбрать тему ВКР, согласовать ее с потенциальным руководителем ВКР и передать в департамент не позднее 15 ноября первого года обучения.

Заполненное заявление может быть передано в департамент по электронной почте с обязательным отражением факта и даты согласования с потенциальным руководителем ВКР.

2.5. На основании заявлений о закреплении тем ВКР, согласованными с потенциальными руководителями ВКР и подписанных руководителем департамента, департамент готовит проект приказа о закреплении тем и руководителей ВКР за обучающимися.

Закрепление тем и руководителей ВКР за обучающимися осуществляется приказом Финансового университета не позднее 15 декабря первого года обучения.

В исключительных случаях изменение темы ВКР возможно не позднее, чем за 1 месяц, а уточнение темы – не позднее, чем за 10 календарных дней до даты начала ГИА, определенной календарным учебным графиком, на основании согласованного с руководителем ВКР заявления обучающегося, составленного на имя руководителя департамента, с обоснованием причины корректировки. Изменение или уточнение темы оформляется приказом Финансового университета.

### **3. Руководство и контроль подготовки ВКР**

В данном разделе указываются:

3.1. К руководству ВКР бакалавров привлекаются высококвалифицированные преподаватели, имеющие ученые степени и ученые звания.

В ходе подготовки ВКР допускается замена руководителя ВКР. При этом, если замена происходит в случае кадровых изменений или

неудовлетворительной оценки работы руководителя ВКР с обучающимся, полученной по результатам его заслушивания на заседании департамента, согласие обучающегося не требуется. Замена руководителя ВКР по другим причинам допускается с согласия обучающегося, составленного на имя руководителя департамента с обоснованием причин замены.

Замена руководителя ВКР осуществляется приказом Финансового университета о замене руководителя ВКР.

В обязанности руководителя ВКР входит:

- оказание помощи обучающемуся при составлении плана ВКР, формирование и утверждение плана-задания на ВКР по форме согласно Приложению №2;
- консультирование обучающегося по подбору литературы, информационного и фактического материала;
- содействие в выборе методики исследования;
- проведение систематических консультаций с обучающимся по проблематике работы, предоставление квалифицированных рекомендаций по содержанию ВКР;
- осуществляет разработку совместно с обучающимся программы бакалавриата индивидуального плана научно-исследовательской работы и контролирует его выполнение, оказывает помощь и дает рекомендации по участию в научных конференциях, семинарах и других научных мероприятиях, а также при подготовке научных публикаций;
- осуществление постоянного контроля над ходом подготовки ВКР в соответствии с графиком и планом ВКР;
- осуществление контроля над качеством подготовки ВКР и принятие решения о размещении обучающимся завершенной ВКР в электронном виде (далее ЭВКР) на платформе [org.fa.ru](http://org.fa.ru), входящую в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета (далее платформа);
- своевременное информирование служебной запиской руководителя департамента, а также руководство факультета в случае нарушения

обучающимся графика подготовки ВКР или сроков размещения ВКР на платформе для применения мер дисциплинарного взыскания, предусмотренных Правилами внутреннего трудового распорядка обучающихся, утвержденными приказом Финансового университета от 15.07.2013 №1335/о;

- проверка размещенной работы, в том числе анализ отчета системы «Антиплагиат. ВУЗ» на наличие заимствований, принятие решения о ее готовности, а также подготовка и своевременное размещение на платформе письменного отзыва о работе обучающегося в период подготовки ВКР по формам, установленным департаментом согласно Приложению №3;
- консультирование обучающегося при подготовке презентации и доклада для защиты ВКР;
- присутствие на защите ВКР, при условии его незанятости в аудиторной работе с обучающимися Финансового университета.

3.2. Обязанности консультанта (при необходимости) включают:

- консультационную помощь обучающемуся в выборе методики исследования, подборе литературы, информационного и фактического материала;
- квалифицированные рекомендации в части содержания консультируемого вопроса;
- контроль хода выполнения ВКР в части содержания консультируемого вопроса.

3.3. Обучающийся в рамках подготовки ВКР обязан:

- выбрать и согласовать с потенциальным руководителем тему ВКР;
- разработать план и согласовать с назначенным руководителем план-задание на ВКР, а также разместить его для утверждения руководителем на платформе не позднее 15 календарных дней с даты издания приказа о закреплении темы ВКР;
- систематически работать над ВКР в соответствии с установленным графиком работы и требованиями к ВКР;

- осуществлять поиск по библиографическим и иным источникам, включая зарубежные, выстраивать логику работы, прослеживать эволюцию предметной области знаний, обобщать и систематизировать понятийный аппарат, выявлять тенденции и проблемы в соответствии с выбранным предметом и объектом исследования, использовать разнообразный аналитический инструментарий и интерпретировать полученные результаты, анализировать, выявлять и описывать передовые практики, предлагать пути и способы решения выявленных проблем по предмету и объекту исследования, формулировать методические и практические рекомендации;
- выдвигать и аргументировать гипотезы, обосновывать авторскую позицию, получить научные результаты в процессе работы над ВКР и апробировать их в формате выступлений на научных и научно-практических конференциях, форумах, круглых столах и др., участия в конкурсах научных работ, грантах и др., опубликования научных результатов в научных изданиях (сборниках трудов, монографиях, периодических изданиях и др.);
- регулярно общаться с руководителем ВКР и консультантом (при наличии) и информировать его о проделанной работе;
- оформить ВКР в соответствии с установленными требованиями;
- загрузить (разместить) ВКР на платформу для проверки работы руководителем; информировать руководителя о размещении ВКР на платформе;
- пройти процедуру предзащиты ВКР;
- разместить окончательную версию ВКР на платформе;
- подготовить доклад и презентацию для защиты ВКР, согласовать их с научным руководителем.

#### 3.4. Требования к отзыву руководителя, установленные Приложением № 3:

- соответствие заявленных целей и задач теме ВКР;
- соответствие полученных результатов заявленным целям и задачам;

- умение проводить исследование в профессиональной сфере деятельности (умение анализировать, владеть методами исследования и представления результатов);
- характеристика использования в работе инструментария математики, математического моделирования, расчетов, статистических методов, пакетов специальных прикладных программ и т.п.;
- наличие конкретных предложений и рекомендаций, сформулированных в ВКР, ценность полученных результатов;
- степень самостоятельности при работе над ВКР (самостоятельность изложения и обобщения материала, самостоятельная интерпретация полученных результатов, обоснованность выводов);
- сформированность компетенций в ходе работы над ВКР: компетенции, предусмотренные Программой ГИА и подлежащие оценке в ходе выполнения ВКР (сформированы/ не сформированы);
- доля заимствований в ВКР;
- недостатки в работе обучающегося в период подготовки ВКР;
- соответствие требованиям, предъявляемым к ВКР, и может (не может) быть рекомендована к защите на заседании ГЭК.

3.5. Требования к рецензии. В письменной рецензии оценивается:

- актуальность темы, самостоятельность подхода к ее раскрытию (наличие собственной точки зрения автора);
- соответствие выводов поставленным целям и задачам;
- умение пользоваться современными методами сбора и обработки информации;
- наличие практических рекомендаций и возможностей реализации полученных результатов;
- достоинства и недостатки работы.

В заключении рецензент излагает свою точку зрения об общем уровне ВКР и оценивает ее.

## 4. Структура и содержание ВКР

4.1. ВКР должна отвечать следующим требованиям:

- наличие в работе всех структурных элементов исследования: теоретической, аналитической и практической составляющих;
- использование в аналитической части исследования статистической информации, обоснованного комплекса методов и методик, способствующих раскрытию сути проблемы;
- целостность работы, которая проявляется в связанности теоретической и практической его частей;
- перспективность исследования: наличие в работе материала, который может стать источником дальнейших исследований;
- достаточность и современность использованного библиографического материала.

ВКР должна включать следующие разделы:

- титульный лист (по форме согласно приложению №4);
- содержание;
- введение;
- основная часть, структурированная на главы и параграфы;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при наличии).
- 

4.2. В содержании приводятся заголовки разделов, глав и параграфов, а также указываются страницы, с которых они начинаются.

Во **введении** обосновываются актуальность темы ВКР, степень ее разработанности; цель, задачи, объект и предмет исследования; круг рассматриваемых проблем, описывается информационная база, выбираются методы научного исследования, обязательно отражается теоретическая и практическая значимость работы.

Первичным является объект исследования (более широкое понятие) – процесс или явление, избранное для изучения, т.е. объектом исследования является то, на что направлен научный поиск. Предметом исследования (некое частное, аспект объекта) принято считать ту из сторон или свойств объекта исследования, которая непосредственно подлежит изучению. Предмет исследования чаще всего близок к формулировке темы.

Цель исследования – это то, что в самом общем виде должно быть достигнуто в итоге исследования ВКР. Определение цели исследования является ее центральной проблемой, при этом целью исследования ВКР должно быть получение определенных результатов, а не сам процесс исследования.

Задачи вытекают из общей цели, их определение начинается терминами исследовательских действий: изучить, уточнить, проанализировать, выяснить, обобщить, выявить, доказать, внедрить, определить, найти, описать, установить, разработать, выработать, экспериментально доказать и т.д. Формулировки задач необходимо делать как можно точнее и обычно формулировки раскрывают содержание глав, параграфов ВКР (не больше 5 задач).

В качестве апробации результатов исследования во введении указывается участие обучающегося в НИР: гранты, конкурсы, выступления на конференциях, круглых столах и иных научных мероприятиях, выполнение НИР в рамках государственного задания или по договорам с организациями; имеющиеся публикации по теме исследования.

В конце исследования раскрывается структура работы (дается краткий перечень ее структурных элементов, например, работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и приложений).

Введение должно быть кратким.

**Основная часть ВКР** включает три главы. Количество параграфов в главе определяется обучающимся совместно с руководителем при составлении плана работы над ВКР.

При подготовке основной части ВКР обязательными являются ссылки на использованные источники (научную, методическую, учебную литературу).

Наличие ссылок свидетельствует о качестве изучения темы, научной добросовестности автора работы. Воспроизведение материала без указания на источник квалифицируется как плагиат.

**Первая глава ВКР** содержит исторические, теоретические и методические аспекты исследуемой проблемы. В ней содержится обзор и анализ используемых источников информации по теме ВКР, раскрытие объекта и предмета исследования, различные теоретические концепции, принятые понятия и их классификации, а также своя аргументированная позиция по данному вопросу.

Сведения, содержащиеся в первой главе, должны давать полное представление о состоянии и степени изученности поставленной проблемы. В рамках главы, в частности, обобщается и систематизируется понятийный аппарат, дается критическая оценка имеющихся понятий и их уточнение, приводятся классификации основных понятий по различным критериальным признакам, описываются теоретические концепции и эволюция взглядов научного сообщества по предмету исследования, а также имеющиеся средства и методы измерения и решения рассматриваемой проблемы; характеризуется степень проработанности проблемы в России и за рубежом и др.

Написание первой главы проводится на базе предварительно подобранных литературных источников, в которых освещаются вопросы, в той или иной степени раскрывающие тему ВКР. Особое внимание следует обратить на законодательную, нормативную и специальную документацию, посвященную вопросам, связанным с предметом и объектом исследования.

Объем первой главы должен составлять 30-35% от всего объема ВКР.

Завершается первая глава обоснованием необходимости проведения аналитической части работы.

Глава должна иметь название, отражающее существо изложенного в нем материала. Не допускается выносить в качестве названия этой главы заголовки «Теоретическая часть», «Обзор литературных источников» и т.д.

**Во второй главе ВКР** анализируются особенности объекта исследования, а также практические аспекты проблем, рассмотренных в первой главе ВКР. Вторая глава посвящена анализу практического материала, собранного во время производственной (в том числе преддипломной) практики. В ней содержится:

анализ конкретного материала по избранной теме (на примере конкретной организации, отрасли или сектора экономики, региона, страны, сферы);

сравнительный анализ с действующей практикой (на примере ряда организаций, отраслей или секторов экономики, регионов, стран);

описание выявленных закономерностей, проблем и тенденций развития объекта и предмета исследования;

оценка эффективности принятых решений (на примере конкретной организации, отрасли или сектора экономики, региона, страны, сферы).

В ходе анализа используются аналитические таблицы, расчеты, формулы, схемы, диаграммы и графики. Проведенный анализ в этой части работы позволит разработать конкретные мероприятия и предложения по совершенствованию и дальнейшему развитию объекта исследования. Все предложения и рекомендации должны носить конкретный характер. Анализ современного состояния исследуемой проблемы включает в себя характеристику исследуемого объекта той или иной степени глубины, в зависимости от поставленных цели и задач, рассмотрение возможных причин, мешающих эффективному функционированию рассматриваемого объекта.

Практическая часть работы должна содержать самостоятельно проведенные обучающимся расчеты, составленный иллюстративный материал: рисунки (графики, диаграммы, схемы), таблицы. Весь иллюстративный материал должен быть проанализирован и использован для подтверждения выводов по исследуемой проблеме.

Объем второй главы должен составлять, как правило, 30-45% от всего объема ВКР.

**В третьей главе ВКР** программы бакалавриата на основе проведенных самостоятельных экономических расчетов, как правило, анализируются

результаты апробации авторского алгоритма (авторской методики) по решению рассматриваемой проблемы; формулируются конкретные практические рекомендации и предложения по совершенствованию исследуемых явлений и процессов, в том числе по внесению изменений в нормативные правовые акты; разрабатываются пути решения проблемной ситуации и определяется научный вклад автора.

Объем третьей главы должен составлять, как правило, 20-30% от всего объема ВКР.

Завершающей частью ВКР является **заключение**, которое содержит выводы и предложения из всех глав ВКР с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов. При этом выводы общего порядка, не вытекающие из результатов и содержания ВКР, не допускаются. Выводы также не могут подменяться механическим повторением выводов по отдельным главам.

Объем заключения, должен составлять, как правило, до 5-ти страниц. Заключение является основой доклада, обучающегося на защите ВКР.

**Список использованных источников** должен содержать сведения об источниках, которые использовались или были изучены при подготовке ВКР (не менее 60 наименований) и характеризует осведомленность обучающегося по изучаемой проблеме.

Список использованных источников располагается в следующем порядке:

- законы Российской Федерации (в прямой хронологической последовательности);
- указы Президента Российской Федерации (в той же последовательности);
- постановления Правительства Российской Федерации (в той же очередности);
- нормативные акты, инструкции (в той же очередности);
- иные официальные материалы (резолюции-рекомендации международных организаций и конференций, официальные доклады, официальные отчеты, материалы судебной практики и др.);

- монографии, учебники, учебные пособия (в алфавитном порядке);
- авторефераты диссертаций (в алфавитном порядке);
- научные статьи (в алфавитном порядке);
- литература на иностранном языке (в алфавитном порядке);
- интернет-источники.

Приложения включают дополнительные справочные и расчетные материалы, необходимые для полноты исследования, но имеющие вспомогательное значение, например, копии документов, выдержки из отчетных материалов, статистические данные, схемы, таблицы, диаграммы, программы, положения, детальные расчеты, описания и т.п.

4.3. Рекомендуемый объем ВКР для обучающихся по программам бакалавриата составляет около 60 страниц без учета приложений.

## **5. Порядок подготовки ВКР**

5.1. Руководитель ВКР в обязательном порядке проводит анализ отчета ВКР сформированный системой «Антиплагиат. ВУЗ». В случае выявления заимствований (без учета цитирования) в объеме более 15% руководитель ВКР проводит анализ текста на соблюдение норм правомерного заимствования и принимает решение о правомерности использования заимствованного текста в ВКР. При необходимости руководитель вправе дополнительно проверить работу на наличие заимствований. В случае выявления факта заимствования при подготовке ВКР работа возвращается руководителем ВКР обучающемуся на доработку.

При невыполнении требований руководителя по доработке ВКР и размещения работы, отчет по которой повторно показывает более 15% заимствований (без учета цитирования), руководитель, как правило, готовит и размещает отрицательный отзыв на работу.

Экспертная оценка уровня заимствований в ВКР отражается в отзыве руководителя ВКР.

5.2. Обучающийся обязан разместить полностью законченную, оформленную в соответствии с требованиями, а также согласованную с

руководителем ВКР в электронном виде на платформе, не позднее 10-ти календарных дней до начала ГИА согласно календарному графику, ежегодно утверждаемому приказом об организации учебного процесса.

Размещение ЭВКР, последующее рецензирование и допуск к защите осуществляется в соответствии с Регламентом размещения, хранения и списания курсовых проектов и выпускных квалификационных работ, обучающихся в электронном виде в информационно-образовательной среде Финуниверситета, утвержденным приказом Финуниверситета от 13.09.2021 №1853/о.

Загрузка обучающимся ЭВКР на платформе из личного кабинета означает подтверждение самостоятельности выполненной работы, аналогично собственноручной подписи на титуле, а также подтверждает согласие на обработку персональных данных, размещение и хранение ВКР.

Если обучающийся не разместил на платформе ЭВКР в установленные сроки, руководитель департамента служебной запиской информирует декана факультета о нарушении сроков представления ВКР и необходимости подготовки приказа об отчислении обучающегося из Финансового университета как не выполнившего обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, включая подготовку ВКР.

После размещения на платформе полностью законченной, оформленной в соответствии с требованиями ЭВКР, руководитель составляет письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР и размещает его на платформе.

В случае удовлетворения всем требованиям, при отсутствии замечаний, которые не позволяют допустить работу к защите, руководитель осуществляет допуск ВКР к защите, устанавливая статус «Допущен (-а) к защите».

Статус «Допущен (-а) к защите» устанавливается руководителем ВКР и в случае написанного им отрицательного отзыва руководителя, а также при невыполнении отдельных требований к оформлению или содержанию работы и невозможности ее исправить (например, из-за окончания срока размещения

работы). Указанные несоответствия отражаются в отзыве руководителя до установления статуса. Установление статуса исключает внесение обучающимся или руководителем изменений в ВКР, а также загрузку новых версий файлов.

Размещение отзыва руководителя и установление им статуса «Допущен (-а) к защите» аналогично собственноручной подписи руководителя на работе и осуществляется не позднее чем за пять календарных дней до даты защиты ВКР.

ВКР по программе бакалавриата подлежат обязательному рецензированию. Для проведения рецензирования ВКР направляется департаментом одному или нескольким рецензентам. Рецензирование осуществляется лицами, деятельность которых соответствует направленности программы бакалавриата из числа научно-педагогических работников сторонних организаций (как правило имеющих ученую степень) и (или) практических работников с опытом работы не менее 3-х лет.

Рецензент проводит анализ ВКР и представляет в департамент письменную рецензию на указанную работу.

Рецензия должна быть загружена на платформу до установления руководителем статуса «Допущена к защите» и не позднее чем за 5 календарных дней до защиты для ознакомления, обучающегося с рецензией.

Руководитель департамента по итогам допуска руководителем ВКР к защите осуществляет ее проверку на соответствие требованиям и устанавливает на платформе в отношении ВКР статус «Соответствует требованиям/ Не соответствует требованиям».

Получение отрицательного отзыва руководителя, отрицательной рецензии или статуса «Не соответствует требованиям» не является препятствием к представлению ВКР на защиту, однако в обязательном порядке озвучивается в ходе защиты работы.

5.3. ВКР на бумажном носителе с отчетом о результатах проверки в системе «Антиплагиат. ВУЗ», отзывом руководителя и рецензией представляется для ознакомления комиссии за три дня до защиты ВКР на выпускающий департамент/кафедру.

5.4. После размещения на платформе, полностью законченной и оформленной в соответствии с требованиями ЭВКР руководитель составляет письменный отзыв, размещает его на платформе, проверяет наличие подкрепленной рецензии и устанавливает статус «Допущен(а) к защите» не позднее чем за 5 календарных дней до даты защиты ВКР.

## **6. Требования к оформлению ВКР**

6.1. На титульном листе выпускной квалификационной работы указывается наименование факультета, департамента (кафедры), группы, название темы выпускной квалификационной работы, фамилия и инициалы автора работы и руководителя, год написания работы.

6.2. Оформление ВКР должно производиться по общим правилам ГОСТ 7.32-2017 в ред. изменения от 12.09.2018 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления».

6.3. Научно-справочный аппарат оформляется в соответствии с российскими национальными и межгосударственными ГОСТами:

ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» (утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 3 декабря 2018 года № 1050-ст);

ГОСТ 7.80-2000 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления» (утвержден и введен в действие Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 06.10.2000 № 253-ст);

ГОСТ 7.82-2001 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов» (утвержден и введен в действие Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 04.09.2001 № 369-ст);

ГОСТ Р 7.0.12-2011 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила» (утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 13 декабря 2011 года № 813-ст);

ГОСТ 7.11-2004 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на иностранных европейских языках» (принят Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации (протокол №24 от 5 декабря 2003 года).

6.4. ВКР оформляется в текстовом редакторе на листах бумаги формата А4, содержит, примерно, 1800 знаков на странице (включая пробелы и знаки препинания). Текст следует набирать через 1,5 интервала, шрифт Times New Roman, размер шрифта – min -13, max - 14, в таблицах – размер шрифта 12, в подстрочных сносках – размер шрифта 10. Подчеркивание слов и выделение их курсивом не допускается.

6.5. Страницы, на которых излагается текст, должны иметь поля: верхнее и нижнее – не менее 20 мм; левое – не менее 30 мм; правое – не менее 10 мм; колонтитулы: верхний - 2; нижний - 1,25.

6.6. Названия структурных элементов «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ (ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ) И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ», «ПРИЛОЖЕНИЕ» являющиеся заголовками, печатаются прописными буквами, а названия параграфов (подзаголовки) – строчными буквами (кроме первой прописной). Заголовки и подзаголовки при печатании текста письменной работы на принтере выделяются полужирным шрифтом.

Заголовки, подзаголовки и подстрочные сноски (состоящие из нескольких строк) печатаются через одинарный интервал.

6.7. Абзацный отступ должен соответствовать 1,25 см и быть одинаковым по всей работе.

## 6.8. Нумерация разделов производится арабскими цифрами, а именно:

Главы делятся на параграфы и нумеруются арабскими цифрами, а именно:

Пример – Глава 1. Теоретические основы маркетинговых коммуникаций в сфере услуг

### 1.1. Современные инструменты маркетинговых коммуникаций

Параграфы (разделы) должны иметь нумерацию в пределах каждой главы (раздела), а главы (разделы) – в пределах всего текста работы.

Если глава содержит только один параграф (что нежелательно), то нумеровать его не нужно.

## 6.9. Нумерация страниц.

Страницы ВКР должны нумероваться арабскими цифрами, нумерация должна быть сквозная, по всему тексту работы. Номер страницы проставляют, начиная со второй, в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист включается в общую нумерацию страниц работы, однако номер страницы на нем не ставится.

Если в работе имеются иллюстрации и таблицы на отдельном листе, то они включаются в общую нумерацию страниц работы.

Каждую главу работы следует начинать с нового листа.

Параграф начинать с нового листа не следует.

## 6.10. Иллюстрации и таблицы.

Если в работе имеются схемы, таблицы, графики, диаграммы, рисунки, то их следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией (то есть по всему тексту) – 1,2,3, и т.д., либо внутри каждой главы – 1.1,1.2, и т.д.

При наличии в работе таблицы ее наименование (краткое и точное) должно располагаться над таблицей без абзацного отступа в одну строку. Таблицу, как и рисунок, располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. Таблицы в тексте следует нумеровать сквозной нумерацией арабскими цифрами по всему тексту или в рамках главы

(2.1 и т.д.). Если таблица вынесена в приложение, то она нумеруется отдельно арабскими цифрами с добавлением перед номером слова «Приложение» – Приложение 1.

Если таблица имеет заголовок, то он пишется с прописной буквы, и точка в конце не ставится. Разрывать таблицу и переносить часть ее на другую страницу можно только в том случае, если целиком не уместается на одной странице. При этом на другую страницу переносится и шапка таблицы, а также заголовок «Продолжение таблицы».

Пример оформления таблицы:

Таблица 2.1

Расходы на оплату сотрудников рекламного агентства

| Должность            | Количество | Зарплата, тыс. руб. |
|----------------------|------------|---------------------|
| 1                    | 2          | 3                   |
| Генеральный директор | 1          | 75                  |
| Бухгалтер            | 1          | 65                  |
| Менеджер 1           | 1          | 35                  |
| Менеджер 2           | 1          | 35                  |
| SMM-менеджер         | 1          | 30                  |
| Итого:               |            |                     |

#### 6.11. Цитирование, ссылки и сноски.

При дословном использовании материала для подтверждения важной мысли или существенного положения используется цитирование. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила:

текст цитаты заключается в кавычки, и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания;

цитирование должно быть полным, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента и без искажения смысла. Пропуск слов, предложений, абзацев при цитировании допускается, если не влечет искажение всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на место пропуска;

если цитата включается в текст, то первое слово пишется со строчной буквы;

если цитата выделяется из основного текста, то ее пишут от левого поля страницы на расстоянии абзацного отступа, при этом каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник.

В случае цитирования необходима ссылка на источник, откуда приводится цитата, оформленная в соответствии с национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления» (утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 апреля 2008 г. № 95-ст).

В ВКР используются ссылки в форме подстрочных сносок, которые оформляются внизу страницы, где расположен текст, например, цитата. Для этого в конце текста (цитаты) ставится цифра или звездочка, обозначающая порядковый номер сноски на данной странице. Например:

«Контент должен быть написан и отформатирован с возможностью донесения ключевого посыла. Мобильная версия сайта, где пользователям предлагается бесконечно прокручивать сайт в поисках нужной информации, обречен на потерю клиентов».<sup>1</sup>

Нумерация подстрочных сносок может быть сквозной по всему тексту письменной работы.

<sup>1</sup> Цифровые инструменты маркетинга: учебник для бакалавров и магистров / под ред. Д.А. Жильцова. – М.: Центркаталог, 2023. – 230 с. (Вузовский учебник). — С.182

Ссылки на главы, рисунки, таблицы должны начинаться со строчной буквы, например, см. рис.2.5., результаты приведены в табл.3.1....

6.12. Список литературы (использованных источников) и интернет-ресурсов

После заключения, начиная с новой страницы, необходимо поместить список литературы (использованных источников) и интернет-ресурсов.

Список литературы (использованных источников) должен содержать подробную и достаточную информацию о каждом использованном источнике. Такая информация различна в зависимости от вида источника.

В любом случае, основой оформления списка использованных источников является библиографическое описание источников в соответствии с вышеперечисленными ГОСТами.

6.13. Образцы библиографических описаний документов в списках литературы

***1. Описание книги одного автора***

Щербаков В. В. Логистика: учебник для вузов / В. В. Щербаков. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5.

***2. Описание книги 2, 3-х авторов***

Жильцова, О. Н. Связи с общественностью : учебное пособие для академического бакалавриата / О. Н. Жильцова, И. М. Синяева, Д. А. Жильцов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 337 с. — (Бакалавр. Академический курс).

***3. Описание книги 4-х авторов***

История России: учебник / А. С. Орлов, В. А. Георгиев, Н. Г. Георгиева, Т. А. Сивохина; МГУ им. М. В. Ломоносова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Проспект, 2020. — 528 с.

***4. Описание книги 5-ти и более авторов***

Маркетинговые исследования на финансовых рынках: учебное пособие для магистрантов / под редакцией профессора С.В. Земляк. - М.: Центркаталог, 2020. – 328 с.

## ***5. Описание сборников***

Цифровое пространство: экономика, управление, социум: Сборник научных статей I Всероссийской научной конференции (25 июня 2019 года), Смоленский государственный университет, Смоленск: Смол. гос. ун-т, 2019, - 294 с.

## ***6. Описание статей из газет, журналов и сборников***

Жильцов Д. А. Исторический аспект развития рекламы: от античности до современных форматов // Маркетинг и логистика. – 2022. – 1 (39). — с. 31-41.

Жильцова О. Н. Управление рекламной кампанией: цели, задачи, этапы // Маркетинг и логистика. – 2022. – 2 (40). — с. 20-26.

Арский А. А. Факторное воздействие в корреляционном анализе национальной экономики России // Маркетинг и логистика. – 2022. – 5 (43). — с. 5-9.

## ***7. Описание нормативных правовых актов***

Об образовании в Российской Федерации : Федер. закон от 29 дек. 2012 г. № 273-ФЗ : [принят Государственной Думой 21 дек. 2012 г. : одобрен Советом Федерации 26 дек. 2012 г.] // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2012. – 31 дек. – № 53. – Ст. 7598.

ГОСТ Р 57564–2017. Организация и проведение работ по международной стандартизации в Российской Федерации = Organization and implementation of activity on international standardization in Russian Federation : изд. офиц. : утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по технич. регулированию и метрологии от 28 июля 2017 г. № 767-ст : дата введения 2017-12-01 / разработан Всероссийским науч.-исслед. ин-том стандартизации и сертификации в машиностроении (ВНИИНМАШ). – Москва : Стандартинформ, 2017. – V, 44 с.

## ***8. Описание диссертаций, авторефератов диссертаций, депонированных рукописей***

Громов, О.В. Формирование и развитие интернет-маркетинга в сфере рекламных услуг: специальность 08.00.05 «Экономика и управление народным

хозяйством: маркетинг» : диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук / Громов Олег Владимирович ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва, 2012. –177 с. – Библиогр.: с. 56–59.

Моргунов, В.И. Корпоративная маркетинго-логистическая стратегия бизнеса в условиях диверсификации российской экономики (теория и практика): специальность 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: маркетинг» : автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора экономических наук / Моргунов Вячеслав Иванович ; Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова. – Москва, 2007. – 47 с. : ил. – Библиогр.: с. 14–16. – Место защиты: Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова.

#### **6.14. Общие требования к приложениям.**

Приложения – дополнительные к основному тексту материалы справочного, документального, иллюстративного или другого характера. Приложения размещаются в конце работы, после списка использованной литературы в порядке их упоминания в тексте. Каждое приложение должно начинаться с нового листа, и иметь тематический заголовок и общий заголовок «Приложение №\_\_\_\_\_».

Если приложение представляет собой отдельный рисунок или таблицу, то оно оформляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к иллюстрациям, таблицам.

Иллюстрации и таблицы нумеруются в пределах каждого приложения в отдельности. Например: рис. 3.1 (первый рисунок третьего приложения), таблица 1.1 (первая таблица первого приложения).

Приложения могут оформляться отдельной брошюрой. В этом случае на титульном листе брошюры указывается: Приложение к выпускной квалификационной работе, и далее приводится название работы и автор.

## **7. Порядок подготовки ВКР к защите**

7.1. Департамент организует и проводит предварительную защиту ВКР в соответствии с утвержденным графиком.

7.2. На предзащите и защите ВКР обучающийся выступает с докладом.

Требования к содержанию доклада:

- обоснование актуальности избранной темы;
- описание научной проблемы, формулировку цели и задач, объекта и предмета исследования;
- положения, выносимые на защиту;
- практическую значимость работы и апробация результатов.

В заключительной части доклада перечисляются общие выводы и интересные результаты.

На доклад обучающемуся отводится не более 10 минут.

7.3. Требования к презентации ВКР.

Доклад должен сопровождаться презентацией, иллюстрирующей основные положения работы с использованием мультимедийных средств, выполненной в программе PowerPoint. Количество слайдов — 10-15.

7.4. Процедура защиты включает в себя:

- открытие заседания ГЭК (председатель);
- доклады обучающихся;
- вопросы членов комиссии по ВКР и докладу обучающегося. При ответах на вопросы обучающийся имеет право пользоваться своей работой;
- выступление руководителя ВКР либо, в случае его отсутствия, заслушивание текста отзыва;
- выступление рецензента ВКР либо, в случае его отсутствия, заслушивание текста рецензии;
- заключительное слово обучающегося, включающего ответы на замечания рецензента.

Защита коллективной ВКР происходит отдельно каждым обучающимся с представлением соответствующей части работы или совместно по решению

руководителя и согласия председателя ГЭК. Процедура защиты коллективной ВКР и оформление протоколов такой защиты должны обеспечить возможность оценить участие каждого обучающегося в подготовке ВКР и ответах на дополнительные вопросы.

7.5. ГЭК при определении результатов защиты ВКР принимает во внимание:

- оценку руководителем ВКР работы обучающегося в период ее подготовки;
- оценку рецензентом ВКР в целом, учитывая наличие научных результатов, практической значимости и обоснованности выводов и рекомендаций, сделанных обучающимся в результате проведения исследования;
- наличие по теме исследования опубликованных работ в научных изданиях;
- подтверждение апробации результатов исследования в виде справки о внедрении, участия с докладами на научных мероприятиях;
- индивидуальные оценки членов ГЭК содержания работы, ее защиты, включая доклад, ответы на вопросы членов комиссии и замечания рецензента;
- уровень и качество индивидуального вклада каждого члена исследовательского коллектива (при выполнении коллективной ВКР).

7.6. По результатам защиты ВКР обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения защиты ВКР. Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результата защиты ВКР.

7.7. Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в форме защиты ВКР в связи с неявкой по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение государственных, общественных или служебных обязанностей, вызов в суд, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия), вправе пройти ее в течение 6-ти месяцев после завершения ГИА. Обучающийся должен в течение 2-х

календарных дней после установленной даты защиты ВКР представить документ, подтверждающий причину своего отсутствия.

7.8. Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в форме защиты ВКР в связи с неявкой по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно» отчисляются из Финансового университета с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанности по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

## **8. Критерии оценки ВКР**

При формировании критериев оценки используются перечень знаний, умений, владений, которые выпускник должен продемонстрировать для подтверждения освоения программы бакалавриата.

Оценка «отлично» выставляется при условии, что: работа выполнена самостоятельно, носит творческий характер, прошла апробацию, охвачен широкий спектр теорий, концепций, подходов, обоснована авторская позиция; собран, обобщен, и проанализирован достаточный объем нормативных правовых актов, литературы, статистической информации и других практических материалов, позволивший всесторонне изучить тему и сделать аргументированные выводы и практические рекомендации; при написании и защите работы выпускником продемонстрирован высокий уровень развития компетенций, глубокие теоретические знания и наличие практических навыков; работа хорошо оформлена и своевременно представлена в департамент/на кафедру, полностью соответствует требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению ВКР; на защите освещены все вопросы исследования, ответы студента на вопросы профессионально грамотны, исчерпывающие, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами, отраженными в работе.

Оценка «хорошо» ставится, если: тема работы раскрыта, однако выводы и рекомендации не всегда оригинальны и/или не имеют практической значимости, есть неточности при освещении отдельных вопросов темы; собран, обобщен и

проанализирован необходимый объем нормативных правовых актов, литературы, статистической информации и других практических материалов, но не по всем аспектам исследуемой темы сделаны выводы и обоснованы практические рекомендации; при написании и защите работы выпускником продемонстрирован средний уровень развития компетенций, наличие теоретических знаний и достаточных практических навыков; работа своевременно представлена в департамент/на кафедру, есть отдельные недостатки в ее оформлении; в процессе защиты работы дана общая характеристика основных положений работы, были неполные ответы на вопросы.

Оценка «удовлетворительно» ставится когда: тема работы раскрыта частично, но в основном правильно, допущено поверхностное изложение отдельных вопросов темы; в работе не использован весь необходимый для исследования темы объем нормативных правовых актов, литературы, статистической информации и других практических материалов, выводы и практические рекомендации не всегда обоснованы; при написании и защите работы выпускником продемонстрированы удовлетворительный уровень развития компетенций, отсутствие глубоких теоретических знаний и устойчивых практических навыков; работа своевременно представлена в департамент/на кафедру, однако не в полном объеме по содержанию и/или оформлению соответствует предъявляемым требованиям; в процессе защиты работы выпускник недостаточно полно изложил основные положения работы, испытывал затруднения при ответах на вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» ставится если: в работе отсутствует формулировка положений, выносимых на защиту; содержание работы не раскрывает тему, вопросы изложены бессистемно и поверхностно, нет анализа практического материала, основные положения и рекомендации не имеют обоснования; работа не оригинальна, основана на компиляции публикаций по теме; при написании и защите работы выпускником продемонстрирован неудовлетворительный уровень развития компетенций; работа несвоевременно

представлена в департамент/на кафедру, не в полном объеме по содержанию и оформлению соответствует предъявляемым требованиям; на защите выпускник показал поверхностные знания по исследуемой теме, отсутствие представлений об актуальных проблемах по теме работы, плохо отвечал на вопросы.

### Форма заявления о закреплении темы ВКР

ФИНУНИВЕРСИТЕТ

Руководителю программы  
бакалавриата

\_\_\_\_\_  
(наименование департамента/кафедры)

О.Н. Жильцовой, к.э.н., доценту

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О. обучающегося)

**СОГЛАСЕН**

Факультет экономики и бизнеса

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(№ учебной группы)

Тел. обучающегося \_\_\_\_\_

E-mail обучающегося \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу закрепить за мной тему ВКР «\_\_\_\_\_».

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О., № учебной группы, наименование факультета)

С Положением о выпускной квалификационной работе по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете, графиком выполнения ВКР, а также Регламентом размещения, хранения и списания курсовых проектов (работ) и выпускных квалификационных работ обучающихся в электронном виде в информационно-образовательной среде Финуниверситета ознакомлен (а).

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
подпись обучающегося

\_\_\_\_\_  
И.О. Фамилия

Согласовано:

Руководитель ВКР

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ФИНУНИВЕРСИТЕТ  
Департамент логистики и  
маркетинга

Приложение № 2  
**Форма плана - задания на ВКР**  
**УТВЕРЖДАЮ**

Руководитель ВКР

\_\_\_\_\_  
(должность, уч. степень, уч.звание)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(И.О. Фамилия)

«        » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**ЗАДАНИЕ**  
**на выпускную квалификационную работу**

обучающемуся \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество )

Тема выпускной квалификационной работы

« \_\_\_\_\_ »

закреплена приказом Финуниверситета от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Целевая установка: разработка предложений по использованию результатов  
работы <sup>2</sup>

План ВКР (основные вопросы, подлежащие исследованию и разработке):

1. \_\_\_\_\_
- 1.1. \_\_\_\_\_
- 1.2. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
- 2.1. \_\_\_\_\_
- 2.2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
- 3.1. \_\_\_\_\_
- 3.2. \_\_\_\_\_

Дополнительные рекомендации руководителя ВКР по проведению исследования: *Основная литература указывается в Приложении к заданию*

Дата выдачи задания « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Задание

получил: \_\_\_\_\_  
(подпись, Фамилия И.О. обучающегося)

Приложение № 3

<sup>2</sup> Руководитель ВКР конкретизирует целевую установку ВКР, исходя из темы ВКР

**Форма отзыва руководителя о работе обучающегося в период  
подготовки ВКР**

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
**«Финансовый университет при Правительстве Российской  
Федерации»  
(Финансовый университет)**

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ  
о работе обучающегося в период подготовки  
ВКР по программе бакалавриата**

Обучающийся \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (фамилия имя отчество)

Факультет \_\_\_\_\_

Департамент/кафедра \_\_\_\_\_

Направление подготовки \_\_\_\_\_

Направленность \_\_\_\_\_

Наименование  
темы \_\_\_\_\_

Руководитель \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (имя отчество фамилия, должность, ученое звание, ученая степень)

1. Актуальность темы, полнота обзора отечественной и зарубежной научной литературы по теме исследования: \_\_\_\_\_

2. Оценка законченности и полноты проведенного исследования, достоверности полученных результатов, их соответствие поставленным целям и задачам: \_\_\_\_\_

3. Характеристика использования в работе современных методов научных исследований, математического и статистического инструментария, моделирования, расчетов, пакетов специальных прикладных программ, баз данных и т.п.: \_\_\_\_\_

4. Степень самостоятельности (доля (%) заимствований в ВКР и корректность оформления заимствованного текста): \_\_\_\_\_

5. Оригинальность идей и практическая значимость полученных результатов (наличие научных выводов, теоретический и практический вклад автора в решение проблемной ситуации): \_\_\_\_\_

---

---

---

---

6. Апробация основных положений и результатов работы, в т.ч. подготовка научных публикаций по теме исследования, участие с докладом в научной/научно-практической конференции, наличие справки о внедрении, участие студента в грантах, Госзадании и проч.: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

7. Сформированность компетенций в ходе работы над ВКР: компетенции, предусмотренные Программой государственной итоговой аттестации и подлежащие оценке в ходе выполнения ВКР, сформированы (не сформированы): \_\_\_\_\_

---

8. Недостатки в работе обучающегося в период подготовки ВКР: \_\_\_\_\_

---

9. ВКР соответствует (не соответствует) требованиям, предъявляемым к ВКР, и может (не может) быть рекомендована к защите на заседании ГЭК: \_\_\_\_\_

---

---

---

(И.О.Фамилия руководителя)

---

(подпись руководителя)  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
(Финансовый университет)

Факультет экономики и бизнеса

Департамент логистики и маркетинга

Выпускная квалификационная работа  
на тему «\_\_\_\_\_»

(наименование темы выпускной квалификационной работы)

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профиль «Маркетинг»

Выполнил студент учебной группы

\_\_\_\_\_  
( номер учебной группы)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Руководитель \_\_\_\_\_  
(ученая степень и ученое звание)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество  
полностью)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**ВКР соответствует  
предъявляемым  
требованиям**

Руководитель Департамента  
кандидат технических наук, профессор  
Ф.-Д. Венде  
(подпись)  
(И.О. Фамилия)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

Москва – 2024